



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

Página 1 de 2

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
08/07/2026

INSTITUCIÓN: 2111113113 - Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
UNIDAD RESPONSABLE: 1113-1407 - Coordinación de Tecnologías de la Información
ACTIVIDAD: F.P.C01.A04 - Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	M001C01A04 - Número de solicitudes de soporte atendidas

VARIABLES	
OTRO	Número de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas
Unidad de Medida	266 - Solicitud

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	449.000	ASCENDENTE	OTRO	10	359.200	359.200	404.100	404.100	493.900
								493.900			

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	17.000	22.000	39.000	57.000	100.000	37.000	40.000	13.000	21.000	14.000	8.000	11.000	379.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	42.000	57.000	49.000	57.000	100.000	37.000	40.000	13.000	21.000	14.000	8.000	11.000	449.000

Lic. Edgar Leonel Xool Cab

Jefe del Departamento de Desarrollo y Soluciones Tecnológicas

Elaboró

Mtro. Adolfo Eduardo Vázquez Salazar

Coordinador de Tecnologías de la Información

Revisó

Mtra. Reyna Valmire Arceo Rosado

Secretaria Anticorrupción y Buen Gobierno

Autorizó



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
08/07/2026

Variable	Calendario Ejecutado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
OTRO	42.000	89.000	141.000	120.000	180.000	161.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	733.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
194.000	461.000	237.629	342.000	76.169	733.000	163.252	214.327

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
1,066.954	AMARILLO	Este indicador tiene como meta anual 449 solicitudes de soporte atendidas. En este trimestre se atendieron 461 solicitudes de 194 solicitudes programadas. El nivel de cumplimiento es de 237.629%, alcanzando una semaforización de rango amarillo. Se proyectó basado en la tendencia anual para este trimestre una meta trimestral de 194 solicitudes de soporte atendidas. El cambio de la estructura orgánica de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno de Quintana Roo (SABGOB), con el propósito de fortalecer la operación institucional, implicó la creación de nuevas unidades responsables, reubicación geográfica de oficinas, la desaparición de otras y el cambio de personal entre las áreas. Estos cambios implican el cambio de instalaciones, redes y equipos informáticos y herramientas digitales necesarias para el desarrollo de sus funciones, lo que generó un aumento en la demanda de servicios de soporte, impactando directamente el comportamiento del indicador "Número de solicitudes de soporte atendidas" con aproximadamente 25.6% de los servicios totales. Adicionalmente se ve el impacto operativo del periodo de Declaraciones Patrimoniales 2026. De las 18 categorías de solicitudes de soporte ingresadas a través de Mesa de ayuda, las 4 que concentraron mayores solicitudes son Soporte Técnico de Equipo de Cómputo 25.6% ; Declaración Patrimonial S1(14.1%), Publicación en portales (10.8%) y Soporte de Infraestructura de Red, Comunicaciones e Internet (10.4%).

Lic. Edgar Leonel Xool Cab

Jefe del Departamento de Desarrollo y Soluciones Tecnológicas

Elaboró

Mtro. Adolfo Eduardo Vázquez Salazar

Coordinador de Tecnologías de la Información

Revisó

Mtra. Reyna Ysabella Arceo Rosado

Secretaria Anticorrupción y Buen Gobierno

Autorizó