



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

Página 1 de 2

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
08/07/2026

INSTITUCIÓN: 2111113113 - Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0001 - Fortalecimiento del Buen Gobierno y el Combate a la Corrupción.
UNIDAD RESPONSABLE: 1113-3332 - Coordinación General de Investigación
ACTIVIDAD: F.P.C02.A03 - Seguimiento a las manifestaciones ciudadanas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1113O001C02A03 - Número de manifestaciones ciudadanas atendidas.

VARIABLES	
OTRO	Número de manifestaciones ciudadanas atendidas.
Unidad de Medida	302 - Queja

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	400.000	2026	693.000	ASCENDENTE	OTRO		554.400	554.400	623.700	623.700	762.300
								762.300			

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	180.000	0.000	0.000	198.000	0.000	0.000	180.000	0.000	0.000	135.000	693.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	378.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	315.000	693.000

Lic. Lilia Yareli Gómez Dzib
Coordinadora de Quejas y Denuncias

Lic. Julio César Baez Ramírez
Coordinador General de Investigación

Mtra. Reyna Valdivia Arceo Rosado
Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

Elaboró

Revisó

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
08/07/2026

Variable	Calendario Ejecutado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
OTRO	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	714.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	714.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
378.000	714.000	188.889	378.000	54.545	714.000	103.030	188.889

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
1,309.000	AMARILLO	Este indicador tiene como meta anual 693.000 manifestaciones ciudadanas atendidas, en este primer semestre se atendieron 714.000 de las 378.000 programadas en el primer semestre. El porcentaje del nivel de cumplimiento alcanzado es de 188.889, lo anterior se debe a que hubo un mayor número de ciudadanos y personas servidoras públicas que denunciaron presuntos actos u omisiones que la Ley General de Responsabilidades Administrativas señala como faltas administrativas, lo cual ocasionó que en el Sistema de Denuncia Ciudadana se reflejara un aumento en el número de manifestaciones ciudadanas recibidas y atendidas. Esat actividad consiste en clasificar las manifestaciones ciudadanas que la ciudadanía presenta a través del Sistema de Denuncia Ciudadana con motivo de actos u omisiones que pueden ser constitutivas de faltas administrativas.


Lic. Lilia Yareli Gómez Dzib
Coordinadora de Quejas y Denuncias


Lic. Julio César Bacza Ramírez
Coordinador General de Investigación


Mtra. Reyna Yareli Arce Rosado
Secretaria Anticorrupción y Buen Gobierno

Elaboró

Revisó

Autorizó