

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
12/01/2026

INSTITUCIÓN: 211113113 - Secretaría de la Contraloría
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
UNIDAD RESPONSABLE: 1113-3441 - Coordinación de Tecnologías de la Información
ACTIVIDAD: F.P.C01.A02 - Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C01A02 - Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas en relación a las solicitudes de soporte emitidas por las Unidades Responsables

VARIABLES			
NUMERADOR	Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas	Unidad de Medida del Numerador	266 - Solicitud
DENOMINADOR	total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas	Unidad de Medida del Denominador	266 - Solicitud

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	84.000	0.000	0.000	108.000	0.000	0.000	84.000	0.000	0.000	88.000	364.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	84.000	1.000	1.000	108.000	1.000	1.000	84.000	1.000	1.000	88.000	364.000

Elaboró
LIC. ADOLFO EDUARDO VAZQUEZ SALAZAR
COORDINADOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

Con fundamento en lo dispuesto en el Artículo 143 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría, aún vigente de conformidad con el párrafo segundo del artículo transitorio segundo del Decreto Número 096, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en materia de Anticorrupción Buen Gobierno, publicado el día doce del mes de febrero de dos mil veinticinco en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

Revisó
C. JORGE EDGARDO MARTÍN ESTÁÑOL
COORDINADOR GENERAL ADMINISTRATIVO.

Con fundamento en lo dispuesto en el Artículo 13 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría, aún vigente de conformidad con el párrafo segundo del artículo transitorio segundo del Decreto Número 096, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en materia de Anticorrupción Buen Gobierno, publicado el día doce del mes de febrero de dos mil veinticinco en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

Autorizó
L.C.P. REYNA V. ARCEO ROSADO
SECRETARIA ANTICORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO

Con fundamento en lo dispuesto en los Artículos 1,4,5,6 y 8 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría, aún vigente de conformidad con el párrafo segundo del artículo transitorio segundo del Decreto Número 096, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en materia de Anticorrupción Buen Gobierno, publicado el día doce del mes de febrero de dos mil veinticinco en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
12/01/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	84.000	0.000	0.000	108.000	0.000	0.000	84.000	0.000	0.000	88.000	364.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	84.000	1.000	1.000	108.000	1.000	1.000	84.000	1.000	1.000	88.000	364.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	210.000	0.000	0.000	374.000	1.000	1.000	81.000	779.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	131.000	1.000	1.000	215.000	1.000	1.000	385.000	1.000	1.000	82.000	815.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	98.810	98.810	100.000	100.000	95.583	95.583	95.583	-5.682	-4.545
								Observaciones	
								La variación del numerador y del denominador se debe a que la Coordinación apoyo desde el mes de noviembre a la generación del evento Hackatón 2025 que se efectuó en diciembre y también a que estacionalmente disminuyen las actividades de apoyo transversal hacia el cierre del año.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
98.810	VERDE	1.- Este indicador tiene como meta anual 364/364 solicitudes de soporte atendidas. Este trimestre se atendió 83/84 de 84/84 programados. 2.- El nivel de cumplimiento alcanzado es de 98.810% . La variación del numerador y del denominador se debe a que la Coordinación apoyo desde el mes de noviembre a la generación del evento Hackatón 2025 que se efectuó en diciembre y también a que estacionalmente disminuyen las actividades de apoyo transversal hacia el cierre del año.

Elaboró

LIC. ADOLFO EDUARDO VAZQUEZ SALAZAR
COORDINADOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

Con fundamento en lo dispuesto en el Artículo 14 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría, aún vigente de conformidad con el párrafo segundo del artículo transitorio segundo del Decreto Número 096, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en materia de Anticorrupción Buen Gobierno, publicado el día doce del mes de febrero de dos mil veinticinco en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

Revisó

C. JORGE EDGARDO MARTÍN ESTAÑOL
COORDINADOR GENERAL ADMINISTRATIVO.

Con fundamento en lo dispuesto en el Artículo 13 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría, aún vigente de conformidad con el párrafo segundo del artículo transitorio segundo del Decreto Número 096, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en materia de Anticorrupción Buen Gobierno, publicado el día doce del mes de febrero de dos mil veinticinco en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

Autorizó

L.C.P. REYNA V. ARCO ROSADO
SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO

Con fundamento en lo dispuesto en los Artículos 1,4,5,6 y 8 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría, aún vigente de conformidad con el párrafo segundo del artículo transitorio segundo del Decreto Número 096, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en materia de Anticorrupción Buen Gobierno, publicado el día doce del mes de febrero de dos mil veinticinco en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.