



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

Página 1 de 2

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
07/01/2026

INSTITUCIÓN: 211113113 - Secretaría de la Contraloría
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0001 - Control, Fiscalización y Transparencia Gubernamental
UNIDAD RESPONSABLE: 1113-3320 - Coordinación General de Investigación
ACTIVIDAD: F.P.C03.A03 - Seguimiento a las manifestaciones ciudadanas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	CU3A03 - Porcentaje de manifestaciones ciudadanas atendidas.

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de manifestaciones ciudadanas atendidas.	Unidad de Medida del Numerador	302 - Queja
DENOMINADOR	Número de manifestaciones ciudadanas recibidas.	Unidad de Medida del Denominador	302 - Queja

METAS						SemafORIZACIÓN					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	90.147	2025	90.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	0	72.000	72.000	81.000	81.000	99.000
								99.000	0		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	162.000	0.000	0.000	180.000	0.000	0.000	180.000	0.000	0.000	135.000	657.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	180.000	1.000	1.000	200.000	1.000	1.000	200.000	1.000	1.000	150.000	730.000

Lic. Clarissa Flores Velázquez
Coordinadora de Investigación
Elaboró

Con fundamento en lo dispuesto en el Artículo 24 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría, aún vigente de conformidad con el párrafo segundo del artículo transitorio segundo del Decreto Número 096, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en materia de Anticorrupción Buen Gobierno, publicado el día doce del mes de febrero de dos mil veinticinco en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

Lic. Julio César Baeza Rosales
Coordinador General de Investigación
Revisó

Con fundamento en lo dispuesto en el Artículo 23 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría, aún vigente de conformidad con el párrafo segundo del artículo transitorio segundo del Decreto Número 096, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en materia de Anticorrupción Buen Gobierno, publicado el día doce del mes de febrero de dos mil veinticinco en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

L.C.P. Rev. Valeria Arceo Rosado
Secretaria Anticorrupción y Buen Gobierno
Autorizó

Con fundamento en lo dispuesto en los Artículos 1, 4, 5, 6 y 8 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría, aún vigente de conformidad con el párrafo segundo del artículo transitorio segundo del Decreto Número 096, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en materia de Anticorrupción Buen Gobierno, publicado el día doce del mes de febrero de dos mil veinticinco en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
07/01/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	152.000	0.000	0.000	180.000	0.000	0.000	180.000	0.000	0.000	135.000	657.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	180.000	1.000	1.000	200.000	1.000	1.000	200.000	1.000	1.000	150.000	730.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	377.000	0.000	0.000	493.000	0.000	0.000	115.000	0.000	0.000	270.000	1.255.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	390.000	1.000	1.000	539.000	1.000	1.000	128.000	1.000	1.000	292.000	1.340.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral				Acumulado				Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento		Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento		Numerador	Denominador
abs	abs	%		abs	%			%	%
90.000	92.466	102.740		90.000	100.000		93.032	103.369	103.369
								100.000	94.667
Observaciones									
La variación del numerador y denominador, se debe a que los ciudadanos presentaron un mayor número de manifestaciones ciudadanas en el Sistema de Denuncia Quintana Roo, lo que aumentó el número de atención.									

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
92.466	VERDE	1. Este Indicador tiene como meta anual 657.000/730.000 manifestaciones ciudadanas atendidas, en este trimestre se atendieron 270.000/292.000 de las 135.000/150.000 programadas en el trimestre. 2. El porcentaje del nivel de cumplimiento alcanzado es de 102.740%, lo anterior se debe a que se recibieron a través del Sistema de Denuncia Quintana Roo un mayor número de manifestaciones realizadas por los Ciudadanos, lo cual ocasionó un aumento en el número de manifestaciones ciudadanas atendidas.

Lic. Clarissa Flores Velázquez
Coordinadora de Investigaciones
Elaboró

Con fundamento en lo dispuesto en el Artículo 24 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría, aún vigente de conformidad con el párrafo segundo del artículo transitorio segundo del Decreto Número 096, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en materia de Anticorrupción Buen Gobierno, publicado el día doce del mes de febrero de dos mil veinticinco en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

Lic. Julio César Saez Ramírez
Coordinador General de Investigación
Revisó

Con fundamento en lo dispuesto en el Artículo 23 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría, aún vigente de conformidad con el párrafo segundo del artículo transitorio segundo del Decreto Número 096, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en materia de Anticorrupción Buen Gobierno, publicado el día doce del mes de febrero de dos mil veinticinco en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

Lic. P. Reyna Alday Arce Rosado
Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno
Autorizó

Con fundamento en lo dispuesto en los Artículos 1, 4, 5, 6 y 8 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría, aún vigente de conformidad con el párrafo segundo del artículo transitorio segundo del Decreto Número 096, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en materia de Anticorrupción Buen Gobierno, publicado el día doce del mes de febrero de dos mil veinticinco en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.