



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01

INDICADORES

| TRIMESTRE | | | |
|-----------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

| FECHA |
|------------|
| 07/01/2026 |

INSTITUCIÓN: 2111113113 - Secretaría de la Contraloría
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0001 - Control, Fiscalización y Transparencia Gubernamental.
 UNIDAD RESPONSABLE: 1113-3320 - Coordinación General de Investigación
 ACTIVIDAD: F.P.C03.A03 - Seguimiento a las manifestaciones ciudadanas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | |
|-----------|--|
| Indicador | C03A03 - Porcentaje de manifestaciones ciudadanas atendidas. |
|-----------|--|

VARIABLES

| | | | |
|-------------|---|----------------------------------|-------------|
| NUMERADOR | Número de manifestaciones ciudadanas atendidas. | Unidad de Medida del Numerador | 302 - Queja |
| DENOMINADOR | Número de manifestaciones ciudadanas recibidas. | Unidad de Medida del Denominador | 302 - Queja |

METAS

| Línea Base | Año Meta | Meta Programada en el Año | Comportamiento del Indicador hacia la Meta | Tipo de Método | Rojo | | Amarillo | | Verde | |
|------------|----------|---------------------------|--|----------------|------------|-------|----------|--------|--------|--------|
| | | | | | De | Hasta | De | Hasta | De | Hasta |
| Año: | 2024 | | | | | | | | | |
| Valor: | 90.147 | 2025 | 90.000 | ASCENDENTE | PORCENTAJE | “” | 72.000 | 72.000 | 81.000 | 81.000 |
| | | | | | | | 99.000 | “” | | 99.000 |

Calendario Programado

| Variable | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|-------------|-------|---------|---------|-------|-------|---------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|---------|
| NUMERADOR | 0.000 | 0.000 | 162.000 | 0.000 | 0.000 | 180.000 | 0.000 | 0.000 | 180.000 | 0.000 | 0.000 | 135.000 | 657.000 |
| DENOMINADOR | 1.000 | 1.000 | 180.000 | 1.000 | 1.000 | 200.000 | 1.000 | 1.000 | 200.000 | 1.000 | 1.000 | 150.000 | 730.000 |

Lic. Clarissa Flores Velázquez
Coordinadora de Investigación

Elaboró

Con fundamento en lo dispuesto en el Artículo 24 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría, aún vigente de conformidad con el párrafo segundo del artículo transitorio segundo del Decreto Número 096, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en materia de Anticorrupción Buen Gobierno, publicado el día doce del mes de febrero de dos mil veinticinco en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

Lic. Julio Cesar Rojas Rodríguez
Coordinador General de Investigación

Revisó

Con fundamento en lo dispuesto en el Artículo 23 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría, aún vigente de conformidad con el párrafo segundo del artículo transitorio segundo del Decreto Número 096, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en materia de Anticorrupción Buen Gobierno, publicado el día doce del mes de febrero de dos mil veinticinco en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

L.C.P. Rebeca Valverde Arceo Rosado
Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

Autorizo

Con fundamento en lo dispuesto en los Artículos 1,4,5,6 y 8 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría, aún vigente de conformidad con el párrafo segundo del artículo transitorio segundo del Decreto Número 096, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en materia de Anticorrupción Buen Gobierno, publicado el día doce del mes de febrero de dos mil veinticinco en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FES!PPRES-01

INDICADORES

| TRIMESTRE | | | | FECHA |
|-----------|---|---|---|------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 07/01/2026 |

| Variable | Calendario Modificado | | | | | | | | | | | | Total |
|-------------|-----------------------|---------|---------|-------|-------|---------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|---------|
| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
| NUMERADOR | 0.000 | 0.000 | 162.000 | 0.000 | 0.000 | 180.000 | 0.000 | 0.000 | 180.000 | 0.000 | 0.000 | 135.000 | 657.000 |
| DENOMINADOR | 1.000 | 1.000 | 180.000 | 1.000 | 1.000 | 200.000 | 1.000 | 1.000 | 200.000 | 1.000 | 1.000 | 150.000 | 730.000 |

| Variable | Calendario Ejecutado | | | | | | | | | | | | Total |
|-------------|----------------------|---------|---------|-------|-------|---------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
| NUMERADOR | 0.000 | 0.000 | 377.000 | 0.000 | 0.000 | 493.000 | 0.000 | 0.000 | 115.000 | 0.000 | 0.000 | 270.000 | 1,255.000 |
| DENOMINADOR | 1.000 | 1.000 | 390.000 | 1.000 | 1.000 | 539.000 | 1.000 | 1.000 | 128.000 | 1.000 | 1.000 | 292.000 | 1,343.000 |

| AVANCES PROGRAMÁTICOS | | | | | | | VARIACIÓN | | |
|-----------------------|-----------|-----------------------|------------|---------|-----------|---------|-----------------------|-----------|-------------|
| Trimestral | | | Acumulado | | | | Trimestral | | |
| Modificado | Ejecutado | Nivel de Cumplimiento | Modificado | | Ejecutado | | Nivel de Cumplimiento | Numerador | Denominador |
| abs | abs | % | abs | % | abs | % | % | % | % |
| 90.000 | 92.466 | 102.740 | 90.000 | 100.000 | 93.032 | 103.369 | 103.369 | 100.000 | 94.667 |

Observaciones

La variación del numerador y denominador, se debe a que los ciudadanos presentaron un mayor número de manifestaciones ciudadanas en el Sistema de Denuncia Quintana Roo, lo que aumentó el número de atención.

| RESULTADOS | | | | | | | | | |
|------------------------|--------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Meta Anual Equivalente | Color del Semáforo | Observaciones | | | | | | | |
| 92.466 | VERDE | 1. Este Indicador tiene como meta anual 657.000/730.000 manifestaciones ciudadanas atendidas, en este trimestre se atendieron 270.000/292.000 de las 135.000/150.000 programadas en el trimestre. 2. El porcentaje del nivel de cumplimiento alcanzado es de 102.740%, lo anterior se debe a que se recibieron a través del Sistema de Denuncia Quintana Roo un mayor número de manifestaciones realizadas por los Ciudadanos, lo cual ocasionó un aumento en el número de manifestaciones ciudadanas atendidas. | | | | | | | |

Lic. Clarissa Flores Velázquez
 Coordinadora de Investigación 6

Elaboró
 Con fundamento en lo dispuesto en el Artículo 24 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría, aún vigente de conformidad con el párrafo segundo del artículo transitorio segundo del Decreto Número 096, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en materia de Anticorrupción Buen Gobierno, publicado el día doce del mes de febrero de dos mil veinticinco en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

Lic. Julio Cesar Baez Ramirez
 Coordinador General de Investigación

Revisó
 Con fundamento en lo dispuesto en el Artículo 23 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría, aún vigente de conformidad con el párrafo segundo del artículo transitorio segundo del Decreto Número 096, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en materia de Anticorrupción Buen Gobierno, publicado el día doce del mes de febrero de dos mil veinticinco en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

L.C.P. Reyna Valdés Arceo Rosado
 Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno
Autorizo

Con fundamento en lo dispuesto en los Artículos 1,4,5,6 y 8 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría, aún vigente de conformidad con el párrafo segundo del artículo transitorio segundo del Decreto Número 096, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en materia de Anticorrupción Buen Gobierno, publicado el día doce del mes de febrero de dos mil veinticinco en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.