

GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO

Informe trimestral de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas.

Clave y nombre de la Dependencia:	1113. Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (De conformidad con el párrafo segundo del artículo transitorio segundo del Decreto Número 096, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en materia de Anticorrupción y Buen Gobierno, publicado el día doce del mes de febrero de dos mil veinticinco en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo).
Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A02 - Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables
Indicador:	C01A02 - Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas en relación a las solicitudes de soporte emitidas por las Unidades Responsables
Método de Cálculo:	(Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas / total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas) X 100
Trimestre reportado:	Cuarto trimestre de 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://sabgob.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/
Unidad Responsable del Indicador:	1113-3441 - Coordinación de Tecnologías de la Información

Datos de las variables reportadas:

Numerador:

Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas

Calendario Numerador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
0.000	0.000	88.000

Denominador:

Total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas

Calendario Denominador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
0.000	0.000	88.000

Descripción de resultados:

- Este indicador tiene como meta anual 364/364 solicitudes de soporte atendidas. Este trimestre se atendió 83/84 de 84/84 programados.
- El nivel de cumplimiento alcanzado es de 98.810% .Se debe a que la Coordinación apoyo desde el mes de noviembre a la generación del evento Hackatón 2025 que se efectuó en diciembre y también a que estacionalmente disminuyen las actividades de apoyo transversal hacia el cierre del año.

Calendario Programado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	88.000	100%
0	0	88.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
1.000	1.000	81.000	98.810%
1.000	1.000	82.000	

Solicitudes de soporte atendidas durante el trimestre.

# Ticket	Unidad Administrativa	Dependencia	Categoría
823	Coordinación General de Planeación y Contraloría Social	SABGOB	Creación de VideoConferencias
822	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Sistema No Inhabilitados
821	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo
820	Institución diferente a SECOES	CEAVEQROO	Declaración Patrimonial S1
819	Coordinación General de Fiscalización de Obra Pública, Adquisiciones y Servicios	SABGOB	Sistema Guardianes de la Obra
818	Institución diferente a SECOES	SESAQROO	Otros asuntos con la Coordinación
817	Coordinación General de Fiscalización de Obra Pública, Adquisiciones y Servicios	SABGOB	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo
816	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Otros asuntos con la Coordinación
815	Coordinación General de Planeación y Contraloría Social	SABGOB	Creación de VideoConferencias
814	Institución diferente a SECOES	SESAQROO	Otros asuntos con la Coordinación
813	Institución diferente a SECOES	SSC	Declaración Patrimonial S1
812	Coordinación General de Planeación y Contraloría Social	SABGOB	Publicación en Portales Institucionales
811	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Otros asuntos con la Coordinación
810	Coordinación General de Planeación y Contraloría Social	SABGOB	Creación de VideoConferencias
809	Institución diferente a SECOES	SEFIPLAN	NDG-Directorio Unico de Gobierno
808	Institución diferente a SECOES	SESAQROO	Creación de VideoConferencias
807	Institución diferente a SECOES	SEOP	Declaración Patrimonial S1
806	Coordinación General Administrativa	SABGOB	Sistema de Mesa de Ayuda
805	Coordinación General de Fiscalización de Obra Pública, Adquisiciones y Servicios	SABGOB	Atención a correo Institucional
804	Coordinación General de Fiscalización de Obra Pública, Adquisiciones y Servicios	SABGOB	Sistema No Inhabilitados

803	Coordinación General de Investigación	SABGOB	Sistema de Mesa de Ayuda
802	Coordinación General de Investigación	SABGOB	Sistema de Mesa de Ayuda
801	Coordinación General de Fiscalización de Obra Pública, Adquisiciones y Servicios	SABGOB	Sistema No Inhabilitados
800	Coordinación General de Fiscalización de Obra Pública, Adquisiciones y Servicios	SABGOB	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo
799	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Sistema No Inhabilitados
798	Coordinación General de Normatividad y Regulación	SABGOB	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo
797	Institución diferente a SECOES	SESAQROO	Creación de VideoConferencias
796	Coordinación de Tecnologías de la Información	SABGOB	Soporte de Infraestructura de Red, Comunicaciones e Internet
795	Institución diferente a SECOES	SABGOB	SIVEIC-Sistema de Votación para la Elección de Integrantes de Comités
794	Coordinación General de Comunicación Social	SABGOB	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo
793	Coordinación General de Planeación y Contraloría Social	SABGOB	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo
792	Subsecretaría de Fiscalización e Investigación de Obra Pública, Adquisiciones y Servicios	SABGOB	Soporte de Infraestructura de Red, Comunicaciones e Internet
791	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Sistema No Inhabilitados
790	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Sistema No Inhabilitados
789	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Sistema No Inhabilitados
788	Coordinación General de Comunicación Social	SABGOB	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo
787	Coordinación General de Planeación y Contraloría Social	SABGOB	Soporte de Infraestructura de Red, Comunicaciones e Internet
786	Institución diferente a SECOES	SABGOB	SIVEIC-Sistema de Votación para la Elección de Integrantes de Comités
785	Institución diferente a SECOES	FPYMC	Declaración Patrimonial S1
784	Coordinación General de Normatividad y Regulación	SABGOB	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo
783	Coordinación General de Fiscalización de Obra Pública, Adquisiciones y Servicios	SABGOB	Soporte de Infraestructura de Red, Comunicaciones e Internet
782	Coordinación General de Sustanciación y	SABGOB	Otros asuntos con la Coordinación

	Resoluciones		
781	Coordinación General de Planeación y Contraloría Social	SABGOB	Publicación en Portales Institucionales
780	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Sistema No Inhabilitados
779	Institución diferente a SECOES	IEEJA	Sistema de Mesa de Ayuda
778	Institución diferente a SECOES	AGEPRO	NDG-Directorio Unico de Gobierno
777	Coordinación General de Comunicación Social	SABGOB	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo
776	Coordinación General de Comisarios de Entidades	SABGOB	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo
775	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Sistema No Inhabilitados
774	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Sistema No Inhabilitados
773	Coordinación de Tecnologías de la Información	SABGOB	Otros asuntos con la Coordinación
772	Coordinación General de Normatividad y Regulación	SABGOB	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo
771	Institución diferente a SECOES	SEFIPLAN	NDG-Directorio Unico de Gobierno
770	Coordinación General de Comisarios de Entidades	SABGOB	Soporte de Infraestructura de Red, Comunicaciones e Internet
769	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo
768	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Otros asuntos con la Coordinación
767	Subsecretaría de Fiscalización e Investigación de Obra Pública, Adquisiciones y Servicios	SABGOB	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo
766	Coordinación General de Auditoría y Control Interno	SABGOB	Creación de VideoConferencias
765	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Sistema No Inhabilitados
764	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo
763	Coordinación General Administrativa	SABGOB	Sistema de Mesa de Ayuda
762	Institución diferente a SECOES	SQCS	NDG-Directorio Unico de Gobierno
761	Coordinación General de Comunicación Social	SABGOB	Publicación en Portales Institucionales
760	Coordinación General de Comunicación Social	SABGOB	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo
759	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo
758	Institución diferente a SECOES	SSC	Declaración Patrimonial S1

757	Coordinación General de Planeación y Contraloría Social	SABGOB	Publicación en Portales Institucionales
756	Coordinación de Tecnologías de la Información	SABGOB	Atención a correo Institucional
755	Coordinación General de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	SABGOB	Publicación en Portales Institucionales
754	Delegación de la SECOES en Bénito Juárez	SABGOB	Publicación en Portales Institucionales
753	Subsecretaría de Fiscalización e Investigación de Obra Pública, Adquisiciones y Servicios	SABGOB	Creación de VideoConferencias
752	Subsecretaría de Fiscalización e Investigación de Obra Pública, Adquisiciones y Servicios	SABGOB	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo
751	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Soporte sobre Sistemas Informáticos
750	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Sistema No Inhabilitados
749	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Sistema No Inhabilitados
748	Coordinación General de Normatividad y Regulación	SABGOB	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo
747	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Sistema No Inhabilitados
746	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Atención a correo Institucional
745	Coordinación General Administrativa	SABGOB	Sistema de Mesa de Ayuda
744	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Sistema No Inhabilitados
743	Subsecretaría de Fiscalización e Investigación de Obra Pública, Adquisiciones y Servicios	SABGOB	Creación de VideoConferencias
742	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Sistema No Inhabilitados
741	Coordinación General de Auditoría y Control Interno	SABGOB	Creación de VideoConferencias
740	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	SABGOB	Sistema No Inhabilitados

ATENTAMENTE

Lic. Adolfo Eduardo Vázquez Salazar
Coordinador de Tecnologías de la Información.



Con fundamento en lo dispuesto en el Artículo 14, fracciones de la I a la XIX del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría, aún vigente de conformidad con el párrafo segundo del artículo transitorio segundo del Decreto Número 096, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en materia de Anticorrupción y Buen Gobierno, publicado el día doce del mes de febrero de dos mil veinticinco en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.