



Título del trabajo: **Guardianes en la red**

Seudónimo: **Máako'ob ti' le T'aan**

Segunda categoría: *“Acciones de vigilancia ciudadana en la gestión pública”*

## Contenido

Introducción.....	3
Antecedentes del problema: .....	5
Objetivo General.....	8
Objetivos Específicos:.....	8
Justificación .....	9
Impacto Social:.....	9
Impacto Económico: .....	9
Impacto Tecnológico: .....	10
Otros Impactos:.....	10
Viabilidad del Proyecto "Guardianes en la Red" en Quintana Roo.....	11
Alianzas con Organizaciones de la Sociedad Civil: .....	12
Alcance y limitaciones .....	13
Alcances: .....	13
Limitaciones: .....	14
Estructura Interna de la Aplicación .....	15
Resultados esperados .....	20
Conclusión.....	22
ANEXOS .....	23

## Introducción

En la era digital y globalizada actual, la participación activa de la ciudadanía en la vigilancia y control social es esencial para fortalecer la democracia y fomentar comunidades más equitativas y justas. La aplicación **Guardianes en la Red / Máako'ob ti' le T'aan** emerge como una solución innovadora que no solo está dirigida a la juventud, sino para empoderar a toda la población mediante el uso estratégico de la tecnología.

Esta iniciativa innovadora de intercomunicación entre el Gobierno y la Ciudadanía, se centra en una aplicación digital accesible mediante una aplicación móvil, diseñada para facilitar la participación activa de la población quintanarroense en la vigilancia y la solución de problemas locales, mejorando la eficiencia y transparencia en la gestión de recursos públicos. Además, reforzar el compromiso cívico y la responsabilidad comunitaria de manera accesible y atractiva para las nuevas generaciones.

En el futuro, "Guardianes en la Red" ofrecerá un espacio digital eficiente para reportar y documentar una amplia gama de problemas que afectan la calidad de vida en la sociedad de Quintana Roo, como infraestructura deteriorada, cuestiones ambientales y deficiencias en los servicios públicos. Además, ofrecerá acceso transparente a la información sobre programas sociales, obras, apoyos y servicios que se ejecutan con recursos públicos.

Entre sus características principales, la aplicación detallará de manera exhaustiva las especificaciones de cada programa, incluyendo montos asignados, requisitos para acceder a los beneficios y enlaces directos a micrositios oficiales donde los usuarios pueden encontrar información completa, veraz y oportuna. Esto no solo facilitará la comprensión y el acceso a los recursos disponibles, sino que también promoverá la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública.

"Guardianes en la Red" proporcionará datos de contacto directos para que los usuarios puedan plantear cualquier duda o inquietud relacionada con las acciones

gubernamentales en curso. Esta funcionalidad asegurará que la ciudadanía pueda participar activamente en la vigilancia y seguimiento de acciones financiadas con recursos públicos, contribuyendo así a fortalecer la confianza y la colaboración entre la comunidad y las autoridades locales.

Por medio de la aplicación se podrá instruir a la población sobre sus derechos y obligaciones como integrantes activos de la sociedad en la vigilancia de las obras, apoyos y servicios que realiza el gobierno con recursos públicos. Esto no solo reforzará la habilidad de las y los ciudadanos para abogar por cambios positivos en sus localidades, sino que también cultivará una cultura de colaboración y solidaridad entre diferentes sectores de la sociedad.

En el contexto de la vigilancia de obras, "Guardianes en la Red" permitirá a la ciudadanía quintanarroense reportar de manera efectiva el progreso y la calidad de las obras públicas en desarrollo. Esto incluirá la infraestructura urbana, como carreteras, aceras y sistemas de drenaje, así como proyectos de desarrollo turístico y ambiental. Las personas usuarias de la aplicación podrán documentar y compartir información sobre el estado de estas obras, contribuyendo a una mayor transparencia y rendición de cuentas en la ejecución de recursos públicos.

En cuanto a los apoyos y servicios públicos, la ciudadanía podrá reportar cualquier situación relacionada con la ejecución de programas sociales dirigidos a quienes más los necesitan. Esto incluirá identificar y comunicar irregularidades en la entrega de estos apoyos y en la prestación de servicios públicos para mejorar la eficiencia y equidad durante su ejecución.

La aplicación empleará elementos interactivos para motivar la participación y reconocer el compromiso ciudadano, generando un ambiente dinámico que contribuye significativamente a fortalecer y unir a la comunidad.

"Guardianes en la Red" representa un paso adelante hacia una democracia participativa y una gobernanza más abierta y colaborativa; al empoderar a la ciudadanía a través de la tecnología, la aplicación no solo busca resolver problemas locales de manera efectiva, sino que también promueve una cultura de

corresponsabilidad que es esencial para el desarrollo integral y sostenible del estado de Quintana Roo.

## **Antecedentes del problema**

En Quintana Roo, la falta de unificación y accesibilidad de la información sobre programas sociales, obras públicas, apoyos y servicios ha sido una barrera significativa para la transparencia y eficiencia en la gestión pública. Históricamente, las y los ciudadanos han enfrentado dificultades para obtener detalles precisos sobre los montos asignados, requisitos para beneficiarse y el estado de ejecución de estos programas financiados con recursos públicos.

En muchas comunidades, la falta de canales efectivos para reportar incidencias en el servicio público, obras públicas y programas sociales resulta en una gestión deficiente y una respuesta lenta a los problemas. La ciudadanía a menudo enfrenta desafíos como burocracia y procesos largos, falta de transparencia en el estado de sus reportes, acceso limitado a las autoridades, ineficiencia en la gestión de incidencias y desigualdad en la respuesta recibida.

La gestión pública en Quintana Roo ha enfrentado serios problemas en cuanto a transparencia y rendición de cuentas. La opacidad en la administración de recursos públicos ha suscitado preocupaciones sobre corrupción y mal uso de fondos destinados a obras públicas, programas sociales y servicios esenciales. La falta de mecanismos claros y accesibles para que las y los ciudadanos informen irregularidades ha agravado estos problemas, dado que muchos residentes no poseen la capacitación necesaria en tecnologías digitales o desconocen los canales adecuados para presentar sus denuncias.

Según la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2022 del INEGI<sup>1</sup>, un gran número de personas no denuncia delitos debido a la falta de confianza en las autoridades y la percepción de que el trámite es complicado. Aunque esta encuesta no especifica cuántos ciudadanos saben exactamente dónde denunciar abusos de autoridad, proporciona un contexto importante sobre las barreras que enfrentan.

La dispersión de la información en múltiples sitios web y la carencia de una aplicación centralizada han contribuido a la confusión y desinformación entre los residentes. Esta fragmentación ha obstaculizado la capacidad de la ciudadanía para tomar decisiones informadas sobre el uso de servicios públicos y beneficios disponibles, sino que también ha dificultado la supervisión y fiscalización efectiva por parte de la sociedad civil.

En México, se han realizado reportes sobre la falta de una aplicación unificada para que la ciudadanía se entere de programas sociales, de obras, apoyos y servicios disponibles. Esto ha sido un tema recurrente, especialmente durante la pandemia, cuando la necesidad de acceder a información clara y accesible sobre los programas sociales se volvió crítica.

El periódico Forbes de México, publicó el 18 de febrero de 2022<sup>2</sup> que el Tecnológico de Monterrey después de un estudio reveló que muchos programas sociales emergentes durante la pandemia no cumplieron con los estándares de transparencia y acceso a la información. Solo el 18% de los programas publicaron información detallada sobre la distribución geográfica de los recursos y menos del 50% facilitaban el acceso público a la información de sus beneficios.

---

<sup>1</sup> <https://www.inegi.org.mx/programas/envipe/2022/>) Artículos relacionados sobre la percepción y denuncias de la ciudadanía en México.

<sup>2</sup> <https://www.forbes.com.mx/politica-programas-sociales-mexico-vulnerables-corrupcion-estudio/>

Además, el periódico Infobae, publicó el 12 de marzo de 2024<sup>3</sup> que el Centro de Estudios Espinosa Yglesias (CEEY) ha destacado la necesidad de una mayor coordinación y transparencia en los programas sociales para evitar la duplicidad y mejorar la eficiencia en la entrega de apoyos a la población. La falta de un sistema centralizado y accesible ha sido un obstáculo para que los beneficiarios potenciales puedan obtener información y acceder a los programas de manera efectiva.

Estos estudios y noticias subrayan la importancia de desarrollar herramientas tecnológicas y aplicaciones digitales que permitan a la ciudadanía informarse adecuadamente sobre los programas disponibles y cómo acceder a ellos, mejorando así la transparencia y la efectividad de los programas sociales en México.

En este contexto, la iniciativa "Guardianes en la Red" surge como una solución para llenar este vacío mediante una aplicación digital innovadora. Este proyecto tiene como finalidad centralizar la información sobre programas sociales de obras, apoyos y servicios públicos, mientras motiva a las y los ciudadanos a participar activamente en la vigilancia y seguimiento de las políticas gubernamentales. Este enfoque no solo busca mejorar la transparencia y la rendición de cuentas, sino también fortalecer la corresponsabilidad entre la comunidad y las autoridades locales, impulsando así el desarrollo integral y sostenible de Quintana Roo.

---

<sup>3</sup> <https://www.infobae.com/mexico/2024/03/12/por-que-se-suspendio-el-pago-de-la-pension-del-bienestar-y-otros-programas-sociales/>

## Objetivo General

Desarrollar e implementar la aplicación digital "Guardianes en la Red" en Quintana Roo, con el fin de proporcionar a la ciudadanía un canal accesible, seguro y amigable para reportar incidencias relacionadas con obras públicas, apoyos gubernamentales y servicios públicos, fomentando la transparencia, la participación ciudadana y la eficiencia en la gestión pública.

## Objetivos Específicos

1. Diseñar una aplicación móvil intuitiva y funcional que permita a la población de Quintana Roo reportar de manera efectiva y accesible incidencias relacionadas con obras públicas, apoyos gubernamentales y servicios públicos.
2. Implementar mecanismos de seguridad avanzados para proteger la integridad de los datos y la privacidad de los usuarios de la aplicación "Guardianes en la Red".
3. Establecer procedimientos claros para el seguimiento y gestión de reportes, garantizando que cada incidencia sea atendida de forma oportuna y eficiente por las autoridades correspondientes.
4. Informar a los usuarios de la aplicación sobre la Contraloría Social, proporcionándoles sus derechos y responsabilidades como ciudadanos vigilantes en la supervisión y la mejora de la gestión pública.
5. Facilitar la colaboración entre la ciudadanía y las autoridades locales mediante la retroalimentación continua y la participación activa en la resolución de problemas locales.
6. Desarrollar una función de búsqueda eficaz para que los usuarios puedan encontrar fácilmente información detallada sobre programas gubernamentales, incluyendo montos asignados, requisitos y enlaces directos a micrositios oficiales.



7. Poner a disposición dentro de la aplicación "Guardianes en la Red" enlaces directos que permitan a los usuarios acceder fácilmente a programas específicos destinados a fomentar la transparencia y rendición de cuentas en la administración pública de Quintana Roo.

8. Monitorear y evaluar de manera continua el impacto de la aplicación en la transparencia y eficiencia en la gestión de recursos públicos, ajustando estrategias según sea necesario para maximizar sus beneficios.

## **Justificación**

La implementación de "Guardianes en la Red" en Quintana Roo tendrá una serie de impactos positivos significativos:

### **Impacto Social:**

La aplicación promoverá una mayor participación ciudadana, empoderando a los residentes de Quintana Roo para que vigilen y reporten incidencias relacionadas con obras públicas, apoyos gubernamentales y servicios públicos. Al ofrecer un canal accesible y seguro para la denuncia de irregularidades, se fortalecerá la confianza de la comunidad en las instituciones públicas y se fomentará una cultura cívica de responsabilidad y colaboración. Esto contribuirá en una sociedad más informada y comprometida, donde las y los ciudadanos se sientan más conectados e involucrados en la mejora de su entorno.

### **Impacto Económico:**

Mejorará la eficiencia en la gestión de recursos públicos al facilitar la identificación y corrección temprana de problemas en la ejecución de programas sociales de obras, apoyos y servicios. La reducción de la corrupción y las prácticas ineficientes en la administración pública permitirá una asignación más efectiva de fondos hacia proyectos que beneficien directamente a la comunidad; esto optimizará el uso de los recursos y potenciará el desarrollo económico local, asegurando que los proyectos se realicen de manera transparente y conforme a las normativas vigentes.

### **Impacto Tecnológico:**

Introducirá tecnologías avanzadas en la administración pública de Quintana Roo, proporcionando una herramienta innovadora que no solo facilitará el reporte de incidencias, sino que también mejorará la accesibilidad y la eficiencia de los servicios gubernamentales; se utilizarán mecanismos de seguridad robustos que garanticen la integridad de los datos y la protección de la privacidad de los usuarios. La función de búsqueda avanzada y los enlaces directos a la información oficial facilitarán el acceso a datos precisos y verificados sobre programas sociales y obras públicas, promoviendo la transparencia y el acceso a la información.

### **Otros Impactos:**

**Impacto Ambiental:** Al permitir la vigilancia ciudadana y el reporte efectivo del progreso de obras públicas de calidad, la aplicación contribuirá a una ejecución más responsable y sostenible de proyectos de infraestructura y desarrollo ambiental en Quintana Roo.

**Impacto formativo:** Instruirá a la ciudadanía sobre sus derechos y también sus responsabilidades en la vigilancia de la gestión pública, promoviendo una cultura de transparencia y rendición de cuentas.

**Impacto Político:** Fortalecerá la relación entre la población y las autoridades locales, facilitando un diálogo continuo y constructivo que mejorará la gobernanza y la toma de decisiones orientadas al interés público.

Finalmente, la aplicación fomentará una mayor cohesión y solidaridad entre los habitantes de Quintana Roo. Al incentivar la colaboración activa entre diferentes sectores de la sociedad y reconocer el compromiso ciudadano a través de elementos interactivos, "Guardianes en la Red" creará un entorno dinámico y participativo que fortalecerá el tejido social y contribuirá a la construcción de una comunidad más unida y resiliente.

## Viabilidad del Proyecto "Guardianes en la Red" en Quintana Roo

La iniciativa "Guardianes en la Red" representa una solución efectiva y pertinente para abordar las actuales a las necesidades actuales de transparencia, eficiencia y participación ciudadana en la gestión pública de Quintana Roo. Esta viabilidad se fundamenta en varios pilares clave:

**1. Demanda y Necesidad Claramente Identificadas:** Existe una demanda creciente entre las y los ciudadanos de Quintana Roo por mejorar la gestión pública mediante mecanismos que aseguren la transparencia y la rendición de cuentas. La aplicación "Guardianes en la Red" responde directamente a esta necesidad al proporcionar un canal accesible y eficaz para reportar problemas relacionados con obras públicas, programas sociales y servicios, contribuyendo a la vigilancia de recursos públicos.

**2. Uso Generalizado de Tecnología Digital:** En la era digital actual, el uso de aplicaciones móviles y aplicaciones digitales es omnipresente y bien aceptado. "Guardianes en la Red" se aprovecha de esta realidad tecnológica para ofrecer una herramienta práctica y accesible que se alinea con las habilidades y expectativas tecnológicas de la población de Quintana Roo. Esto asegura una adopción más rápida y una participación más amplia por parte de la ciudadanía.

**3. Promoción de la Transparencia y Eficiencia:** La aplicación actúa como un vehículo de transparencia al proporcionar información detallada sobre los montos asignados, requisitos para acceder a beneficios, y el estado de ejecución de proyectos públicos. Este acceso a información veraz empodera a las y los ciudadanos para identificar y reportar posibles irregularidades, promoviendo así una gestión más eficiente y responsable de los recursos públicos.

**4. Fortalecimiento de la Democracia Participativa:** Al facilitar la participación activa de la ciudadanía en la vigilancia y solución de problemas locales, "Guardianes en la Red" no solo fortalece la democracia participativa, sino que también fomenta una gobernanza más abierta y colaborativa. La aplicación será un puente efectivo

entre la sociedad y el gobierno, promoviendo un sentido de corresponsabilidad cívica y fortaleciendo la confianza en las instituciones gubernamentales.

La implementación de "Guardianes en la Red" en Quintana Roo es completamente viable y relevante en el contexto actual, dado que responde a demandas sociales claras, se apoya en tecnologías ampliamente disponibles, promueve la transparencia y eficiencia en la gestión pública, y fortalece la participación democrática; elementos que no solo justifican la necesidad de la aplicación, sino que también aseguran su efectividad y sostenibilidad a largo plazo en beneficio de todos los quintanarroenses.

De igual forma, dicha la aplicación demuestra una sólida viabilidad para adaptarse a cualquier estado de la República Mexicana. Su enfoque en mejorar la transparencia y promover la participación ciudadana responde a necesidades comunes en todo el país. Al aprovechar la amplia aceptación de la tecnología digital, garantiza accesibilidad y utilidad práctica para todas las personas usuarias, independientemente de su ubicación geográfica. Con la capacidad de personalización, ajustándose a las demandas y características únicas de cada estado, contribuyendo así a fortalecer la democracia participativa y la colaboración entre la comunidad y las autoridades locales a nivel nacional.

Para lograr este proyecto, se enfocará en establecer alianzas estratégicas con organizaciones de la sociedad civil. Esto incluirá la conformación de redes y alianzas entre organizaciones comunitarias, académicas y sin fines de lucro. Estas alianzas jugarán un papel crucial en fortalecer la capacidad de monitoreo y evaluación ciudadana, así como en garantizar el éxito y la sostenibilidad de la iniciativa "Guardianes en la Red".

### **Alianzas con Organizaciones de la Sociedad Civil:**

**Redes y Alianzas Multisectoriales:** Se establecerán alianzas con organizaciones comunitarias que tienen un conocimiento profundo de las necesidades locales y una conexión directa con las y los ciudadanos. Estas organizaciones actuarán como

puntos de contacto clave para recoger información de primera mano sobre problemas locales, necesidades urgentes y áreas donde se requiere una intervención gubernamental más efectiva.

**Capacitación y Fortalecimiento:** Las alianzas con organizaciones académicas permitirán integrar métodos rigurosos de monitoreo y evaluación. Esto incluirá el diseño de indicadores claros y objetivos para medir el impacto de las políticas públicas y asegurar que los datos recogidos sean confiables y relevantes para la toma de decisiones.

**Innovación Tecnológica:** La colaboración con jóvenes programadores y especialistas en el desarrollo de aplicaciones móviles será fundamental. Estos talentos tecnológicos no solo desarrollarán la aplicación móvil "Guardianes en la Red", sino que también contribuirán con ideas innovadoras para mejorar continuamente la plataforma y adaptarla a las necesidades cambiantes de los usuarios y los desafíos locales.

## **Alcance y limitaciones**

### **Alcances:**

**Fortalecimiento de la Participación Ciudadana:** "Guardianes en la Red" amplía y facilita la participación activa de las y los ciudadanos de Quintana Roo en la vigilancia y solución de problemas locales. Permite a la ciudadanía reportar una amplia gama de problemas que afectan la calidad de vida, desde infraestructura deteriorada hasta deficiencias en servicios públicos, promoviendo así una mayor interacción cívica.

**Mejora de la Transparencia y Rendición de Cuentas:** La aplicación detalla de manera exhaustiva la información sobre programas sociales, obras públicas, apoyos y servicios, lo que ayuda a las y los ciudadanos a entender mejor cómo se

asignan y utilizan los recursos públicos. Esto contribuye significativamente a la transparencia y rendición de cuentas en la administración pública.

**Facilitación del Acceso a la Información:** Proporciona enlaces directos a micrositios oficiales y datos de contacto para que los usuarios puedan obtener información completa y veraz, mejorando así la accesibilidad a los servicios gubernamentales y fomentando una mayor educación cívica entre los ciudadanos.

**Promoción de la Cultura de Colaboración y Solidaridad:** Instruye a la ciudadanía sobre su derecho a participar en la vigilancia de obras y servicios públicos, fortaleciendo su capacidad para abogar por cambios positivos y cultivando una cultura de colaboración entre diferentes sectores de la sociedad.

**Impacto en la Eficiencia Gubernamental:** Permite a las y los ciudadanos reportar irregularidades en la ejecución de programas sociales y obras públicas, lo que contribuye a mejorar la eficiencia y equidad en el uso de los recursos públicos mediante la identificación y corrección de problemas de manera más rápida y efectiva.

### **Limitaciones:**

**Acceso Limitado a la Tecnología para algunas personas:** Aunque se diseñó como una aplicación móvil accesible, algunas poblaciones pueden enfrentar barreras en el acceso a dispositivos móviles o en la capacitación para utilizar la aplicación de manera efectiva, lo que podría limitar la participación de ciertos grupos demográficos.

**Dependencia de la Conectividad y la Infraestructura Digital:** La efectividad de la aplicación depende en gran medida de la disponibilidad y calidad de la conectividad a Internet en áreas urbanas y rurales de Quintana Roo. La falta de infraestructura digital adecuada podría dificultar el uso y la difusión de la aplicación entre las y los ciudadanos.

Necesidad de Procesos de Retroalimentación y Respuesta Gubernamental: Aunque "Guardianes en la Red" facilitará la presentación de reportes por parte de la ciudadanía, su impacto real dependerá de la capacidad del gobierno para gestionar y responder de manera oportuna a las incidencias reportadas, lo que podría requerir mejoras en los procesos administrativos y de gestión.

Posibles Preocupaciones de Privacidad y Seguridad de Datos: La aplicación debe implementar medidas robustas de seguridad y protección de datos para salvaguardar la privacidad de los usuarios y evitar posibles vulnerabilidades cibernéticas, lo cual es crucial para mantener la confianza y la participación de la ciudadanía.

## Estructura Interna de la Aplicación

### 1. Pantalla de Inicio

La pantalla de inicio presentará el logotipo y el nombre de la aplicación "Guardianes en la Red". Ofrecerá opciones para iniciar sesión o registrarse, garantizando un acceso fácil y rápido a la plataforma. **Anexo 1.**

### 2. Registro e Inicio de Sesión

Para acceder, las personas usuarias de la aplicación podrán registrarse proporcionando su nombre completo, localidad, municipio, género, correo electrónico y una contraseña la cual deberá de confirmar. Los usuarios registrados podrán iniciar sesión con su nombre completo y contraseña. Además, se incluirá una opción para recuperar la contraseña en caso de olvido. **Anexo 2.**

### 3. Dashboard Principal

El dashboard principal contará con una barra de navegación que incluirá accesos directos a las secciones de Inicio, Guardianes de la Obra Pública, Guardianes de la Transformación, Guardines del Campo, Contraloría Social, Mis Reportes, Notificaciones y Perfil, así como un apartado de Búsqueda, donde se podrán

identificar programas sociales de obras, apoyos y servicios que ofrece el gobierno, así como las incidencias reportadas por la ciudadanía, y un flujo de noticias que ofrecerá actualizaciones y anuncios importantes. **Anexo 3.**

### **3.1 Guardianes de la Obra Pública**

Esta sección permitirá a la población tener un enlace para acceder al Sistema de Guardianes de la Obra Pública, en donde podrá consultar la especificaciones y avances de las obras públicas de infraestructura urbana, proyectos turísticos, proyectos ambientales, con fotos o videos del estado de la obra, y con una geolocalización de la misma. **Anexo 4.**

### **3.2 Guardianes de la Transformación**

Este apartado detalla información sobre sus objetivos, beneficios y requisitos de elegibilidad, así como contacto directo para resolver dudas y obtener asistencia, así como un formulario de registro para jóvenes interesados que cumplan con los requisitos de integración. Además, proporciona testimonios de las y los Guardianes actuales sobre cómo el programa ha mejorado los trámites y servicios que ofrecen las Instituciones de la Administración Pública Estatal. **Anexo 5.**

### **3.3 Guardianes del Campo**

En este apartado se podrá consultar información sobre sus metas, los beneficios de involucrarse y los criterios de elegibilidad, junto con canales directos para resolver preguntas y recibir ayuda. También presenta testimonios de actuales participantes que destacan cómo el programa ha optimizado los procesos y servicios gubernamentales vinculados a la agricultura. Los detalles completos, incluyendo dónde obtener más información y cómo registrarse si se cumplen los requisitos, están fácilmente accesibles para los jóvenes interesados en participar. **Anexo 6.**

### **3.4 Contraloría Social**

En esta sección podrá consultar los objetivos de la Contraloría Social, así como su normatividad, que incluya su papel en la vigilancia y evaluación de la ejecución de recursos públicos. Se debe destacar cómo las y los ciudadanos pueden involucrarse



activamente en actividades que fortalezcan el control social y la transparencia gubernamental. **Anexo 7.**

Podrán conocer experiencias donde la Contraloría Social ha tenido un impacto positivo. Estos casos pueden ilustrar cómo las intervenciones de la ciudadanía han mejorado la eficiencia, la transparencia y la rendición de cuentas en proyectos específicos o programas sociales.

Tendrá un subapartado de solicitud de capacitación en materia de Contraloría Social por parte de la Secretaría de la Contraloría, con la finalidad de tener información que les permita realizar un seguimiento efectivo de las acciones que emprende el gobierno. Esto empodera a las y los ciudadanos para participar de manera informada y efectiva en la vigilancia de la gestión pública.

Habrà un espacio destinado para proporcionar comentarios, sugerencias y retroalimentación acerca de la efectividad de la Contraloría Social, proponiendo mejoras o áreas adicionales de enfoque de manera abierta y constructiva.

Incluirá accesos rápidos a recursos complementarios como sitios web gubernamentales relevantes, videos informativos, documentales, conversatorios, normatividad sobre contraloría social y contacto directo con representantes de la Secretaría de la Contraloría Municipal, Estatal y Federal.

#### **4. Mis Denuncias**

En esta sección, la ciudadanía podrá informar sobre irregularidades tanto en programas sociales como en acciones realizadas por servidores públicos. El formulario de reporte permitirá seleccionar el tipo de problema (como ejecución de obras públicas, entrega de apoyos, o deficiencias en servicios), proporcionar una descripción detallada, adjuntar fotos o videos como evidencia, y geolocalizar la incidencia. Los reportes enviados recibirán una confirmación y podrán ser seguidos a través de actualizaciones de las autoridades y retroalimentación de la comunidad. Además, se proporcionará un instructivo para presentar quejas, sugerencias o denuncias relacionadas con el uso indebido de recursos públicos o mala gestión administrativa. Esta sección está vinculada con la Línea de Denuncia Quintana Roo

de la Secretaría de la Contraloría y otros canales para expresar preocupaciones ciudadanas. **Anexo 8.**

## **5. Notificaciones**

La sección de notificaciones ofrecerá una lista de actualizaciones sobre los reportes del usuario, alertas sobre problemas resueltos en la comunidad y mensajes de las autoridades. Esto garantizará que los usuarios estén siempre informados sobre el estado de sus reportes y las acciones tomadas. **Anexo 9**

## **6. Perfil del Usuario**

En la sección de perfil, las personas usuarias podrán ver y editar su información personal, como nombre completo, correo electrónico, número de teléfono y dirección. También podrán cambiar su contraseña, configurar sus preferencias de notificaciones y seleccionar el idioma de la aplicación. Además, se incluirá una opción para cerrar sesión. **Anexo 10**

## **7. Apartado de Búsqueda**

Este apartado deberá contener las siguientes secciones: **Anexo11.**

- Barra de Búsqueda: Una herramienta donde los usuarios pueden ingresar términos relacionados con programas sociales, obras públicas, apoyos y servicios.
- Filtros Específicos: Opciones para filtrar los resultados por categorías como tipo de programa (social, infraestructura, ambiental, etc.), ubicación geográfica, fecha de ejecución, y otros criterios relevantes.
- Resultados: Mostrar resultados que incluyan información sobre el nombre del programa o proyecto, descripción, objetivos, montos asignados, y estado de ejecución.
- Vista Previa o Resumen: Ofrecer una vista previa de los resultados que incluya información clave, como es el propósito del programa, los servicios ofrecidos, y los beneficios para la ciudadanía.

- **Acceso a Información detallada:** incluir enlaces a micrositios institucionales para explorar más sobre programas sociales, obras, apoyos y servicios ejecutados con recursos públicos, de una forma más detallada que contenga documentos relevantes y actualizaciones sobre el estado de ejecución de cada iniciativa.
- **Mapas o Geolocalización:** Integrar funciones de mapas para mostrar la ubicación geográfica de obras o servicios públicos y facilitar la búsqueda basada en la proximidad.
- **Ordenamiento Personalizable:** Permitir a los usuarios ordenar los resultados por relevancia, fecha de ejecución, área geográfica o cualquier otro criterio relevante para sus necesidades.
- **Sugerencias Inteligentes:** Proporcionar sugerencias automáticas de búsqueda mientras el usuario escribe, para ayudar a refinar los términos de búsqueda y encontrar información relevante de manera más eficiente.
- **Acceso a Documentos y Informes:** Enlaces directos para acceder a documentos detallados, informes de auditoría, normatividad y otros recursos relacionados con los programas y proyectos gubernamentales.
- **Feedback y Mejoras:** Incluir un mecanismo para que los usuarios proporcionen retroalimentación sobre la funcionalidad de búsqueda y sugieran mejoras para hacer más efectiva la recuperación de información.
- **Historial de Búsqueda y Favoritos:** Mantener un historial de búsqueda para facilitar la recuperación de información previamente requerida y permitir a los usuarios marcar como favoritos los programas de su interés.

La aplicación contemplará los siguientes aspectos generales:

### **Participación Comunitaria Interactiva**

La plataforma permitirá a la ciudadanía participar en debates y encuestas sobre temas relevantes en la materia, así como proponer soluciones a los problemas

reportados. Las personas usuarias podrán votar y comentar sobre las propuestas de otros ciudadanos, fomentando la colaboración y el intercambio de ideas.

### **Elementos Interactivos y Motivación**

Para incentivar la participación activa, la aplicación incluirá un sistema de puntos y recompensas que reconocerá el compromiso de las y los ciudadanos más activos. Además, proporcionará información sobre eventos y actividades, invitando a la ciudadanía a fortalecer la participación activa en acciones de Contraloría Social.

### **Funcionalidades Avanzadas**

La aplicación también ofrecerá funcionalidades adicionales como la búsqueda de reportes, una sección de soporte y ayuda, integración con redes sociales para compartir reportes y soporte multilingüe, asegurando el acceso a una audiencia más amplia.

## **Resultados esperados**

Los beneficios esperados de la implementación de "Guardianes en la Red" serían los siguientes:

La implementación de "Guardianes en la Red" fortalecerá la participación ciudadana al ofrecer una plataforma accesible y efectiva para que las y los ciudadanos supervisen y evalúen las acciones del gobierno. Esta participación activa no solo permitirá a la ciudadanía expresar sus preocupaciones y sugerencias, sino que también les dará la oportunidad de influir directamente en las políticas públicas y decisiones locales.

La plataforma asegurará un acceso más transparente a la información gubernamental, proporcionando detalles claros sobre programas sociales, proyectos de infraestructura, presupuestos y más; no solo mejorará la confianza pública en las instituciones gubernamentales, sino que también fortalecerá la rendición de cuentas al permitir que las y los ciudadanos sigan de cerca cómo se

utilizan los recursos públicos y evalúen la efectividad de las políticas implementadas.

"Guardianes en la Red" garantizará que todas y todos, sin importar su ubicación geográfica o su nivel socioeconómico, tengan acceso equitativo a la información de las acciones que emprende el gobierno, con el fin de asegurar que las decisiones se reflejen las necesidades y propuestas de toda la comunidad, promoviendo así una mayor inclusión y equidad en la participación ciudadana, a través de la retroalimentación continua, para identificar áreas de mejora en la prestación de servicios públicos. Esto incluye desde la atención médica y educación hasta servicios de infraestructura y medio ambiente. La plataforma facilitará una comunicación directa y efectiva entre los ciudadanos y las autoridades, permitiendo una respuesta más rápida y eficiente a las necesidades locales.

La aplicación jugará un papel importante e innovador en la corresponsabilidad entre el gobierno y la población, capacitando a la población sobre su derecho a involucrarse activamente en la vigilancia de las acciones gubernamentales, promoviendo una mayor conciencia cívica y empoderamiento. Esto contribuirá a una ciudadanía más informada y activa, capaz de influir positivamente en el desarrollo y la calidad de vida en su entorno.

La transparencia y la participación activa que promueve "Guardianes en la Red" generarán confianza en las instituciones gubernamentales y en el proceso democrático en general. Además, fomentará una mayor cohesión social al reunir a las y los ciudadanos en torno a objetivos comunes de mejora y desarrollo de su entorno.

La implementación exitosa de "Guardianes en la Red" no solo transformará la relación entre la población y el gobierno en Quintana Roo, sino que también sentará las bases para una gobernanza más abierta, colaborativa y efectiva. Al fortalecer la participación ciudadana, mejorar la transparencia y promover una mayor responsabilidad pública, el proyecto no solo beneficiará a las y los ciudadanos individualmente, sino que también contribuirá al desarrollo sostenible y equitativo del Estado de Quintana Roo a largo plazo.

## Conclusión

La propuesta **Guardianes en la Red / Máako'ob ti' le T'aan**, representará un avance significativo hacia una gestión pública más transparente, eficiente y participativa en Quintana Roo. Esta iniciativa no solo mejorará la accesibilidad y la calidad de la información sobre programas sociales, obras públicas, apoyos y servicios, sino que también fortalecerá el papel activo de la ciudadanía en la vigilancia y el seguimiento de las acciones gubernamentales.

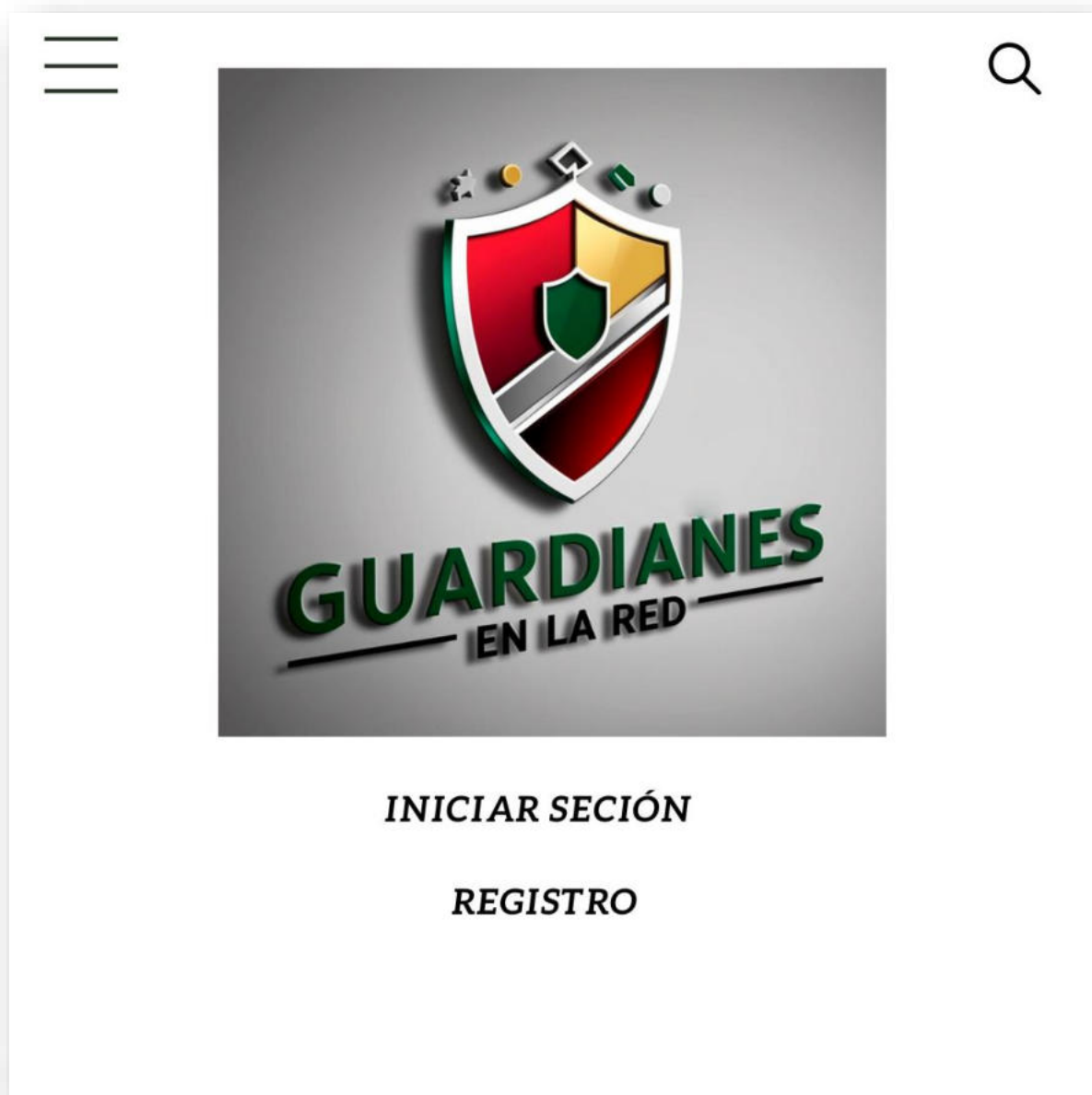
La implementación de "Guardianes en la Red" promoverá una mayor interacción cívica al proporcionar a las y los ciudadanos una plataforma intuitiva y segura para reportar incidencias, contribuyendo así a una administración pública más responsable y receptiva. Además, la aplicación fomentará la colaboración entre la comunidad y las autoridades locales, consolidando un entorno de confianza mutua y corresponsabilidad en la gestión de recursos públicos.

Desde el punto de vista tecnológico, la aplicación aprovechará eficazmente los avances digitales para mejorar la eficiencia administrativa y la transparencia, asegurando la protección de datos y la privacidad de los usuarios. Al mismo tiempo, seguirá promoviendo una cultura cívica robusta al informar a la ciudadanía sobre sus derechos, así como sus responsabilidades en la contraloría social, fortaleciendo así la democracia participativa en Quintana Roo.

"Guardianes en la Red" se posicionará no solo como una solución innovadora y necesaria para los desafíos actuales de Quintana Roo en términos de transparencia y participación ciudadana, sino también como un valioso precedente para la mejora continua de la gobernanza local en México. Su éxito dependerá de una implementación efectiva y de la continua retroalimentación entre todos los actores involucrados, asegurando que cumpla con su objetivo de promover un desarrollo integral y sostenible para todos los quintanarroenses.

# ANEXOS

**Anexo 1.- Pantalla de Inicio.**





## Anexo 2.- Registro e Inicio de Sesión

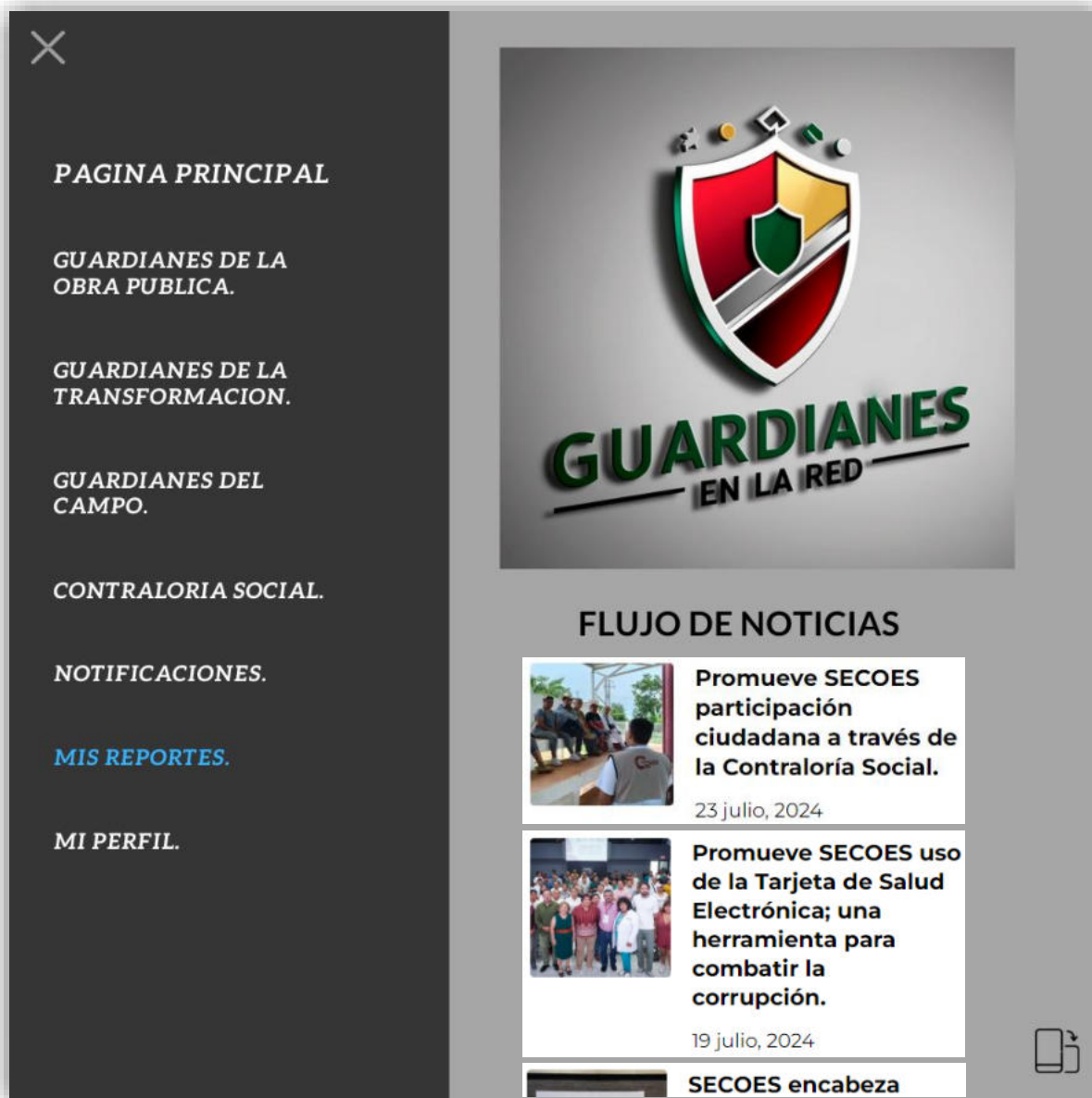


The image shows a registration form titled 'REGISTRO.' with a large shield logo in the background. The form includes input fields for the following fields:

- Nombre
- localidad
- Municipio
- Genero
- Correo electrónico
- Contraseña
- Confirmar contraseña

At the bottom of the form, the text 'GUARDIANES EN LA RED' is displayed in a large, green, stylized font. The interface also features a hamburger menu icon in the top left, a search icon in the top right, an information icon in the bottom left, and a mobile device icon in the bottom right.

### Anexo 3.- Dashboard Principal



## Anexo 4.- Guardianes de la Obra Pública

Página principal. Guardianes de la Obra pública. Guardianes de la transformación. Guardianes del campo. Contraloría social. Mis reportes. Notificaciones. Mi perfil.



### Bienvenidos a Guardianes de la Obra Pública

¿Alguna vez has pasado por una obra pública en tu vecindario y le has preguntado si realmente se está haciendo un buen trabajo?



#### ¿Qué es "Guardianes de la Obra Pública"?

"Guardianes de la Obra Pública" es una plataforma digital innovadora que empodera a los ciudadanos de Quintana Roo para participar activamente en la supervisión y Vigilancia de las obras públicas.

A través de nuestro sitio web, podrás reportar el progreso y calidad de las obras en tu comunidad, asegurándote de que se cumplan los estándares más altos y que cada peso invertido en infraestructura se utilice correctamente.

[www.guardianesdelaobrapublica.groo.gob.mx/](http://www.guardianesdelaobrapublica.groo.gob.mx/)

## Anexo 5.- Guardianes de la Transformación



# Guardianes de la Transformación.



### Descubre "Guardianes de la Transformación" y Únete al Cambio

El programa "Guardianes de la Transformación" se enfoca en agilizar y transparentar los trámites y servicios gubernamentales. Este programa forma parte de las acciones de Gobierno Abierto, destinadas a mejorar la rendición de cuentas y combatir la corrupción, sus objetivos principales son:

1. **Transparencia:** Facilitar el acceso a la información y hacer más transparentes los procesos administrativos y de servicios públicos
2. **Eficiencia:** Agilizar los trámites gubernamentales para mejorar la experiencia de los ciudadanos y reducir la burocracia
3. **Participación Ciudadana:** Fomentar la colaboración con la sociedad civil en la mejora continua de los servicios públicos y en la detección y prevención de actos de corrupción.
4. **Rendición de Cuentas:** Implementar mecanismos que permitan evaluar y medir la eficacia de las políticas públicas, asegurando así que se cumplan los objetivos de desarrollo social y económico

Página principal. Guardianes de la Obra pública. Guardianes de la transformación. Guardianes del campo. Contraloría social. Mis reportes. Notificaciones. Mi perfil.

#### Testimonios de Guardianes Actuales

**Juan Pérez, 25 años:** "Ser parte de Guardianes de la Transformación me ha permitido trabajar directamente en proyectos que benefician a mi comunidad. He visto cómo nuestras acciones han mejorado la calidad de vida de muchos vecinos. "-

**Maria Gómez, 22 años:** "Gracias al programa, he desarrollado habilidades de liderazgo y gestión de proyectos Participar en Guardianes de la Transformación ha sido una experiencia enriquecedora y gratificante.

**Pedro Ramirez, 28 años:** "Como Guardián, he contribuido a agilizar trámites y mejorar la calidad de los servicios públicos en nuestra comunidad. Es gratificante ver cómo nuestro esfuerzo impacta positivamente en la vida de los ciudadanos. "

Únete a "Guardianes de la Transformación" y sé parte del cambio positivo en Quintana Roo. Tu participación es esencial para construir un futuro mejor y más justo para todos Te esperamos!

#### Contacto y Asistencia

Para resolver dudas y obtener asistencia, contáctanos

\* **Correo Electrónico:** [info@guardianesgroo.gob.mx](mailto:info@guardianesgroo.gob.mx)

- **Teléfono:** +52 9838350800

\* **Horario de Atención:** Lunes a Viernes, de 9:00 AM a 5:00 PM

## Anexo 6.- Guardianes del Campo



El programa "Guardianes del Campo", ampliado por la Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo bajo la dirección de Reyna Arceo Rosado, tiene como metas principales mejorar los procesos de solicitudes, seguimiento y entrega de apoyos para programas agrícolas del gobierno estatal. Este programa involucra a jóvenes universitarios de los municipios de José María Morelos y Bacalar, quienes desempeñan funciones de supervisión en proyectos agrícolas.

#### Tiene como objetivo:

- \* **Optimización de Procesos:** Mejorar la eficiencia en la gestión de apoyos y servicios agrícolas.
- \* **Transparencia y Rendición de Cuentas:** Incrementar la confianza pública al permitir la supervisión directa por parte de ciudadanos jóvenes.
- \* **Fomento de la Participación Ciudadana:** Incentivar la participación activa de las jóvenes en la vida pública y en la vigilancia de recursos públicos

#### Beneficios de Involucrarse:

- **Experiencia y Aprendizaje:** Oportunidad para estudiantes de involucrarse en la gestión pública y aprender sobre administración y vigilancia de recursos.
- **Impacto Social:** Contribución directa al bienestar y desarrollo de las comunidades agrícolas.
- **Desarrollo Profesional:** Posibilidad de adquirir habilidades en liderazgo, trabajo en equipo y gestión de proyectos.

#### Criterios de Elegibilidad:

- \* **Estudiantes Universitarios:** Deben estar matriculados en universidades locales de José María Morelos y Bacalar
- **Interés por la Supervisión y Vigilancia:** Deben demostrar interés en participar activamente en la supervisión de proyectos agrícolas.

#### Contacto y Asistencia

Para resolver dudas y obtener asistencia, contactanos


- **Correo Electrónico:** [info@guardianesgroo.gob.mx](mailto:info@guardianesgroo.gob.mx)

- **Teléfono:** +62 9838350800

\* **Horario de Atención:** Lunes a Viernes, de 9:00 AM a 5:00 PM



## Anexo 7.- Contraloría Social



Guardianes en la Red    Página principal    Guardianes de la Obra Pública    Guardianes de la transformación    Más ▾

# Contraloría Social

### ¿Qué es la Contraloría Social?

Es la participación organizada, a través de la cual los ciudadanos llevan a cabo tareas de vigilancia, seguimiento y evaluación de las obras, apoyos, servicios y acciones que realiza el Gobierno asegurándose de que se realicen en tiempo y forma.

**MISIÓN.** Vigilar el cumplimiento de las disposiciones legales y administrativas que rigen el actuar de las personas servidoras públicas, mediante la implementación de acciones de control interno, promoción de la ética del servicio público y la transparencia en la rendición de cuentas para impulsar la participación ciudadana y el combate a la corrupción.

**VISIÓN.** Ser una institución confiable y dinámica, respaldada por la ciudadanía, que actúa con legalidad, objetividad, imparcialidad, eficacia y eficiencia, que promueve la ética y la excelencia en el servicio público.

**OBJETIVOS. OBJETIVO GENERAL** Vigilar y procurar que los servidores públicos se desempeñen dentro del marco de responsabilidades y el código de ética, en caso contrario implementar el procedimiento administrativo disciplinario y sancionatorio correspondientes.

Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría Social. Se pueden consultar los lineamientos en la siguiente liga:  
**<https://gob.mx/secoes/lineamientos-para-la-promocion-y-operacion-de-la-contralora-social/>**

## Anexo 8. Mis Denuncias

Guardianes en la Red.

Página principal

Guardianes de la Obra Pública

Guardianes de la transformación

Guardianes del Campo

Controlaría Social

Más

Mis Denuncias

NUEVA DENUNCIA

MIS DENUNCIAS

1.tipo de problema

1. Tipo de problema.  
seleccione.

Ejecución de obras publicas.

Entrega de apoyos.

Deficiencia en servicios.


Otros. Especificar

2. descripción detallada del problema


Escribir o insertar texto.

## Anexo 9. Notificaciones

### 3. EVIDENCIAS. ADJUNTAR FOTOS O VIDEOS COMO EVIDENCIA DEL PROBLEMA



**Arrastrar y soltar**  
+  
(Video o imagen)

**Examinar** 

### 4. GEOLOCALIZACION DE LA INCIDENCIA. MARQUE LA UBICACION DE LA INCIDENCIA EN EL MAPA O ESCRIBA LA DIRECCION



### 5. INFORMACION DE CONTACTO. SI DESEA AGREGAR O UTILIZAR LA INFORMACION DEL PERFIL.

NOMBRE COMPLETO.

CORREO ELECTRONICO.

TELEFONO.

¡Entre todas y todos combatimos la corrupción y transformamos **Quintana Roo**!

Cualquier *acto irregular* realizado por una **persona servidora pública** del **Gobierno del Estado**, repórtala.

 **800 84 977 84**  
**DENUNCIA**  
**QUINTANA ROO**

HORARIO DE ATENCIÓN EN LA LÍNEA TELEFÓNICA  
Lunes a viernes 9:00 a 17:00 horas





# Notificaciones



SU DENUNCIA ESTA SIENDO  
GESTIONADA CON ÉXITO.



ACTUALIZACIÓN DE REPORTES  
DISPONIBLES.



AVANCES GUARDIANES DE LA OBRA  
PÚBLICA.

## Anexo 10. Perfil de la Persona Usuaría



## Anexo 11. Apartado de Búsqueda

**BUSCAR EN GUARDIANES EN LA RED.**

FILTRAR POR.	SELECCIONE
PROGRAMA SOCIAL	<input type="checkbox"/>
OBRAS PUBLICA	<input type="checkbox"/>
APOYOS GUBERNAMENTALES	<input type="checkbox"/>
SERVICIOS	<input type="checkbox"/>

LOCALIDAD

FECHA

**GUARDIANES**  
EN LA RED



GUARDIANES EN LA RED.



BUSQUEDA EN GUARDIANES EN LA RED.  
MUJER ES PODER....

FILTRAR POR.

PROGRAMA SOCIAL

OBRAS PUBLICA

APOYOS GUBERNAMENTALES

SERVICIOS

LOCALIDAD. CHETUMAL

FECHA. 17 DE JUNIO.

SELECCIONE

☒

☐

☐

☐

GUARDIANES  
EN LA RED



**BUSQUEDA EN GUARDIANES EN LA RED.  
MUJER ES PODER....**



Gobierno del Estado de Quintana Roo  
<https://qroo.gob.mx> > 2024/01/16



**Inicia el registro del programa "Mujer es Poder 2024" con más de 22 mil mujeres ...**

16 ene 2024 — El DIF Quintana Roo y los 11 DIF municipales brindaron atención personalizada a las mujeres que no pudieron realizar el trámite en línea.



Gobierno del Estado de Quintana Roo  
<https://qroo.gob.mx> > dif > mujer-...



**Mujer es Poder 2024 - DIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia**

Sistema de desarrollo integral de la familia Mujer es Poder 2024 - DIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia.

**GUARDIANES**  
**EN LA RED**