

COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL REHABILITACIÓN VIAL CON REDUCTORES DE VELOCIDAD ALOJA – AV. HEBERTO CASTILLO

CATEGORÍA “ACCIONES DE LOS COMITÉS”



Integrantes:

- **Mayra Lizbeth Cabrales García** - Presidenta
- **Edna Natalia Molina Mondragón** - Secretaría
- **Mónica Haidee Pinzón Rojas** - Vocal de Control y Vigilancia
- **Martina Hernández Rivera** - 1ª Vocal
- **Alejandro de Ita Sánchez** (en representación de Convivencia Aloja A.C.) - 2º Vocal

**CANCÚN, MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ – QUINTANA ROO
2024**

Contenido

I. Introducción.....	3
II. Antecedentes.....	3
2.1. Acciones realizadas en el año 2022.....	3
2.2. Acciones realizadas en el año 2023.....	5
III. Acta de Constitución del Comité de Contraloría Social	12
IV. Banderazo de obra	13
V. Acciones del Comité de Contraloría Social – 2024	14
5.1. Solicitud de información – Unidad de Transparencia	14
5.2. Solicitud Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Transito.....	15
5.3. Capacitación al Comité de Contraloría Social	16
5.4. Recorrido de obra del 15 de febrero de 2024	17
5.5. Seguimiento y observación a los planos	18
5.6. Observación al pozo de absorción	19
5.7. Solicitud de equipamiento para un paradero de bus	20
5.8. Observaciones y solicitud de seguimiento y revisión técnica.....	21
VI. Otras acciones realizadas por el Comité como apoyo y beneficio de la comunidad	23
VII. Beneficios obtenidos para la comunidad.....	24
VIII. Participación Convivencia Aloja A.C.	24
IX. Anexos	25

I. Introducción

En el año 2020, México registró un total de 75,761 víctimas entre muertos y heridos en accidentes de tránsito en zonas urbanas, de las cuales 3,826 fallecieron en el lugar del accidente (5.1%) y 71,935 sufrieron lesiones (94.9%). Quintana Roo se ubicó en el 15° lugar a nivel nacional, con una tasa de 3.7 fallecidos por cada 100,000 habitantes, superando la media nacional.

La comunidad de Aloja, ubicada en la Avenida Arco Vial, cuenta con aproximadamente 4,000 habitantes. Esta avenida, caracterizada por su alta velocidad y la ausencia de señalización adecuada y pasos peatonales, ha sido escenario de más de 50 accidentes entre 2021 y 2022, resultando en la trágica pérdida de dos vidas, una persona de la tercera edad y una menor. Ante esta situación, la comunidad decidió tomar acciones inmediatas en el año 2022 para mejorar la seguridad vial y la movilidad en la zona.

II. Antecedentes

El proyecto **"Rehabilitación vial con reductores de velocidad Aloja – Av. Heberto Castillo"** es el resultado de un proceso participativo liderado por Convivencia Aloja A.C. y la comunidad del Fraccionamiento Aloja y áreas circundantes.

Es relevante destacar que las actividades de contraloría social comenzaron antes de la formalización del Comité de Contraloría ante el Ayuntamiento de Benito Juárez, Quintana Roo. A continuación, se detallan las acciones realizadas:

2.1. Acciones realizadas en el año 2022

En el año 2022, Convivencia Aloja A.C.¹ impulsó la formulación y presentación de un proyecto para el mecanismo de participación ciudadana denominado presupuesto participativo para ser ejercido en 2023, en Benito Juárez, Quintana Roo, denominado: «Aloja Arco Norte: Rehabilitación Vial con Señalización, Reductores de Velocidad y Ciclovía».

Todo comenzó con la convocatoria emitida por el Ayuntamiento de dicho municipio, a través de las Comisiones de Hacienda, Patrimonio y Cuenta, así como la de Desarrollo Social, Participación Ciudadana y Derechos Humanos, dirigida a la ciudadanía en general. Esta Convocatoria, parte del mecanismo de participación ciudadana denominado «Presupuesto Participativo 2022, Convocatoria para Ejercer en 2023», se

¹ Para más información visita <https://convivencia.mx/>

1ra etapa

Recepción de Proyectos

ALDIA, ARCO NORTE:
REHABILITACIÓN VIAL CON
SEÑALIZACIÓN, REDUCTORES DE
VELOCIDAD Y CICLOVÍA



Convivencia
TODOS Y TODAS EN JUNTOS

REPOSICIÓN DE PROYECTOS PARA EL CICLOVÍAS Y REDUCTORES DE VELOCIDAD EN
CORRENTOS DE BARRIO (ALDIA) - GUAYAMAQUE

11 al 21 de octubre de 2022

[illegible]

3ra etapa

Foro de consulta ciudadana

Proyecto Aloja, Arco Norte:

Rehabilitación Vial con Señalización,
Bancos y Alumbrado Público en Barrio de la Verdad y Océano

23 de NOVIEMBRE

VOTA

8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Polideportivo Municipal "El Sol",
Calle 43a.

NO OLVIDARSE VOTAR

23 de noviembre de 2022

4ta etapa		
Lista de proyectos ganadores		
ORDEN DE CALIFICACIÓN	PROYECTO	POSTULANTE
1	Contribución de Gafas en Espacios Públicos.	Asociación de Niños Guatemaltecos, A.C.
2	Comunicación, rehabilitación y mantenimiento de veredas de alto tránsito, según ubicación y género en Páramo Nacional Recreando del Centro Guatemalteco (2021).	Vecinos de la Esperanza (2021, C. Rosa Reyes Rojas).
3	Café Bio, Guatemaltecos plenos de la "Vitalidad, creatividad, salud y la vida en armonía con la naturaleza". (2021) con posturas, actividades de recreación, según para ellos de males.	Dr. Stenaro David Solís Rojas Prentis
4	Area libre de toxicidad fortaleciendo las competencias y habilidades de estudiantes	Guatemala, A.C. 
5	Apoyo de tipo no asistencial en el desarrollo de 150 estudiantes de 1er semestre de 15 universidades de las comunidades indígenas, mediante capacitación con	Asociación Pro Niños Guatemaltecos A.C. Fundación Pro Comunero del Bero (2021) Fundación AMH-ICOPH, Bero, (2021)

Página 4 de 25



Imagen 1. Jornada de Votación Presupuesto Participativo 2022

2.2. Acciones realizadas en el año 2023

Con base en este resultado, en febrero de 2023, Convivencia Aloja A.C. convocó a la comunidad para comunicar los avances del proyecto y llevar a cabo la elección del **Comité Ciudadano del Proyecto Aloja**, Arco Norte: Rehabilitación Vial con Señalización y Reductores de Velocidad (el “Comité Ciudadano Aloja”). Esta convocatoria se realizó conforme a la Fracción II del Artículo 198 y los Artículos 207 a 213 de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo, los cuales establecen que el «Comité Ciudadano» es un órgano de representación ciudadana destinado a fortalecer la democracia y a permitir que la ciudadanía participe de manera organizada, directa y efectiva en la ejecución de programas de obras y servicios públicos, como lo son las obras públicas derivadas del ejercicio de participación ciudadana del Presupuesto Participativo 2022.



Imagen 2. Elección Comité Ciudadano Aloja

Como resultado de la votación realizada ese mismo mes, se levantó un Acta que formalizó la constitución del Comité Ciudadano Aloja. Posteriormente, Convivencia Aloja A.C. proporcionó capacitación a los integrantes del comité, enfocada en las funciones y acciones de vigilancia de contraloría social que podrían llevar a cabo en relación con el Proyecto Aloja, Arco Norte: Rehabilitación Vial con Señalización y Reductores de Velocidad.



Imagen 3. Firma Acta del Comité Ciudadano Aloja y Capacitación

En marzo de 2023, el Comité Ciudadano Aloja celebró su primera sesión, durante la cual se decidió la apertura del libro de Actas y **la presentación de oficios ante el Ayuntamiento de Benito Juárez** para su reconocimiento, conforme a lo establecido en la Fracción II del Artículo 198 y los Artículos 207 a 213 de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo, así como en los Artículos 94, 143 a 150 del Reglamento de Participación Ciudadana del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo. Además, se solicitó información sobre el estado del proyecto, dictámenes de las instituciones responsables y el monto del recurso público asignado.



Imagen 4. Primera sesión del Comité Ciudadano Aloja

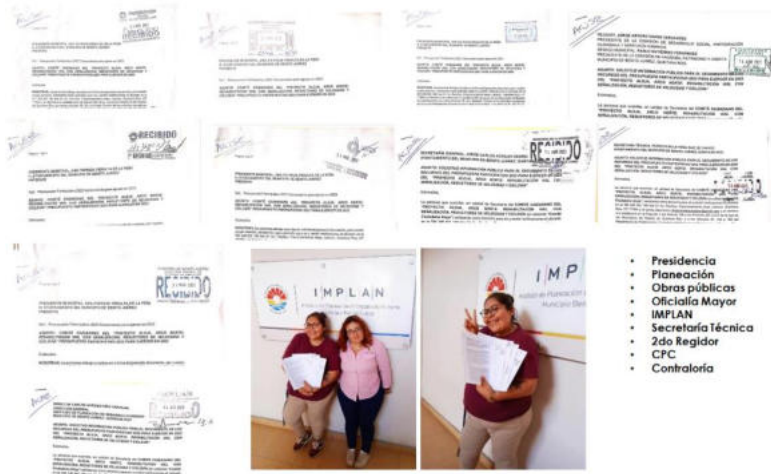


Imagen 5. Oficios dirigidos a instituciones del Municipio de Benito Juárez

En abril de 2023, el Comité Ciudadano Aloja presentó una solicitud para reunirse con la Presidenta Municipal durante la Jornada de Atención Ciudadana, realizada el 26 de abril. En este encuentro, el Comité expuso las necesidades de la comunidad de Aloja y la relevancia del proyecto para la zona, solicitando la apertura de mesas de trabajo para dar seguimiento al proyecto ganador del Presupuesto Participativo 2022.

Como resultado de esta reunión, la Presidenta Municipal instruyó a la Secretaría Técnica y a su gabinete a iniciar las mesas de trabajo para el Proyecto Aloja, Arco Norte: Rehabilitación Vial con Señalización y Reductores de Velocidad.

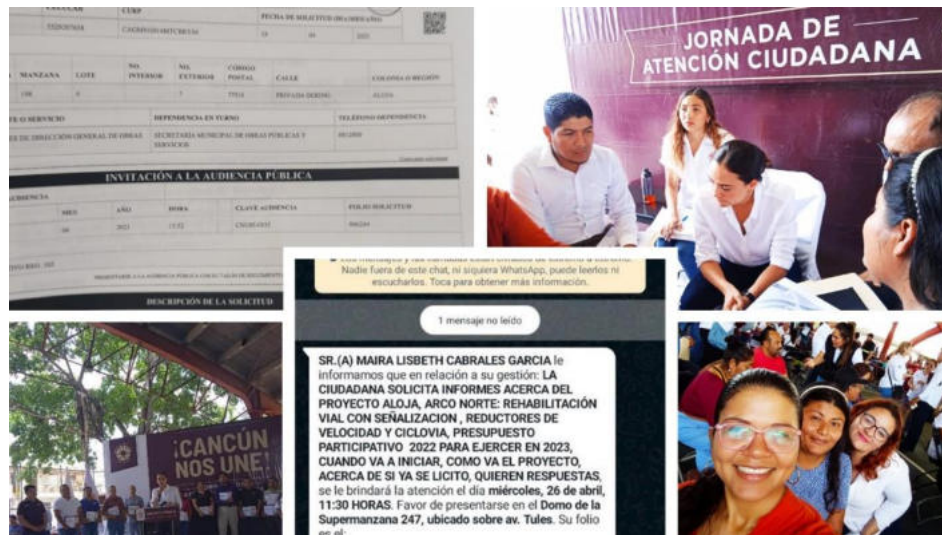


Imagen 6. Jornada de Atención Ciudadana con la Presidenta Municipal del Municipio Benito Juárez

En mayo de 2023, se iniciaron las mesas de trabajo con la participación del Comité Ciudadano Aloja, el IMPLAN, y las Secretarías de Planeación, Transporte, Obras

Públicas y Técnica, para revisar y diseñar el proyecto de acuerdo con las necesidades de la comunidad del Fraccionamiento Aloja y las zonas aledañas. Estas mesas de trabajo contaron con el acompañamiento de Convivencia Aloja A.C.

Durante estas sesiones, el Comité Ciudadano de Aloja solicitó a las instituciones del Municipio de Benito Juárez presentes en la mesa que se ajustara el presupuesto del proyecto, incrementando la inversión para adecuarse a las necesidades de la comunidad y al monto originalmente solicitado en el proyecto del Presupuesto Participativo.



Imagen 7. Mesas de trabajo con instituciones del Municipio de Benito Juárez

Durante los meses de mayo, junio y julio de 2023, la Presidenta y la Secretaria del Comité Ciudadano de Aloja realizaron un proceso continuo de rendición de cuentas a los demás integrantes del comité. En estas sesiones, se presentaron informes detallados sobre las acciones llevadas a cabo ante las distintas instituciones municipales, con el objetivo de mantener a todos los miembros informados y alineados con el progreso del proyecto. Las reuniones se llevaron a cabo tanto de manera presencial como virtual, permitiendo la participación activa de todos los miembros del comité, independientemente de su ubicación o disponibilidad.

Convivencia Aloja A.C. estuvo presente en cada una de estas sesiones, brindando su apoyo y asegurando que la comunicación y la coordinación dentro del comité fueran eficaces y transparentes. Este proceso de rendición de cuentas no solo fortaleció la cohesión del comité, sino que también subrayó el compromiso con la transparencia y la participación ciudadana en la implementación del proyecto.



Imagen 8. Rendición de informes de la Presidenta y Secretaria del Comité Ciudadano de Aloja a las y los demás integrantes del Comité.

Durante los meses de julio y agosto de 2023, se continuaron las mesas de trabajo entre el Comité Ciudadano Aloja y las Secretarías de Planeación, Transporte, Obras Públicas, y Secretaría Técnica del Municipio de Benito Juárez. El objetivo central de estas reuniones fue revisar y afinar los detalles del proyecto de rehabilitación vial, asegurando que cada uno de los aspectos reflejara fielmente las solicitudes y necesidades expresadas por el Comité Ciudadano de Aloja.

Estas sesiones fueron clave para garantizar que el diseño del proyecto no solo cumpliera con los estándares técnicos y normativos, sino que también respondiera a las expectativas y preocupaciones de la comunidad, logrando así un enfoque verdaderamente participativo y centrado en los habitantes del Fraccionamiento Aloja y las comunidades aledañas.

Con el respaldo de Convivencia Aloja A.C., que acompañó y apoyó activamente en todo el proceso, se logró que el Comité Ciudadano de Aloja diera su **aprobación al diseño final del proyecto**. Este fue un paso crucial para su presentación ante el Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Benito Juárez (**COPLADEMUN**), donde se evaluaría y decidiría sobre la implementación del proyecto. La colaboración continua y el diálogo abierto entre todas las partes involucradas destacaron la importancia de la participación ciudadana en la toma de decisiones y el desarrollo de obras públicas que beneficien a la comunidad.



Imagen 7. Mesas de trabajo con instituciones del Municipio de Benito Juárez para la aprobación del proyecto y presentación al COPLADEMUN.

El 29 de septiembre de 2023, el Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Benito Juárez (COPLADEMUN) aprobó el proyecto denominado "Rehabilitación Vial con Reductores de Velocidad Aloja – Av. Heberto Castillo". Durante esta sesión, también se aprobó la modificación del Plan Anual de Inversión para incluir recursos del Ramo 33, Aportaciones Federales para Entidades Federativas y Municipios (FORTAMUN). Se asignaron un total de \$4,997,633.82 para la ejecución del proyecto. La aprobación del proyecto y la modificación del Plan Anual de Inversión fueron posteriormente ratificadas ante el Cabildo en la Sesión Ordinaria número XLVIII del Ayuntamiento de Benito Juárez.



Imagen 8. Sesión COPLADEMUN

En este contexto, el Comité Ciudadano de Aloja convocó a una reunión con la comunidad el 29 de septiembre de 2023. Durante este encuentro, se presentó un informe detallado sobre las acciones realizadas y los resultados obtenidos hasta ese momento en relación con el proyecto "Rehabilitación Vial con Reductores de Velocidad Aloja – Av. Heberto Castillo".

Además, se invitó a los vecinos a participar en la conformación del **Comité Ciudadano de Contraloría Social**, explicando la importancia de su constitución como un órgano clave para supervisar y asegurar la correcta implementación del proyecto. Esta convocatoria fue respaldada por Convivencia Aloja A.C., que asistió y facilitó el proceso para garantizar la participación activa de la comunidad en la vigilancia de la obra.

El objetivo de esta convocatoria fue proporcionar transparencia sobre el avance del proyecto y permitir a los residentes involucrarse directamente en la supervisión de su ejecución, fortaleciendo así el control ciudadano y la rendición de cuentas.



Imagen 9. Rendición de Cuentas del Comité Ciudadano de Aloja a los vecinos

Para garantizar la correcta implementación y supervisión del Proyecto "**Rehabilitación Vial con Reductores de Velocidad Aloja – Av. Heberto Castillo**", se formalizó el Comité de Contraloría Social el 20 de octubre de 2023. Este comité fue constituido oficialmente ante el Municipio de Benito Juárez, cumpliendo con los procedimientos legales y administrativos establecidos para la creación de tales organismos.

El Comité de Contraloría Social está compuesto por miembros de la comunidad que han sido seleccionados por su compromiso y capacidad para supervisar el proyecto. Su principal responsabilidad es asegurar que la obra se ejecute conforme a los planos y especificaciones aprobados, así como verificar el uso adecuado de los recursos asignados.

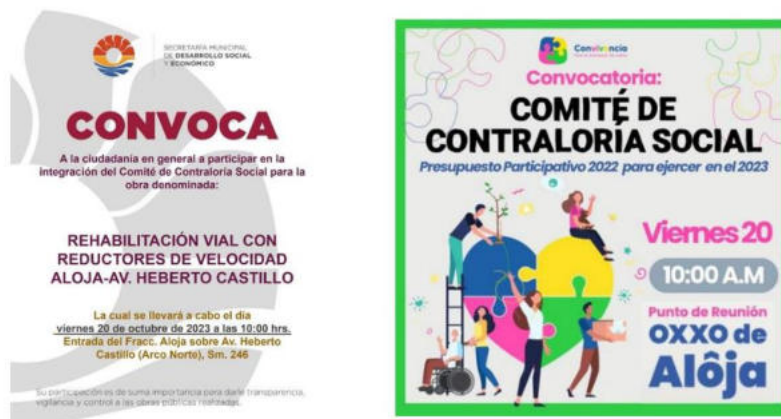


Imagen 10. Convocatoria para el Comité de Contraloría Social para el Proyecto

III. Acta de Constitución del Comité de Contraloría Social

El **20 de octubre de 2023** se llevó a cabo la constitución formal del Comité de Contraloría Social para el **Proyecto "Rehabilitación Vial con Reductores de Velocidad Aloja – Av. Heberto Castillo"**. Esta ceremonia reunió a miembros clave de la comunidad de Aloja junto con representantes de diversas entidades municipales y estatales. El evento contó con la participación de la Dirección General de Planeación Municipal, la Dirección General de Desarrollo Social, la Secretaría de la Contraloría del Estado y la Dirección de Obras Públicas del Ayuntamiento de Benito Juárez, Quintana Roo.

La formación de este Comité responde al resultado del procedimiento de Licitación Pública Nacional No. MBJ-DGOP-LPN 823005999-FORTAMUN 050-2023. Este proceso culminó con la adjudicación del contrato a la Asociación de Ingenieros Constructores AIC S.A. de C.V. El cronograma establecido previó que la obra iniciara el 13 de noviembre de 2023.

Se anexa la copia del **Acta de Constitución del Comité de Contraloría Social** para el Proyecto "Rehabilitación Vial con Reductores de Velocidad Aloja – Av. Heberto Castillo".

El Comité de Contraloría Social se constituyó como objetivo principal garantizar la vigilancia y supervisión rigurosa de la ejecución del proyecto "Rehabilitación Vial con Reductores de Velocidad Aloja – Av. Heberto Castillo", asegurando que todas las actividades se desarrollen conforme a las especificaciones técnicas y normativas vigentes. Su función ha sido vital para mantener la transparencia y la rendición de cuentas en la implementación del proyecto con la comunidad beneficiaria del Proyecto.



Imagen 11. Acta de Constitución del Comité de Contraloría Social



Imagen 12. Firma de las integrantes del Comité de Contraloría Social para el Proyecto "Rehabilitación vial con reductores de velocidad Aloja – Av. Heberto Castillo"

Integrantes del Comité

Mayra Lizbeth Cabrales García
Presidenta
Edna Natalia Molina Mondragón
Secretaría
Mónica Haidee Pinzón Rojas
Vocal de Control y Vigilancia
Martina Hernández Rivera
1ª Vocal
Alejandro de Ita Sánchez
(en representación de Convivencia Aloja A.C.) - 2º Vocal

IV. Banderazo de obra

El 12 de diciembre de 2023, se llevó a cabo el banderazo de salida para el proyecto "Rehabilitación Vial con Reductores de Velocidad Aloja – Av. Heberto Castillo". Este evento fue organizado por la Dirección General de Planeación Municipal, la Dirección General de Desarrollo Social, la Secretaría de la Contraloría del Estado y la Dirección de Obras Públicas del Ayuntamiento de Benito Juárez, Quintana Roo.

Durante la ceremonia, se realizó el acto simbólico de inicio de la obra, marcando un momento de gran satisfacción y logro para las partes involucradas. La ceremonia contó con la presencia del **Comité de Contraloría Social**, quienes habían trabajado arduamente para asegurar la correcta planificación y supervisión del proyecto. Además,

participó Convivencia Aloja A.C., brindando el apoyo continuo a lo largo de todo el proceso.

El banderazo de salida no solo simbolizó el inicio formal de las obras, sino que también marcó el comienzo de un periodo de trabajo intensivo para asegurar que el proyecto se ejecutara conforme a los acuerdos celebrados.

Es importante mencionar que este evento fue el resultado de un exhaustivo proceso colaborativo que incluyó la constitución del Comité de Contraloría Social, la revisión y ajuste del proyecto en varias mesas de trabajo, y la supervisión y aprobación de todas las etapas necesarias para llevar a cabo la obra. Así como señalar que el inicio de la obra representó un avance significativo para la comunidad, con la expectativa de que la rehabilitación vial mejorara la calidad de vida y la seguridad vial de las y los habitantes del Fraccionamiento Aloja y comunidades aledañas.



Imagen 13. Banderazo de la obra del Proyecto "Rehabilitación vial con reductores de velocidad Aloja – Av. Heberto Castillo"

V. Acciones del Comité de Contraloría Social – 2024

5.1. Solicitud de información – Unidad de Transparencia

En enero de 2024, como parte de sus funciones de vigilancia y supervisión, el Comité de Contraloría Social realizó una solicitud formal a diversas entidades y funcionarios para asegurar la transparencia y el correcto desarrollo del proyecto "Rehabilitación Vial con Reductores de Velocidad Aloja". La solicitud consistió en los siguientes puntos clave:

- **Entrega del Expediente Técnico:** Se pidió la entrega completa del expediente técnico de la obra, incluyendo el presupuesto detallado y el desglose de los precios unitarios para cada clave presupuestaria, tales como preliminares, pavimentación, guarniciones y banquetas, señaléticas y drenaje fluvial. Esta información debía ser proporcionada antes de la finalización de la obra para garantizar la transparencia y la correcta ejecución del proyecto.
- **Capacitación del Comité:** Se solicitó la capacitación de los miembros del Comité de Contraloría Social en temas relacionados con la vigilancia y control de proyectos de obra pública. Esta capacitación debía ser impartida a través de los programas ofrecidos por la Dirección General de Desarrollo Social y la Contraloría Municipal, con el objetivo de fortalecer las capacidades del Comité en el ejercicio de su función de supervisión.

Se anexa a este informe los acuses de la solicitud presentada y la respuesta emitida por la Unidad de Transparencia, que confirma la recepción de la solicitud.

El documento a la izquierda es un 'Acuse' emitido por la Unidad de Transparencia del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, el 30 de enero de 2024. El documento a la derecha es una 'Resolución' emitida por el Municipio de Benito Juárez, el 30 de enero de 2024, en respuesta a la solicitud.

Imagen 14. Solicitud y Resolución emitida por el Transparencia Municipal.

5.2. Solicitud Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito

El 30 de enero de 2024, se realizó una solicitud a la **Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito** para coordinar medidas de seguridad y gestionar los desvíos necesarios debido a los cierres viales asociados con la ejecución del proyecto **"Rehabilitación Vial con Reductores de Velocidad Aloja – Av. Heberto Castillo"**. Dada la magnitud del proyecto, se consideró esencial asegurar tanto la seguridad de los residentes como la fluidez del tráfico vehicular en la zona.



Imagen 15. Solicitud y respuesta de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito

De la misma manera, se solicitó en este oficio la implementación de medidas de seguridad para proteger a la comunidad y gestionar eficientemente el tráfico durante los cierres viales. Adicionalmente, se requirió la colaboración de la Secretaría en la difusión de información relevante a través de los canales de comunicación oficiales. Esta difusión tenía como objetivo informar a la comunidad sobre los cierres viales programados, incluyendo horarios y días específicos, para que los residentes pudieran tomar las precauciones necesarias y planificar sus desplazamientos de manera adecuada.

5.3. Capacitación al Comité de Contraloría Social

En respuesta a la solicitud realizada por el Comité de Contraloría Social, la Dirección General de Desarrollo Social el 02 de febrero de 2024 organizó una capacitación para los miembros del Comité. Durante esta capacitación, se explicaron los objetivos fundamentales de la Contraloría Social, así como el marco normativo federal y estatal que rige su actuación.



Imagen 16. Capacitación al Comité de Contraloría Social

En la capacitación, se abordaron temas clave como las funciones y responsabilidades del Comité en la supervisión de la obra pública, haciendo énfasis en la importancia de su rol para asegurar la correcta ejecución del proyecto, el cumplimiento de las metas y acciones comprometidas, y la adecuada aplicación de los recursos públicos asignados. Además, se explicaron los derechos y obligaciones que asumen los integrantes del Comité como representantes de la comunidad.

Es importante resaltar que este proceso de formación ha sido fundamental para empoderar al Comité y de estas maneras conozcan las herramientas para activar acciones de Contraloría Social que contribuyan de manera significativa a la correcta ejecución del proyecto **"Rehabilitación vial con reductores de velocidad Aloja – Av. Heberto Castillo"**, y así mismo brindar confianza a la comunidad de que los recursos públicos están siendo manejados con responsabilidad.

5.4. Recorrido de obra del 15 de febrero de 2024

El 15 de febrero de 2024, como resultado de la solicitud presentada a la Unidad de Transparencia, se realizó un recorrido de obra para evaluar el avance del proyecto **"Rehabilitación Vial con Reductores de Velocidad Aloja"**. Durante esta visita, el Comité de Contraloría Social, observó a la Secretaría de Obras las siguientes actividades y tareas pendiente:

- **Reubicación de las luminarias**
- **Terminación de la carpeta asfáltica**
- **Construcción del pozo de absorción**
- **Trabajos en el centro del camellón**
- **Colocación de señaléticas**
- **Relleno de gravillas**

El informe del recorrido de obra indicó que el avance general del proyecto **hasta el 15 de febrero es del 75%**. Se estimó que la obra se completará en **marzo de 2024**. Sin embargo, a la fecha no ha existido una entrega formal y definitiva de la obra.

Durante la visita, se comunicó que se proporcionaría una capacitación adicional al Comité de Contraloría Social para garantizar una adecuada vigilancia y control del proyecto.

Además, se indicó que el expediente definitivo de la obra sería entregado al Comité de Contraloría Social al momento del finiquito. Este expediente incluiría toda la

documentación necesaria y garantizará la satisfacción en la entrega de la obra conforme a los estándares establecidos.

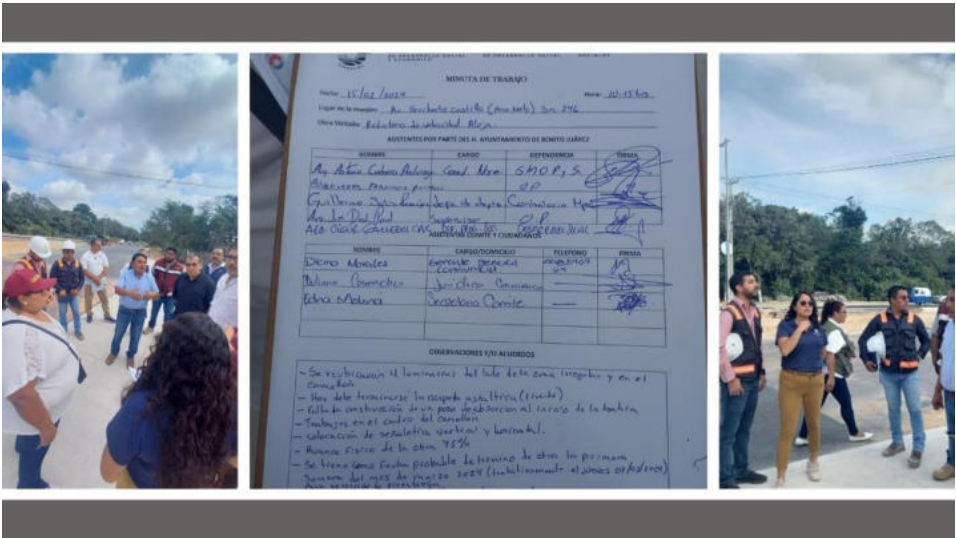


Imagen 17. Recorrido de obra del 15 de febrero de 2024 y acuerdos en la visita.

5.5. Seguimiento y observación a los planos

En respuesta a la solicitud realizada por la Comunidad de Aloja sobre el inconveniente que presentaban algunos vehículos al girar en la zona de la obra en construcción, el **Comité Ciudadano de Aloja** presentó un oficio el 6 de marzo de 2024 a la **Secretaría de Obras Públicas**, con copia a la **Contraloría Municipal de Benito Juárez**. En este documento se solicitaba seguimiento y se presentaba una observación al proyecto **"Rehabilitación vial con reductores de velocidad Aloja – Av. Heberto Castillo"**.

La Comunidad reportó dificultades en la intersección adyacente a la obra, que impactaban negativamente en el tránsito vehicular. Se incluyó una imagen de estas dificultades, compartida en el grupo de WhatsApp de los vecinos de Aloja.



Imagen 18. Observación de la comunidad de Aloja



En consecuencia, desde el Comité de Contraloría Social, se solicitó que esta observación fuera atendida antes de la finalización de la obra, recomendando una revisión técnica del proyecto. Se propuso que se realicen las modificaciones necesarias en los planos o en la construcción para asegurar una circulación vehicular adecuada, previniendo así posibles accidentes o congestiones en la zona.



Imagen 19. Solicitud Observación de la comunidad de Aloja

Como resultado de la solicitud presentada, el 12 de marzo de 2024, la **Contraloría Municipal** respondió informando que se realizaría una modificación en los planos del proyecto. Además, se anunció la implementación de adecuaciones en la intersección señalada por la comunidad de Aloja al **Comité de Contraloría Social**, atendiendo así las observaciones realizadas para mejorar el flujo vehicular en la zona.

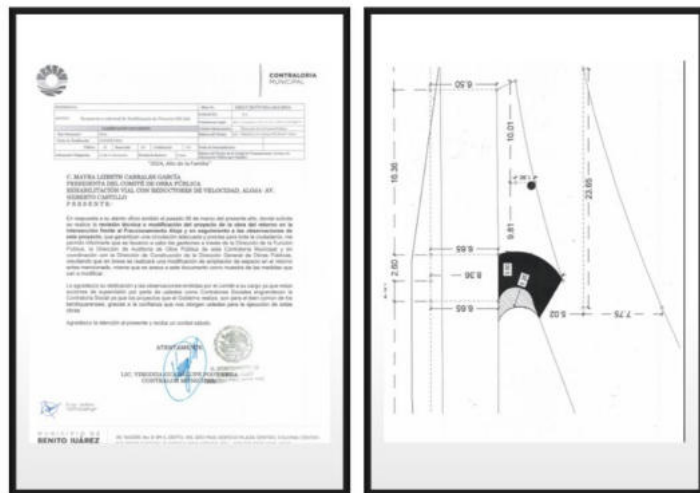


Imagen 20. Respuesta Contraloría Municipal - Cambio de planos

5.6. Observación al pozo de absorción

El 16 de abril de 2024, el **Comité de Contraloría Social**, en atención a las peticiones de la comunidad, presentó una solicitud formal ante la **Secretaría Municipal de Obras Públicas** con copia a la **Contraloría Municipal** del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo. El asunto planteado fue la observación y revisión técnica del pozo de absorción en el Proyecto "Rehabilitación Vial con Reductores de Velocidad Aloja – Av. Heberto Castillo".

Durante una sesión extraordinaria del Comité, y como ciudadanos comprometidos con el bienestar del municipio, se identificó una problemática grave: **inundaciones en la zona del proyecto**, especialmente en el área donde se construyó el **pozo de absorción**. Las

fuertes lluvias registradas el 11 de abril de 2024 revelaron que la inundación era más severa de lo previsto. Aunque se nos informó que el pozo estaba terminado y solo requería limpieza y reparaciones menores de bacheo, las imágenes y videos compartidos en el chat del Comité demostraron que el problema excedía las soluciones planteadas.

Ante esta situación, se solicitó de manera respetuosa pero enfática que se realice una revisión técnica exhaustiva antes de la finalización del proyecto. Se resalta en esta petición que se implementen las modificaciones necesarias en los planos o en la construcción para asegurar que el proyecto se entregue en condiciones óptimas, garantizando una adecuada circulación vehicular y minimizando el riesgo de accidentes o congestionamientos, especialmente durante las temporadas de lluvia.



Imagen 21. Solicitud revisión del Pozo Absorción

5.7. Solicitud de equipamiento para un paradero de bus

En respuesta a las necesidades planteadas por la comunidad de Aloja, el Comité de Contraloría Social presentó el **02 de agosto de 2024** un oficio dirigido a la **Dirección General de Transporte y Vialidad**, con copia a la **Contraloría Municipal**. El documento solicitaba la instalación de un paradero de autobús en la Avenida Arco Vial-Herberto Castillo, integrado al **Proyecto de Rehabilitación Vial con Reductores de Velocidad Aloja-Av. Herberto Castillo**.

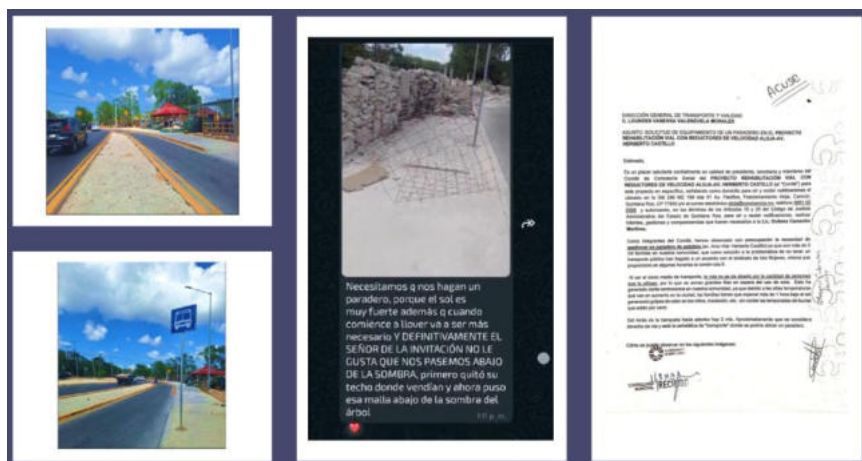


Imagen 22. Solicitud de equipamiento de un paradero de bus

Esta solicitud surge debido a que más de 5,000 familias de la comunidad dependen del transporte público. Como solución temporal, se logró gestionar por parte de Convivencia Aloja A.C., un acuerdo con el **sindicato de Isla Mujeres** para habilitar la combi de la Ruta 9 en algunos horarios específicos.



Imagen 23. Gestión ruta 9

Sin embargo, se ha observado que la demanda supera la capacidad de esta ruta, lo que genera largas filas de espera bajo el sol. Esta situación se agrava durante las épocas de altas temperaturas y la inminente temporada de lluvias, lo que hace urgente la implementación de una solución adecuada.

5.8. Observaciones y solicitud de seguimiento y revisión técnica

El 02 de agosto de 2024, el **Comité de Contraloría Social** dirigió una solicitud a la Secretaría de Obras Públicas, a la Contraloría Municipal y a la Secretaría Municipal de Desarrollo Social y Económico del Municipio de Benito Juárez, que incluyó los siguientes puntos:

- **Observación sobre Inundaciones:** En relación con las inundaciones observadas en la zona del proyecto, especialmente en el área donde se construyó el pozo de absorción, derivadas de las fuertes lluvias del 11 de abril de 2024 y de junio de 2024, **se solicita una revisión exhaustiva**. Debido que, aunque se ha informado que el pozo de absorción está terminado y solo requiere limpieza y reparaciones menores de bacheo, las imágenes y videos compartidos en el chat de vecinos de Aloja, ha reportado inundaciones en la zona de la obra del Proyecto.

Por tanto, se reiteró la solicitud realizada el 16 de abril de 2024, pidiendo que se tomen medidas antes de la finalización de la obra para implementar las modificaciones y revisiones técnicas necesarias.

- **Instalación de Alumbrado Público:** Se indicó que se gestionara con la Comisión Federal de Electricidad (CFE) la instalación del alumbrado público requerido en la obra. Dada la alta circulación de personas en la noche en esta zona, una adecuada iluminación es esencial para garantizar la seguridad vial de los peatones.
- **Programación de Reuniones:** Se indica que la programación de las reuniones de seguimiento, organizadas por el Ayuntamiento a través de la Secretaría de Obras Públicas en colaboración con el Comité de Contraloría Social, se realice con al menos **una semana de anticipación**. Este aviso previo permitirá a los miembros del comité ajustar sus horarios laborales y de cuidado familiar, asegurando su participación efectiva en las reuniones.



Imagen 22. Solicitud revisión técnica del Proyecto

En particular, se resalta que la programación de la reunión del 05 de junio de 2024 se realizó con una notificación de un solo día, lo que impidió la participación de los integrantes del comité. Además, no se recibió información sobre una posible reprogramación, lo que afectó la capacidad del comité para participar y contribuir adecuadamente.

Hasta la fecha, **el Comité de Contraloría Social no ha recibido respuesta por parte de las autoridades municipales respecto a las solicitudes presentadas el 16 de abril y el 02 de agosto de 2024.** Además, la obra aún no ha sido entregada formalmente al Comité de Contraloría Social para su evaluación y aprobación.

Esta falta de respuesta ha generado una creciente preocupación entre los integrantes del Comité y la comunidad de Aloja, dado que las observaciones relacionadas con el pozo de absorción, la instalación del alumbrado público y la entrega de la obra son esenciales para asegurar la seguridad vial y el éxito general del proyecto.

VI. Otras acciones realizadas por el Comité como apoyo y beneficio de la comunidad

El Comité de Contraloría Social envió un oficio en el mes de marzo de 2024 a la Dirección General de Servicios Públicos del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, solicitando el apoyo para la gestión de un servicio público crucial para la comunidad del Fraccionamiento Bahía Real: la limpieza y desazolve de las calles. Es importante destacar que varios vecinos de la comunidad de Bahía Real se han unido con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida. Con recursos propios, llevaron a cabo la construcción de un pozo de absorción, demostrando su compromiso y esfuerzo colectivo.

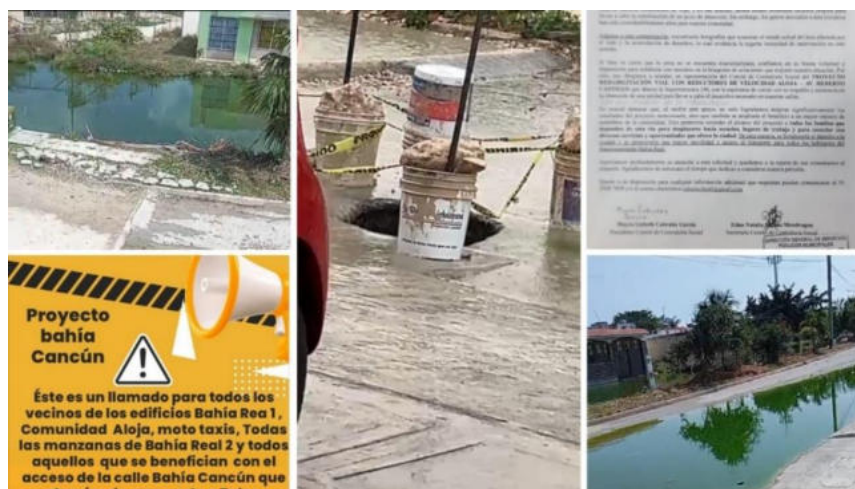


Imagen 21. Apoyo a la comunidad de Bahía Real

VII. Beneficios obtenidos para la comunidad

El trabajo del Comité de Contraloría Social en el Proyecto de Rehabilitación Vial con Reductores de Velocidad Aloja – Av. Heberto Castillo ha generado una serie de beneficios significativos para la comunidad de Aloja y las áreas circundantes. A continuación, se destacan los principales logros y su impacto positivo:

- ✓ **Mejora de la Seguridad Vial:** La supervisión activa del Comité en el proyecto de rehabilitación vial ha permitido garantizar la correcta implementación de los reductores de velocidad, lo que ha reducido considerablemente el riesgo de accidentes de tráfico y ha mejorado la seguridad para peatones y conductores.
- ✓ **Seguimiento a Observaciones Técnicas:** El Comité ha trabajado en la revisión de aspectos técnicos, como el drenaje pluvial, instalaciones alumbrado publico
- ✓ **Gestión instituciones públicas para la facilitación de acceso al transporte Público:** En respuesta a las necesidades de la comunidad, el Comité gestionó la solicitud para la instalación de paraderos de autobús en puntos estratégicos de la Av. Arco Vial-Heberto Castillo.
- ✓ **Desazolve y Limpieza de Calles:** El Comité ha trabajado y gestionado para tener apoyos para la limpieza y desazolve de las calles en el Fraccionamiento Bahía Real. Esta acción no solo ha beneficiado a la comunidad de Aloja, sino también a otros habitantes de la zona que dependen de esta vialidad.
- ✓ **Fortalecimiento de la Participación Ciudadana:** El Comité ha promovido la participación activa de la comunidad en la supervisión y seguimiento de las obras públicas.
- ✓ **Transparencia y Rendición de Cuentas:** Al actuar como enlace entre la comunidad y las autoridades, el Comité ha asegurado que el proyecto se ejecute de manera transparente, garantizando la correcta aplicación de los recursos públicos y el cumplimiento de los objetivos del proyecto.

VIII. Participación Convivencia Aloja A.C.

La participación de **Convivencia Aloja A.C.** ha sido fundamental en el éxito del Proyecto de Rehabilitación Vial con Reductores de Velocidad Aloja – Av. Heberto Castillo. Su apoyo en aspectos técnicos, legales y en la comunicación con la comunidad ha permitido un desarrollo más efectivo y coordinado de las acciones impulsadas por el Comité de Contraloría Social.

Convivencia Aloja A.C. ha sido un aliado estratégico indispensable para el Comité de Contraloría Social, proporcionando el respaldo técnico, legal y comunicacional necesario para asegurar el éxito del Proyecto de Rehabilitación Vial con Reductores de Velocidad Aloja – Av. Heberto Castillo. Su intervención ha fortalecido la capacidad de la comunidad

para participar activamente en la gestión pública, garantizando que el proyecto se lleve a cabo de manera transparente, eficiente y en beneficio de las personas que habitan el Fraccionamiento Aloja.

Redes Sociales Convivencia Aloja AC

Facebook: <https://www.facebook.com/share/UpjWZ16Rm9VMovXb/?mibextid=qi2Omg>

Instagram: <https://www.instagram.com/convivenciaalojaac?igsh=ZjNjNWRnMm5nZDNj>

IX. Anexos

Se entrega una USB con las evidencias documentales, fotográficas, videos y de redes sociales de las gestiones realizadas en los años 2022, 2023 y 2024.