



PREMIO NACIONAL DE CONTRALORÍA SOCIAL 2024.

ETAPA ESTATAL.

Título:

Vigías del Agua: “Protegiendo Nuestro Bienestar Comunitario”.

Comité de Contraloría Social de la Obra: Reforzamiento de la Red de Distribución de Agua Potable del Sector Bachilleres para la Conformación de los Micro Sectores 22 y 23 en la Colonia Jardines de la ciudad de Chetumal (Primera Etapa de Dos), Municipio de Othón P. Blanco, Quintana Roo.

Primera Categoría: **“Acciones de los Comités”**

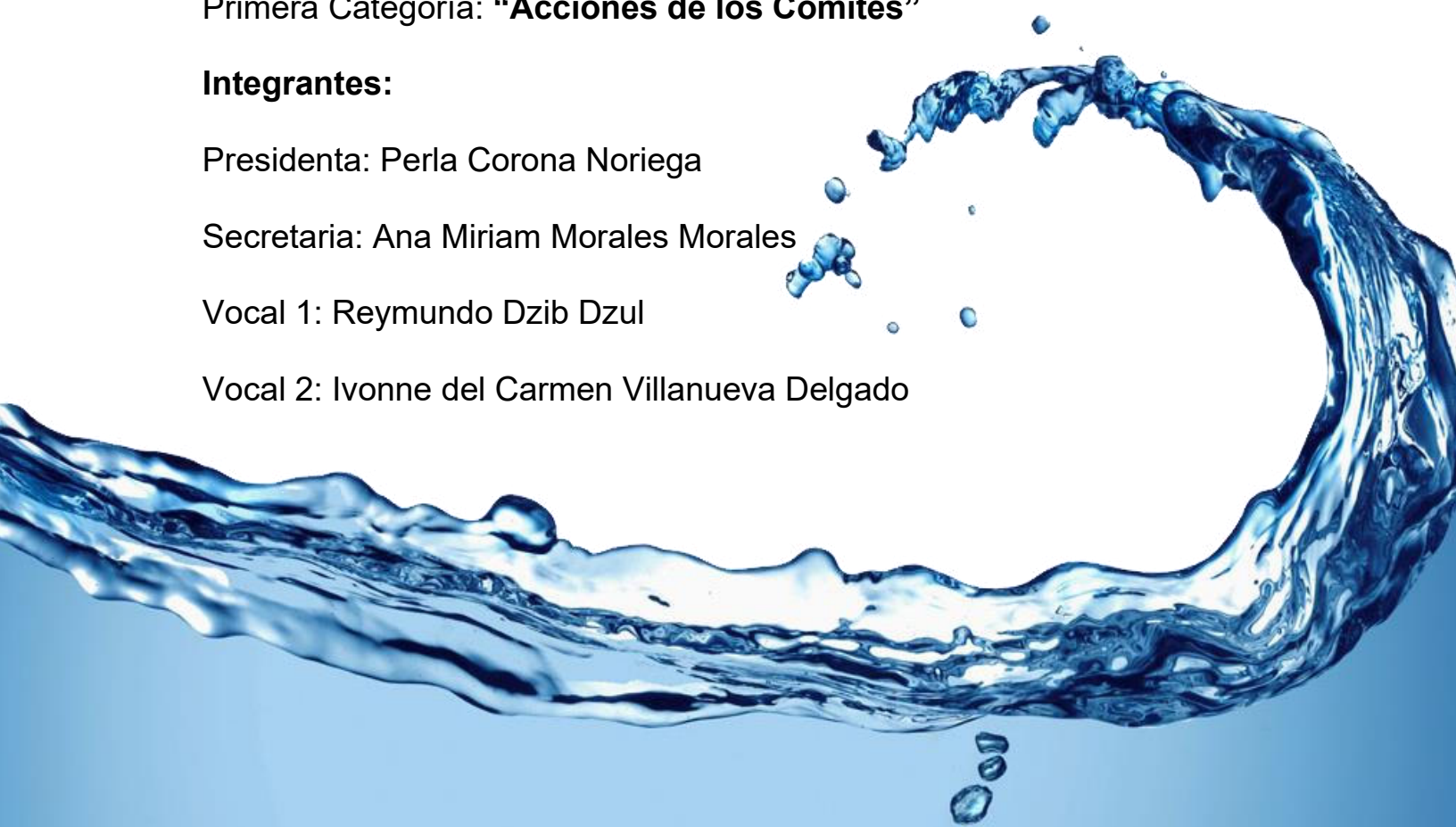
Integrantes:

Presidenta: Perla Corona Noriega

Secretaria: Ana Miriam Morales Morales

Vocal 1: Reymundo Dzib Dzul

Vocal 2: Ivonne del Carmen Villanueva Delgado



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
ANTECEDENTES	4
DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA EN LA ZONA DE PROYECTO	6
PROPUESTA DE OBRA	7
DESARROLLO DEL PROYECTO	9
BITÁCORA DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL	12
BENEFICIOS DE LA OBRA PARA LA COLONIA JARDINES DE CHETUMAL, QUINTANA ROO.....	16
ESTRATEGIA PARA CONOCER LA OPINIÓN DE LA POBLACIÓN RESPECTO A LAS ACCIONES REALIZADAS DEL COMITÉ Y DE LA OBRA CONCLUIDA	18
COMPROMISO DEL COMITÉ	23
CONCLUSIÓN	24
ANEXOS.	25



INTRODUCCIÓN

El agua potable es un recurso vital para la humanidad, fundamental tanto para la supervivencia como para el desarrollo humano y económico de las comunidades. En Chetumal, al igual que en muchas otras ciudades, enfrentamos el desafío de gestionar este recurso de manera eficiente y sostenible, especialmente en un entorno urbano en constante crecimiento y cambio.

En el pasado, las y los vecinos de la colonia Jardines de la ciudad de Chetumal, participaron en la convocatoria realizada por la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado (CAPA) para conformar un Comité de Contraloría Social, en dicho evento se mostró un notable interés en participar activamente para garantizar que se cumplieran estrictamente con los estándares y especificaciones del proyecto ganador de la licitación para mejorar la infraestructura de agua potable en la colonia. La formación de un comité de vigilancia fue un paso esencial en este proceso de ejecución. Las y los integrantes del Comité de Contraloría Social, se comprometieron no solo a supervisar el funcionamiento de la obra en curso, sino también a verificar que la empresa contratada ejecutara las actividades conforme a lo planificado, asegurando la calidad de los materiales utilizados y la efectividad de las técnicas de construcción.

La participación activa de la colonia no solo fortaleció la infraestructura urbana, sino que también promovió una cultura de transparencia y responsabilidad cívica. Este involucramiento no fue simplemente una tarea burocrática, sino un acto de compromiso social para proteger y preservar un recurso tan fundamental como el agua potable. Más allá de las mejoras físicas en la red de distribución, estas acciones reflejaron el deseo colectivo de asegurar que las generaciones futuras puedan contar con un suministro de agua confiable y de calidad.

Estos esfuerzos también destacaron la importancia de una gestión eficiente de los recursos públicos y el impacto positivo que puede tener una ciudadanía

comprometida en la planificación y ejecución de proyectos de infraestructura. La obra de reforzamiento de la Red de Distribución de Agua Potable del Sector Bachilleres para los Micro Sectores 22 y 23 en la Colonia Jardines de Chetumal, completada como la primera etapa de un proyecto más amplio, marcó un hito significativo en la infraestructura urbana, logrando una mejora de las condiciones de suministro de agua en la zona.

Para nosotros las y los ciudadanos de la colonia Jardines, esta experiencia pasada ha sentado un precedente valioso para futuras iniciativas, reafirmando la importancia de la colaboración entre ciudadanos, autoridades locales e instancias ejecutoras para alcanzar metas comunes de desarrollo y bienestar comunitario.

ANTECEDENTES

Chetumal, conocida en lengua maya como "Chakte'mal", que significa "Donde crecen los árboles rojos", es la capital del estado de Quintana Roo en México y sirve como la puerta de entrada a la Gran Costa Maya. Esta ciudad se distingue por sus colores vibrantes: el intenso verde de la selva, el turquesa del mar Caribe y el azul del cielo, creando un paisaje que parece sacado de una acuarela.

Fundada inicialmente como Payo Obispo en honor a Payo Enríquez de Rivera, Vigésimo Séptimo Virrey de la Nueva España, Chactemal ha jugado un papel importante a lo largo de su historia como un importante enclave estratégico y comercial. Con el paso del tiempo, su nombre cambió el 16 de febrero de 1937 por decreto del gobernador Rafael E. Melgar a Chetumal, en referencia al Pontón que servía como aduana en la frontera, y también se reconoció como una conjugación de Chactemal y kuchkabal que correspondía al sur de Quintana Roo y norte de Belice, marcando un hito en la identidad histórica y cultural de la ciudad.

Desde entonces, Chetumal ha experimentado un crecimiento constante tanto en población como en infraestructura. La ciudad se ha convertido en un centro urbano dinámico y diverso, reflejando su importancia como capital estatal y su proximidad a la frontera con Belice.

Dentro de este marco de desarrollo urbano, en el año de 1977 la colonia Jardines emerge como un asentamiento dentro de la ciudad de Chetumal, del municipio de Othón P. Blanco. Con una extensión aproximada de 38 hectáreas, esta colonia alberga actualmente a unos 3,000 habitantes distribuidos en 731 unidades habitacionales.

La colonia Jardines exhibe una diversidad demográfica notable: 600 residentes son menores de 14 años, 900 tienen entre 15 y 29 años, y el grupo más numeroso comprende a 2,000 personas de entre 30 y 59 años. La densidad de población promedio es de 675 personas por kilómetro cuadrado, con una edad media de 23 años y un promedio de escolaridad de 11 años cursados por habitante.

Esta evolución histórica y demográfica resalta el papel de la colonia Jardines como parte integral del crecimiento urbano de Chetumal, contribuyendo a las necesidades y diversidad de la capital quintanarroense.

En años recientes, el crecimiento acelerado de la población en la colonia ha generado una creciente demanda de servicios básicos, especialmente en el suministro de agua potable. A pesar de contar con un sistema de distribución existente, este no ha sido suficiente para satisfacer las necesidades de los residentes, especialmente en los sectores conocidos como Micro Sectores 22 y 23.

Ante esta situación, se identificó la urgencia de mejorar la infraestructura de agua potable mediante una obra de reforzamiento de la red de distribución. Esta obra, concebida como la primera etapa de un proyecto más amplio, tenía como objetivo principal mejorar la distribución en la colonia Jardines.

El proyecto contemplaba diversas acciones para optimizar la distribución de agua potable. Esto incluía la instalación de nuevas tuberías con capacidad adecuada, la rehabilitación de las redes existentes para mejorar su eficiencia, la instalación de válvulas de control para regular el flujo de agua y la adecuación de conexiones domiciliarias para asegurar un suministro constante y confiable.

Además de reforzar el suministro y distribución de agua potable, el proyecto consideraba la importancia de la participación activa de la ciudadanía en la vigilancia

de los recursos públicos y la colaboración con las Instituciones de la Administración Pública.

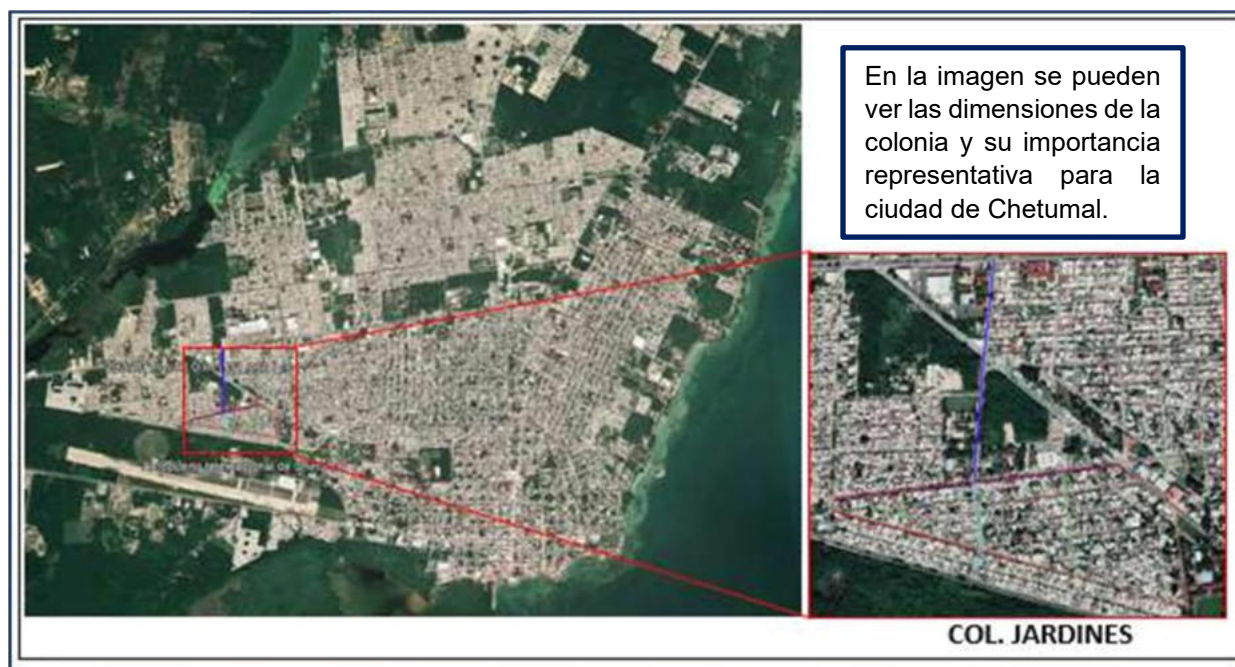
Dicha obra respondía de manera directa a las necesidades urgentes de la comunidad debido al crecimiento poblacional. Esta iniciativa no solo buscaba garantizar un suministro adecuado de agua potable, sino también mejorar la calidad de vida de los habitantes de Chetumal, asegurando que el desarrollo urbano fuera sostenible y equitativo.

DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA EN LA ZONA DE PROYECTO

Durante más de 30 años, la red de distribución no había recibido trabajos de mantenimiento, lo cual contribuyó significativamente al deterioro observado en las tuberías de esa zona. Aunque la red tenía una cobertura del 100%, las tuberías mostraban un deterioro avanzado debido a su antigüedad prolongada. El tramo que requería ser reemplazado presentaba fugas constantes, muchas de las cuales pasaban desapercibidas durante largos períodos debido a su ubicación difícil. Además, se enfrentaban problemas recurrentes de incrustaciones y taponamientos debido a la alta dureza del agua, lo que reducía el diámetro efectivo de las tuberías y afectaba el funcionamiento adecuado de los medidores domiciliarios, a menudo interrumpiendo su lectura o dejándolos inoperativos.

Estos problemas no solo afectaban la continuidad del servicio, sino que también en una notable pérdida de presión y caudal en las conexiones domiciliarias, impactando negativamente la eficiencia global del sistema y la calidad del servicio ofrecido. Además, la infraestructura de la red en ese momento requería la suspensión total del servicio en la zona cuando se detectaban fugas, lo que obligaba a realizar reparaciones que podían prolongarse de 4 a 48 horas, dependiendo de la magnitud del daño y la disponibilidad de repuestos. Durante estos períodos de reparación, se incurrían en costos adicionales para asegurar el suministro de agua potable mediante pipas.

Es importante destacar también que, tras completarse las reparaciones, era necesario un período adicional de aproximadamente 24 horas para restablecer las presiones adecuadas en la red, lo cual impactaba aún más la calidad y continuidad del servicio brindado a las personas usuarias.



PROPUESTA DE OBRA

El proyecto contempló el suministro e instalación de una línea principal de conducción de tubería de PEAD RD-26 de 8" de diámetro, junto con una red de distribución interna que incluiría tuberías de 6", 4" y 3". Estas tuberías estarían acompañadas de piezas especiales como Tees, codos de 90°, codos de 45° y tapas ciegas de PEAD, garantizando un sistema de distribución robusto y duradero.

Además, se planeó la construcción de 3 cajas de operación de válvulas tipo 2, cada una equipada con válvulas de seccionamiento: una de 8" y dos de 6" de diámetro, todas del tipo compuerta bridada. Estas instalaciones no solo permitirían un control preciso del flujo de agua, sino que también facilitarían operaciones de

mantenimiento más eficientes y rápidas, mejorando así la capacidad de respuesta ante posibles emergencias.

Un aspecto esencial de la propuesta es la sustitución de las actuales tomas domiciliarias de 1/2" por nuevas unidades equipadas con medidores de gasto. Esta modernización no solo mejoraría la precisión en la medición del consumo de agua, sino que también promovería un uso más consciente y eficiente del recurso entre las y los usuarios.

La expansión y modernización de la red de agua potable fue diseñada para satisfacer las crecientes necesidades de la colonia en el futuro. La implementación de circuitos de distribución más eficientes no solo facilitaría el control y la administración del agua, sino que también garantizaría un suministro continuo y confiable. Estas mejoras no solo incrementarían la presión del líquido vital en los puntos críticos, si no que aseguraría un servicio más robusto y estable, que contribuiría a un desarrollo urbano más sostenible y equitativo en Chetumal a largo plazo.



DESARROLLO DEL PROYECTO

A las 5:00 pm del **17 de enero de 2023**, en la calle Juan de Dios Peza esquina con Flamboyanes de la colonia Jardines en Chetumal, las y los vecinos fuimos convocados para una reunión informativa sobre la obra de agua potable que beneficiaría a nuestra comunidad. Previamente, la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado (CAPA) nos había notificado unos días antes sobre este encuentro, haciendo difusión casa por casa, adicionalmente, pudimos constatar que esta reunión se llevaría a cabo al consultar la publicación emitida en las redes sociales institucionales de esa misma institución pública. *Anexo 1.*

Conforme transcurrían los minutos, se congregaron las y los vecinos interesados en conocer los detalles del proyecto. Nos acompañaron representantes de la Dirección de Participación Social, así como del área de supervisión de obra de la CAPA, la empresa contratista y personal de la Secretaría de la Contraloría del Estado. Durante la reunión, se nos explicó en detalle el alcance del proyecto, sus beneficios para la colonia y los vecinos, así como la inversión y el programa de trabajo. Además, se mencionó la duración de ejecución de la obra.



Posteriormente, se nos informó sobre la necesidad de formar un **Comité de Contraloría Social** para supervisar la correcta ejecución de la obra según lo establecido en el proyecto presentado. El cual actuaría como representación de los vecinos y sería responsable de garantizar

la transparencia y calidad en la realización de la infraestructura planeada.

Durante la reunión, aclaramos nuestras dudas sobre la obra y sus beneficios, así como la problemática que conllevan estos trabajos. Durante más de 30 años hemos enfrentado problemas con el servicio de agua potable, incluyendo bajas presiones, falta de suministro y fugas. Por lo tanto, el proyecto presentado nos pareció excelente.

Después de recibir toda la información sobre la obra, nos informaron que se requería designar de manera democrática a los integrantes del Comité de Contraloría Social para vigilar el proceso desde el inicio hasta la entrega final. Convencidos de que el proyecto sería beneficioso para todas y todos nosotros, decidimos participar activamente en este comité, el cual se conformó con 4 personas, quedando de esta manera. [Anexo 2.](#)

Presidenta: **Perla Corona Noriega**

Secretaria: **Ana Miriam Morales Morales**

Vocal 1: **Reymundo Dzib Dzul**

Vocal 2: **Ivonne Del Carmen Villanueva Delgado**

Una vez conformado el comité, la instancia ejecutora nos entregó los planos detallados del proyecto, así como el presupuesto de obra completo que abarca desde los conceptos y cantidades de materiales hasta los costos estimados de mano de obra y equipo necesario. Esta documentación nos permitió realizar una vigilancia más efectiva y tener un contexto más claro sobre la obra a ejecutarse, facilitando así una supervisión informada y detallada durante todas las etapas del proceso constructivo. [Anexo 3.](#)

¿Por qué integrar un Comité de Contraloría Social?

Independientemente de las reglas de operación del Programa de Ingresos Propios del Sector Paraestatal (IPP) a través del cual se llevará a cabo la ejecución de la

obra que nos beneficiará, los ciudadanos tenemos la responsabilidad de representar a las personas beneficiarias y velar por el bienestar de nuestras familias, asegurando en cada actividad que la obra ejecutada por la Comisión de Agua Potable (CAPA), con recursos estatales, se realicen de manera óptima y precisa. Trabajar de la mano con el gobierno es fundamental para verificar el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a los programas de desarrollo social.

La creación de un comité encargado de vigilar los trabajos de la obra implica un compromiso con nuestros vecinos y con la sociedad en general. Desde el inicio, entendimos el significativo beneficio que esta obra representaba para todas y todos, por lo cual cada uno de nosotros asumió el compromiso de supervisar que la obra se lleve a cabo de manera correcta, efectiva y con el mayor impacto social posible. Esta iniciativa representa una oportunidad concreta y un mecanismo efectivo para supervisar, fiscalizar, dar seguimiento y evaluar el desempeño de las personas servidoras públicas involucradas en la obra.

Es de suma importancia destacar que, en el pasado, esta responsabilidad era vista simplemente como un requisito sin la importancia y función que hoy reconocemos.

Durante la capacitación impartida por la Secretaría de la Contraloría, recibimos una detallada instrucción sobre los conceptos y objetivos esenciales de la Contraloría Social. Esta formación nos ha preparado para abordar cada desafío con mayor conocimiento y responsabilidad, garantizando así la eficiencia en el uso de los recursos públicos en beneficio de la sociedad.



Nos ha ayudado a promover principios clave como la transparencia, la rendición de cuentas y la participación activa de la ciudadanía en la gestión pública. Contribuimos al cumplimiento efectivo del programa de Desarrollo Social a nivel estatal,

asegurando la elección democrática y el ejercicio adecuado de los derechos y responsabilidades de los miembros del comité encargado de supervisar la obra.

Además, nos aseguramos de que la información sobre el programa y la obra pública sean completa, oportuna, veraz y accesible para todas y todos, incluyendo los objetivos, normas y reglas de operación pertinentes. Fomentamos activamente la participación de los beneficiarios en los procesos de vigilancia, supervisión, control y evaluación de los resultados de la ejecución.

Fortalecimos el control institucional mediante la designación de contralores sociales que ejercen funciones de vigilancia y supervisión de los recursos públicos, involucrando así a la ciudadanía en la lucha contra la corrupción y promoviendo una cultura de integridad y responsabilidad.

Además, facilitamos una comunicación efectiva entre la ciudadanía y el gobierno, promoviendo un intercambio fluido de información y opiniones que construye una relación sólida basada en la transparencia y el diálogo abierto, fortaleciendo la confianza y credibilidad mutua.

BITÁCORA DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL

Cumpliendo con el compromiso adquirido como integrantes del comité de contraloría social, nos dedicamos a monitorear de manera constante cada etapa de los trabajos realizados. Nuestro enfoque principal fue atender las necesidades de las y los vecinos, así como resolver cualquier problema que surgiera durante la ejecución de la obra.

Inicialmente, se estableció la comunicación a través del grupo de WhatsApp de la colonia, donde se presentaron los integrantes del comité y se informaron sobre sus respectivos roles y responsabilidades. Para garantizar una cobertura completa y una respuesta ágil, se organizó una reunión vecinal donde se discutieron los detalles del proyecto, manifestando las dudas, incidencias y comentarios de los residentes.

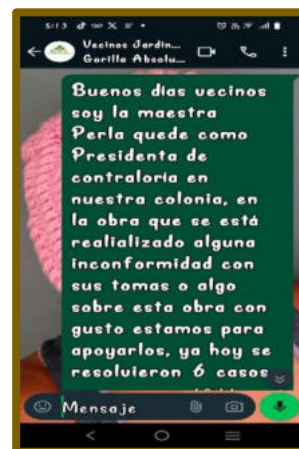
Desde el inicio, se acordó que el grupo de WhatsApp sería el principal canal de comunicación para recibir reportes y solicitudes de los vecinos, asegurando una respuesta oportuna a cualquier eventualidad. Además de la supervisión virtual, realizamos visitas físicas al sitio de la obra para verificar personalmente el avance y la calidad de los trabajos, asegurándonos de que se cumplieran los estándares establecidos y que los recursos públicos se utilizaran de manera eficiente y transparente.

A continuación, detallamos las actividades específicas realizadas por los integrantes del comité durante este proceso de supervisión y seguimiento continuo de la obra.
Anexo 4 y Anexo 5.

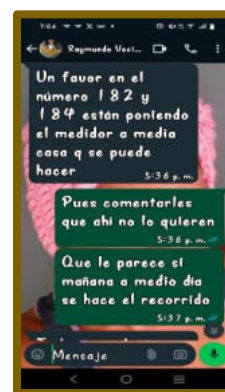
Actividades

Evidencias

27 de enero de 2023.- Se comunicó a todas y todos los vecinos a través del grupo de WhatsApp los detalles completos del proyecto, incluyendo información detallada sobre las fechas de inicio y las áreas específicas donde se realizarían los trabajos. Esta comunicación fue fundamental para asegurar que todos estuvieran informados y preparados ante cualquier eventualidad que pudiera surgir durante el desarrollo de la obra.

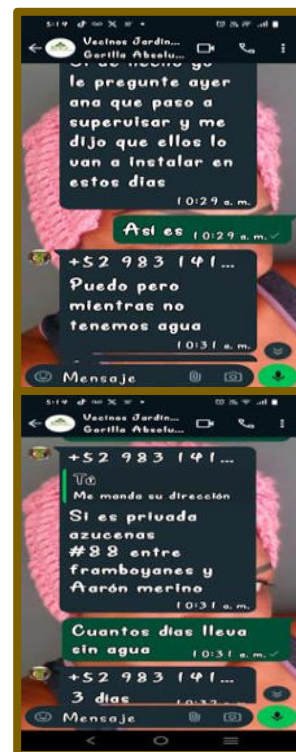


4 de abril de 2023.- El Sr. Pedro, vecino comprometido de la colonia, alertó al comité de Contraloría Social sobre una situación respecto a la instalación de medidores en las casas numeradas como 182 y 184. Explicó que estos fueron colocados a mitad de las propiedades, generando inconvenientes para los residentes. A pesar de sus intentos por resolverlo directamente con los trabajadores, no recibió la atención adecuada. Ante esta situación, los integrantes del comité realizaron una verificación personal en las calles



Azucenas y Flor de Liz para corroborar la situación. Posteriormente, informó detalladamente al personal de supervisión de obra de la CAPA para buscar una solución inmediata y adecuada a la problemática reportada.

05 de abril de 2023.- Después de observar los avances en la obra, procedí a contactar nuevamente a los vecinos para asegurarme de que estuvieran satisfechos y para abordar cualquier problema que pudiera surgir durante el proceso. Ese día se presentaron dos incidentes particulares. En el primer reporte, algunos vecinos notificaron la interrupción del suministro de agua en la Privada Azucenas #88, entre las calles Framboyanes y Aarón Merino. Respondí de inmediato solicitando su dirección para gestionar una solución rápida. En el segundo reporte, se llevaron a cabo instalaciones de nuevos registros en la casa azul ubicada en Framboyanes #89. Es relevante mencionar que se coordinó una atención inmediata al comunicarme con la Ingeniera María Valenzuela de la CAPA.



15 de Abril de 2032.- Se gestionó la solicitud del Sr. Francisco, residente de la calle Azucenas entre Framboyanes y Aarón Merino, quien manifestó que las mangueras dejadas afuera estaban causando obstrucciones y solicitó cambiar la ubicación del medidor a un lugar más accesible. Esta situación se abordó de inmediato, comunicando al responsable de la obra sobre la petición del vecino. Se le comentó que se permitía la reubicación de medidores según la solicitud de los usuarios, tal como había sido informado previamente por la ingeniera María Valenzuela al inicio de los trabajos.



La respuesta del equipo de obra fue eficiente, asegurándose de que la solicitud de reubicación del medidor se llevara a cabo sin contratiempos adicionales. Esto refleja

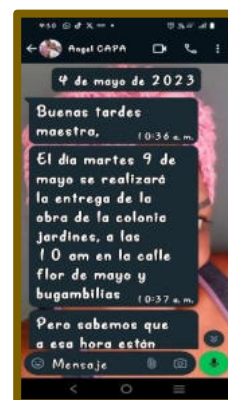
el compromiso del Comité de Contraloría Social en garantizar que todas las necesidades y preocupaciones de los residentes sean atendidas durante el desarrollo del proyecto de mejora de la red de agua potable en nuestra colonia.

20 de abril de 2023.- Se realizó un recorrido en compañía de la compañera Ivonne Villanueva para invitar a los vecinos a una reunión programada a las 7:00 pm, con el objetivo de recoger sus inquietudes y resolver dudas sobre el avance de la obra.



Durante la reunión, logramos reunir a un promedio de 30 personas, lo cual facilitó una comunicación efectiva con los beneficiarios. Nos aseguramos de atender sus preocupaciones de manera inmediata, gracias a la coordinación establecida entre el comité de Contraloría Social y los responsables de la ejecución de la obra.

04 de mayo de 2023.- El personal de CAPA se comunicó a través de un mensaje de WhatsApp para informar al comité de Contraloría Social que la entrega de la obra en la colonia Jardines se llevaría a cabo el día 9 de mayo a las 10:00 am, en el cruce de las calles Flor de Mayo y Bugambilias. Esta noticia fue recibida con gran interés por parte del comité, además, se coordinaron detalles finales para asegurar la presencia de todos los integrantes.



09 de mayo de 2023.- Durante un recorrido de inspección de la obra en compañía de Perla Corona para identificar posibles necesidades, la Sra. Beatriz, residente de la calle Azucenas entre A. Merino y Framboyanes, nos informó que su medidor de agua presentaba anomalías en la lectura del consumo, a pesar



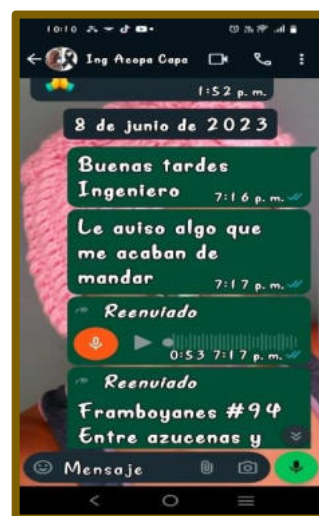
de que su sistema de suministro estaba vacío y no tenía agua en su domicilio. Esto generó preocupación debido a que el medidor registraba un consumo inexistente.

Inmediatamente, solicitamos la intervención del personal designado de CAPA para que investigara el problema y proporcionara una solución adecuada. Gracias a la pronta atención, el problema fue resuelto al día siguiente.

Ese mismo día, se realizó la entrega oficial de la obra al Comité de Contraloría Social, responsable de la supervisión del proyecto. Esto marcó el cumplimiento exitoso de los objetivos establecidos y garantizó que los recursos públicos se utilizaron de manera eficiente y transparente en beneficio de la comunidad.



08 de junio de 2023.- Un mes después de la entrega de la obra, una vecina se comunicó para reportar una fuga de agua en la calle Framboyanes #94, entre Azucenas y Bugambilias. Inmediatamente, canalizamos el reporte al ingeniero Miguel Acopa de CAPA para su atención y seguimiento. La fuga fue reparada al día siguiente, asegurando así el correcto funcionamiento de la infraestructura recién instalada y manteniendo la satisfacción de los vecinos con el servicio.



BENEFICIOS DE LA OBRA PARA LA COLONIA JARDINES DE CHETUMAL, QUINTANA ROO

La obra de Reforzamiento de la Red de Distribución de Agua Potable del Sector Bachilleres para la Conformación de los Micro Sectores 22 y 23 en la Colonia Jardines de Chetumal ha tenido un impacto profundamente positivo en nuestra comunidad. Esta iniciativa ha modernizado y fortalecido significativamente la red de distribución de agua potable en la colonia Jardines. Mediante el reemplazo de tuberías obsoletas por nuevas de mayor capacidad, se ha mejorado la eficiencia y la capacidad de suministro de agua.

La renovación de la infraestructura ha sido crucial para reducir considerablemente las fugas de agua y las pérdidas en el sistema de distribución, promoviendo un uso más responsable y sostenible del recurso hídrico. La implementación de nuevas tecnologías y materiales adecuados ha garantizado una mejor calidad del agua que llega a los hogares, fundamental para la salud y el bienestar de los habitantes.

Se han abordado eficazmente los problemas previos de baja presión, asegurando que todos los hogares ahora disfruten de una presión adecuada en el suministro de agua, facilitando su uso diario de manera más conveniente y efectiva.

La instalación de medidores y la regularización del consumo han promovido una distribución más equitativa del agua potable, asegurando que todos los residentes paguen de manera justa según su consumo. Esto no solo fomenta la equidad y la transparencia, sino que también ha empoderado al comité de contraloría social para supervisar activamente la gestión de la obra. Esta participación activa ha fortalecido el tejido social y la colaboración entre vecinos, previniendo posibles irregularidades y desvíos de recursos, y asegurando que los programas de desarrollo social sean eficaces y respetados por la comunidad.

Además de los beneficios sociales y comunitarios, la mejora en la infraestructura de agua potable también ha tenido efectos económicos positivos a largo plazo. Ha proporcionado un entorno más atractivo para la inversión y el desarrollo económico local, incrementando el valor de las propiedades en la colonia y beneficiando el crecimiento económico general.

En términos ambientales, esta obra representa un paso significativo hacia una gestión más sostenible del recurso hídrico. Contribuye a la conservación del medio ambiente local y a la mitigación del impacto ambiental, promoviendo prácticas responsables en el uso y distribución del agua.

Cada aspecto de la obra de reforzamiento de la red de distribución de agua potable en la colonia Jardines de Chetumal ha mejorado notablemente la calidad de vida de los residentes. Desde la mejora en el suministro y calidad del agua hasta la participación activa en la gestión comunitaria y la promoción de prácticas

sostenibles, esta iniciativa refleja un avance significativo hacia una comunidad más resiliente, sostenible y cohesionada en Chetumal, Quintana Roo. Para verificar lo antes expuesto y conocer la percepción de los vecinos con respecto a las actividades realizadas por el comité de contraloría social, así como de la obra, se realizó una encuesta de satisfacción.

ESTRATEGIA PARA CONOCER LA OPINIÓN DE LA POBLACIÓN RESPECTO A LAS ACCIONES REALIZADAS DEL COMITÉ Y DE LA OBRA CONCLUIDA

La encuesta fue diseñada con el propósito de recopilar información sobre la satisfacción de los vecinos y evaluar el desempeño del comité en relación con su participación, vigilancia y seguimiento durante la implementación de la obra. Esto indica un enfoque proactivo para entender cómo se percibe el trabajo realizado, dicha encuesta consta de 7 preguntas que buscan indagar la opinión general respecto al comité y la satisfacción específica de la obra. Esto sugiere que se busca obtener una visión integral que abarque diferentes aspectos relevantes.

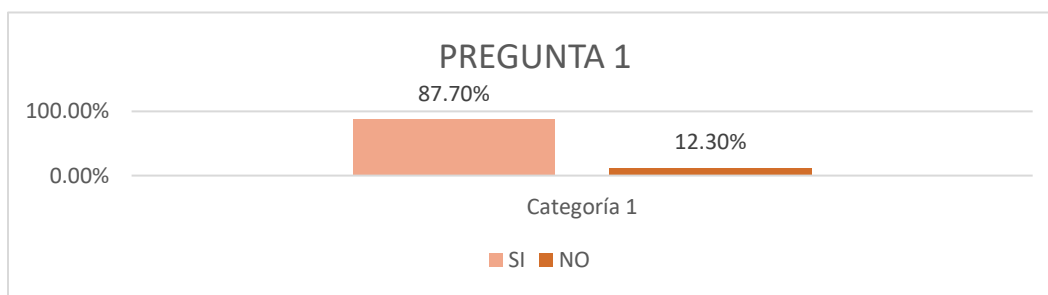
Se destaca que esta encuesta es valiosa para medir el impacto del trabajo realizado y detectar áreas de oportunidad, así como adquirir un compromiso por parte del comité, con la disposición a aprender de la experiencia adquirida para optimizar las acciones futuras, con ello fomentando la mejora continua y el aprendizaje.

La encuesta fue enviada a través de Google Forms, lo cual refleja un esfuerzo por mantener transparencia en el proceso. Además, se la dio a vecinos que no estaban en el grupo de WhatsApp de manera personal, para lograr incluir a la mayoría de las familias beneficiadas y asegurar que las respuestas sean representativas, con esto se busca garantizar la veracidad de las opiniones recogidas, lo cual es fundamental para realizar un análisis fiel a la realidad y al sentir ciudadano.

Finalmente, se anticipa que se presentará una interpretación de los resultados obtenidos, lo cual sugiere que habrá un análisis posterior donde se discutirán las conclusiones y posibles acciones a seguir basadas en las respuestas recibidas.

1.- ¿Conoció usted al comité de contraloría en el proyecto de reforzamiento de agua en su colonia?

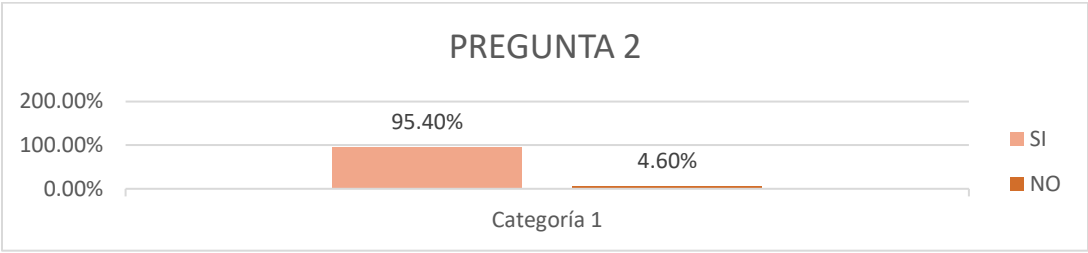
La mayoría de los encuestados, 87.7%, conoce al comité de contraloría social del proyecto de reforzamiento de agua en su colonia, lo que indica un buen nivel de participación e interés en el proyecto. Sin embargo, 12.3% no conoció al comité, lo que sugiere una falta de comunicación en esa parte de la comunidad. Esto representa una oportunidad para mejorar la difusión de información y asegurar que todos los residentes estén informados y puedan participar. En resumen, aunque hay un alto nivel de conocimiento sobre el comité, es importante abordar la brecha informativa para fomentar mayor transparencia y participación.



2.- ¿El comité de contraloría social informó y dio a conocer los avances de la obra?

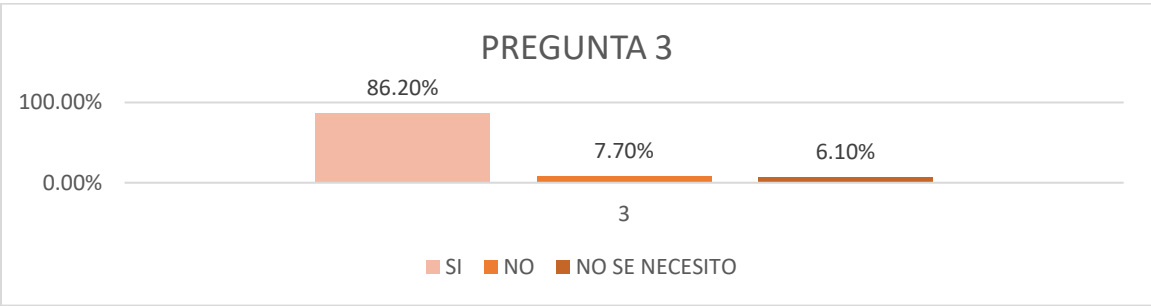
El comité de Contraloría evalúa la efectividad de su comunicación sobre el proyecto de reforzamiento y distribución de agua. Un 95.4% de los encuestados recibió información, lo que indica un buen desempeño del comité en mantener a la comunidad informada y fomentar la confianza en el proceso. Sin embargo, el 4.6% que no recibió información representa un grupo significativo, sugiriendo áreas de mejora en la estrategia comunicativa. Es importante investigar las razones detrás de esta falta de información para optimizar futuros esfuerzos. En resumen, aunque

la comunicación del comité es positiva, es necesario abordar las brechas para asegurar que toda la comunidad esté informada y comprometida.



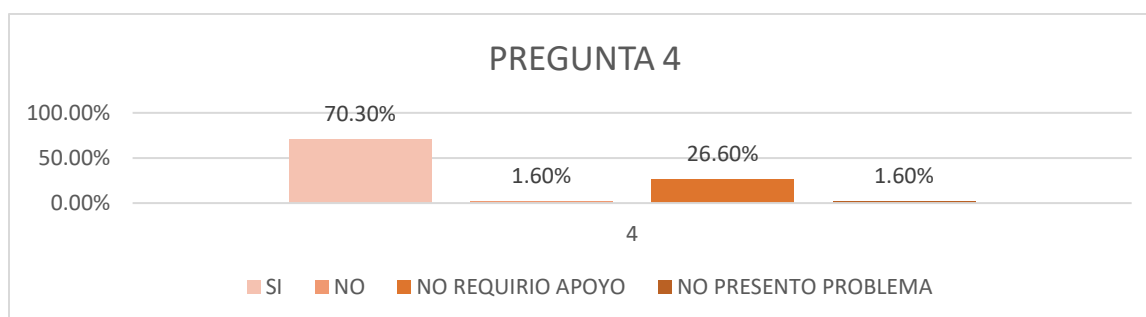
3.- ¿El comité de contraloría atendió sus reportes o inquietudes suscitados en el proceso de la obra?

La pregunta evalúa la capacidad del comité para atender las preocupaciones de la comunidad durante el proyecto. Un 86.2% de los encuestados siente que sus inquietudes fueron atendidas, lo que indica un buen desempeño del comité y puede aumentar la confianza en el proceso. Sin embargo, el 7.7% que no se sintió atendido representa un grupo significativo, sugiriendo áreas de mejora en la respuesta y comunicación del comité. Es crucial investigar las razones detrás de esta insatisfacción. Además, el 6.1% que no tuvo inquietudes indica que no todos los miembros de la comunidad se sintieron motivados a interactuar con el comité. En resumen, aunque la atención a las inquietudes es positiva, es importante abordar las preocupaciones del 7.7% para fortalecer la relación entre el comité y los vecinos, asegurando que todos se sientan escuchados y valorados.



4.-En caso de algún problema presentado durante la obra, ¿el comité de contraloría lo atendió de manera inmediata?

Los resultados indican que el 70.3% de los encuestados considera que el comité de contraloría actuó de manera efectiva y rápida ante los problemas, lo que refleja una buena gestión y puede aumentar la confianza en el proyecto. Un 26.6% no requirió apoyo, lo que sugiere que muchos ciudadanos no enfrentaron dificultades significativas, aunque también podría indicar falta de involucramiento con el comité. Solo un 1.6% no presentó problemas, mientras que otro 1.6% sintió que sus problemas no fueron atendidos, lo cual es importante para identificar áreas de mejora en la comunicación y respuesta del comité. En general, los resultados son positivos, pero es crucial abordar las preocupaciones del pequeño porcentaje que no se sintió atendido y entender mejor por qué algunos no necesitaron apoyo.

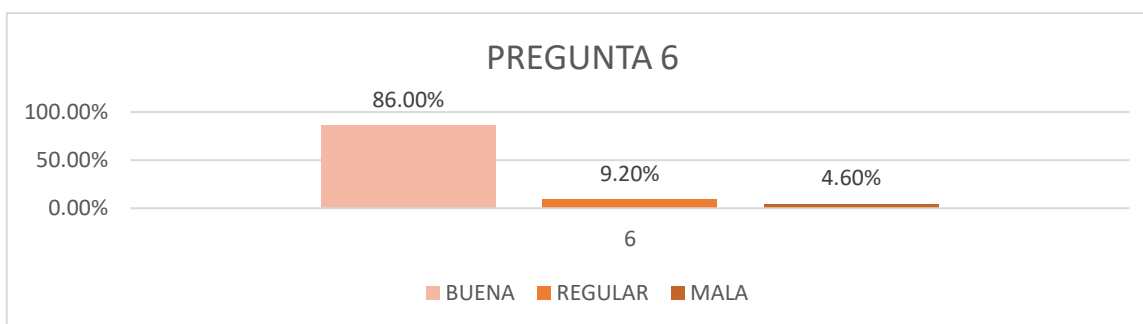


5.- ¿Cree usted que es de utilidad tener un comité de contraloría social en una obra?, en caso de responder sí, ¿Por qué?

De las 65 personas encuestadas, 60 respondieron destacaron que el comité contribuye a garantizar la transparencia, vigilaron el uso adecuado de recursos y aseguraron que la obra se realice en tiempo y forma. Se valora la importancia de contar con representantes comunitarios que supervisen el proceso y comuniquen problemas y soluciones. Sin embargo, 5 personas expresaron críticas, señalando desconfianza acerca del gobierno, que a menudo actúa sin considerar las opiniones del comité o la comunidad. En general, hay un fuerte apoyo hacia la participación del comité para mejorar la vigilancia y calidad de las obras, aunque se reconoce la necesidad de mayor autonomía frente a decisiones gubernamentales.

6.- ¿Qué le pareció la obra de agua potable que se ejecutó en su colonia?

La evaluación de la obra de agua potable en la colonia es positiva, con un 86.6% de los encuestados calificándola como buena o muy buena, lo que refleja satisfacción con el proyecto. Un 9.2% la consideró regular, indicando que hay aspectos a mejorar, mientras que un 4.6% la calificó como mala, señalando una cobertura limitada en algunas áreas de la colonia. En resumen, aunque la percepción general es favorable, existe un pequeño porcentaje que expresa preocupaciones sobre la efectividad y alcance de la obra.



7.- Comentario o sugerencia sobre la obra aplicada en su colonia.

Los comentarios muestran una satisfacción general con la obra realizada y agradecimientos al comité de contraloría por su trabajo y vigilancia constante, destacando su impacto positivo en la calidad de vida al proporcionar agua. Sin embargo, se expresan preocupaciones sobre la calidad del trabajo, sugiriendo mayor supervisión de los trabajadores y mencionando problemas de encharcamientos y suministro de agua. Se pide que futuras obras consideren a toda la colonia y se solicita más empatía por parte de los trabajadores. A pesar de estas inquietudes, se felicita al comité, en especial a la presidenta, por su atención y capacidad para resolver problemas. Los vecinos agradecen su labor y sugieren continuar con más proyectos que beneficien a la comunidad. En general, hay un reconocimiento positivo hacia el compromiso del comité de contraloría social durante el proceso y término de la obra.

COMPROMISO DEL COMITÉ

Después de la entrega inicial de la obra, nuestro compromiso como comité no termina ahí. Nos comprometemos a seguir vigilando de cerca cualquier posible defecto o problema que pueda surgir durante el período de garantía proporcionado por la empresa constructora. Nuestro objetivo primordial es asegurar que los estándares de calidad acordados se mantengan rigurosamente y que todas las especificaciones técnicas sean cumplidas en su totalidad.

Realizaremos inspecciones periódicas para detectar cualquier irregularidad y tomar las acciones correctivas necesarias de manera oportuna; mantendremos una comunicación constante con los residentes para atender sus inquietudes y resolver cualquier queja o denuncia que pueda surgir.

La transparencia y la rendición de cuentas son principios fundamentales que guiarán nuestro trabajo. Nos comprometemos a garantizar que cada recurso público invertido en la obra sea utilizado de manera eficiente y responsable, procurando siempre el beneficio máximo para nuestra sociedad. Esto implica no solo asegurar la calidad física de la obra, sino también velar por la transparencia en los procesos administrativos y financieros, en estricto cumplimiento con la normatividad vigente.

Estamos dedicados a asegurar que la obra pública no solo se haya ejecutado, sino que también contribuya de manera significativa al desarrollo y bienestar de todas las personas usuarias del servicio de Agua Potable. Nuestro compromiso es ser vigías del buen uso de los recursos públicos y asegurar que la obra sea un avance hacia un entorno mejor y más seguro para las y los vecinos. El análisis de la encuesta realizada nos ayuda a fortalecer las áreas de oportunidad detectadas durante nuestra labor como comité, a su vez los aciertos obtenidos.

CONCLUSIÓN

Vivir en un estado paradisíaco en cuanto a recursos hídricos como Quintana Roo puede llevar a que sus habitantes subestimen el valor de este elemento en la vida diaria. Quintana Roo cuenta con reservas de agua subterránea que superan la capacidad de muchos otros estados de la república mexicana. El agua desempeña un papel muy importante en los procesos de desarrollo sostenible, siendo un recurso vital que contribuye a la reducción de la pobreza, al crecimiento económico y a la sostenibilidad ambiental.

El agua es fundamental para el bienestar de las poblaciones y tiene un impacto positivo que se refleja en la alimentación adecuada, la salud y el equilibrio ambiental. Según la ONU, más de 663 millones de personas en el mundo viven en la actualidad sin acceso a agua potable cerca de sus hogares, enfrentando largas esperas y desplazamientos a fuentes distantes, lo que también conlleva problemas de salud debido al consumo de agua contaminada.

El proceso de gestión del agua comienza con la captación desde las fuentes hasta las líneas de conducción que transportan el agua a los cárcamos de rebombeo ubicados estratégicamente en diferentes puntos de la ciudad de Chetumal. Esta infraestructura opera las 24 horas del día para garantizar un suministro constante de agua potable a las viviendas, industrias, instituciones y demás sectores de la ciudad.

Para un comité de contraloría social, la mayor satisfacción es recibir el reconocimiento de la ciudadanía, evidenciando el compromiso con el beneficio colectivo. Estamos profundamente orgullosos de contribuir a la historia y transformación de nuestra colonia, trabajando juntos para un futuro mejor y más próspero para todas y todos.

ANEXOS.



Anexo 1.- Documentos de la Reunión inicial para la conformación del Comité de Contraloría Social.



CAPA
COMISIÓN
DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO

LISTA DE ASISTENCIA

32

LUGAR: Chetumal Fecha: 17-Enero-2024
OBRA: Red de agua potable colonia Jardines

NOMBRE	FIRMA
Perla Corona Noriega	
Deib Deul Reynaldo	
Jose Alfredo Cupul Canul	
Maria Antonia Voh Chan	
Mirna Rosaura Coucho Glez	
Rosalba del Carmen Rodriguez	Talies
Gloria Martinez Sorabiu	
Guadalupe Cepina Chan	
Isis Ramirez Coama	
Yolana Isabel Hefes	
Ryann Cruz Nicolas	
Maria Telma Deul Rubio	Maria Telma Deul Rubio
Noc Rueda Sanchez Fierste	
Yovani del Carmen Villanueva	Delgado
Laura Cocoma	
Fabian del Rosario Solis Horacio	
Joaquina Talies Huanzonilla	
Margarita Gomez Das	
Diana Germaine Terroa	
Pussy Orozco Bacarias	
Alicia Reyes Ramon	Alicia Reyes
Diana Carime Montero Maldonado	



LUGAR: Cleburn Fecha: 17 - Enero - 2023
OBRA: Red de agua potable colonia Jordans

NOMBRE	FIRMA
Cecilia Flores Hernandez	[Signature]
Aug. Abraham Morales Heredia	[Signature]
Maria Guadalupe Reyes Kikau	[Signature]
Maria del Carmen Torres Jimenez	[Signature]
Cristina Nieto Bastida	[Signature]
Patricia Lin Carrillo	[Signature]
Margarita Breaux Pacheco	[Signature]
Javier Alvarez Mayon	[Signature]
Anabella Luciana Pantoja	[Signature]
Leticia Sanchez Sandoval	[Signature]



CAPA
COMISIÓN
DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO



PROGRAMA DE INGRESOS PROPIOS DEL SECTOR PARAESTATAL (IPP)
CAPA-IPP-08-OP-22-LP
EJERCICIO FISCAL 2022

MINUTA DE REUNIÓN DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL

Tipo de reunión: Virtual _____ Presencial X


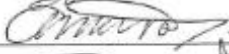


Fecha de la Reunión:	17-Enero de 2023
Lugar de la Reunión:	Duan de Dios peza esq. flamboyán
Entidad Federativa:	QUINTANA ROO
Municipio:	OTHÓN P. BLANCO
Localidad:	CHETUMAL
Motivo de la Reunión:	INTEGRACIÓN DE COMITÉ

1) FUNCIONARIOS QUE ASISTIERON:

Nombre del Funcionario	Cargo	Firma
HABIB MOHAMMED SALAZAR	OBRA Y MANTENIMIENTO, INGRESOS PRESIDENTE DE OERA	
Jorge A. Dominguez Rodriguez	CAPA - OP.B	
Nancy Valle Santiago	SECOES	
Maria Valenzuela	CD PD	
José Santos Flores	Quintan Roo F	



2) BENEFICIARIOS QUE ASISTIERON:



Nombre del Beneficiario	Firma
Perla Corona Noriega	
Ara Miriam Morales	
Raymundo Deib Dzul	
Juan Carlos Corona Villanueva Delgado	

3) COMITÉS QUE ASISTIERON:

Nombres de los Comités

RED DE AGUA POTABLE COLONIA JARDINES

INTEGRANTES DEL COMITÉ QUE ASISTIERON:

Nombre del Integrante del Comité	Asistió	Firma
Perla Corona Noriega	<input checked="" type="checkbox"/>	
Ara Miriam Morales	<input checked="" type="checkbox"/>	
Raymundo Deib Dzul	<input checked="" type="checkbox"/>	
Juan Carlos Corona Villanueva Delgado	<input checked="" type="checkbox"/>	

4) TEMAS TRATADOS EN LA REUNIÓN:

- DIFUSIÓN DE LA OBRA A REALIZARSE, EL PROGRAMA Y LA CONTRALORÍA SOCIAL A BENEFICIARIOS.
- INTEGRACIÓN DE UN COMITÉ DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO, PROMOViendo QUE SEA EQUITATIVO ENTRE HOMBRES Y MUJERES.
- LLENADO DE ACTA DE CONSTITUCIÓN DE COMITÉ.



CAPA
COMISIÓN
DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO



- CAPACITACIÓN AL COMITÉ DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO DONDE SE ABORDA LOS SIGUIENTES TEMAS: A) QUÉ ES LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO Y SUS ALCANCES. B) ESTRATEGIAS PARA LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES DE VIGILANCIA A SU CARGO. C) DATOS BÁSICOS DE LA OBRA QUE SE EJECUTARA EN LA LOCALIDAD. D) UTILIZACIÓN INDEBIDA DEL PROCESO CONSTRUCTIVO CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO U OTRO DISTINTO A SU OBJETO. E) CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS PARA LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ACERCA DE LA OBRA.

- LEVANTAMIENTO Y FIRMA DE LA MINUTA.

5) ACUERDOS

Descripción del Acuerdo	Responsable del Acuerdo	Fecha Compromiso


Firma

Servidor público responsable de la reunión: MIGUEL ANGEL ACOPA HERNANDEZ

Cargo del servidor público: DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

Teléfono: 9831321347

Correo: miguelacopa@live.com.mx



Anexo 2.- Acta de Constitución del Comité de Contraloría Social.



CAPA
COMISIÓN
DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO



PROGRAMA DE INGRESOS PROPIOS DEL SECTOR PARAESTATAL
CAPA-IPP-08-OP-22-LP
EJERCICIO FISCAL 2022

ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL

Fecha de Constitución:
17 de enero de 2023
Domicilio donde se constituye el Comité:
Joan de Dios para esquina flamboyán
Nombre del Comité de Contraloría Social:
RED DE AGUA POTABLE COLONIA JARDINES

1) DATOS DE LA OBRA O APOYOS DEL PROGRAMA

Apoyo, obra o servicio:	REFORZAMIENTO DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE DEL SECTOR BACHILLERES PARA LA CONFORMACIÓN DE LOS MICRO SECTORES 22 Y 23 EN LA COLONIA JARDINES DE LA CIUDAD DE CHETUMAL (PRIMERA ETAPA DE DOS) MUNICIPIO DE OTHÓN P. BLANCO, QUINTANA ROO.
Objetivo General:	REHABILITACION DE LA RED
Domicilio: (calle, numero, colonia, Código postal)	COLONIA JARDINES
Localidad:	CHETUMAL
Municipio:	OTHÓN P. BLANCO
Estado:	QUINTANA ROO
Monto de la obra, apoyo o servicio:	\$ 8,099,063.08



CAPA
COMISIÓN
DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO



2) FUNCIONES Y COMPROMISOS DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL

Vigilar que:

- Se difunda información suficiente, veraz y oportuna sobre la operación del Programa.
- Los/as beneficiarios/as cumplan con los requisitos para tener ese carácter.
- Se cumpla con los períodos de ejecución de la entrega de los apoyos y/o servicios.
- El programa no se utilice con fines políticos, electorales, de lucro u otros distintos al objeto del programa.
- El programa no sea aplicado afectando la igualdad entre mujeres y hombres.
- El ejercicio de los recursos públicos para los apoyos y/o servicios sea oportuno transparente y con apego a lo establecido en las reglas de operación.
- Exista documentación comprobatoria del ejercicio de los recursos públicos y de la entrega de apoyos y/o servicios.
- Las autoridades competentes den atención a las quejas y denuncias relacionadas con el programa.

Mecanismos e instrumentos que utilizará para el ejercicio de sus actividades:

Catálogo de conceptos, plano, ficha técnica

De conformidad a la elección de beneficiarios/as el Comité de Contraloría Social estará integrada por

3) INTEGRANTES DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL

Nombre completo:	Perla Corona Noriega
Sexo	Femenino
Edad:	
Cargo del integrante:	Presidente
Teléfono(Incluir lada)	9831054904



CAPA
COMISIÓN
DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO



Domicilio:	
Calle:	
Numero:	
Colonia:	Jardines
CP:	
Firma	

Nombre completo:	Ana Minerva Morales Morales
Sexo	Femenino
Edad:	
Cargo del integrante:	Secretaria
Teléfono(Incluir lada)	983 136 6923
Domicilio:	
Calle:	
Numero:	
Colonia:	Jardines
CP:	
Firma	

Nombre completo:	Reymundo Dzib Dzul
Sexo	Masculino
Edad:	
Cargo del integrante:	Vocal
Teléfono(Incluir lada)	983 124 5425
Domicilio:	



CAPA
COMISIÓN
DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO



Calle:	
Numero:	Juan de Dios paco 233
Colonia:	Jardines
CP:	
Firma	

Nombre completo:	Opillanueva Dolga de Ivonne del Carmen
Sexo	Femenino
Edad:	
Cargo del integrante:	Vocal
Teléfono(Incluir lada)	983-154-58-25
Domicilio:	
Calle:	Azuena 244
Numero:	244
Colonia:	Jardines
CP:	
Firma	

Nombre completo:	
Sexo	
Edad:	
Cargo del integrante:	
Teléfono(Incluir lada)	
Domicilio:	
Calle:	
Numero:	



CAPA
COMISIÓN
DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO



Colonia:	
CP:	
Firma	

Nombre y firma del Servidor público que realiza la integración de comité:

Cargo del servidor público: MIGUEL ANGEL ACOPA HERNANDEZ

Teléfono: 9831321347

Correo: miguelacopa@live.com.mx

Anexo 3.- Información Técnica de la Obra; Catálogo de Conceptos y Mapas.

	CAPA <small>COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO</small>	FICHA TÉCNICO - FINANCIERA		
PROGRAMA DE INGRESOS PROPIOS DEL SECTOR PARAESTATAL (IPP)				
<input checked="" type="checkbox"/> Localidad Urbana <input type="checkbox"/> Localidad Rural				
Estado: <u>QUINTANA ROO</u> Municipio: <u>OTHÓN P. BLANCO</u> Localidad: <u>CHETUMAL</u>				
Esta ficha es llenada por el Promotor de Contraloría Social, para que el Comité tenga la información de la obra para hacer Contraloría Social.				
1. El tipo de obra a realizarse en la localidad es: REFORZAMIENTO DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE DEL SECTOR BACHILLERES PARA LA CONFORMACIÓN DE LOS MICRO SECTORES 22 Y 23 EN LA COLONIA JAROS DE LA CIUDAD DE CHETUMAL (PRIMERA ETAPA DE DOS) MUNICIPIO DE OTHÓN P. BLANCO, QUINTANA ROO.				
2. La ubicación o dirección de la obra es: CHETUMAL, QUINTANA ROO				
3. El Monto de la obra es: (Podrá ser el monto programado en anexo técnico o en el contrato de la obra dependiendo del tiempo de la visita a la localidad) \$ 8,099,063.08				
4. La dependencia que ejecuta la obra es: <input type="checkbox"/> Representación Federal <input checked="" type="checkbox"/> Gobierno del Estado <input type="checkbox"/> Municipio <input type="checkbox"/> Otro. Especifique: _____				
5. El cartel o manta informativa colocado en la obra debe mencionar (La promoción de obras y acciones se llevará a cabo conforme a las Reglas de Operación del Programa) NOMBRE DEL PROGRAMA, NOMBRE DE LA OBRA, NÚMERO DE BENEFICIARIOS, MONTO DE INVERSIÓN, UBICACIÓN, INSTANCIAS PARTICIPANTES				
6. Los trabajos que realizarán para esta obra serán los siguientes: (Descripción de las características principales de la obra) EL PROYECTO CONSISTE EN EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE UNA LÍNEA DE CONDUCCIÓN DE TUBERÍA DE PEAD RD-26 DE 8" DE DIÁMETRO, Y UNA RED DE DISTRIBUCIÓN INTERNA CON TUBERÍA DE 6", TUBERÍA DE 4", TUBERÍA DE 3" INCLUYENDO SUS RESPECTIVAS PIEZAS ESPECIALES (TEES, CODOS 90°, CODOS 45° Y TAPAS CIEGAS DE PEAD). LA CONSTRUCCIÓN DE 3 CAJAS DE OPERACIÓN DE VALVULAS DE TIPO 2 CON 3 VALVULAS DE SECCIONAMIENTO, UNA DE 8" Y DOS DE 6" DE DIÁMETRO (DE TIPO COMPUERTA BRIDADA). ASI MISMO, SE PRETENDE LA SUSTITUCIÓN DE LAS TOMAS DOMICILIARIAS DE 1/2", LAS CUALES ESTARAN EQUIPADAS CON MEDIDORES DE GASTO.				
 Nombre y firma de la Persona Promotora de Contraloría Social que entrega esta ficha		 Nombre y firma del Integrante del Comité de Contraloría Social que la recibe		
Datos de contacto: Teléfono:		Datos de contacto: (Que apliquen) Teléfono:		

OBRA: REFORZAMIENTO DE LA RED DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE DEL SECTOR BACHILLERES PARA LA CONFORMACION DE LOS MICROSECTORES 22 Y 23 EN LA COLONIA JARDINES, DE LA CIUDAD DE CHETUMAL. (PRIMERA ETAPA DE DOS)

LOCALIDAD: CHETUMAL.

MUNICIPIO: OTHÓN P. BLANCO, QUINTANA ROO

CLAVE	CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	P. UNITARIO	IMPORTE
A	PRELIMINARES				
TRAYNL03	TRAZO Y NIVELACION PARA LINEA DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO O ALCANTARILLADO, ESTABLECIENDO NIVELES, BANCOS Y EJES DE REFERENCIA. INCLUYE: MATERIALES DE CONSUMO, MANO DE OBRA, HERRAMIENTA Y EQUIPO.	ML	4,281.11	\$ -	\$ -
CRCASF5	CORTE Y REPOSICIÓN DE CARPETA ASFALTICA DE 5 CM ELABORADA CON MEZCLA DE EMULSION ASFALTICA Y AGREGADO PETREO EN CALIENTE INCLUYE: MAQUINARIA, RIEGO DE IMPREGNACION EN PROPORCION DE 2 LTS/M2, TODOS LOS MATERIALES, MANO DE OBRA, HERRAMIENTA Y EQUIPO.	M2	2,559.74	\$ -	\$ -
	SUBTOTAL DE PRELIMINARES:			\$	-
B	EXCAVACIÓN				
EXCEQM02	EXCAVACION EN ZANJAS POR MEDIOS MECÁNICOS, EN MATERIAL DE CUALQUIER TIPO, HASTA UNA PROFUNDIDAD DE 2.00 MTS, DEPOSITANDO EL MATERIAL A LADO DE LA ZANJA, CON O SIN LA PRESENCIA DE AGUA. INCLUYE: CORTES LATERALES MEDIANTE CORTADORA DE CONCRETO PREVIO AL INICIO DE LOS TRABAJOS DE EXCAVACIÓN, ACHIQUE NECESARIO, AFINE DE FONDO Y TALUDES, MAQUINARIA, EQUIPO, MANO DE OBRA Y HTAS	M3	2,013.20	\$ -	\$ -
	SUBTOTAL DE EXCAVACIÓN:			\$	-
C	SUMINISTRO DE TUBERÍAS DE PEAD				
SPAD2603	SUMINISTRO DE TUBERÍA DE POLIETILENO DE ALTA DENSIDAD Y ALTO PESO MOLECULAR DE 3" DE DIÁMETRO RD-26 CON UNA PRESION DE TRABAJO DE 7 KG/CM2, A BASE DE RESINA PREMIUM + PE100 PREPIGMENTADA DE ORIGEN DE ACUERDO A ISO4427 Y A LA NORMA MEXICANA NMX-E-018-CNCP-2012, O SIMILAR EN PRECIO Y CALIDAD. INCLUYE: SUMINISTRO, FLETES HASTA LA OBRA, CARGA, DESCARGA Y ACARREOS.	ML	706.36	\$ -	\$ -
SPAD2604	SUMINISTRO DE TUBERÍA DE POLIETILENO DE ALTA DENSIDAD Y ALTO PESO MOLECULAR DE 4" DE DIÁMETRO RD-26 CON UNA PRESION DE TRABAJO DE 7 KG/CM2, A BASE DE RESINA PREMIUM + PE100 PREPIGMENTADA DE ORIGEN DE ACUERDO A ISO4427 Y A LA NORMA MEXICANA NMX-E-018-CNCP-2012, O SIMILAR EN PRECIO Y CALIDAD. INCLUYE: SUMINISTRO, FLETES HASTA LA OBRA, CARGA, DESCARGA Y ACARREOS.	ML	2,338.41	\$ -	\$ -
SPAD2606	SUMINISTRO DE TUBERÍA DE POLIETILENO DE ALTA DENSIDAD Y ALTO PESO MOLECULAR DE 6" DE DIÁMETRO RD-26 CON UNA PRESION DE TRABAJO DE 7 KG/CM2, A BASE DE RESINA PREMIUM + PE100 PREPIGMENTADA DE ORIGEN DE ACUERDO A ISO4427 Y A LA NORMA MEXICANA NMX-E-018-CNCP-2012, O SIMILAR EN PRECIO Y CALIDAD. INCLUYE: SUMINISTRO, FLETES HASTA LA OBRA, CARGA, DESCARGA Y ACARREOS.	ML	824.91	\$ -	\$ -





QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
COORDINACION DE PLANEACION
DIRECCION DE PLANEACION DE INFRAESTRUCTURA
PRESUPUESTO DE OBRA



CAPA
COMISION
DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO

OBRA: REFORZAMIENTO DE LA RED DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE DEL SECTOR BACHILLERES PARA LA CONFORMACION DE LOS MICROSECTORES 22 Y 23 EN LA COLONIA JARDINES, DE LA CIUDAD DE CHETUMAL. (PRIMERA ETAPA DE DOS)

LOCALIDAD: CHETUMAL.

MUNICIPIO: OTHÓN P. BLANCO, QUINTANA ROO

CLAVE	CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	P. UNITARIO	IMPORTE
PLANEXS10	RELLENO PARA PLANTILLA EN ZANJAS CON MATERIAL PRODUCTO DE BANCO COMPACTADO AL 95% DE P.V.S.M. POR UNIDAD DE OBRA TERMINADA CON USO DE EQUIPO MECANICO. INCLUYE: MAQUINARIA Y/O EQUIPO, CARGA, ACARREO, AGUA, APLICACIÓN DE TODOS LOS MATERIALES, EQUIPO, MANO DE OBRA Y HERRAMIENTA.	M3	213.16	\$ -	\$ -
RELLBCO09	RELLENO EN ZANJAS CON MATERIAL PRODUCTO DE BANCO (ACOSTILLADO) TERMINADA CON USO DE EQUIPO MECANICO, EN CAPAS DE 20 CM. INCLUYE: SUMINISTRO, ACARREO Y APLICACION DE TODOS LOS MATERIALES, EQUIPO, MANO DE OBRA Y HERRAMIENTA.	M3	846.44	\$ -	\$ -
RELLEXCO2	RELLENO EN ZANJAS CON MATERIAL PRODUCTO DE EXCAVACION, EN CAPAS DE 25 CMS, COMPACTADO AL 90% DE P.V.S.M. POR UNIDAD DE OBRA TERMINADA, CON USO DE EQUIPO MECANICO. INCLUYE: ACARREO, AGUA PARA HUMEDAD DEL MATERIAL, MANO DE OBRA, HERRAMIENTA Y EQUIPO NECESARIO.	M3	541.82	\$ -	\$ -
RELLBCO05	RELLENO EN ZANJAS CON MATERIAL PRODUCTO DE BANCO, EN CAPAS DE 25 CMS, COMPACTADO AL 90% DE P.V.S.M. POR UNIDAD DE OBRA TERMINADA, CON USO DE EQUIPO MECANICO. INCLUYE: ACARREO, AGUA PARA HUMEDAD DEL MATERIAL, MANO DE OBRA, HERRAMIENTA Y EQUIPO NECESARIO.	M3	361.21	\$ -	\$ -
	SUBTOTAL DE RELLENOS:			\$	\$ -
F	SUMINISTRO DE PIEZAS ESPECIALES				
	SUMINISTRO DE PIEZAS ESPECIALES TERMOFUSIONABLES DE POLIETILENO DE ALTA DENSIDAD Y ALTO PESO MOLECULAR, RD-21 INCLUYE: SUMINISTRO, FLETES HASTA LA OBRA, CARGA, DESCARGA Y ACARREOS.				
TPADH8X4	TEE DE PAD HIDRAULICO DE 8" X 4" DE DIAMETRO	PZA	1.00	\$ -	\$ -
TPADH6	TEE DE PAD HIDRAULICO DE 6" X 6" DE DIAMETRO	PZA	1.00	\$ -	\$ -
TPADH6X4	TEE DE PAD HIDRAULICO DE 6" X 4" DE DIAMETRO	PZA	2.00	\$ -	\$ -
TPADH6X3	TEE DE PAD HIDRAULICO DE 6" X 3" DE DIAMETRO	PZA	2.00	\$ -	\$ -
TPADH4	TEE DE PAD HIDRAULICO DE 4" X 4" DE DIAMETRO	PZA	3.00	\$ -	\$ -
TPADH4X3	TEE DE PAD HIDRAULICO DE 4" X 3" DE DIAMETRO	PZA	23.00	\$ -	\$ -
CZPADH3	CRUZ DE PAD HIDRAULICO DE 3"X 3" DE DIAMETRO	PZA	4.00	\$ -	\$ -
RDPADH86	REDUCCION DE PAD HIDRAULICO DE 8" A 6" DE DIAMETRO	PZA	1.00	\$ -	\$ -
RDPADH64	REDUCCION DE PAD HIDRAULICO DE 6" A 4" DE DIAMETRO	PZA	2.00	\$ -	\$ -
RDPADH43	REDUCCION DE PAD HIDRAULICO DE 4" A 3" DE DIAMETRO	PZA	2.00	\$ -	\$ -
RDPADH32.5	REDUCCION DE PAD HIDRAULICO DE 3" A 2.5" DE DIAMETRO	PZA	31.00	\$ -	\$ -
CDPADH458	CODO PAD HIDRAULICO DE 45º X 8" DE DIAMETRO	PZA	1.00	\$ -	\$ -
CDPADH456	CODO PAD HIDRAULICO DE 45º X 6" DE DIAMETRO	PZA	1.00	\$ -	\$ -
CDPADH906	CODO PAD HIDRAULICO DE 90º X 6" DE DIAMETRO	PZA	1.00	\$ -	\$ -
CDPADH904	CODO PAD HIDRAULICO DE 90º X 4" DE DIAMETRO	PZA	3.00	\$ -	\$ -
CDPADH903	CODO PAD HIDRAULICO DE 90º X 3" DE DIAMETRO	PZA	2.00	\$ -	\$ -
				\$	\$ -
F1	SUMINISTRO DE PIEZAS ESPECIALES DE FO.FO.				
	SUMINISTRO DE PIEZAS ESPECIALES DE FO.FO. INCLUYE: EMPAQUES, TORNILLERIA, FLETES HASTA LA OBRA, CARGA Y DESCARGA, ACARREOS, MANIOBRAS LOCALES Y MANO DE OBRA.				
STEE10X8	TEE PARTIDA De 10"X 8" DE DIAMETRO	PZA	1.00	\$ -	\$ -



QUINTANA ROO
ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COORDINACION DE PLANEACION
DIRECCION DE PLANEACION DE INFRAESTRUCTURA

PRESUPUESTO DE OBRA



CAPA
COMISION DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO

OBRA: REFORZAMIENTO DE LA RED DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE DEL SECTOR BACHILLERES PARA LA CONFORMACION DE LOS MICROSECTORES 22 Y 23 EN LA COLONIA JARDINES, DE LA CIUDAD DE CHETUMAL. (PRIMERA ETAPA DE DOS)

LOCALIDAD: CHETUMAL.

MUNICIPIO: OTHÓN P. BLANCO, QUINTANA ROO

CLAVE	CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	P. UNITARIO	IMPORTE
VSCFF8	VALVULA DE SECCIONAMIENTO TIPO COMPUERTA DE 200 MM (8") DE DIAM V.F. DE FO.FO. CLASE 125 BRIDADA	PZA	1.00	\$ -	\$ -
VSCFF6	VALVULA DE SECCIONAMIENTO TIPO COMPUERTA DE 152.4 MM (6") DE DIAM V.F. DE FO.FO. CLASE 125 BRIDADA	PZA	2.00	\$ -	\$ -
STB8BR	STUB END PAD HIDRAULICO DE 8" DE DIAMETRO	PZA	1.00	\$ -	\$ -
STB6BR	STUB END PAD HIDRAULICO DE 6" DE DIAMETRO	PZA	4.00	\$ -	\$ -
CRRFOFO6X60	SUMINISTRO DE CARRETE DE 60 CMS DE LARGO Y DE 6" Ø DE FO.FO. CLASE 125, INCLUYE: SUMINISTRO, ACARREO Y FLETES HASTA EL SITIO DE LA OBRA, CARGA Y DESCARGA EN SITIO.	PZA	4.00	\$ -	\$ -
MFUEH01	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE MEDIDOR DE FLUJO TIPO ULTRASONICO CUERPO BRIDADO EN HIERRO DUCTIL DE 6" DE DIAMETRO NOMINAL, CLASE METROLOGICA D, EQUIPADO CON MODULO DE RADIO DE FRECUENCIA 7 GPRS, CARATULA DIGITAL CON INDICADOR EN DISPLAY DE CAUDAL ACUMULADO EN M3, CAUDAL CIRCULANTE INSTANTANEO EN M3/HR, TEMPERATURA DE AGUA EN °C, TIEMPO ACUMULADO DE TRABAJO EN HORAS, FECHA DE FORMATO A/M/D, ALARMAS DE ALTERACION DE FLUJO, PRESION E INTENTO DE MANIPULACION, , ELECTRONICA, TRANSDUCTORES Y CABLES ENCAPSULADOS EN GABINETE IP68, LONGITUD DE CUERPO DE CUERDA DE SALIDA ES DE 110MM, AUTONOMIA DE OPERACION CON BATERIA DE LITIO NO MENOR A 6 AÑOS, MEDICION DE FLUJO BIDIRECCIONAL, CUMPLE CON CERTIFICADO ISO 9001:2008, ISO 4064 Y NOM-012-SCFI-1994 "	PZA	2.00	\$ -	\$ -
SUBTOTAL DE SUMINISTRO DE PIEZAS ESPECIALES DE Fo.Fo.: \$ -					
G	INSTALACIÓN DE PIEZAS ESPECIALES				
	INSTALACION, JUNTEO Y PRUEBA HIDROSTÁTICA DE PIEZAS ESPECIALES TERMOFUSIONABLES DE POLIETILENO DE ALTA DENSIDAD Y ALTO PESO MOLECULAR, RD-21. INCLUYE: MANO DE OBRA, MAQUINARIA, HERRAMIENTA, TERMOFUSIONES, SUMINISTRO, FLETES HASTA LA OBRA, CARGA, DESCARGA , ACARREOS Y TODO LO NECESARIO PARA SU CORRECTA INSTALACION.				
ITPADH8X4	TEE DE PAD HIDRAULICO DE 8" X 4" DE DIAMETRO	PZA	1.00	\$ -	\$ -
ITPADH6	TEE DE PAD HIDRAULICO DE 6" X 6" DE DIAMETRO	PZA	1.00	\$ -	\$ -
ITPADH6X4	TEE DE PAD HIDRAULICO DE 6" X 4" DE DIAMETRO	PZA	2.00	\$ -	\$ -
ITPADH6X3	TEE DE PAD HIDRAULICO DE 6" X 3" DE DIAMETRO	PZA	2.00	\$ -	\$ -
ITPADH4	TEE DE PAD HIDRAULICO DE 4" X 4" DE DIAMETRO	PZA	3.00	\$ -	\$ -
ITPADH4X3	TEE DE PAD HIDRAULICO DE 4" X 3" DE DIAMETRO	PZA	23.00	\$ -	\$ -
INTERC3	INTERCONEXION MEDIANTE CRUZ DE PAD HIDRAULICO DE 3" X 3" DE DIAMETRO Y REDUCCIONES DE PAD HIDRAULICO DE 3" A 2.5" A LINEA EXISTENTE, INCLUYE: MANO DE OBRA, HERRAMIENTA, TERMOFUSIONES Y TODO LO NECESARIO PARA SU CORRECTA INSTALACION.	PZA	4.00	\$ -	\$ -
IRDPADH86	REDUCCION DE PAD HIDRAULICO DE 8" A 6" DE DIAMETRO	PZA	1.00	\$ -	\$ -
IRDPADH64	REDUCCION DE PAD HIDRAULICO DE 6" A 4" DE DIAMETRO	PZA	2.00	\$ -	\$ -
IRDPADH43	REDUCCION DE PAD HIDRAULICO DE 4" A 3" DE DIAMETRO	PZA	2.00	\$ -	\$ -
INTERC2.5	INTERCONEXION MEDIANTE REDUCCION DE PAD HIDRAULICO DE 3" A 2.5" DE DIAMETRO A LINEA EXISTENTE, INCLUYE: MANO DE OBRA, HERRAMIENTA, TERMOFUSIONES Y TODO LO NECESARIO PARA SU CORRECTA INSTALACION.	PZA	28.00	\$ -	\$ -
ICDPADH458	CODO PAD HIDRAULICO DE 45º X 8" DE DIAMETRO	PZA	1.00	\$ -	\$ -
ICDPADH456	CODO PAD HIDRAULICO DE 45º X 6" DE DIAMETRO	PZA	1.00	\$ -	\$ -



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
COORDINACION DE PLANEACION
DIRECCION DE PLANEACION DE INFRAESTRUCTURA
PRESUPUESTO DE OBRA



OBRA: REFORZAMIENTO DE LA RED DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE DEL SECTOR BACHILLERES PARA LA CONFORMACION DE LOS MICROSECTORES 22 Y 23 EN LA COLONIA JARDINES, DE LA CIUDAD DE CHETUMAL. (PRIMERA ETAPA DE DOS)

LOCALIDAD: CHETUMAL.

MUNICIPIO: OTHÓN P. BLANCO, QUINTANA ROO

CLAVE	CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	P. UNITARIO	IMPORTE
ICDPADH906	CODO PAD HIDRAULICO DE 90º X 6" DE DIAMETRO	PZA	1.00	\$ -	\$ -
ICDPADH904	CODO PAD HIDRAULICO DE 90º X 4" DE DIAMETRO	PZA	3.00	\$ -	\$ -
ICDPADH903	CODO PAD HIDRAULICO DE 90º X 3" DE DIAMETRO	PZA	2.00	\$ -	\$ -
SUBTOTAL DE INSTALACIÓN DE PIEZAS ESPECIALES DE PVC:					\$ -
G1	INSTALACIÓN DE PIEZAS ESP. DE FO.FO.				
	INSTALACIÓN DE PIEZAS ESPECIALES DE FO.FO. INCLUYE: PUESTA DE EMPAQUES, TORNILLERIA, FLETES HASTA LA OBRA, CARGA Y DESCARGA, ACARREOS, MANIOBRAS LOCALES Y MANO DE OBRA.				
ITEE10X8	TEE PARTIDA 10"X 8" DE DIAMETRO	PZA	1.00	\$ -	\$ -
IVSCFF8	VALVULA DE SECCIONAMIENTO TIPO COMPUERTA DE 200 MM (8") DE DIAM V.F. DE FO.FO. CLASE 125 BRIDADA	PZA	1.00	\$ -	\$ -
IVSCFF6	VALVULA DE SECCIONAMIENTO TIPO COMPUERTA DE 152.4 MM (6") DE DIAM V.F. DE FO.FO. CLASE 125 BRIDADA	PZA	2.00	\$ -	\$ -
ISTB8BR	STUB END PAD HIDRAULICO DE 8" DE DIAMETRO	PZA	1.00	\$ -	\$ -
ISTB6BR	STUB END PAD HIDRAULICO DE 6" DE DIAMETRO	PZA	4.00	\$ -	\$ -
	INSTALACION DE CARRETE DE 60 CMS DE LARGO Y DE 6" Ø DE FO.FO. CLASE 125, INCLUYE: MANIOBRAS LOCALES, HERRAMIENTAS, MANO DE OBRA.	PZA	4.00	\$ -	\$ -
ICRRFOFO6X60					\$ -
SUBTOTAL DE INSTALACIÓN DE PIEZAS ESP. DE FO.FO.:					\$ -
H	TOMAS DOMICILIARIAS (SUMINISTRO DE PIEZAS ESPECIALES)				
	EXCAVACION EN ZANJAS POR MEDIOS MECÁNICOS, EN MATERIAL TIPO "B", CON UNA SECCION DE 0.50 MTS DE PROFUNDIDAD Y 0.25 MTS. DE ANCHO, DEPOSITANDO EL MATERIAL A LADO DE LA ZANJA. INCLUYE: ACHIQUE, AFINE DE FONDO Y TALUDES, MAQUINARIA, EQUIPO, MANO DE OBRA Y HERRAMIENTAS.				
EXCEQM10		M3	346.50	\$ -	\$ -
	RELLENO EN ZANJAS CON MATERIAL PRODUCTO DE EXCAVACION, EN CAPAS DE 25 CMS, COMPACTADO AL 90% DE P.V.S.M. POR UNIDAD DE OBRA TERMINADA, CON USO DE EQUIPO MECANICO. INCLUYE: ACARREO, AGUA PARA HUMEDAD DEL MATERIAL, MANO DE OBRA, HERRAMIENTA Y EQUIPO NECESARIO.				
RELLEXC02		M3	345.84	\$ -	\$ -
	CORTE CON MAQUINA CORTADORA, DEMOLICIÓN Y REPOSICIÓN DE BANQUETA DE CONCRETO F'C = 150 KG/CM2, ACABADO ESCOBILLADO DE 8 CMS DE ESPESOR INCLUYE: TRAZO, CIMBRA Y DESCIMBRA, RETIRO DEL MATERIAL PRODUCTO DE LA DEMOLICIÓN FUERA DEL SITIO DE OBRA, CURADO, TODOS LOS MATERIALES, MANO DE OBRA, HERRAMIENTA Y EQUIPO NECESARIO.				
CYRBANQ8		M2	39.60	\$ -	\$ -
	CORTE Y REPOSICIÓN DE CARPETA ASFALTICA DE 5 CM ELABORADA CON MEZCLA DE EMULSION ASFALTICA Y AGREGADO PETREO EN CALIENTE INCLUYE: MAQUINARIA, RIEGO DE IMPREGNACION EN PROPORCION DE 2 LTS/M2, TODOS LOS MATERIALES, MANO DE OBRA, HERRAMIENTA Y EQUIPO.				
CRCSAF5		M2	554.40	\$ -	\$ -
	SUMINISTRO E INTERCONEXION DE ABRAZADERA DE PVC HIDRÁULICO TIPO OMEGA DE 13 MM x 3"Ø. INCLUYE: MATERIALES, MANO DE OBRA Y HERRAMIENTA.				
ABHO3X13SI		PZA	52.00	\$ -	\$ -
	SUMINISTRO E INTERCONEXION DE ABRAZADERA DE PVC HIDRÁULICO TIPO OMEGA DE 13 MM x 4"Ø. INCLUYE: MATERIALES, MANO DE OBRA Y HERRAMIENTA.				
ABHO4X13SI		PZA	212.00	\$ -	\$ -



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
COORDINACION DE PLANEACION
DIRECCION DE PLANEACION DE INFRAESTRUCTURA
PRESUPUESTO DE OBRA



OBRA: REFORZAMIENTO DE LA RED DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE DEL SECTOR BACHILLERES PARA LA CONFORMACION DE LOS MICROSECTORES 22 Y 23 EN LA COLONIA JARDINES, DE LA CIUDAD DE CHETUMAL. (PRIMERA ETAPA DE DOS)

LOCALIDAD: CHETUMAL.

MUNICIPIO: OTHÓN P. BLANCO, QUINTANA ROO

CLAVE	CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	P. UNITARIO	IMPORTE
ABHO6X13SI	SUMINISTRO E INTERCONEXION DE ABRAZADERA DE PVC HIDRÁULICO TIPO OMEGA DE 13 MM x 6"Ø. INCLUYE: MATERIALES, MANO DE OBRA Y HERRAMIENTA.	PZA	66.00	\$ -	\$ -
ADAPC13SI	SUMINISTRO E INSTALACION DE ADAPTADOR DE COMPRESIÓN DE 13 MM (OMEGA). INCLUYE: MATERIALES, MANO DE OBRA Y HERRAMIENTA.	PZA	330.00	\$ -	\$ -
TRPAD13SI	SUMINISTRO E INSTALACION DE TUBO RAMAL DE POLIETILENO DE ALTA DENSIDAD CLASE 10 KG/CM2 DE 13 mm DE LA ABRAZADERA AL CUADRO DE MEDICION, INCLUYE: MATERIALES, MANO DE OBRA Y HERRAMIENTA.	ML	2,310.00	\$ -	\$ -
TOMA13KSI	SUMINISTRO DE CUADRO DE MEDICION PARA TOMA DOMICILIARIA DE POLIETILENO DE 42X60 CM DE SECCION DE 1/2" DE DIÁMETRO INCLUYE: 2 ADAPTADOR DE COMPRESION DE 13 X 16 MM, 1 VALVULA ANTIFRAUDE MULTICIERRE 1/2", 4 NIPLE DE 15 CM DE POLIPROPILENO POLIMEX 1/2", 3 CODO POLIMEX 1/2" X 90º, 1 VALVULA ESFERA ROSCABLE DE 16MM, 1 TEE ROSCADA DE 1/2" X 1/2", 1 TAPON GALVANIZADO DE 13MM, 1 CODO NIPLE DE 1/2", SELLADOR POLIMEX 125 ML, CINTA TEFLON 1/2" X 6 M Y MEDIDOR DE 1/2" PARA AGUA POTABLE FRIA, MARCA ITRON O SIMILAR, TIPO CHORRO MULTIPLE, CLASE METROLOGICA "C", INSTALACIÓN EN POSICIÓN HORIZONTAL, CUERPO EN PLASTICO COMPOSITE, TRANSMISIÓN MAGNÉTICA QUE PERMITA LA CORRECTA MEDICIÓN DEL FLUJO, EL MEDIDOR DEBERA INCLUIR: CONEXIONES DE ENTRADA Y SALIDA, 2 TUERCAS DE PLÁSTICO, 2 TUBOS DE PLÁSTICO ROSCADO NPT 1/2", ASÍ COMO 2 EMPAQUES. FLETES HASTA LA OBRA, DESCARGAS, MANIOBRAS PUESTO EN SITIO, MATERIALES DE CONSUMO, MANO DE OBRA, EQUIPO, HERRAMIENTA Y TODO LO NECESARIO PARA SU CORRECTA INSTALACIÓN.	PZA	330.00	\$ -	\$ -
BASE2025M	CONSTRUCCIÓN DE BASE DE CONCRETO HIDRAULICO F'C=150 KG/CM2 PARA FIJAR CUADRO DE MEDIDOR DE 0.20X0.25X0.50 INCLUYE: MATERIALES, MANO DE OBRA Y HERRAMIENTA.	PZA	330.00	\$ -	\$ -
SUBTOTAL TOMAS DOMICILIARIAS (SUMINISTRO DE PIEZAS ESPECIALES):					\$ -
I	CAJA DE VALVULAS				
CAJAVL2	CONSTRUCCION DE CAJA DE OPERACIÓN DE VALVULAS DE 1.50 X2.00 X 2.00 M. FABRICADO CON MURO DE BLOCK JUNTEADO CON MORTERO, 4 CASTILLOS ARM. DE ARMEX 15X15-4 H CON CONCRETO F'C=150 KG/CM2, CADENA DE DESPLANTE DE 15X15 CM. ARM. DE ARMEX 15X15 4 H CON CONCRETO F'C=150 KG/CM2, LOSA DE CONCRETO ARM. VAR # 3 A CADA 10 CM. A.S. SUP. DE 10 CMS. DE ESP., APLANADO INTERIOR, PLANTILLA DE CONCRETO DE 5 CM., MARCO Y CONTRAMARCO CON TAPA DE POLIETILENO DE ALTA RESISTENCIA ALA COMPRESION DE 50X50 CMS. ESTANDAR PARA AGUA POTABLE INCLUYE: EXCAVACION, RELLENO CON MAT. PRODUCTO DE EXCAVACIÓN, , MANO DE OBRA, HERRAMIENTA Y EQUIPO.	PZA	2.00	\$ -	\$ -
CAJAOVT3	CONSTRUCCION DE CAJA DE OPERACIÓN DE VALVULAS TIPO 3; DE ACUERDO A DATOS PARA CAJA DE VALVULAS PROPORCIONADO POR LA C.A.P.A. INCLUYE: EXCAVACION, TODOS LOS MATERIALES, MANO DE OBRA Y HERRAMIENTA.	PZA	1.00	\$ -	\$ -



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
COORDINACION DE PLANEACION
DIRECCION DE PLANEACION DE INFRAESTRUCTURA
PRESUPUESTO DE OBRA



OBRA: REFORZAMIENTO DE LA RED DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE DEL SECTOR BACHILLERES PARA LA CONFORMACION DE LOS MICROSECTORES 22 Y 23 EN LA COLONIA JARDINES, DE LA CIUDAD DE CHETUMAL. (PRIMERA ETAPA DE DOS)

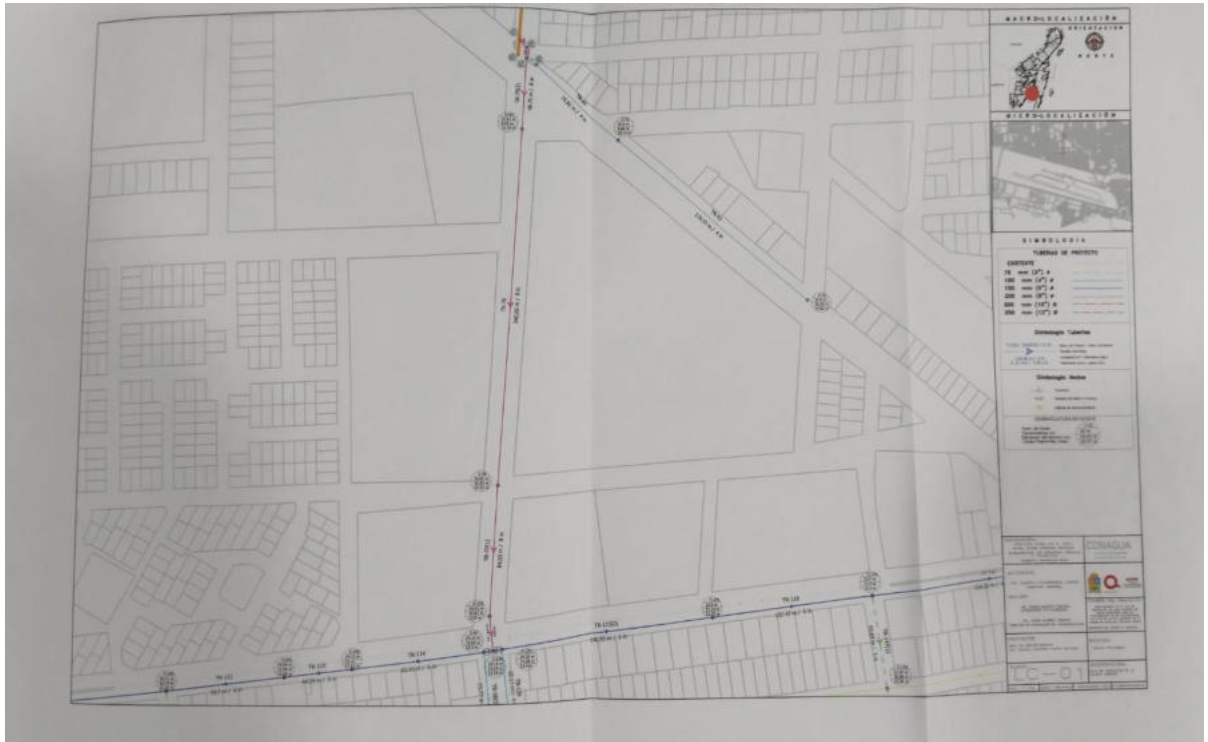
LOCALIDAD: CHETUMAL.

MUNICIPIO: OTHÓN P. BLANCO, QUINTANA ROO

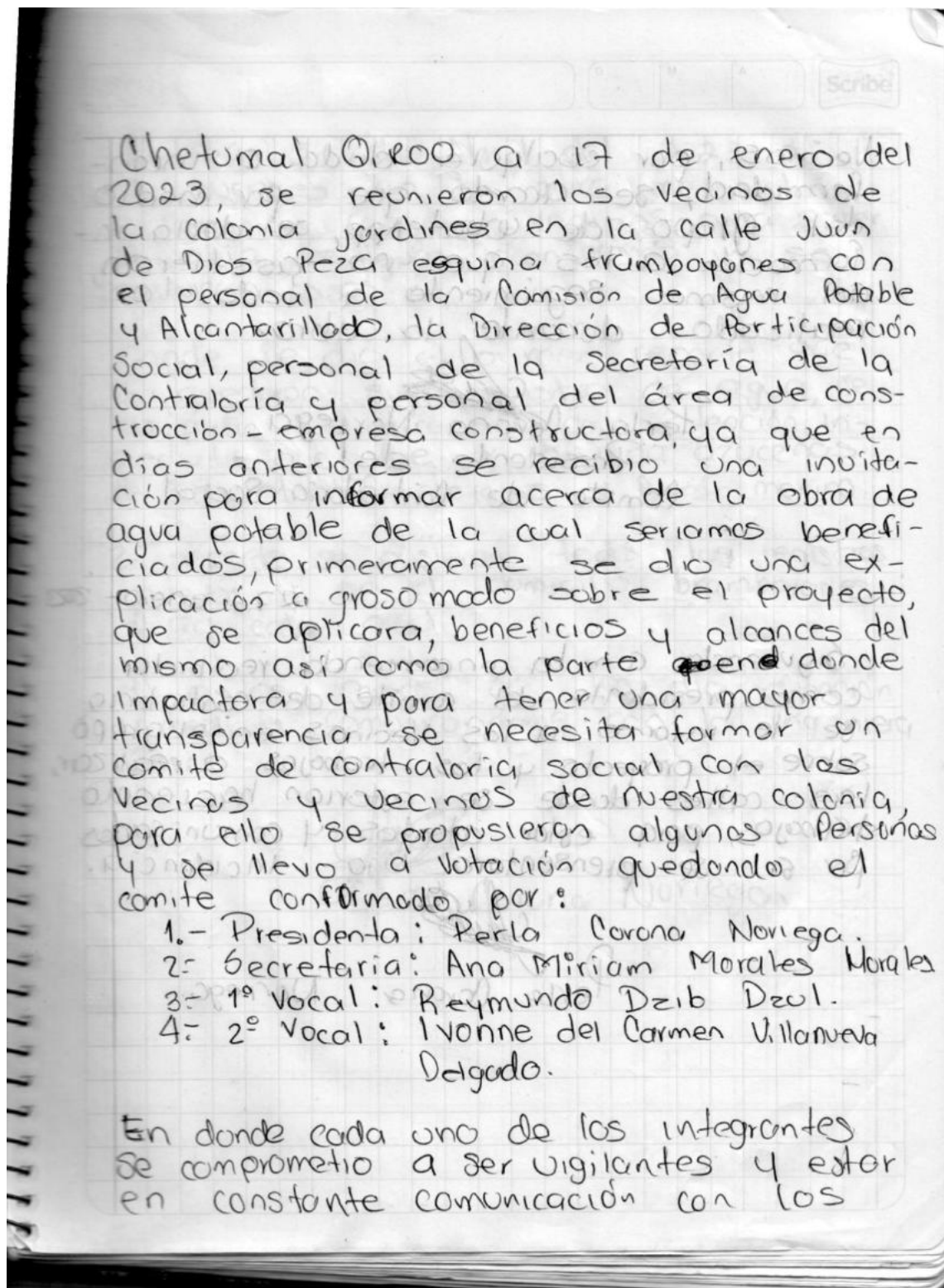
CLAVE	CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	P. UNITARIO	IMPORTE
SUBTOTAL DE CAJA DE VALVULAS: \$ -					
J	COMPLEMENTARIOS				
REPLAP	CANCELACION DE LINEAS DE AGUA POTABLE DE 3" A 6" MEDIANTE TAPA CIEGA DE PEAD, INCLUYE: EXCAVACIÓN, RELLENO PRODUCTO DE LA EXCAVACIÓN, COMPACTACION CON PISTON DE MANO Y/O EQUIPO, MATERIALES, MANO DE OBRA Y HTAS.	PZA	5.00	\$ -	\$ -
LIMPOS	LIMPIEZA DEL SITIO DE LA OBRA CON MAQUINARIA PARA LINEA DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO O ALCANTARILLADO, ALMACENANDO EL MATERIAL PRODUCTO DE LA LIMPIEZA, PARA SU POSTERIOR CARGA Y ACARREO, INCLUYE: MANO DE OBRA, EQUIPO Y HERRAMIENTA.	ML	4,281.11	\$ -	\$ -
ACARR1KM	CARGA Y ACARREO DE MATERIAL EXCEDENTE (MEDIDO COMPACTO) HASTA 1er KILÓMETRO SOBRE TERRACERIAS LOMERIO SUAVE REVESTIDO, LOMERIO PRONUNCIADO INCLUYE: ABUNDAMIENTO ESPERADO, MANO DE OBRA, EQUIPO Y MANIOBRAS LOCALES.	M3	1,110.17	\$ -	\$ -
ACARRSUB	ACARREO DE MATERIAL EXCEDENTE PRODUCTO DE LA EXCAVACIÓN (MEDIDO COMPACTO) KILÓMETROS SUBSECUENTES, SOBRE TERRACERIAS LOMERIO SUAVE REVESTIDO Y/O LOMERIO PRONUNCIADO. INCLUYE: ABUNDAMIENTO ESPERADO, EQUIPO Y MANIOBRAS LOCALES.	M3/KM	11,101.74	\$ -	\$ -
SUBTOTAL DE COMPLEMENTARIOS:					\$ -
SUBTOTAL DE LA OBRA:					\$ -

RESUMEN POR PARTIDAS					
A	PRELIMINARES			\$ -	
B	EXCAVACIÓN			\$ -	
C	SUMINISTRO DE TUBERÍAS DE PEAD			\$ -	
D	INSTALACIÓN DE TUBERÍAS DE PEAD			\$ -	
E	RELLENOS			\$ -	
F	SUMINISTRO DE PIEZAS ESPECIALES DE PEAD			\$ -	
F1	SUMINISTRO DE PIEZAS ESPECIALES DE Fo.Fo.			\$ -	
G	INSTALACIÓN DE PIEZAS ESPECIALES DE PEAD			\$ -	
G1	INSTALACIÓN DE PIEZAS ESPECIALES DE Fo.Fo.			\$ -	
H	TOMAS DOMICILIARIAS (SUMINISTRO DE PIEZAS ESPECIALES)			\$ -	
I	CAJA DE VALVULAS			\$ -	
J	COMPLEMENTARIOS			\$ -	
SUBTOTAL:				\$ -	
SUBTOTAL:				\$ -	
IVA. 16%:				\$ -	
TOTAL:				\$ -	






Anexo 4.- Bitácora de Actividades del Comité de Contraloría Social.




Vecinos, por cualquier duda o inconformidad, se acordó que por medio del grupo de whatsapp, se daría información a los que no asistieron, así mismo seguimiento a todo lo realizado durante la obra.


Perla Noriega Noriega
Presidente del
Comite de Contraloría Social

27- enero- 2023

Seguendo con la encomienda recibida como presidente del comite de Contraloría se le informó a los Vecinos en el grupo sobre el proyecto y los trabajos a realizar, las calles donde se estarían haciendo trabajos, para estar atentos y comunicados por si se presentara una incidencia.


Perla Noriega Noriega

4 de Abril del 2023, nos reportó el Sr. Pedro que en la casa marcada con el número 182 y 184 se pusieron los medidores a mitad de la casa y eso causaba inconveniente y los trabajadores no hicieron caso, por lo cual se fue a verificar en la calle azucenas y flor de liz informando a la persona encargada.

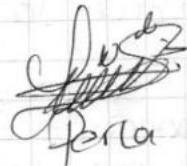
Perla Corona

El día 5 de Abril del 2023, al ver avances en la obra me volví a comunicar con los vecinos, para saber si había alguna inconformidad ya se resolvieron casos.

donde se dio el primer reporte que se quedaron sin suministro de agua, se les pidió su dirección para atención inmediata que fue en privada azucenas # 88 entre frambayones y Aaron merino.

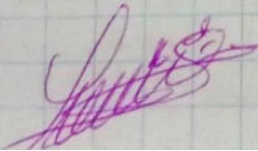
2- reporte se pusieron todos los registros nuevos y en el domicilio frambayones # 89 casa azul

A estos casos se les dio atención inmediata comunicándome con la ingeniera Mari.



Perla Corona Noriega

15 de Abril del 2023, Se atendió el reportel de Señor Francisco con domicilio azucenas entre frambos y Aaron Merino, ya que estaban dejando las mangueras de fuera y querían cambiar el medidor a otro lado que estaba, lo cual se atendió de inmediato diciéndole al encargado de la obra, la situación y justificación, ya que desde el arranque de la obra se nos notificó que los medidores se moverían de lugar, solo si el usuario lo requería, informamos que les ratifico la ingeniera Mari.



20 Abril 2023

Se realizó un recorrido en conjunto con la compañera Ivonne para invitar a los vecinos a una reunión a las 7:00 pm y así mismo poder recoger las inconformidades o dudas que tuvieran con el proyecto en marcha, en donde logramos reunirnos un promedio de 30 personas, es por ello que se mantuvo una comunicación asertiva con los beneficiarios y no se dio oportunidad a que se molestaran al atenderlos de inmediato, ya que hubo una coordinación entre el comité de contraloría y las personas que ejecutaron la obra, encargados en ello.

Perla Corra Noriega
Ivonne del Carmen Villanueva delgado

04 May 2023

Por medio de un mensaje de Whats el personal de copa se comunico para informar que el dia 4 de mayo se realizaria la entrega de la obra de la colonia jardines a las 10 am en la calle flor de mayo y bugambilias.

Perla Corona

Ivonne del Carmen Villanueva.

09 may 2023

Realizando un recorrido de rutina de la obra en compañía de Perla para la detección de necesidades en la misma, nos fue informado por la sra. Beatriz con domicilio en calle Azucenas entre B. Meño y Framboyanes, que su medidor no funcionaba adecuadamente pues presentaba anomalías en la lectura del consumo de agua pues no tenía agua en su domicilio, incluso con sistema vacío aunque el medidor reportaba un consumo inexistente.

Motivo por el cual solicitamos la intervención de apoyo del personal asignado de CAPA, para que acudiera y verificara dicho evento y diera solución correspondiente, mismo que en un día solucionado.

Perla Corona Norega

Ivonne del Carmen Villanueva Delgado

09 - mayo - 23

Firma de entrega recepción de obra.

Perla Corona Noriega Ivonne del Carmen Villan
08 - Junio - 23

Un mes despues de la entrega de obra, se comunica una vecina para reportar una fuga de agua, la cual se canalizo al Ingeniero Acopa de capa para su atención y se le brindo el domicilio Framboyanes #94 ÷ Azucenas y bugambilias, la cual se reparó al día siguiente.

Perla Corona Noriega

Anexo 5.- Fotografías que muestran las actividades del Comité de Contraloría Social.

16 DE ENERO DEL 2023.

**CONVOCATORIA PARA LA REUNIÓN DE CONSTITUCIÓN
DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL.**



**PUBLICACIÓN EN REDES
SOCIALES.**

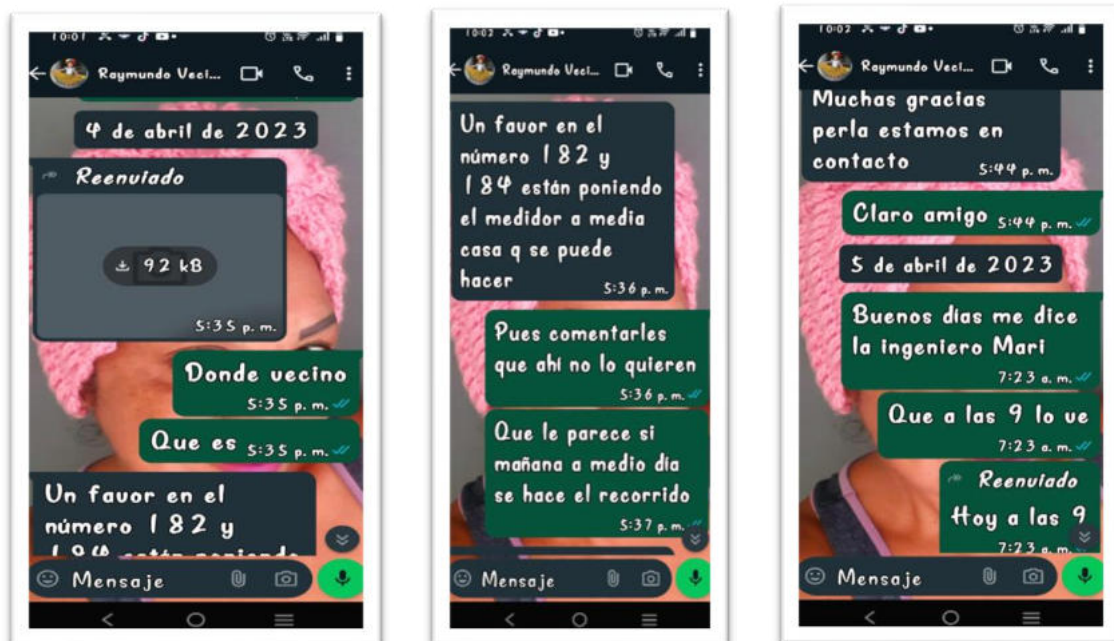
**17 DE ENERO DEL 2023.
CONSTITUCIÓN DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL.**



27 DE ENERO DEL 2023.
SE DIO INFORMACIÓN A LOS VECINOS VÍA WHATSAPP.



4 DE ABRIL DEL 2023.
REPORTE DE INCIDENCIA.



5 DE ABRIL DEL 2023.

SE VOLVIÓ A PREGUNTAR EN EL GRUPO SI HAY UN REPORTE NUEVO O ALGUNA INCIDENCIA.



15 DE ABRIL DEL 2023.

ATENCIÓN Y LEVANTAMIENTO DEL REPORTE DE DON FRANCISCO.

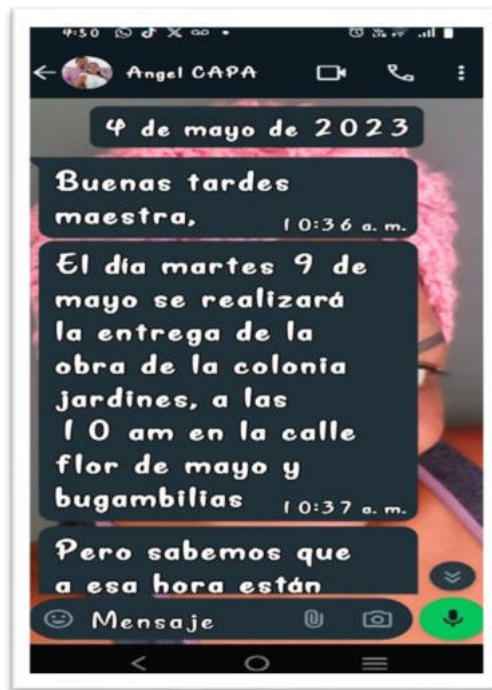


20 DE ABRIL DEL 2023.
RECORRIDO POR LA OBRA Y VISITA A LOS VECINOS PARA INVITARLOS A UNA REUNIÓN DE
ANÁLISIS DE LA OBRA.



04 DE MAYO.

POR MEDIO DE UN MENSAJE DE WHATSAPP EL PERSONAL DE CAPA NOS INFORMA DIA Y HORA DE ENTREGA DE OBRA.



09 DE MAYO.

RECORRIDO DE RUTINA DE OBRA, EN DONDE RECIBIMOS UN REPORTE DE MAL FUNCIONAMIENTO DE MEDIDOR, EN DONDE SE REALIZÓ LA CANALIZACIÓN DEL MISMO, ATENDIENDO Y SOLUCIONANDOLO DE MANERA INMEDIATA.

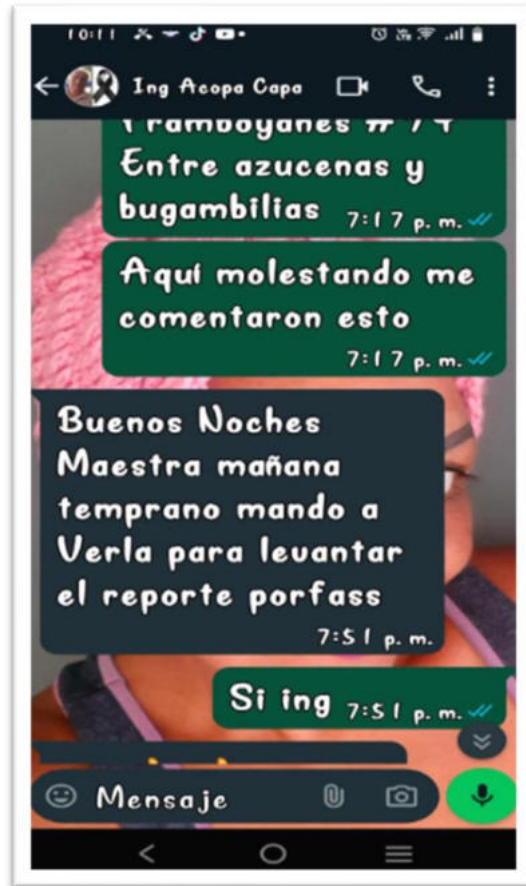
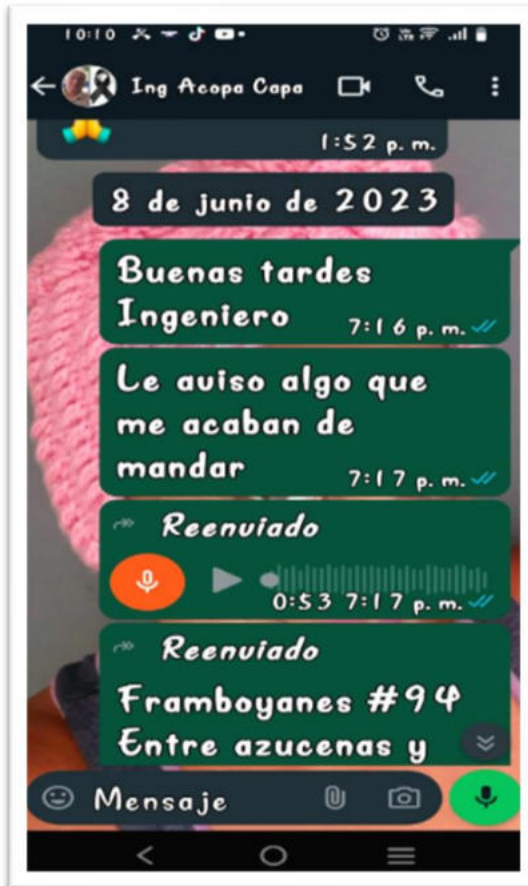


FIRMA DE ENTREGA RECEPCIÓN.



08 DE JUNIO 2023.

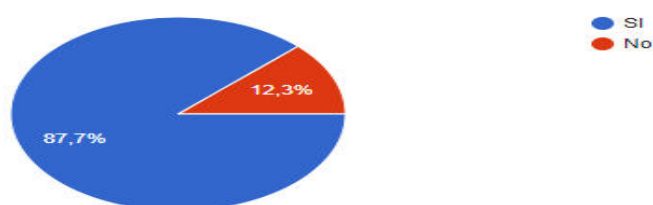
COMO PARTE DEL COMPROMISO ADQUIRIDO DESPUÉS DE LA ENTREGA SE DIO SEGUIMIENTO A UN NUEVO CASO, DÁNDOLE SOLUCIÓN INMEDIATA.



Anexo 6.- Resultado de Encuesta de satisfacción de la obra "Reforzamiento de la Red de Distribución de Agua Potable del Sector Bachilleres para la Conformación de los Micro Sectores 22 y 23 en la Colonia Jardines de la ciudad de Chetumal (Primera Etapa de Dos), Municipio de Othón P. Blanco, Quintana Roo".

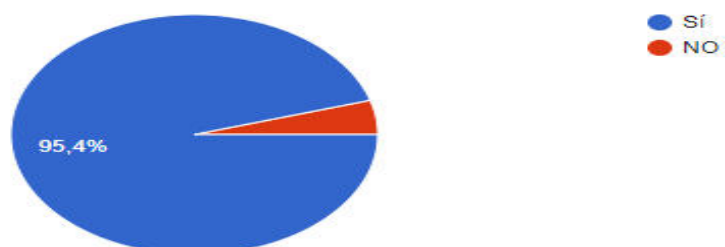
¿Conoció usted al comité de contraloría en el proyecto de reforzamiento de agua en su colonia?

65 respuestas



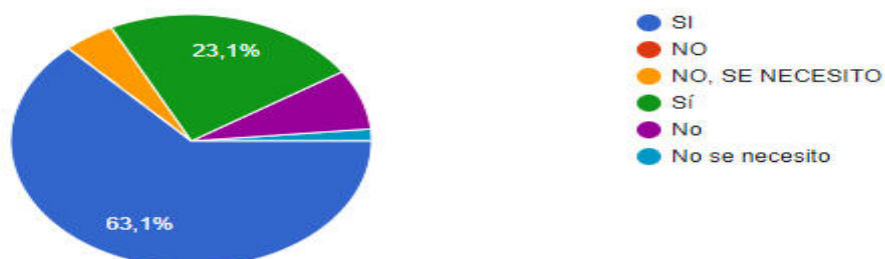
¿El comité de contraloría social informó y dio a conocer los avances de la obra?

65 respuestas



¿El comité de contraloría atendió sus reportes o inquietudes suscitados en el proceso de la obra?

65 respuestas



En caso de algún problema presentado durante la obra, ¿el comité de contraloría lo atendió de manera inmediata?

64 respuestas



¿Cree usted que es de utilidad tener un comité de contraloría social en una obra?, en caso de responder si, ¿Por qué?

65 respuestas

- Si
- Si
- Si, ayudan
- Si, ayudan
- Si, ya que se vuelven más transparentes los recursos que se aplican y realmente de hace lo que nos ofrecen y no hay tanto desvío de recursos
- Si, ya que nos tienen informados y verifican que todo esté bien
- Si, para solucionar problemas y vigilancia
- Si ya que está vigilando lo que se realiza
- Claro para un mejor desarrollo del proyecto
- Si, cuando trabaja como lo hizo este comité comprometido
- Si es muy importante
- Por supuesto
- Si, por que dan seguimiento al trabajo que se realiza y son de apoyo para resolver los problemas
- Si por qué vigilan
- No, al final el gobierno hace lo que quiere
- Si, para checar todo lo se hace y sobre todo que la obra se de cómo lo planearon
- No
- Sí, eso nos asegura que los recursos destinados a la obra sean utilizados de manera adecuada. Además de que supervisa que la obra se realice conforme a los estándares de calidad establecidos y genera confianza entre la ciudadanía y las autoridades, así fortaleciendo el vínculo entre gobierno y comunidad.
- Si porque ya hay unos responsables de la colonia
- Desde mi punto de vista sí, ya que así tenemos unos representantes de la colonia que vean y den a conocer los problemas que se presentan y dar a conocer la respuesta a los mismos.
- Si, para que vigilen que la obra marche bien
- Si, ya que nos da la certeza que alguien de la colonia sea vigilante de la obra y se realice de acuerdo a lo estipulado
- Si, para coadyuvar al gobierno en la vigilancia y dar certeza a los vecinos
- Si, porque es de gran utilidad para verificar la aplicación de los recursos
- Si

Si ya que ayuda a tener más transparencia a la hora aplicar el recurso
 Si, para mayor transparencia
 No, me da igual
 No, por qué siempre es lo mismo hacen lo que la autoridad le pide
 Si, para vigilar los trabajos que se realizan
 Si para vigilar los recursos que aplica la autoridad
 Si por qué es un apoyo para vigilar la correcta aplicación de los recursos en los proyectos a nuestra colonia
 Si, para vigilar
 Si, Ya que ayuda a la vigilancia de la realización de la obra como lo indican desde un inicio
 Sí, ya que ayuda al gobierno en la vigilancia de la obra y que se realice en tiempo y forma
 No se
 Sí, ya que vigila, supervisa, evalúa y da seguimiento a las obras que se realizan en beneficio de todas y todos.
 Si, ya que por medio de este comité se logra la participación organizada, a través de la cual los ciudadanos llevan a cabo tareas de vigilancia, seguimiento y evaluación de las obras y acciones que realiza el Gobierno; asegurándose que se realicen en tiempo y forma.
 Si, ya que me di cuenta que de mucha ayuda el comité de nuestra colonia que se involucró en la obra muy acertadamente
 Sí, porque tener un comité favorece la transparencia de las acciones del gobierno. Obliga a los servidores públicos a ejercer sus funciones con ética y responsabilidad.
 Si, por ayuda al gobierno a que se vigilen los recursos que se aplican y que se cumpla con la calidad que se necesita
 Si, son amables
 Si, se necesitan para ayudar
 Si, por la vigilancia y el apoyo que se les da a las personas que tienen algún inconveniente
 Si, mejorar
 Sí, es básico para ayudar
 Si, por vigilancia de obra
 Si, tienen disposición
 Si, para las eventualidades que surjan
 Si, resolución de problemas
 Sí, es necesaria la atención a todos de así requerirse y solucionar problemas
 Sí, es de gran ayuda para aplicación del recurso de manera transparente
 Sí, porque solucionan problemas detectados
 Si, para vigilar la obra
 Si, para resolver problemas
 Sí, es necesario para vigilar y resolver
 Si, ayudan.
 Si, por que nos ayudan cuando se presenta algún problema
 Sí, es importante que todos se involucren en un bien común

¿Qué le pareció la obra de agua potable que se ejecutó en su colonia?

65 respuestas



Comentario o sugerencia sobre la obra aplicada en su colonia.

61 respuestas

Gracias

Gracias por su trabajo

Que hagan un buen análisis de lo que realizan

Dar continuidad y vigilancia del buen funcionamiento

Que las personas que ejecutan la obra ósea trabajadores los vigilen más los encargados ya que a veces hacen malos trabajos

Excelente gestión y labor de quienes aplicaron

Que se den más obras así con la vigilancia e involucración que tuvieron los vecinos del comité en esta ocasión

Gracias por todo

Muy bien

Obras que mejoran la calidad de vida

Pues que se analice lo que se va hacer a mí en vez de mejorar me quito fluidez de agua, antes subía a mi tinaco y ahora no pero veo que ahora le llega agua a mas vecinos

Sería bueno que se contemple a toda la colonia no solo a una parte de ella

Que inviertan en más obras a beneficio de toda la colonia no solo de una parte

Que los trabajadores sean más empáticos hablo de albañiles o los que están ejecutando el trabajo

No se dé que se trata esto

No, ninguna.

Todo bien lo único que se ha observado hay mucho encharcamiento dónde no se nivelo dónde abrieron para las tomas, lo demás todo bien

Todo bien, solo que ahora hay encharcamientos donde abrieron la carretera para las tomas..

Todo bien solo que donde se abrió algunas tomas se hacen encharcamientos que no se hacían antes Muchas felicidades al comité de contraloría que trabajo muy bien

Muchas gracias a los integrantes del comité en especial a la presidenta que siempre estuvo al pendiente de la obra

Quiero agradecer el trabajo del comité, sobre todo a la Presidenta ya que siempre nos mantuvo informados y preguntando si había algún detalle, cuando algunos tenían problemas rápido le daba solución

Felicitar al comité de contraloría en especial a la Presidenta que siempre estuvo al pendiente

Seguir con más obras a beneficio de la colonia y con lleve a una mejor calidad de vida
Excelente labor del comité de contraloría no lo conocí personal, pero fue muy activa su participación en el WhatsApp sobretodo la presidenta
Nada que opinar
Muchas felicidades al comité de contraloría y en especial a la presidenta que siempre estuvo atenta a todo lo que sucedía
Felicidades a la Presidenta de la comité de contraloría por su gran trabajo realizado
No me queda más que dar las gracias al comité de contraloría y en especial a la Presidenta que estuvo muy pendiente de cada problema que se les presentó a los vecinos
Todo bien
Todo estuvo bien el comité siempre muy al tanto en los grupos de WhatsApp para brindar información y resolver algún problema presentado para su solución
Solo felicitar al comité ´por su excelente labor durante la obra
Todo muy bien
El trabajo de la obra estuvo bien y la participación del comité excelente sobre todo de la presidenta que estuvo en todo momento muy atenta al llamado de los vecinos que lo necesitaban
Comento que regular porque bueno sería que en toda la colonia se hubiera hecho esta ampliación
Todo muy bien y aprovecho para agradecer a la maestra Perla por su gran trabajo como presidenta, ya que me apoyo y resolvió todo de manera inmediata al tener una excelente comunicación con las personas encargadas de la obra
Aprovecho el espacio para agradecer al comité por su gran labor durante, en el proceso y después de la aplicación de la obra.
Excelente obra ya que tiene más de 30 años que no se realizaba nada a las tuberías
Solo agradecer a nuestra gobernadora por esta obra de gran impacto en la colonia
Todo muy bien
Excelente obran muchos años sin atendernos y la verdad no me llegaba el agua como ahora
Sí, es importante el abasto de agua
Gracias por el trabajo realizado
Gracias por su amabilidad
Gracias por la atención
Gracias, por la obra realizada y por el gran trabajo que realizo el comité de contraloría
Gracias a todos los que hicieron posible una obra de esta magnitud
Gracias por su labor
Gracias por el apoyo recibido y la vigilancia constante de la obra
Que sigan haciendo bien su trabajo porque aunque no todo digan se agradece el trabajo
Gracias por su trabajo y obra
Gracias por darnos agua
Gracias por su trabajo, gracias por el agua ●