



GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO

Informe trimestral de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas.	
Clave y nombre de la Dependencia:	Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (De conformidad con el párrafo segundo del artículo transitorio segundo del Decreto Número 096, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en materia de Anticorrupción y Buen Gobierno, publicado el día doce del mes de febrero de dos mil veinticinco en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo).
Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A02 - Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables
Indicador:	C01A02 - Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas en relación a las solicitudes de soporte emitidas por las Unidades Responsables
Método de Cálculo:	(Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas / total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas) X 100
Trimestre reportado:	2do trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://sabgob.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion/
Unidad Responsable del Indicador:	1113-3441 - Coordinación de Tecnologías de la Información

Datos de las variables reportadas:

Numerador:

Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas

Calendario Numerador		
Abril	Mayo	Junio
0.000	0.000	108.000

Denominador:

Total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas

Calendario Denominador		
Abril	Mayo	Junio
0.000	0.000	108.000

Descripción de resultados:

- 1.- Este indicador tiene como meta anual 364/364 solicitudes de soporte atendidas. Este trimestre se atendió 210/215 de 108/108 programados.
- 2.- El nivel de cumplimiento alcanzado es de 97.674% . La variación del numerador y del denominador se debe a las adecuaciones por el cambio de nombre Institucional y a la temporada anual de Declaraciones Patrimoniales, lo que generó un incremento en la demanda de servicios solicitados por temas como modificación de sistemas y portales, asesorías, adecuaciones de sistemas, etc.

Calendario Programado			Meta
Abril	Mayo	Junio	
0	0	108	100%
0	0	108	



Calendario Ejecutado			Meta
Abril	Mayo	Junio	
0.000	0.000	210.000	97.674%
0.000	0.000	215.000	

Solicitudes de soporte recibidas durante el trimestre.

#	Unidad Administrativa	Dependencia	Categoria	Asunto
610	Area Interna Sabgob	Sabgob	Creación de VideoConferencias	Liga de Reunión
609	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	No enciende el equipo de computo
608	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	Se solicita mantenimiento
607	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte de Infraestructura de Red, Comunicaciones e Internet	Seguimiento a implementación Cortex SEFIPLAN
606	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	Se solicita revisión de lap top para poder imprimir.
605	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	DICTAMEN O REPARACIÓN DE CPU
604	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte de Infraestructura de Red, Comunicaciones e Internet	Reparación de cable de red
603	Area Interna Sabgob	Sabgob	Publicación en Portales Institucionales	INFORME MENSUAL DEL 2 Y 5 AL MILLAR
602	Area Interna Sabgob	Sabgob	Sistema de Mesa de Ayuda	Ticket de prueba - id
601	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte de Infraestructura de Red, Comunicaciones e Internet	Laptop sin Internet
600	Area Interna Sabgob	Sabgob	Otros asuntos con la Coordinación	Atender a la empresa Ingyte por presupuesto de lamparas y contantos en despacho.
599	Area Interna Sabgob	Sabgob	Publicación en Portales Institucionales	No se ve Lineamientos para la promoción y operación del programa Guardianes de la Transformación
598	Area Interna Sabgob	Sabgob	Otros asuntos con la Coordinación	Atender a la empresa Ingyte por el soporte a la Planta Emergencia.
597	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte de Infraestructura de Red, Comunicaciones e Internet	Mi equipo no tiene internet
596	Area Interna Sabgob	Sabgob	Sistema de Mesa de Ayuda	Fallo al registrar solicitud
595	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	SOLICITUD DE INTERNET A LAPTOP
594	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	DIFICULTADES PARA IMPRIMIR
593	Area Interna Sabgob	Sabgob	Sistema No Inhabilitados	solicitud de verificación de página
592	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte sobre Sistemas Informáticos	CONFIGURACIÓN DE EQUIPO



591	Solicitud Externa	Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Declaración Patrimonial S1	PROBLEMAS CON CAPTURA DE LA CURP DEL CONYUGUE EN DECLARACION INICIAL
590	Area Interna Sabgob	Sabgob	Sistema de Mesa de Ayuda	OTRA CARPETA COMPARTIDA
588	Area Interna Sabgob	Sabgob	Otros asuntos con la Coordinación	ANALISIS DE REQUERIMIENTOS PARA DESPLIEGUE DE SISTEMA EN SERVIDOR
586	Area Interna Sabgob	Sabgob	Sistema de Mesa de Ayuda	SOLICITUD DE CARPETA COMPARTIDA
585	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	PC no enciende
584	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	SOLICITUD DE VERIFICACIÓN DE INTERNET
583	Area Interna Sabgob	Sabgob	Publicación en Portales Institucionales	INFORME DEL 2 Y 5 AL MILLAR DEL MES DE SEPTIEMBRE 2024
582	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	CONEXIÓN A INTERNET
581	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	URGENTE
579	Area Interna Sabgob	Sabgob	Sistema de Vigila tu obra	Creación de nuevo municipio denominado "Playa del Carmen"
578	Solicitud Externa	Consejo Quintanarroense de Humanidades, Ciencias y Tecnologías	NDG-Directorio Unico de Gobierno	obtener usuario y contraseña para el acceso del sistema nucleo digital
577	Solicitud Externa	Secretaría de Gobierno	Declaración Patrimonial S1	NO ME PERMITE ACTIVAR DECLARACIÓN FINAL O CONCLUSIÓN
576	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	solicitud de configuración o limpieza de equipo de cómputo
575	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	solicitud de configuración de equipo
574	Area Interna Sabgob	Sabgob	Solicitud de Capacitación sobre Sistemas	conexion de internet
573	Solicitud Externa	Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo	NDG-Directorio Unico de Gobierno	Aclaración de carga de información
572	Solicitud Externa	Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo	NDG-Directorio Unico de Gobierno	Unidad Administrativa sin Asignar
571	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	Conectar Impresora
570	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	SOLICITUD DE INTERNET A LAPTOP
569	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte de Infraestructura de Red, Comunicaciones e Internet	Remplazo de cable de red dañado
568	Area Interna Sabgob	Sabgob	Creación de VideoConferencias	Liga de Reunión
567	Area Interna Sabgob	Sabgob	Otros asuntos con la Coordinación	reparación de cable de red de impresora de Auditores Especiales
566	Area Interna Sabgob	Sabgob	Declaración Patrimonial S1	Creacion de declaracion de prueba de Inicial simplificada
565	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	Se solicita diagnostico de computadora lap top por presentar fallas.
564	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	Respaldo de Información de equipo 82503
563	Area Interna Sabgob	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	SIN CONEXIÓN A INTERNET
562	Solicitud Externa	Secretaría de Gobierno	Declaración Patrimonial S1	AYUDA PARA LOCALIZAR A UN SERVIDOR PUBLICO





561	Area Interna Sabgob	Sabgob	Creación de VideoConferencias	Liga de Reunión
559	Coordinación General de los Órganos Internos de Control		Otros asuntos con la Coordinación	Falla en el Sistema SENTRE (Error 504 gateway time out)
558	Coordinación General Administrativa	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	Solicita reinicio de sistema operativo y aplicaciones
557	Coordinación General de Seguimiento e Investigación de Auditorías de Recursos Federales y Estatales	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO
556	Coordinación General de Planeación y Contraloría Social	Sabgob	Creación de VideoConferencias	Se solicita creación de enlace electrónico para reunión virtual.
555	Coordinación General de Fiscalización de Obra Pública, Adquisiciones y Servicios	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	no prende laptop lenovo
554	Coordinación General de Investigación	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	solicitud de instalacion wifi de impresora inventariada en la Coordinación General de Investigación
553	Coordinación de Tecnologías de la Información	Sabgob	Sistema de Denuncias	Reactivar folio de Denuncia
552	Coordinación General Jurídica y de Vinculación	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	Se desconfiguro equipo de computo a impresoras
551	Coordinación General de Fiscalización de Obra Pública, Adquisiciones y Servicios	Sabgob	Solicitud de Capacitación sobre Sistemas	solicito internet de una computadora
550	Subsecretaría de Fiscalización e Investigación de Obra Pública, Adquisiciones y Servicios	Sabgob	Solicitud de Capacitación sobre Sistemas	SOLICITUD DE USUARIO DE MESA DE AYUDA
549	Solicitud Externa	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo	NDG-Directorio Unico de Gobierno	EL CÓDIGO QR DE LOS TARJETONES NO LOS ENLAZA CON LA INFORMACIÓN DEL PERSONAL
548	Coordinación General de los Órganos Internos de Control	Sabgob	Soporte sobre Sistemas Informáticos	Router no funcionando correctamente por bajones de corriente
547	Coordinación General de Fiscalización de Obra Pública, Adquisiciones y Servicios	Sabgob	Soporte para Aplicaciones de oficina	Reparación de impresora
546	Solicitud Externa	Servicios Estatales de Salud	Declaración Patrimonial S1	CORRECCION DE RFC
545	Solicitud Externa	Servicios Educativos de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	error al ingresar domicilio particular
544	Coordinación General de los Órganos Internos de Control	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	Se daño cargador de la laptop Acer
543	Solicitud Externa	Sistema para el desarrollo Integral de la Familia	Declaración Patrimonial S1	No permite realizar declaración inicial 2023
542	Solicitud Externa	Instituto para el Desarrollo del Pueblo Maya y las Comunidades Indígenas del Estado de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	TRABAJADOR SE ACTIVA DECLARACIÓN DE MODIFICACIÓN 2024 Y YA PRESENTO CONCLUSIÓN



541	Coordinación General de Comisarios de Entidades	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	solicita se formatear equipo de computo
540	Solicitud Externa	Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo	NDG-Directorio Unico de Gobierno	solicitud de generar un nombramiento en el directorio general unico
539	Coordinación General Jurídica y de Vinculación	Sabgob	Declaración Patrimonial S1	Total de atenciones en las Asesorías realizadas en la plataforma Teams
538	Solicitud Externa	Servicios Educativos de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	error en datos del servidor público
537	Coordinación General Jurídica y de Vinculación	Sabgob	Soporte de Infraestructura de Red, Comunicaciones e Internet	CONFIGURACIÓN DE INTERNET A COMPUTADORA
536	Solicitud Externa	Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública	Declaración Patrimonial S1	corrección de RFC de Carlos Daniel Balam kumul
535	Solicitud Externa	Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo	Sistema de Mesa de Ayuda	NO PERMITE ALTA EN EL SISTEMA DE DECLARACION ME APARECE UNA PERSONA QUE NO TRABAJA CON NOSOTROS DESDE HACE DOS AÑOS PROX
534	Solicitud Externa	Secretaría de Gobierno	Declaración Patrimonial S1	
533	Solicitud Externa	Servicios Estatales de Salud	Declaración Patrimonial S1	CORRECCION DE DATOS
532	Solicitud Externa	Universidad del Caribe	Declaración Patrimonial S1	Cambio de datos en domicilio
531	Solicitud Externa	Servicios Educativos de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	Error en datos del servidor publico
530	Coordinación General de Planeación y Contraloría Social	Sabgob	Publicación en Portales Institucionales	Creación de una Ventana emergente de la convocatoria del PNCS2025 en la pagina principal de la Secretaría,
529	Coordinación General Administrativa	Sabgob	Soporte sobre Sistemas Informáticos	Revisión de sitios que no estan operando.
528	Solicitud Externa	Instituto de Movilidad de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	EN LA DECLARACION DE LA TRABAJADORA BIBD980621MA0, LE SALEN PASIVOS QUE NO RECONOCE
527	Coordinación General Administrativa	Sabgob	Soporte de Infraestructura de Red, Comunicaciones e Internet	Apoyo para pruebas e instalación de antivirus
526	Coordinación de Tecnologías de la Información	Sabgob	Soporte sobre Sistemas Informáticos	Se requiere cambiar número telefónico en mensaje de Mesa de Ayuda
525	Coordinación General de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Sabgob	Publicación en Portales Institucionales	Ventana emergente de Transparencia en Corto para página de SABGOB
524	Coordinación General de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Sabgob	Soporte sobre Sistemas Informáticos	Corregir falla del sistema Excelencia en el Servicio Público
523	Solicitud Externa	Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública	Sistema de Mesa de Ayuda	El servidor publico no le permite continuar con su declaración de modificación
522	Solicitud Externa	Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública	Sistema de Mesa de Ayuda	se duplico el registro de esta persona ELIAS TUN OSORIO TUOE750120PS9 mismo que ya envió su declaración, y hay otro registro con este RFC CAIF7409073A6 que pertenece FREDY JOEL CANCHE INTERIAN .

[Firma manuscrita]





		Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública	Declaración Patrimonial S1	se duplico el registro de esta persona ELIAS TUN OSORIO TUOE750120PS9 mismo que ya envió su declaración, y hay otro registro con este RFC CAIF7409073A6 que pertenece FREDY JOEL CANCHE INTERIAN .
521	Solicitud Externa			
	Coordinación General de Planeación y Contraloría		Publicación en Portales Institucionales	Se solicita publicacion del baner del Premio Nal. de Contraloría Social 2025.
520	Social	Sabgob		
	Coordinación de Tecnologías de la Información		Soporte de Infraestructura de Red, Comunicaciones e Internet	SSL para API de Smartcity
519		Sabgob		
	Coordinación de Tecnologías de la Información		Sistema No Inhabilitados	Verificar el funcionamiento de la API de Smartcity
518		Sabgob		
	Solicitud Externa	Sistema para el desarrollo Integral de la Familia	Declaración Patrimonial S1	Domicilio del declarante
517				
	Coordinación General de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos		Soporte sobre Sistemas Informáticos	Crear Micrositio para la publicación de transparencia en corto 2025
516	Personales	Sabgob		
		Universidad Politécnica de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	CONSULTA PARA ACTIVAR DECLARACION DE CONCLUSION SI YA ES BAJA
515	Solicitud Externa			
		Secretaría de Gobierno	Declaración Patrimonial S1	AYUDA PARA LOCALIZAR A UN SERVIDOR PUBLICO PROVENIENTE DE OTRO ENTE
514	Solicitud Externa			
	Coordinación General Jurídica y de Vinculación		Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	Configuración de impresora a laptop
513		Sabgob		
	Solicitud Externa	Sistema para el desarrollo Integral de la Familia	Declaración Patrimonial S1	No le permite actualizar datos del domicilio del declarante
512				
	Delegación de la SECOES en Bénito Juárez		NDG-Directorio Unico de Gobierno	Subir a la plataforma "gobierno abierto" la siguiente nota
511		Sabgob		
	Delegación de la SECOES en Bénito Juárez		NDG-Directorio Unico de Gobierno	Actualización del documento "Resumen Ejecutivo" de la página oficial de SABGOB
510		Sabgob		
	Coordinación General de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos		Publicación en Portales Institucionales	Generar código QR de la convocatoria de Transparencia en Corto 2025 SABGOB
509	Personales	Sabgob		
		Instituto de la Cultura y las Artes de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	Activación de la Declaración de Modificación 2024
508	Solicitud Externa			
		Universidad Politécnica de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	APOYO PARA CORREGIR AÑO EN DECLARACION PATRIMONIAL DE SERVIDORES PÚBLICOS
507	Solicitud Externa			
		Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	SE HIZO DECL. INICIAL2025 Y SE ACTIVÓ LA DE MOD. 2024
506	Solicitud Externa			
	Coordinación General de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos		Publicación en Portales Institucionales	Publicar convocatoria de Transparencia en Corto 2025 en la página de SABGOB
505	Personales	Sabgob		
		Sistema Quintanarroense de Comunicación Social	Declaración Patrimonial S1	ALTA DE NUEVO SERVIDOR PÚBLICO
504	Solicitud Externa			





503	Solicitud Externa	Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública	Declaración Patrimonial S1	Di de alta el RFC de esta persona BAAC971021T31, pero me dice que la cuenta del usuario ya esta registrada y no me aparece en listado.
502	Solicitud Externa	Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública	Declaración Patrimonial S1	El servidor publico pasa del DIF al SESESC en este año de honorarios a confianza respectivamente, pero no le permite hacer su declaración de modificación, me dice que existe una declaración de modificación activa y sin enviar
501	Solicitud Externa	Servicios Educativos de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	Error en datos del servidor publico
500	Solicitud Externa	Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública	Declaración Patrimonial S1	Envío su declaración de modificación y omitió el apartado de la parte de sus ingresos, y quiere volver a modificar.
499	Solicitud Externa	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	DESACTIVAR DECLARACIONES DE MODIFICACIÓN
498	Solicitud Externa	Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo	Sistema de Mesa de Ayuda	ACTUALIZACIÓN DE RFC DE SERVIDOR PUBLICO EN PLATAFORMA
497	Solicitud Externa	Instituto Quintanarroense de la Juventud	Declaración Patrimonial S1	EL SERVIDOR PÚBLICO ANOTÓ MAL EL DATO DE REMUNERACIÓN NETA
496	Solicitud Externa	Comisión para la Juventud y el deporte de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	DECLARANTE CONCLUSION Y MODIFICACION 2024
495	Solicitud Externa	Secretaría de Gobierno	Declaración Patrimonial S1	NO ME PERMITE ACTIVAR DECLARACIONES INICIALES
494	Social	Coordinación General de Planeación y Contraloría Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	No permite imprimir en la impresora Epson L6270 Ewtank
493	Solicitud Externa	Instituto para el Desarrollo del Pueblo Maya y las Comunidades Indígenas del Estado de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	TRABAJADORA CAMBIA DE HONORARIOS ASIMILADOS A PLAZA DE CONFIANZA JEFA DE DEPARTAMENTO DI DE BAJA A UNA SERVIDORA SIN ACTIVARLE LA DECLARACION DE CONCLUSION Y ME DICE QUE SI LO NECESITA
492	Solicitud Externa	Secretaría del Trabajo Y Previsión Social	Declaración Patrimonial S1	USUARIO APARECE COMO QUE ESTA REGISTRADO O DADO DE ALTA CON CURP Y RFC
491	Solicitud Externa	Comisión para la Juventud y el deporte de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	Actualización de Información en la plataforma de SABGOB
490	Social	Delegación de la SECOES en Bénito Juárez Sabgob	NDG-Directorio Unico de Gobierno	La lap top Acer no agarra carga del cargador.
489	Social	Coordinación General de Planeación y Contraloría Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	EL SERVIDOR PÚBLICO OMITIÓ LLENAR EL APARTADO DE INGRESOS
488	Solicitud Externa	Instituto Quintanarroense de la Juventud	Declaración Patrimonial S1	CONTRASEÑA OLVIDADA POR SERVIDORA PÚBLICA
487	Solicitud Externa	Instituto Quintanarroense de la Juventud	Declaración Patrimonial S1	EL SERVIDOR PÚBLICO OMITIÓ LLENAR EL APARTADO DE INGRESOS
486	Solicitud Externa	Instituto Quintanarroense de la Juventud	Declaración Patrimonial S1	
485	Solicitud Externa	Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo	NDG-Directorio Unico de Gobierno	Aclaración de carga de información

[Handwritten signature]





484	Solicitud Externa	Instituto Geográfico y Catastral del Estado de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	SÉGUIMIENTO AL TICKET 458
483	Solicitud Externa	Secretaría de Finanzas y Planeación	Declaración Patrimonial S1	DECLARACIÓN DE MODIFICACIÓN DUPLICADA
482	Solicitud Externa	Secretaría de Seguridad Ciudadana	Declaración Patrimonial S1	Desactivación de declaración de modificación 2024
481	Solicitud Externa	Secretaría del Trabajo Y Previsión Social	Declaración Patrimonial S1	REGISTRO DE SERVIDOR PUBLICO ERRONEO
480	Solicitud Externa	Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo	Sistema de Mesa de Ayuda	EL SISTEMA NO RECONOCE UN CAMBIO DE PUESTO
479	Coordinación General Jurídica y de Vinculación	Sabgob	Soporte de Infraestructura de Red, Comunicaciones e Internet	Configurar el acceso a internet a una laptop
478	Solicitud Externa	Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo	Sistema de Mesa de Ayuda	SE PUSO IMPORTES INCORRECTOS
477	Solicitud Externa	Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo	Sistema de Mesa de Ayuda	SE PUSO EL IMPORTE BRUTO EN LUGAR DE IMPORTE NETO
476	Solicitud Externa	Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo	Sistema de Mesa de Ayuda	DUPLICIDAD EN UN DECLARANTE EN EL SISTEMA DE DECLARACIONES
475	Coordinación General Jurídica y de Vinculación	Sabgob	Declaración Patrimonial S1	Usuario de prueba del S1
474	Solicitud Externa	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	Servidor público que aparece en sistema para realizar Declaración Patrimonial de Modificación ejercicio 2024
473	Solicitud Externa	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	Servidor público que no aparece en sistema para realizar Declaración Patrimonial de Modificación ejercicio 2024
472	Solicitud Externa	Secretaría de Seguridad Ciudadana	Declaración Patrimonial S1	Desctivación de declaración de modificación 2024
471	Solicitud Externa	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado	Declaración Patrimonial S1	problemas de activacion
470	Solicitud Externa	Secretaría de Finanzas y Planeación	Declaración Patrimonial S1	LA FUNCIONARIA PÚBLICA TIENE DUPLICADO EL CARGO
469	Solicitud Externa	Secretaría de Gobierno	Declaración Patrimonial S1	PROBLEMA PARA REGISTRAR UN SERVIDOR PÚBLICO
468	Solicitud Externa	Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo	Sistema de Mesa de Ayuda	ERROR EN EL LLENADO DE DECLARACION DE MODIFICACION
467	Coordinación General Administrativa	Sabgob	Declaración Patrimonial S1	Deshabilitar opción de vista previa en el S1
466	Subsecretaría de Fiscalización e Investigación de Obra Pública, Adquisiciones y Servicios	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	solicito internet de una computadora personal
465	Solicitud Externa	Servicios Educativos de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	DATOS NO RECONOCIDOS POR EL SERVIDOR PUBLICO

3





464	Coordinación General Jurídica y de Vinculación	Sabgob	Soporte de Infraestructura de Red, Comunicaciones e Internet	No permite el acceso al sistema de declaraciones ni a ninguna pagina el navegador firefox
463	Solicitud Externa	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	APARECE CON CÓNYUGE UN TRABAJADOR QUE ESTA SOLTERO
462	Solicitud Externa	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	Atencion de Reportes de Declaraciones
461	Solicitud Externa	Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública	Declaración Patrimonial S1	Activación de declaración de modificación
460	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	SIN CONEXIÓN A INTERNET
459	Solicitud Externa	Secretaría de Gobierno	Declaración Patrimonial S1	SERVIDOR PUBLICO CON PROBLEMA DE DECLARACIÓN
458	Solicitud Externa	Instituto Geográfico y Catastral del Estado de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	SE SOLICITA DAR DE BAJA A USUARIO
457	Subsecretaría de Fiscalización e Investigación de Obra Pública, Adquisiciones y Servicios	Sabgob	Soporte sobre Sistemas Informáticos	conexión directa a impresora
456	Subsecretaría de Fiscalización e Investigación de Obra Pública, Adquisiciones y Servicios	Sabgob	Soporte sobre Sistemas Informáticos	reparación de impresora
455	Solicitud Externa	Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo	Sistema de Mesa de Ayuda	COMO MODIFICAR UNA DECLARACION YA ENVIADA
448	Solicitud Externa	Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo	NDG-Directorio Unico de Gobierno	NO SE DESCARGAN LOS TARJETONES EN EL NUCLEO DIGITAL
447	Solicitud Externa	Instituto de la Cultura y las Artes de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	Se activo la declaración de modificación 2024 de una servidora pública de nuevo ingreso 2025
445	Subsecretaría de Fiscalización e Investigación de Obra Pública, Adquisiciones y Servicios	Sabgob	Soporte sobre Sistemas Informáticos	solicito conexión de impresora
444	Solicitud Externa	Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo	Sistema de Mesa de Ayuda	NO APARECE UNA PERSONA EN MI LISTADO DE DECLARANTES
443	Solicitud Externa	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo	Declaración Patrimonial S1	NO SE PUEDE GENERAR EL ACUSE DE ENVIADO DE LAS DECLARACIONES DE MODIFICACIÓN
442	Coordinación General de Planeación y Contraloría Social	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	Error de arranque del sistema

441	Coordinación General de Normatividad y Regulación	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	Se solicita formatear la computadora
439	Solicitud Externa	Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo	Declaración Patrimonial S1	NO PERMITE VINCULAR A LA PERSONA PUBLICA AL SISTEMA DE DECLARANET
437	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	SOLICITUD DE VERIFICACIÓN DE INTERNET
436	Coordinación General Jurídica y de Vinculación	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	Configuración de equipo
435	Solicitud Externa		Soporte de Infraestructura de Red, Comunicaciones e Internet	ASIGNACIÓN DE INTERNET EN EQUIPO DE COMPUTO PERSONAL
434	Solicitud Externa		Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	SOLICITUD DE DICTAMEN PARA BAJA - EQUIPO DE COMPUTO
433	Solicitud Externa		Soporte de Infraestructura de Red, Comunicaciones e Internet	COTIZACIÓN DE CERTIFICADOS SSL PARA LA SABGOB
432	Solicitud Externa		Otros asuntos con la Coordinación	FICHA DE PROYECTOS ESTRATEGICOS DE CTI 2026
431	Solicitud Externa		Declaración Patrimonial S1	Duda sobre la declaración de un Servidor Público
430	Solicitud Externa		Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	SOLICITUD DE VERIFICACIÓN DE INTERNET
429	Solicitud Externa		Publicación en Portales Institucionales	Subir a la plataforma "gobierno abierto" los siguientes documentos
428	Solicitud Externa		Publicación en Portales Institucionales	Subir a la plataforma "gobierno abierto" los siguientes documentos
426	Solicitud Externa		Sistema No Inhabilitados	solicitud de verificación de página
425	Solicitud Externa		NDG-Directorio Unico de Gobierno	Subir a la plataforma "gobierno abierto" los siguientes documentos
424	Solicitud Externa		Sistema No Inhabilitados	Reportan APIS con SmartCity inactivas
423	Solicitud Externa		NDG-Directorio Unico de Gobierno	Subir a la plataforma "gobierno abierto" los siguientes documentos
422	Solicitud Externa		Sistema de Mesa de Ayuda	Error de guardado en la Mesa de Ayuda
421	Solicitud Externa		Soporte de Infraestructura de Red, Comunicaciones e Internet	Habilitación de SSL al NDG
420	Solicitud Externa		Declaración Patrimonial S1	NO PUEDO VISUALIZAR O SABER EL ESTATUS DE UN TRABAJADOR
419	Solicitud Externa		Publicación en Portales Institucionales	Publicación en Micrositio de COCODI
418	Solicitud Externa		Declaración Patrimonial S1	Bajas por defunción
417	Coordinación General de Auditoría y Control Interno	Sabgob	Otros asuntos con la Coordinación	LA IMPRESORA HP ESTA FALLANDO SE ATORAN LAS HOJAS Y NO SE PUEDE IMPRIMIR
416	Solicitud Externa		Sistema de Mesa de Ayuda	SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA HACER LAS MODIFICACIONES EN LA PLATAFORMA DE LAS DECLARACIONES PATRIMONIALES
415	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	Sabgob	Soporte sobre Sistemas Informáticos	SISTEMA DE REGISTRO DE SANCIONADOS
414	Coordinación General de Auditoría y Control Interno	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	Solicitud de Acceso a Internet de diversas LAPTOP's del personal de la Coordinación General de Auditoría y Control Interno
413	Subsecretaría de Resoluciones y Normatividad	Sabgob	Soporte de Infraestructura de Red, Comunicaciones e Internet	Habilitar la línea digital 41625

412	Coordinación General Administrativa	Sabgob	Soporte de Infraestructura de Red, Comunicaciones e Internet	Habilitar la línea 41619
411	Solicitud Externa		Declaración Patrimonial S1	corrección de declaración de conclusión a dar de baja
410	Coordinación de Tecnologías de la Información	Sabgob	Atención a correo Institucional	Solicitud para creación de correo institucional
409	Solicitud Externa		Declaración Patrimonial S1	ACLARACION DE DUDAS
408	Coordinación General de Auditoría y Control Interno	Sabgob	Creación de VideoConferencias	Liga de Reunión
407	Subsecretaría de Fiscalización e Investigación de Obra Pública, Adquisiciones y Servicios	Sabgob	Atención a correo Institucional	Solicitud de correo electrónico Institucional por cambio de nombre de la Secretaria
406	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	Sabgob	Soporte sobre Sistemas Informáticos	MODIFICACIÓN DE CONSTANCIA
405	Solicitud Externa		Declaración Patrimonial S1	NO PODEMOS COLOCAR EL CURP DE UN TRABAJADOR
404	Coordinación General de Sustanciación y Resoluciones	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	SOLICITUD DE INTERNED
403	Solicitud Externa		Declaración Patrimonial S1	Orientación sobre tipo de declaración a presentar.
402	Coordinación General Administrativa	Sabgob	Soporte sobre Sistemas Informáticos	Análisis sobre uso del GESDOC
401	Coordinación General Administrativa	Sabgob	Soporte sobre Sistemas Informáticos	Migración del sistema GESDOC
400	Solicitud Externa		Declaración Patrimonial S1	NO PERMITE MODIFICAR SU DECLARACIÓN A INICIAL
399	Coordinación General Administrativa	Sabgob	Soporte de Infraestructura de Red, Comunicaciones e Internet	Atención a los requerimientos de infraestructura del Lic. Cupul con base a su oficio
398	Solicitud Externa		Declaración Patrimonial S1	DOS TRABAJADORES NO PUEDEN REALIZAR SU DECLARACIÓN INICIAL
397	Solicitud Externa		Declaración Patrimonial S1	solicitud de edición de datos laborales para las declaraciones patrimoniales con el fin de realizar las modificaciones por movimientos de plazas de los servidores publicos
396	Solicitud Externa		Declaración Patrimonial S1	no puedo editar los datos de una promoción de puesto de un trabajador de la SEDARPE
395	Solicitud Externa		Declaración Patrimonial S1	Aclaración sobre modificaciones en Declaranet
394	Solicitud Externa		Declaración Patrimonial S1	NO PUEDO HACER CAMBIOS DE CARGO O NOMBRE DE EMPLEO
393	Solicitud Externa		Declaración Patrimonial S1	No puedo hacer la modificaciones pertinentes al sistema DECLARANET
392	Solicitud Externa		Declaración Patrimonial S1	Fallo al ingresar a Link del S1
391	Subsecretaría de Fiscalización e Investigación de Obra Pública, Adquisiciones y Servicios	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	instalar impresora en ofna Arq. Briceida
390	Coordinación General de Investigación	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	EQUIPO NO SE CONECTA A INTERNET



389	Coordinación General de Normatividad y Regulación	Sabgob	Soporte Técnico de Equipo de Cómputo	COMPUTADORA NO ENCIENDE
388	Coordinación General de Comunicación Social	Sabgob	Publicación en Portales Institucionales	Publicación de Comunicado #11 en portal Sabgob
387	Subsecretaría de Auditoría y Control Interno	Sabgob	Publicación en Portales Institucionales	Publicación de archivos de medios de verificación en Portal Sabgob
386	Solicitud Externa		NDG-Directorio Unico de Gobierno	AGREGAR NOMBRES DE PUESTOS AL DUG
385	Solicitud Externa		Declaración Patrimonial S1	NOMBRE NO COINCIDE CON EL RFC
384	Solicitud Externa		Declaración Patrimonial S1	CORRECCION DE CORREO INSTITUCIONAL Y CORREO PERSONAL
383	Coordinación de Tecnologías de la Información	Sabgob	Soporte sobre Sistemas Informáticos	Verificar funcionalidad y cambiar leyenda en pantalla del Módulo "Alta de Usuario"
382	Solicitud Externa		Sistema de Mesa de Ayuda	NO PERMITE LA ALTA POR LA CURP

ATENTAMENTE


Lic. Adolfo Eduardo Vázquez Salazar
Coordinador de Tecnologías de la Información.

Con fundamento en lo dispuesto en el Artículo 14, fracciones de la I a la XIX del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría, aún vigente de conformidad con el párrafo segundo del artículo transitorio segundo del Decreto Número 096, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en materia de Anticorrupción y Buen Gobierno, publicado el día doce del mes de febrero de dos mil veinticinco en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

