



GLOSA CIUDADANA QUINTANA ROO

RESUMEN EJECUTIVO



PLAN DE ACCIÓN OGP LOCAL QUINTANA ROO 2023–2025





PRESENTACIÓN

Desde el año 2016, Quintana Roo ha adoptado el modelo de gobierno abierto como una de sus principales estrategias para el fortalecimiento de la democracia y la gobernanza participativa en el estado.

El impulso de la sociedad civil ha logrado la creación de ejercicios de gobierno abierto como el observatorio de compromisos y políticas públicas y la Glosa de Ciudadana de Gobierno Abierto para el Desarrollo Sostenible, esta última sin duda es uno de sus principales ejercicios de diálogo y rendición de cuentas que ha trascendido administraciones y que ha restablecido la comunicación y diálogo entre el gobierno y la sociedad civil organizada, quienes tenían una relación rota y plagada de desconfianza.

El mecanismo de co-creación y ejecución ha madurado logrando un primer y ahora un Segundo Plan de Acción 2023-2025, con compromisos robustos que impactan directamente temas esenciales de la democracia.

La integración de Quintana Roo como miembro del Programa Local de OGP (Alianza Internacional por el Gobierno Abierto) y la generación del Primer Plan 2021-2022 ha sido resultado de la tenacidad ciudadana para poner el bien común en la agenda política y la apertura gubernamental de romper con esquemas inoperantes de gobiernos que solo beneficiaban intereses particulares.

Las organizaciones de la sociedad civil, universidades, cámaras empresariales integrantes del grupo motor y el sector público representado por sus Poderes Ejecutivo y Legislativo, hemos sostenido el diálogo y la co-creación en mesas de trabajo durante 6 años, impulsando buenas prácticas de gobierno abierto en nuestro estado y que nunca más regresemos al secuestro de la agenda pública y la inacción participativa.

La evolución de la agenda para propiciar un Estado Abierto incluyendo a los tres poderes del Estado se refleja en este Plan de Acción, con una ruta clara de compromisos en 4 temas fundamentales para el desarrollo del estado: El sistema de planeación democrática, el uso de los recursos públicos y la protección del medioambiente, asegurando también certeza jurídica. Este plan además genera acompañamiento internacional para fortalecer a las organizaciones locales a través de alianzas con OGP y otros aliados e impulsores nacionales, tales como el Núcleo de Organizaciones de Sociedad Civil (NOSC), Transparencia Mexicana, World Justice Project, USAID y PNUD México. Así mismo, genera las bases de administraciones más cercanas a la ciudadanía con ejercicios de rendición de cuentas y con acciones innovadoras en sus políticas públicas.

La agenda que a continuación presentamos es compleja y ambiciosa, ya que tras la reforma a la Ley de Planeación del estado, lograda en el Primer Plan, se abrió un panorama alentador para un proceso de planeación participativa que incluya la voz de todas y todos, y que se plasmará en el Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible de Quintana Roo 2050.



INTRODUCCIÓN

Quintana Roo será el mejor estado para vivir y la participación de la ciudadanía activa es clave para lograrlo a través del gobierno abierto. Este Segundo Plan de Acción con OGP tiene como propósito centrar a la ciudadanía en la construcción del Quintana Roo que queremos todas y todos. La línea base será la Planeación Participativa, Transparencia de recursos y atención a temáticas prioritarias para la ciudadanía.

La visión de largo plazo para el estado surge del compromiso del gobierno local, la sociedad civil, academia y el sector privado para ciudadanizar el gobierno a fin de hacerlo más eficiente y al servicio de las personas, cocreando políticas públicas y vigilando que los recursos públicos sean transparentes y bien ejercidos en resolver las problemáticas ciudadanas. A través de la Glosa se generan también sinergias cuando es necesario con el poder judicial y el legislativo para generar respuestas coordinadas que resuelvan desde todos los ángulos los problemas sociales. El presente plan es respaldado desde la administración pública de Mara Lezama Espinosa en primera instancia por el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2024, Eje 5: "Gobierno Honesto, Austero y Cercano a la Gente" así como el "Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo" siendo la Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo (SECOES) y la Secretaría de Gobernación (SEGOB) las instancias encargadas de su ejecución y monitoreo.

El Segundo Plan de Acción recoge dos prioridades distintas, por un lado co-construir una visión ciudadana conjunta de un futuro inspirador para el estado de Quintana Roo fortaleciendo el proceso de creación del plan estratégico de desarrollo sostenible estatal, para que la participación ciudadana, no solamente sea efectiva y tomada en cuenta sino sea el motor que mantenga viva la planeación democrática y que se traduzca a cambios reales y no quede en documentos tecnócratas, por otro lado se atienden causas nodales que impiden el desarrollo sostenible y donde se fomenta la captura del gobierno: transparencia presupuestaria y la integración de temáticas de acción urgente como la crisis climática, protección del medio ambiente y el ordenamiento territorial del Estado.



PROCESO DE CO-CREACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN

La Alianza para el Gobierno Abierto (OGP por sus siglas en inglés) reúne a gobiernos, a la ciudadanía, organizaciones de la sociedad civil, la academia y el sector privado para promover una gobernanza transparente, responsable, incluyente y que asegura la rendición de cuentas; a través de la co-creación.¹

La Glosa Ciudadana de Gobierno Abierto y Desarrollo Sostenible es el mecanismo de co-creación y rendición de cuentas del Plan de Acción de OGP que se celebra en diciembre de manera anual para acordar los compromisos de la agenda ciudadana, en él se establecen grupo de trabajo que de manera particular llevaba a cabo el plan del compromiso; quienes a su vez generan informes trimestrales públicos sobre los avances.

La definición del Segundo Plan de Acción fue co-creado en la Quinta de Transición y la Sexta Glosa Ciudadana; celebrada en agosto y diciembre del 2022 respectivamente. Cada compromiso cuenta con grupos motor de trabajo integrados por sociedad civil y gobierno, academia, el sector privado y se rigen bajo estándares de co-creación y rutas definidas.

GRUPO MOTOR

GOBIERNO	SOCIEDAD CIVIL
Secretaría de la Contraloría del Estado (SECOES)	Ciudadanos por la Transparencia A.C.
Secretaría de Gobernación (SEGOB)	Consejo Ciudadano del Comité de Planeación Estratégica para el Desarrollo Sostenible del estado de Quintana Roo.
Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN)	Colectivo U mootsel kuxtal
Secretaría de Ecología y Medio Ambiente (SEMA)	BIOS: Participación Política y Desarrollo AC
Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable (SEDETUS)	Colectivo para el Impacto Social A.C.
Consejería Jurídica.	Inteligencia Colectiva
Comisión de agua potable y alcantarillado	Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX)
Registro público de la propiedad y del comercio	Consejo Coordinador Empresarial del Caribe A.C.
Nuevo Acuerdo para el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo.	Cámara Nacional de la Industria de Desarrollo y Promoción de Vivienda, Delegación Quintana Roo
	Transparencia Mexicana A.C.
	UNAM- Guanajuato
	Centro Mexicano de Derecho Ambiental CEMDA
	Centinelas del Agua
	CIMAC

¹ Manual de OGP Local - La Alianza para el Gobierno Abierto (OGP por sus siglas en inglés) <https://www.opengovpartnership.org/es/documents/ogp-local-handbook/>

COMPROMISOS

A continuación, presentamos los compromisos:

1. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE QUINTANA ROO 2050:

GRUPO MOTOR



> **Plazo:** Enero 2023 a Diciembre 2025

> **Objetivo:** Co-crear una planeación estratégica participativa de Quintana Roo como un documento vivo emanado de la ciudadanía, que trace rutas de desarrollo sostenible que respondan a las aspiraciones de los y las quintanarroenses.

> **Compromiso:** Co-creación del Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible de Quintana Roo (PEDSQROO) 2050 con planeación participativa que responda al interés común ciudadano.

> **Vinculación con Primer Plan de Acción 2021-2022:** Sí, el antecedente de este compromiso es la Reforma a la Ley de Planeación. En mayo del 2022, a través de un ejercicio profundo de co-creación en Parlamento Abierto con la exdiputada Cristina Torres, presidenta de la Comisión de Planeación de la XVI Legislatura, los y las diputadas, el ejecutivo, organizaciones de sociedad civil locales y nacionales y con el respaldo de al menos 50 cámaras empresariales y OSCs locales; se reformó la Ley de Planeación para el Desarrollo de Quintana Roo.

> **Plan de trabajo:**

HITO	INICIO	FIN	RESPONSABLE
Firma del compromiso de Co-creación del Plan Estatal de Desarrollo Sostenible Quintana Roo 2025-2050	Diciembre 2022	Diciembre 2023	SEFIPLAN
Co-creación y publicación del Reglamento de la Ley de Planeación para el Estado de Quintana Roo.	Enero 2023	Diciembre 2023	Consejería Jurídica
Análisis de buenas prácticas de Planeación Democrática Participativa.	Enero 2023	Diciembre 2023	Ciudadan@s por la Transparencia
Instalación del Comité de Planeación Estratégica de Desarrollo Sostenible (COPLADEST).	Enero 2024	Diciembre 2024	SEFIPLAN
Vinculación con actores clave a nivel local, nacional e internacional.	Enero 2023	Diciembre 2023	Gobierno del Estado

HITO	INICIO	FIN	RESPONSABLE
Co-creación del Modelo Quintana Roo de Planeación Participativa.	Enero 2023	Octubre 2025	Gobierno del Estado y Ciudadan@s por la Transparencia
Implementación de dimensión narrativa que brinda el imaginario 2050 de Quintana Roo ¿Qué Quintana Roo queremos en el futuro? considerando la perspectiva de género, la identidad de los pueblos originarios y juventudes como ejes transversales. Estrategias de marketing que permitan a las personas verse reflejadas.	Septiembre 2023	Septiembre 2025	Gobierno del Estado
Aplicación de los mecanismos de participación ciudadana para la planeación.	Octubre 2024	Diciembre 2024	Gobierno del Estado
Implementación de dimensión de Participación y Acuerdos Ciudadanos , aplicación de los mecanismos de participación ciudadana para la planeación.	Enero 2024	Febrero 2025	Gobierno del Estado
Implementación de dimensión técnica que contempla los parámetros de ley y sistematiza la información recolectada para dar forma a la estructura del plan.	Enero 2024	Diciembre 2025	Gobierno del Estado
Implementación de dimensión apropiativa de la ciudadanía y servidores públicos del Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible.	Enero 2025	Diciembre 2025	Gobierno del Estado COPLADEST
Alineación del PEDSQROO con el Plan Nacional de Desarrollo 2024-2029 y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.	Enero 2025	Agosto 2025	Gobierno del Estado
Presentación del Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible Quintana Roo 2050 en la novena Glosa de Gobierno Abierto y Desarrollo Sostenible.	Agosto 2024	Diciembre 2025	Gobierno del Estado



2. PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA CON ÉNFASIS EN APERTURA FISCAL:

GRUPO MOTOR



> **Plazo:** Diciembre 2022 a Diciembre 2025.

> **Objetivo:** Co-crear la segunda versión de la Plataforma de Transparencia que contemple la experiencia de la ciudadanía usuaria.

> **Compromiso:** Ciudadanización, rediseño, adecuación y evaluación de la Plataforma de Transparencia Presupuestaria para mejorar la experiencia de la ciudadanía usuaria.

> **Vinculación con Primer Plan de Acción 2021-2022:** Sí, en 2022 se presentó la primera versión de la Plataforma de Transparencia que surgió de la necesidad ciudadana de transparentar y conocer cómo se están utilizando para resolver las problemáticas ciudadanas. Para el plan actual, se busca la apropiación ciudadana de este instrumento a través de una segunda versión.

> Plan de trabajo:

HITO	INICIO	FIN	RESPONSABLE
Firma de Memorandum de Colaboración Sociedad Civil y Gobierno del Estado.	Diciembre 2022	Enero 2023	Ciudadan@s por la Transparencia
Presentación de la primera versión de recomendaciones ciudadanas para mejorar la plataforma de Transparencia Presupuestaria.	Diciembre 2022	Enero 2023	Ciudadan@s por la Transparencia
Análisis UEX de la Plataforma de Transparencia Presupuestaria.	Enero 2023	Junio 2023	Ciudadan@s por la Transparencia
Presentación de segunda versión de plataforma de transparencia presupuestaria.	Diciembre 2023	Enero 2024	Ciudadan@s por la Transparencia
Co-creación entre sociedad civil y gobierno de los aspectos de mejora de la Plataforma de Transparencia Presupuestaria.	Febrero 2024	Junio 2024	Ciudadan@s por la Transparencia
Implementación de los aspectos de mejora de la Plataforma de Transparencia Presupuestaria.	diciembre 2024	Febrero 2025	SEFIPLAN
Activación ciudadana para el uso de la plataforma de transparencia presupuestaria.	Agosto 2024	Diciembre 2025	SEFIPLAN



HITO	INICIO	FIN	RESPONSABLE
Conclusión de la tercera versión de la Plataforma de Transparencia presupuestaria.	Junio 2025	Diciembre 2025	Ciudadan@s por la Transparencia, Bios Política, Inteligencia Colectiva
Creación de la guía sobre el uso y mantenimiento de la plataforma de transparencia presupuestaria.	Agosto 2025	Septiembre 2025	Ciudadan@s por la Transparencia
Presentación oficial de la tercera versión de la Plataforma de Transparencia presupuestaria en la séptima Glosa Ciudadana de Gobierno Abierto y Desarrollo Sostenible.	Noviembre 2025	Diciembre 2025	Ciudadan@s por la Transparencia, SEFIPLAN, SABGOB

3. ANTICORRUPCIÓN Y MEDIO AMBIENTE:

GRUPO MOTOR



> **Plazo:** Diciembre 2022 a Diciembre 2025.

> **Objetivo:** Atender las alertas ambientales por corrupción en Quintana Roo, a través de una mesa de co-creación en anticorrupción y medio ambiente, en la que actores gubernamentales y sociedad civil dialogan, generan acuerdos, ejecutan acciones y rinden cuentas.

> **Compromiso:** Instalación de la Mesa de co-creación en anticorrupción y medio ambiente, un mecanismo de gobierno abierto para la atención, resolución y rendición de cuentas de alertas ambientales por corrupción.

> **Vinculación con Primer Plan de Acción 2021-2022:** No, nuevo compromiso.

> **Plan de trabajo:**

HITO	INICIO	FIN	RESPONSABLE
Presentación de alertas ambientales por corrupción a actores clave.	Diciembre 2022	Diciembre 2022	Ciudadan@s por la Transparencia, CEMDA
Firma de Declaratoria de Gobierno Abierto para la Instalación de mesa de co-creación de anti- corrupción y medio ambiente en Quintana Roo.	Diciembre 2022	Febrero 2023	SABGOB
Celebración de asambleas periódicas con actores involucrados por alerta	Marzo 2023	Diciembre 2025	SABGOB
Generación de Plan de Trabajo anuales por alerta para la medición de avances.	Marzo 2023	Diciembre 2025	Ciudadan@s por la Transparencia, Transparencia Mexicana

HITO	INICIO	FIN	RESPONSABLE
Ejecución de Plan de Trabajo: Atención de recomendaciones ciudadanas para la eficiencia de herramientas de monitoreo ambiental y territorial: Bitácoras ambientales y Gaceta Ecológica.	Marzo 2023	Diciembre 2024	SEMA
Ejecución de Plan de Trabajo para las propuestas ciudadanas para la Reforma Urbana de Quintana Roo: > Ley de Asentamientos Urbanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo del Estado de Quintana Roo. > Ley de Acciones Urbanísticas del Estado de Quintana Roo.	Marzo 2023	Diciembre 2024	Grupo Motor sociedad civil SEDETUS
Presentación de reporte de avances en ciclos de 100 días, a partir de las mesas de trabajo con actores clave	Junio 2023	Diciembre 2025	Ciudadan@s por la Transparencia
Presentación de resultados anuales en la séptima Glosa Ciudadana de Gobierno Abierto y Desarrollo Sostenible: Ordenamiento ambiental y territorial; Participación Ciudadana y proyectos de impacto ambiental; Trámites ambientales; Agua, Justicia ambiental y Transparencia presupuestaria ambiental.	Noviembre 2023	Diciembre 2023	Grupo Motor sociedad civil
Presentación de resultados anuales en la Octava Glosa Ciudadana de Gobierno Abierto y Desarrollo Sostenible.	Noviembre 2024	Diciembre 2024	
Presentación de resultados anuales en la Novena Glosa Ciudadana de Gobierno Abierto y Desarrollo Sostenible.	Noviembre 2025	Diciembre 2025	



4. ANTICORRUPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO:

GRUPO MOTOR



> **Plazo:** Julio 2023 a Diciembre 2025.

> **Objetivo:** Modernizar el registro público del estado para mejorar el ordenamiento territorial, la certeza jurídica y aumentar la calidad de la eficiencia, eficacia en los servicios gubernamentales a través de sistemas de información y tecnología con criterios de simplificación, acceso y anticorrupción.

> **Compromiso:** Co-creación de la Modernización del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo (RPPC).

> **Vinculación con Primer Plan de Acción 2021-2022:** No, nuevo compromiso.

> **Plan de trabajo:**

HITO	INICIO	FIN	RESPONSABLE
Programa de Modernización de los Registros Públicos de la Propiedad y Catastros (PROGRAMA) del Gobierno Federal / Gestión para bajar recursos e implementación del programa.	Julio 2023	Enero 2024	Registro Público de la Propiedad y del Comercio
Análisis ciudadano del estado actual del Registro Público de la Propiedad.	Enero 2024	Julio 2024	Ciudadan@s por la Transparencia
Mapeo de buenas prácticas del Registro Público a nivel federal.	Julio 2024	Septiembre 2024	Ciudadan@s por la Transparencia
Integración de grupo motor de sociedad civil y gobierno para la instalación de la mesa de co-creación.	Julio 2024	Octubre 2024	Ciudadan@s por la Transparencia
Instalación de mesa de co-creación del proyecto de modernización.	Agosto 2024	Noviembre 2024	SEGOB, SABGOB
Co-creación del Plan Integral de modernización con metas específicas (SIQROO, ALERTA INMOBILIARIA, EXCELENCIA EN EL SERVICIO PÚBLICO).	Noviembre 2024	Enero 2025	Ciudadan@s por la Transparencia Registro Público de la Propiedad y del Comercio
Ejecución del PROGRAMA.	Enero 2025	Diciembre 2025	Registro Público de la Propiedad y del Comercio
Reporte de resultados de los avances en ciclos de 100 días.	Diciembre 2023	Diciembre 2025	Ciudadan@s por la Transparencia SEGOB
Presentación de resultados anuales en la Octava Glosa Ciudadana de Gobierno Abierto y Desarrollo Sostenible.	Noviembre 2024	Diciembre 2024	Ciudadan@s por la Transparencia SEGOB
Presentación de resultados anuales en la Novena Glosa Ciudadana de Gobierno Abierto y Desarrollo Sostenible.	Noviembre 2025	Diciembre 2025	Ciudadan@s por la Transparencia SEGOB



MONITOREO Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN

Al entregar el plan de acción, los miembros de OGP Local deben identificar un ente de monitoreo que lleve a cabo una **evaluación independiente** de dicho plan.

Los integrantes del grupo motor, entregarán al ente de monitoreo las evidencias de acciones desarrolladas y en una reunión grupal se presentarán avances, áreas de oportunidad detectadas así como los próximos pasos.

Al concluir los compromisos generará un boletín de recomendaciones y áreas de aprendizaje con los miembros del grupo motor.

Para finalizar el plan de acción, se realizará un panel de experiencias “Quintana Roo, gobierno abierto” que dará paso a la co-creación del siguiente Plan de Acción.

El Ente de Monitoreo de Quintana Roo, es Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo (IDAIPQROO).

Con el fin de generar procesos más eficientes para la rendición de cuentas del Plan de Acción 2023 2027 SECOES encabeza la co-creación de una Plataforma de Gobierno Abierto de Quintana Roo, en la que se presente de manera pública los avances, hitos y noticias.



GRUPO MOTOR



**GLOSA CIUDADANA
QUINTANA ROO**

