



GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA

Reporte trimestral de Folios manifestaciones ciudadanas atendidas en el Sistema de Denuncia ciudadana denuncia.qroo.gob.mx, bajo resguardo de la Coordinación General de Investigación de la Secretaría de la Contraloría, bajo resguardo de la Coordinación General de Investigación, de la Secretaría de la Contraloría.

Clave y nombre de la Dependencia:	1113 Secretaría de la Contraloría
Programa Presupuestario:	0001 - Control, Fiscalización y Transparencia Gubernamental.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C03.A03 - Seguimiento a las manifestaciones ciudadanas.
Indicador:	C03A03 - Porcentaje de manifestaciones ciudadanas atendidas.
Método de Cálculo:	(Número de manifestaciones ciudadanas atendidas / Número de manifestaciones ciudadanas recibidas)*100
Trimestre reportado:	1er trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/secoes/medios-de-verificacion-2024/
Unidad Responsable del Indicador:	3320 - Coordinación General de Investigación

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Número de Manifestaciones Ciudadanas atendidas.

Denominador: Número de Manifestaciones Ciudadanas recibidas.

Descripción de los Resultados:

1-Este indicador tiene como meta anual 613/680 manifestaciones ciudadanas atendidas, en este trimestre se realizaron 181/208 de las 171/190 recibidas.

2-El porcentaje del nivel de cumplimiento alcanzado es de 96.688%, lo anterior se debe a que se recibieron a través del Sistema de Denuncia Quintana Roo un mayor número de manifestaciones realizadas por los ciudadanos.

3- Cabe señalar que se atendieron 181/208 de las 613/680 recibidas en el año, toda vez que se recibió a través del Sistema de Denuncia Quintana Roo un mayor número de manifestaciones realizadas por los ciudadanos, lo cual ocasionó un aumento en el número de manifestaciones ciudadanas atendidas.

Listado de quejas, denuncias y manifestaciones ciudadanas atendidas.

Coordinación General de Investigación.

Coordinación de Quejas y Denuncias.

Número.	Folio	Ámbito	Clasificación
1.	00191/2024	ESTATAL	COMPETENTE
2.	00190/2024	ESTATAL	COMPETENTE
3.	00189/2024	ESTATAL	COMPETENTE
4.	00188/2024	ESTATAL	COMPETENTE
5.	00187/2024	ESTATAL	COMPETENTE
6.	00184/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
7.	00183/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
8.	00180/2024	ESTATAL	COMPETENTE
9.	00179/2024	ESTATAL	COMPETENTE
10.	00177/2024	FEDERAL	NO COMPETENTE
11.	00176/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE



12.	00175/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
13.	00174/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
14.	00173/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
15.	00172/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
16.	00171/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
17.	00170/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
18.	00169/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
19.	00168/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
20.	00167/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
21.	00166/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
22.	00165/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
23.	00164/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
24.	00163/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
25.	00162/2024	ESTATAL-AUTONOMO	NO COMPETENTE
26.	00161/2024	ESTATAL-AUTONOMO	NO COMPETENTE
27.	00160/2024	ESTATAL	COMPETENTE
28.	00159/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
29.	00158/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
30.	00157/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
31.	00156/2024	ESTATAL	NO COMPETENTE
32.	00155/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
33.	00154/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
34.	00153/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
35.	00151/2024	ESTATAL	COMPETENTE
36.	00150/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
37.	00149/2024	ESTATAL	COMPETENTE
38.	00148/2024	ESTATAL	COMPETENTE
39.	00147/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
40.	00146/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
41.	00145/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
42.	00144/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
43.	00143/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
44.	00142/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
45.	00141/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
46.	00140/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
47.	00139/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
48.	00138/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
49.	00137/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
50.	00136/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
51.	00135/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
52.	00134/2024	ESTATAL	COMPETENTE
53.	00133/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
54.	00132/2024	ESTATAL	COMPETENTE
55.	00130/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
56.	00129/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
57.	00128/2024	ESTATAL	COMPETENTE
58.	00127/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
59.	00126/2024	ESTATAL	COMPETENTE
60.	00125/2024	ESTATAL	COMPETENTE
61.	00124/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
62.	00123/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
63.	00122/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE



64.	00121/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
65.	00119/2024	FEDERAL	NO COMPETENTE
66.	00118/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
67.	00117/2024	ESTATAL	COMPETENTE
68.	00116/2024	ESTATAL	COMPETENTE
69.	00115/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
70.	00114/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
71.	00113/2024	ESTATAL	COMPETENTE
72.	00112/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
73.	00111/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
74.	00110/2024	ESTATAL	COMPETENTE
75.	00109/2024	ESTATAL	COMPETENTE
76.	00108/2024	ESTATAL	COMPETENTE
77.	00107/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
78.	00106/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
79.	00105/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
80.	00104/2024	ESTATAL-AUTONOMO	NO COMPETENTE
81.	00103/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
82.	00102/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
83.	00101/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
84.	00100/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
85.	00099/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
86.	00098/2024	ESTATAL	COMPETENTE
87.	00097/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
88.	00095/2024	ESTATAL	COMPETENTE
89.	00094/2024	ESTATAL	COMPETENTE
90.	00093/2024	ESTATAL	COMPETENTE
91.	00092/2024	ESTATAL	COMPETENTE
92.	00091/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
93.	00090/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
94.	00089/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
95.	00088/2024	ESTATAL	COMPETENTE
96.	00087/2024	ESTATAL	COMPETENTE
97.	00086/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
98.	00085/2024	ESTATAL	COMPETENTE
99.	00084/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
100.	00083/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
101.	00082/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
102.	00081/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
103.	00080/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
104.	00078/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
105.	00077/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
106.	00076/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
107.	00075/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
108.	00074/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
109.	00073/2024	ESTATAL	COMPETENTE
110.	00072/2024	ESTATAL	COMPETENTE
111.	00071/2024	ESTATAL	COMPETENTE
112.	00070/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
113.	00069/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
114.	00068/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
115.	00067/2024	ESTATAL	COMPETENTE



116.	00066/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
117.	00065/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
118.	00064/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
119.	00063/2024	ESTATAL-AUTONOMO	NO COMPETENTE
120.	00062/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
121.	00061/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
122.	00060/2024	ESTATAL	COMPETENTE
123.	00059/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
124.	00058/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
125.	00057/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
126.	00056/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
127.	00055/2024	ESTATAL	COMPETENTE
128.	00054/2024	ESTATAL	COMPETENTE
129.	00053/2024	ESTATAL	COMPETENTE
130.	00052/2024	ESTATAL	COMPETENTE
131.	00051/2024	ESTATAL	COMPETENTE
132.	00050/2024	ESTATAL	COMPETENTE
133.	00049/2024	ESTATAL	COMPETENTE
134.	00048/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
135.	00047/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
136.	00046/2024	ESTATAL	COMPETENTE
137.	00045/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
138.	00044/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
139.	00043/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
140.	00042/2024	ESTATAL	COMPETENTE
141.	00041/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
142.	00040/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
143.	00039/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
144.	00038/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
145.	00037/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
146.	00036/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
147.	00035/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
148.	00034/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
149.	00033/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
150.	00032/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
151.	00031/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
152.	00030/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
153.	00029/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
154.	00028/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
155.	00027/2024	ESTATAL	COMPETENTE
156.	00026/2024	ESTATAL	COMPETENTE
157.	00025/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
158.	00024/2024	ESTATAL	COMPETENTE
159.	00023/2024	ESTATAL	COMPETENTE
160.	00022/2024	ESTATAL	COMPETENTE
161.	00021/2024	ESTATAL	COMPETENTE
162.	00020/2024	ESTATAL	COMPETENTE
163.	00019/2024	ESTATAL	COMPETENTE
164.	00018/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
165.	00017/2024	ESTATAL	COMPETENTE
166.	00016/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
167.	00015/2024	ESTATAL	COMPETENTE

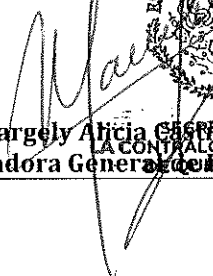


168.	00014/2024	ESTATAL	COMPETENTE
169.	00013/2024	ESTATAL	COMPETENTE
170.	00012/2024	ESTATAL	COMPETENTE
171.	00011/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
172.	00010/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
173.	00009/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
174.	00008/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
175.	00007/2024	ESTATAL	COMPETENTE
176.	00006/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
177.	00005/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
178.	00004/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
179.	00003/2024	ESTATAL	COMPETENTE
180.	00002/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
181.	00001/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE

Con fundamento en los artículos 3, fracción II, 32, 33 y 91 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y en el artículo 54, fracción VII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, las Coordinaciones Generales antes señaladas, no pueden hacer públicos los documentos de carácter confidencial que integran los Expedientes de Presunta Responsabilidad Administrativa, por lo que se reservan adjuntar la evidencia documental.

Hago constar que la información presentada con motivo de las actividades realizadas en el período que se informa, se encuentra bajo resguardo de la Coordinación de Quejas y Denuncias adscrita a la Coordinación General de Investigación.

Atentamente,


Lic. Margely Alicia Castañeda Sanjurjo
Coordinadora General de Investigación.

