

GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA

Reporte trimestral de Folios de manifestaciones ciudadanas recibidas en el Sistema de denuncia ciudadana denuncia.qroo.gob.mx, bajo resguardo de la Coordinación General de Investigación de la Secretaría de la Contraloría	
Clave y nombre de la Dependencia:	1113 Secretaría de la Contraloría
Programa Presupuestario:	0002 - Control y Transparencia Gubernamental
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C03.A04 - Seguimiento a las quejas, denuncias y peticiones ciudadanas
Indicador:	C03A04 - Porcentaje de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas
Método de Cálculo:	(Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas / Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas programadas) * 100
Trimestre reportado:	4to trimestre 2023.
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/secoes/medios-de-verificacion-2023/
Unidad Responsable del Indicador:	1113-3320 - Coordinación General de Investigación
Datos de las Variables reportadas: Numerador: Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas (176) Denominador: Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas programadas (237) Descripción de los resultados: 1. -Este indicador tiene como meta anual 979/988 manifestaciones ciudadanas registradas en el Sistema de Denuncia Ciudadana, en este trimestre se registraron 176 de los 237 programados. 2.- El porcentaje del nivel de cumplimiento es de 74.894% se debe a que la ciudadanía presentó una cantidad menor de quejas, denuncias, solicitudes y reconocimientos en los medios de recepción de estas. Tipo de Evidencia:	

Coordinación General de Investigación			
Coordinación de Quejas y Denuncias			
Seguimiento de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas.			
Nº	FOLIO	ÁMBITO	ESTADO
1.	00984/2023	SIN CLASIFICAR	SIN CLASIFICAR
2.	00983/2023	SIN CLASIFICAR	SIN CLASIFICAR
3.	00982/2023	SIN CLASIFICAR	SIN CLASIFICAR
4.	00981/2023	SIN CLASIFICAR	SIN CLASIFICAR
5.	00980/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
6.	00976/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
7.	00978/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
8.	00977/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
9.	00976/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
10.	00975/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
11.	00974/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
12.	00973/2023	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
13.	00972/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
14.	00971/2023	SIN CLASIFICAR	SIN CLASIFICAR
15.	00970/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
16.	00969/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
17.	00968/2023	SIN CLASIFICAR	SIN CLASIFICAR
18.	00967/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
19.	00966/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
20.	00965/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
21.	00964/2023	SIN CLASIFICAR	SIN CLASIFICAR
22.	00963/2023	-	ASESORIAS
23.	00962/2023	SIN CLASIFICAR	SIN CLASIFICAR
24.	00961/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
25.	00960/2023	ESTATAL	COMPETENTE
26.	00959/2023	ESTATAL	COMPETENTE
27.	00958/2023	SIN CLASIFICAR	SIN CLASIFICAR
28.	00957/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
29.	00956/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
30.	00955/2023	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
31.	00954/2023	ESTATAL	COMPETENTE
32.	00953/2023	SIN CLASIFICAR	SIN CLASIFICAR
33.	00952/2023	FEDERAL	NO COMPETENTE
34.	00951/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
35.	00950/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
36.	00949/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
37.	00948/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
38.	00947/2023	SIN CLASIFICAR	SIN CLASIFICAR
39.	00946/2023	ESTATAL	COMPETENTE
40.	00945/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
41.	00944/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
42.	00943/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
43.	00942/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
44.	00941/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
45.	00940/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
46.	00939/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
47.	00938/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
48.	00937/2023	ESTATAL	COMPETENTE
49.	00936/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
50.	00935/2023	ESTATAL	COMPETENTE

4
5

51.	00934/2023	ESTATAL	COMPETENTE
52.	00933/2023	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
53.	00932/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
54.	00931/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
55.	00930/2023	SIN CLASIFICAR	SIN CLASIFICAR
56.	00929/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
57.	00928/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
58.	00927/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
59.	00926/2023	ESTATAL	COMPETENTE
60.	00925/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
61.	00924/2023	ESTATAL	COMPETENTE
62.	00923/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
63.	00922/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
64.	00921/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
65.	00920/2023	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
66.	00919/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
67.	00918/2023	ESTATAL	COMPETENTE
68.	00917/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
69.	00916/2023	SIN CLASIFICAR	SIN CLASIFICAR
70.	00915/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
71.	00914/2023	ESTATAL	COMPETENTE
72.	00913/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
73.	00912/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
74.	00911/2023	SIN CLASIFICAR	SIN CLASIFICAR
75.	00910/2023	ESTATAL	COMPETENTE
76.	00909/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
77.	00908/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
78.	00907/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
79.	00906/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
80.	00905/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
81.	00904/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
82.	00903/2023	SIN CLASIFICAR	SIN CLASIFICAR
83.	00902/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
84.	00901/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
85.	00900/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
86.	00899/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
87.	00898/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
88.	00897/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
89.	00896/2023	ESTATAL-AUTONOMO	NO COMPETENTE
90.	00895/2023	ESTATAL	COMPETENTE
91.	00894/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
92.	00893/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
93.	00892/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
94.	00891/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
95.	00890/2023	ESTATAL	COMPETENTE
96.	00889/2023	ESTATAL	COMPETENTE
97.	00888/2023	ESTATAL	COMPETENTE
98.	00887/2023	ESTATAL	COMPETENTE
99.	00886/2023	SIN CLASIFICAR	SIN CLASIFICAR
100.	00885/2023	ESTATAL	COMPETENTE
101.	00884/2023	ESTATAL	COMPETENTE
102.	00883/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
103.	00882/2023	ESTATAL	COMPETENTE
104.	00881/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE

105.	00880/2023	ESTATAL	COMPETENTE
106.	00879/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
107.	00878/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
108.	00877/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
109.	00876/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
110.	00875/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
111.	00874/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
112.	00873/2023	ESTATAL	COMPETENTE
113.	00872/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
114.	00871/2023	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
115.	00870/2023	ESTATAL	COMPETENTE
116.	00869/2023	ESTATAL-AUTONOMO	NO COMPETENTE
117.	00868/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
118.	00867/2023	FEDERAL	NO COMPETENTE
119.	00866/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
120.	00865/2023	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
121.	00864/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
122.	00863/2023	SIN CLASIFICAR	SIN CLASIFICAR
123.	00862/2023	ESTATAL	COMPETENTE
124.	00861/2023	ESTATAL	COMPETENTE
125.	00860/2023	SIN CLASIFICAR	SIN CLASIFICAR
126.	00859/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
127.	00858/2023	ESTATAL	COMPETENTE
128.	00857/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
129.	00856/2023	SIN CLASIFICAR	SIN CLASIFICAR
130.	00855/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
131.	00854/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
132.	00853/2023	ESTATAL	COMPETENTE
133.	00852/2023	ESTATAL	COMPETENTE
134.	00851/2023	ESTATAL	COMPETENTE
135.	00850/2023	ESTATAL	COMPETENTE
136.	00849/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
137.	00848/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
138.	00847/2023	ESTATAL	COMPETENTE
139.	00846/2023	ESTATAL	COMPETENTE
140.	00845/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
141.	00844/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
142.	00843/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
143.	00842/2023	ESTATAL	COMPETENTE
144.	00841/2023	ESTATAL	COMPETENTE
145.	00840/2023	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
146.	00839/2023	ESTATAL	COMPETENTE
147.	00838/2023	ESTATAL	COMPETENTE
148.	00837/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
149.	00836/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
150.	00835/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
151.	00834/2023	ESTATAL	COMPETENTE
152.	00833/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
153.	00832/2023	ESTATAL	COMPETENTE
154.	00831/2023	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
155.	00830/2023	FEDERAL	NO COMPETENTE
156.	00829/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
157.	00828/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
158.	00827/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE

159.	00826/2023	ESTATAL	COMPETENTE
160.	00825/2023	ESTATAL	COMPETENTE
161.	00824/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
162.	00823/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
163.	00822/2023	ESTATAL	COMPETENTE
164.	00821/2023	ESTATAL	COMPETENTE
165.	00820/2023	ESTATAL	COMPETENTE
166.	00819/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
167.	00818/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
168.	00817/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
169.	00816/2023	ESTATAL	COMPETENTE
170.	00815/2023	ESTATAL	COMPETENTE
171.	00814/2023	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
172.	00813/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
173.	00812/2023	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
174.	00811/2023	PARTICULARES	NO COMPETENTE
175.	00810/2023	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
176.	00809/2023	ESTATAL	COMPETENTE

Hago constar que la información presentada con motivo de las actividades realizadas en el período que se informa, se encuentra en los expedientes administrativos denominado "Carpeta de Folios Octubre", "Carpeta de Folios Noviembre" y "Carpeta de Folios Diciembre", bajo resguardo de la Coordinación de Quejas y Denuncias adscrita a la Coordinación General de Investigación a mi cargo.

Con fundamento en los artículos 3, fracción II, 32, 33 y 91 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y en el artículo 54, fracción VII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, las Coordinaciones Generales antes señaladas, no pueden hacer públicos los documentos de carácter confidencial que integran los Expedientes de Presunta Responsabilidad Administrativa, por lo que se reservan adjuntar la evidencia documental.


Lic. Margely Alicia Castro Santeliz
Coordinadora General de Investigación
SECRETARÍA DE
LA CONTRALORÍA DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO

MACS/AKPS

