



GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA

Reporte trimestral de Folios de manifestaciones ciudadanas recibidas en el Sistema de denuncia ciudadana denuncia.qroo.gob.mx, bajo resguardo de la Coordinación General de Investigación de la Secretaría de la Contraloría

Clave y nombre de la Dependencia:	1113 Secretaría de la Contraloría
Programa Presupuestario:	O002 - Control y Transparencia Gubernamental
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C03.A04 - Seguimiento a las quejas, denuncias y peticiones ciudadanas
Indicador:	C03A04 - Porcentaje de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas
Método de Cálculo:	(Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas / Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas programadas) * 100
Trimestre reportado:	3er trimestre 2023.
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/secoes/medios-de-verificacion-2023/
Unidad Responsable del Indicador:	1113-3320 - Coordinación General de Investigación

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas (245)

Denominador: Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas programadas (244)

Descripción de los resultados:

- 1.-Este indicador tiene como meta anual 979/988 manifestaciones ciudadanas registradas en el Sistema de Denuncia Ciudadana, en este trimestre se registraron 245 de los 244 programados.
- 2.- El porcentaje del nivel de cumplimiento es de 101.240% se debe a que se dio mayor difusión de los medios de recepción de Quejas, Denuncias, Solicitudes y Reconocimientos con el fin de que la ciudadanía y las personas servidoras públicas conozcan estos medios, en consecuencia, las manifestaciones registradas supero el promedio, por lo cual, se incrementó la recepción de manifestaciones ciudadanas.
- 3.-Cabe señalar que se hicieron las modificaciones aumentando de 962/971 a 979/988, debido a que se dio mayor difusión de los medios de recepción de Quejas, Denuncias, Solicitudes y Reconocimientos con el fin de que la ciudadanía y las personas servidoras públicas conozcan estos medios, en consecuencia, las manifestaciones registradas supero el promedio, por lo cual, se incrementó la recepción de manifestaciones ciudadanas.

Tipo de Evidencia:



Coordinación General de Investigación			
Coordinación de Quejas y Denuncias			
Seguimiento de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas.			
Nº	FOLIO	ÁMBITO	ESTADO
1.	00808/2023	Particulares	No Competente
2.	00807/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
3.	00806/2023	Particulares	No Competente
4.	00805/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
5.	00804/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
6.	00803/2023	Particulares	No Competente
7.	00802/2023	Particulares	No Competente
8.	00801/2023	Estatal	Competente
9.	00800/2023	Municipal	No Competente
10.	00799/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
11.	00798/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
12.	00797/2023	Particulares	No Competente
13.	00796/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
14.	00795/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
15.	00794/2023	Particulares	No Competente
16.	00793/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
17.	00792/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
18.	00791/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
19.	00790/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
20.	00789/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
21.	00788/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
22.	00787/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
23.	00786/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
24.	00785/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
25.	00784/2023	Particulares	No Competente
26.	00783/2023	Particulares	No Competente
27.	00782/2023	Particulares	No Competente
28.	00781/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
29.	00780/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
30.	00779/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
31.	00778/2023	Estatal	Competente
32.	00777/2023	Estatal	Competente
33.	00776/2023	Particulares	No Competente
34.	00775/2023	Estatal	Competente



35.	00774/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
36.	00773/2023	Estatal	Competente
37.	00772/2023	Particulares	No Competente
38.	00771/2023	Particulares	No Competente
39.	00770/2023	Estatal	Competente
40.	00769/2023	Estatal	Competente
41.	00768/2023	Particulares	No Competente
42.	00767/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
43.	00766/2023	Particulares	No Competente
44.	00765/2023	Particulares	No Competente
45.	00764/2023	Estatal	Competente
46.	00763/2023	Estatal	Competente
47.	00762/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
48.	00761/2023	Particulares	No Competente
49.	00760/2023	Estatal	Competente
50.	00759/2023	Particulares	No Competente
51.	00758/2023	Estatal	Competente
52.	00757/2023	Particulares	No Competente
53.	00756/2023	Particulares	No Competente
54.	00755/2023	Particulares	No Competente
55.	00754/2023	Particulares	No Competente
56.	00753/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
57.	00752/2023	Particulares	No Competente
58.	00751/2023	Particulares	No Competente
59.	00750/2023	Particulares	No Competente
60.	00749/2023	Particulares	No Competente
61.	00748/2023	Estatal	Competente
62.	00747/2023	Particulares	No Competente
63.	00746/2023	Particulares	No Competente
64.	00745/2023	Particulares	No Competente
65.	00744/2023	Particulares	No Competente
66.	00743/2023	Particulares	No Competente
67.	00742/2023	Particulares	No Competente
68.	00741/2023	Estatal	Competente
69.	00740/2023	Particulares	No Competente
70.	00739/2023	Particulares	No Competente
71.	00738/2023	Estatal	Competente
72.	00737/2023	Particulares	No Competente
73.	00736/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
74.	00735/2023	Particulares	No Competente
75.	00734/2023	Particulares	No Competente
76.	00733/2023	Particulares	No Competente
77.	00732/2023	Particulares	No Competente
78.	00731/2023	Particulares	No Competente



79.	00730/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
80.	00729/2023	Particulares	No Competente
81.	00728/2023	Particulares	No Competente
82.	00727/2023	Particulares	No Competente
83.	00726/2023	Particulares	No Competente
84.	00725/2023	Municipal	No Competente
85.	00724/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
86.	00723/2023	Particulares	No Competente
87.	00722/2023	Particulares	No Competente
88.	00721/2023	Estatal	Competente
89.	00720/2023	Estatal	Competente
90.	00719/2023	Particulares	No Competente
91.	00718/2023	Particulares	No Competente
92.	00717/2023	Particulares	No Competente
93.	00716/2023	Particulares	No Competente
94.	00715/2023	Estatal	Competente
95.	00714/2023	Estatal	Competente
96.	00713/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
97.	00712/2023	Estatal	Competente
98.	00711/2023	Estatal	Competente
99.	00710/2023	Particulares	No Competente
100.	00709/2023	Estatal	Competente
101.	00708/2023	Estatal	No Competente
102.	00707/2023	Municipal	No Competente
103.	00706/2023	Particulares	No Competente
104.	00705/2023	Particulares	No Competente
105.	00704/2023	Estatal	Competente
106.	00703/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
107.	00702/2023	Particulares	No Competente
108.	00701/2023	Particulares	No Competente
109.	00700/2023	Particulares	No Competente
110.	00699/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
111.	00698/2023	Particulares	No Competente
112.	00697/2023	Particulares	No Competente
113.	00696/2023	Particulares	No Competente
114.	00695/2023	Particulares	No Competente
115.	00694/2023	Particulares	No Competente
116.	00693/2023	Particulares	No Competente
117.	00692/2023	Particulares	No Competente
118.	00691/2023	Particulares	No Competente
119.	00690/2023	Estatal	Competente
120.	00689/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
121.	00688/2023	Estatal	Competente
122.	00687/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar



123.	00686/2023	Municipal	No Competente
124.	00685/2023	Estatal	No Competente
125.	00684/2023	Particulares	No Competente
126.	00683/2023	Particulares	No Competente
127.	00682/2023	Estatal	Competente
128.	00681/2023	Estatal	Competente
129.	00680/2023	Estatal	Competente
130.	00679/2023	Estatal	Competente
131.	00678/2023	Estatal	Competente
132.	00677/2023	Particulares	No Competente
133.	00676/2023	Particulares	No Competente
134.	00675/2023	Particulares	No Competente
135.	00674/2023	Particulares	No Competente
136.	00673/2023	Estatal	Competente
137.	00672/2023	Estatal	Competente
138.	00671/2023	Particulares	No Competente
139.	00670/2023	Municipal	No Competente
140.	00669/2023	Municipal	No Competente
141.	00668/2023	Particulares	No Competente
142.	00667/2023	Particulares	No Competente
143.	00666/2023	Particulares	No Competente
144.	00665/2023	Municipal	No Competente
145.	00664/2023	Particulares	No Competente
146.	00663/2023	Estatal	No Competente
147.	00662/2023	Particulares	No Competente
148.	00661/2023	Particulares	No Competente
149.	00660/2023	Particulares	No Competente
150.	00659/2023	Particulares	No Competente
151.	00658/2023	Particulares	No Competente
152.	00657/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
153.	00656/2023	Particulares	No Competente
154.	00655/2023	Estatal	Competente
155.	00654/2023	Estatal	Competente
156.	00653/2023	Particulares	No Competente
157.	00652/2023	Particulares	No Competente
158.	00651/2023	Particulares	No Competente
159.	00650/2023	Particulares	No Competente
160.	00649/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
161.	00648/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
162.	00647/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
163.	00646/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
164.	00645/2023	Estatal	Competente
165.	00644/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
166.	00643/2023	Estatal	Competente

167.	00642/2023	Municipal	No Competente
168.	00641/2023	Particulares	No Competente
169.	00640/2023	Estatal	Competente
170.	00639/2023	Particulares	No Competente
171.	00638/2023	Particulares	No Competente
172.	00637/2023	Particulares	No Competente
173.	00636/2023	Particulares	No Competente
174.	00635/2023	Estatal	Competente
175.	00634/2023	Particulares	No Competente
176.	00633/2023	Estatal	Competente
177.	00632/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
178.	00631/2023	federal	No Competente
179.	00630/2023	Particulares	No Competente
180.	00629/2023	Municipal	No Competente
181.	00628/2023	Particulares	No Competente
182.	00627/2023	Estatal	Competente
183.	00626/2023	Particulares	No Competente
184.	00625/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
185.	00624/2023	Municipal	No Competente
186.	00623/2023	Particulares	No Competente
187.	00622/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
188.	00621/2023	Municipal	No Competente
189.	00620/2023	Particulares	No Competente
190.	00619/2023	Particulares	No Competente
191.	00618/2023	Particulares	No Competente
192.	00617/2023	Estatal	No Competente
193.	00616/2023	Particulares	No Competente
194.	00615/2023	Particulares	No Competente
195.	00614/2023	Particulares	No Competente
196.	00613/2023	Particulares	No Competente
197.	00612/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
198.	00611/2023	Sin Clasificar	Sin Clasificar
199.	00610/2023	Particulares	No Competente
200.	00609/2023	Particulares	No Competente
201.	00608/2023	Estatal	No Competente
202.	00607/2023	Estatal	Competente
203.	00606/2023	Particulares	No Competente
204.	00605/2023	Particulares	No Competente
205.	00604/2023	Particulares	No Competente
206.	00603/2023	Municipal	No Competente
207.	00602/2023	Particulares	No Competente
208.	00601/2023	Estatal	No Competente
209.	00600/2023	Particulares	No Competente
210.	00599/2023	Municipal	No Competente

211.	00598/2023	Particulares	No Competente
212.	00597/2023	Estatal	Competente
213.	00596/2023	Estatal	Competente
214.	00595/2023	Estatal	Competente
215.	00594/2023	Estatal	No Competente
216.	00593/2023	Particulares	No Competente
217.	00592/2023	Estatal	No Competente
218.	00591/2023	Particulares	No Competente
219.	00590/2023	Estatal	Competente
220.	00589/2023	Particulares	No Competente
221.	00588/2023	Estatal	Competente
222.	00587/2023	Estatal	Competente
223.	00586/2023	Municipal	No Competente
224.	00585/2023	Particulares	No Competente
225.	00584/2023	Municipal	No Competente
226.	00583/2023	Municipal	No Competente
227.	00582/2023	Particulares	No Competente
228.	00581/2023	Municipal	No Competente
229.	00580/2023	Municipal	No Competente
230.	00579/2023	Particulares	No Competente
231.	00578/2023	Particulares	No Competente
232.	00577/2023	Estatal	Competente
233.	00576/2023	Particulares	No Competente
234.	00575/2023	Particulares	No Competente
235.	00574/2023	Estatal	Competente
236.	00573/2023	Estatal	Competente
237.	00572/2023	Estatal	No Competente
238.	00571/2023	Estatal	No Competente
239.	00570/2023	Particulares	No Competente
240.	00569/2023	Estatal	No Competente
241.	00568/2023	Municipal	No Competente
242.	00567/2023	Particulares	No Competente
243.	00566/2023	Particulares	No Competente
244.	00565/2023	Particulares	No Competente
245.	00564/2023	Particulares	No Competente

Hago constar que la información presentada con motivo de las actividades realizadas en el período que se informa, se encuentra en los expedientes administrativos denominado "Carpeta de Folios julio 2023", "Carpeta de Folios agosto 2023" y "Carpeta de Folios septiembre 2023", bajo resguardo de la Coordinación de Quejas y Denuncias adscrita a la Coordinación General de Investigación a mi cargo.

Con fundamento en los artículos 3, fracción II, 32, 33 y 91 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y en el artículo 54, fracción VII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, las Coordinaciones



Generales antes señaladas, no pueden hacer públicos los documentos de carácter confidencial que integran los Expedientes de Presunta Responsabilidad Administrativa, por lo que se reservan adjuntar la evidencia documental.


Lic. Margely Alicia Castro Santeliz.
Coordinadora General de Investigación

MACS/AKPS