

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Reporte de "encuestas de opinión ciudadana", emitido semestralmente por la Secretaría, Subsecretaría, Coordinación General de Normatividad y Regulación y sus unidades administrativas adscritas de la Secretaría de la Contraloría.

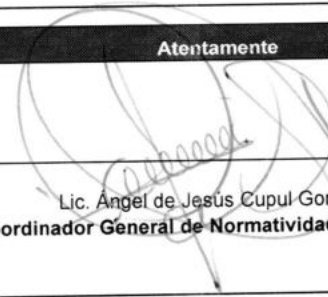
Programa Presupuestario	O002 - Control y Transparencia Gubernamental.
Indicador	C06A05I2 - Porcentaje de reportes emitidos de las encuestas de opinión ciudadana aplicadas en materia de trámites y servicios.
Descripción	Mide el porcentaje de reportes emitidos derivados de las encuestas de opinión ciudadana en materia de trámites y servicios.
Trimestre	Segundo.

ACTIVIDAD

REPORTES EMITIDOS DE LAS ENCUESTAS DE OPINIÓN CIUDADANA.	16	COMO CONSECUENCIA DE LOS TRABAJOS COORDINADOS CON LOS ÓRGANOS INTERNOS DE CONTROL SE HAN REALIZADO ENCUESTAS DE OPINIÓN CIUDADANA Y ENCUESTAS A PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS ENCARGADAS DE BRINDAR ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA EN DIFERENTES INSTITUCIONES PÚBLICAS. DERIVADO DE LO ANTERIOR SE HAN EMITIDO LOS REPORTES CORRESPONDIENTES EN LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES PÚBLICAS: 1 SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2 SECRETARÍA DE DESARROLLO, AGROPECUARIO, RURAL Y PESCA 3 SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS 4 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO 5 SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN 6 SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE 7 INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO 8 SERVICIOS ESTATALES DE SALUD 9 SERVICIOS EDUCATIVOS 10 COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA 11 SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA 12 COMISIÓN PARA LA JUVENTUD Y EL DEPORTE 13 INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA 14 INSTITUTO DE LA CULTURA Y LAS ARTES 15 COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS 16 SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO
---	----	--

Hago constar que la información presentada con motivo de las actividades realizadas por el periodo que se informa, se encuentra bajo resguardo de la Coordinación de Evaluación de Procesos y Mejora Continua, adscrita a la Coordinación General de Normatividad y Regulación.

Atentamente


Lic. Ángel de Jesús Cupul González
Coordinador General de Normatividad y Regulación