

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	

FECHA
12/01/2023

**INSTITUCIÓN:** 211113113 - Secretaría de la Contraloría  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0001 - Gobierno Transparente  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 1113-3425 - Coordinación de Acceso a la Información  
**ACTIVIDAD:** F.P.C02.A03 - Garantizar el derecho de acceso a la información así como la protección de los datos personales verificando la atención en tiempo y forma a las solicitudes efectuados por el ciudadano a la Secretaría de la Contraloría.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C02A03 - Porcentaje de solicitudes atendidas

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de solicitudes atendidas	Unidad de Medida del Numerador	729 - Solicitud ( )
DENOMINADOR	Número de solicitudes recibidas	Unidad de Medida del Denominador	729 - Solicitud ( )

METAS												
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Tipo de	Comportamiento del	Tipo de	Semaforización					
Año:	2020		en el Año	Meta	Indicador hacia la Meta	Método	Verde		Amarillo		Rojo	
Valor:	100.000	2022	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	8.000	10.000	12.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	11.000	20.000	8.000	159.000
DENOMINADOR	8.000	10.000	12.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	11.000	20.000	8.000	159.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	8.000	13.000	10.000	12.000	12.000	15.000	10.000	13.000	10.000	12.000	19.000	6.000	140.000

Lic. Jorge Carlos Herrera Canto  
 Coordinador de Acceso a la Información

Dr. Félix Díaz Villalobos  
 Coordinador General de Transparencia, Acceso a la Información Pública y  
 Protección de Datos Personales

L. C. P. Reyna Valdivia Arce Rosado  
 Secretaria de la Contraloría del Estado

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE		
1	2	3

FECHA
12/01/2023

Variable	Calendario Ejecutado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DENOMINADOR	8.000	10.000	12.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	11.000	20.000	8.000	159.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	94.872	94.872	100.000	100.000	88.050	88.050	88.050	-5.128	0.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
94.872	VERDE	1. Este indicador tiene como meta anual 159/159 solicitudes de información atendidas. En este trimestre se atendieron un total de 37 solicitudes de información de las 43 programadas 2. El porcentaje de cumplimiento alcanzado es de 86.047% toda vez que las solicitudes de información depende de los requerimientos que los ciudadanos realicen 3. Cabe señalar que se realizaron modificaciones aumentado la cantidad solicitudes de información de 26 a 39, toda vez que este trimestre los requerimientos ciudadanos aumentaron

Lic. Jorge Carlos Herrera Canto  
Coordinador de Acceso a la Información

Elaboró

Dr. Félix Díaz Villalobos  
Coordinador General de Transparencia, Acceso a la Información Pública y  
Protección de Datos Personales

Revisó

L. C. P. Reyna Valdivia Arceo Rosado  
Secretaria de la Contraloría del Estado

Autorizó