



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
 INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/01/2023

INSTITUCIÓN: 2111113113 - Secretaría de la Contraloría
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0002 - Gestión y Control Gubernamental
 UNIDAD RESPONSABLE: 1113-3314 - Coordinación General de Normatividad y Regulación
 ACTIVIDAD: F.P.C06.A05 - Ejecución de acciones dentro de los programas Institucionales, de género y de opinión ciudadana, emisión de reportes de las encuestas de opinión ciudadana aplicadas en materia de trámites y servicios.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C06A05I2 - Porcentaje de reportes emitidos de las encuestas de opinión ciudadana aplicadas en materia de trámites y servicios.

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de reportes emitidos	Unidad de Medida del Numerador	697 - Reporte ()
DENOMINADOR	Número de reporte programados	Unidad de Medida del Denominador	697 - Reporte ()

METAS											
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización				
Año:	2019		en el Año				Verde	Amarillo	Rojo		
Valor:	0.000	2022	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999 115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	32.000	32.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	32.000	32.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	15.000	15.000

LIC. Francisco Javier Camelo Uc

Coordinador de Evaluación de Procesos y Mejora Continua

Elaboró

M. EN E. Candy Cecilia Argüelles

Encargada de la Coordinación General de Normatividad y Regulación

Revisó

L.C.P. Reyna Valdivia Arceo Rosado

Secretaría de la Contraloría del Estado

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE		
1	2	3

FECHA
06/01/2023

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	32.000	32.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	46.875	46.875	100.000	100.000	46.875	46.875	46.875	-53.125	0.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
46.875	ROJO	1. Este indicador tiene como meta anual 32/32 reportes a emitir de las encuestas de opinión ciudadana aplicadas en materia de trámites y servicios. En este semestre se realizaron 15 de los 32 programados. 2. El porcentaje alcanzado de 46.875% se debe a que solo se realizó 15 reportes de encuestas de opinión ciudadana en materia de trámites y servicios, de los 32 programados, motivo por el cual no se alcanzó la meta programada. 3. Cabe señalar que se realizaron modificaciones en este indicador aumentando la cantidad de reportes a emitir de las encuestas de opinión ciudadana aplicadas en materia de trámites y servicios de 2 a 32, en comparación con el semestre anterior, esto derivado de las acciones implementadas en coordinación con los Órganos Internos de Control los cuales aplicaron encuestas a la ciudadanía en materia de trámites y servicios en diferentes Instituciones Públicas, con la finalidad de captar la percepción de los ciudadanos derivado del trámite o servicio realizado, por lo cual se planeó cumplir con la meta de 32 reportes de encuestas de opinión ciudadana aplicadas en materia de trámites y servicios, sin embargo solo se logró realizar 15 reportes de encuestas de opinión ciudadana, de conformidad a las encuestas que nos remitieron los Órganos Internos de Control, de las diferentes Instituciones que integran el Poder Ejecutivo del Estado.

LIC. Francisco Javier Camelo Uc
 Coordinador de Evaluación de Procesos y Mejora Continua

Elaboró

M. EN E. Candy Cecilia Vaz Arguelles
 Encargada de la Coordinación General de Normatividad y Regulación

Revisó

L.C.P. Reyna Valdivia Arceo Rosado
 Secretaria de la Contraloría del Estado

Autorizó