

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
11/01/2023

INSTITUCIÓN: 2111113113 - Secretaría de la Contraloría
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0002 - Gestión y Control Gubernamental
 UNIDAD RESPONSABLE: 1113-3320 - Coordinación General de Investigación
 ACTIVIDAD: F.P.C03.A04 - Seguimiento a las quejas, denuncias y peticiones ciudadanas

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C03A04 - Porcentaje de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas

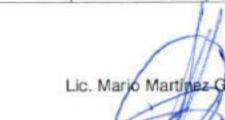
VARIABLES			
NUMERADOR	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas	Unidad de Medida del Numerador	693 - Registro ()
DENOMINADOR	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas programadas	Unidad de Medida del Denominador	693 - Registro ()

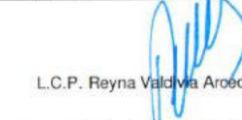
METAS													
Línea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización							
						Verde		Amarillo		Rojo			
Año:	2020												
Valor:	100.000	2022	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001	

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	190.000	0.000	0.000	186.000	0.000	0.000	190.000	0.000	0.000	215.000	781.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	190.000	1.000	1.000	186.000	1.000	1.000	190.000	1.000	1.000	215.000	781.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	215.000	0.000	0.000	182.000	0.000	0.000	157.000	0.000	0.000	167.000	721.000


 C. Ana Karen Peña Sánchez
 Coordinadora de Quejas y Denuncias


 Lic. Mario Martínez Gómez
 Coordinador General de Investigación


 L.C.P. Reyna Valderrama Aroco Rosado
 Secretaria de la Contraria del Estado

Elaboró

Revisó

Autorizó



INDICADORES

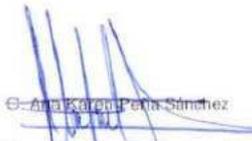
TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
11/01/2023

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	190.000	1.000	1.000	186.000	1.000	1.000	190.000	1.000	1.000	215.000	781.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	77.674	77.674	100.000	100.000	92.318	92.318	92.318	-22.326	0.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
77.674	AMARILLO	1.-Este indicador tiene como meta anual 781/781 manifestaciones ciudadanas registradas en el Sistema de Denuncia Ciudadana, en este trimestre se registraron 167 de los 215 programados. 2.-El cumplimiento fue del 77.674%, por lo que no se alcanzo la meta, toda vez que durante el transcurso trimestre disminuyó la cantidad promedio de manifestaciones registradas. 3.- Cabe señalar que se hicieron las modificaciones aumentando de 190 a 215, debido al aumento de las manifestaciones ciudadanas en el periodo del tercer trimestre.


 Ana Karen Peña Sánchez
 Coordinadora de Quejas y Denuncias


 Lic. Mario Martínez Gómez
 Coordinador General de Investigación


 L.C.P. Reyna Valdivia Arceo Rosado
 Secretaria de la Contraria del Estado

Elaboró

Revisó

Autorizó