

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
07/10/2022

INSTITUCIÓN: 2111113113 - Secretaría de la Contraloría
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0002 - Gestión y Control Gubernamental
UNIDAD RESPONSABLE: 1113-3320 - Coordinación General de Investigación
ACTIVIDAD: F.P.C03.A04 - Seguimiento a las quejas, denuncias y peticiones ciudadanas

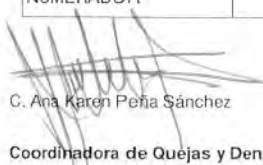
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C03A04 - Porcentaje de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas

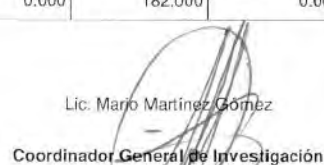
VARIABLES			
NUMERADOR	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas	Unidad de Medida del Numerador	693 - Registro ()
DENOMINADOR	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas programadas	Unidad de Medida del Denominador	693 - Registro ()

METAS												
Año:	Linea Base	Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
	2020	2022	en el Año				Verde	Amarillo		Rojo		
Valor:	100.000	2022	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	190.000	0.000	0.000	186.000	0.000	0.000	190.000	0.000	0.000	237.000	803.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	190.000	1.000	1.000	186.000	1.000	1.000	190.000	1.000	1.000	237.000	803.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	215.000	0.000	0.000	182.000	0.000	0.000	157.000	0.000	0.000	0.000	554.000


 C. Ana Karen Peña Sánchez
 Coordinadora de Quejas y Denuncias


 Lic. Mario Martínez Gómez
 Coordinador General de Investigación


 L.C.P. Reyna Valdivia Arceo Rosado
 Secretaria de la Contraloría del Estado

Elaboró

Revisó

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
07/10/2022

Variable	Catastrario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Márzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	190.000	1.000	1.000	186.000	1.000	1.000	190.000	1.000	1.000	237.000	566.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	82.632	82.632	100.000	100.000	97.880	97.880	97.880	-17.368	0.000

RESULTADOS			Observaciones
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo		
82.632	AMARILLO		1.-Este indicador tiene como meta anual 803/803 manifestaciones ciudadanas registradas en el Sistema de Denuncia Ciudadana Tak Pool, en este trimestre se registraron 157 de los 190 programados. 2.-El cumplimiento fue del 82.632%, por lo que no se alcanzó la meta, toda vez que durante el transcurso trimestre disminuyó la cantidad promedio de manifestaciones registradas. 3.- Cabe señalar que se hicieron las modificaciones aumentando de 227 a 190, debido a la disminución de las manifestaciones ciudadanas.

C. Ana Karen Peña Sánchez
 Coordinadora de Quejas y Denuncias

Elaboró

Lic. Mario Martínez Gómez
 Coordinador General de Investigación
 Revisó

L.C.P. Reyna Valdivia Arceo Rosado
 Secretaria de la Contraloría del Estado
 Autorizó

