



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/07/2022

INSTITUCIÓN: 2111113113 - Secretaría de la Contraloría
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: O002 - Gestión y Control Gubernamental
 UNIDAD RESPONSABLE: 1113-3320 - Coordinación General de Investigación
 ACTIVIDAD: F.P.C03.A04 - Seguimiento a las quejas, denuncias y peticiones ciudadanas

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C03A04 - Porcentaje de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas	Unidad de Medida del Numerador	693 - Registro ()
DENOMINADOR	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas programadas	Unidad de Medida del Denominador	693 - Registro ()

METAS											
Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
						Verde	Amarillo	Rojo			
Año: 2020						85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001
Valor: 100.000	2022	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE						

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	190.000	0.000	0.000	186.000	0.000	0.000	227.000	0.000	0.000	237.000	840.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	190.000	1.000	1.000	186.000	1.000	1.000	227.000	1.000	1.000	237.000	840.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	215.000	0.000	0.000	182.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	397.000

LIC. ALAN ESTRADA VELAZQUEZ
 ENCARGADO DE LA COORDINACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS

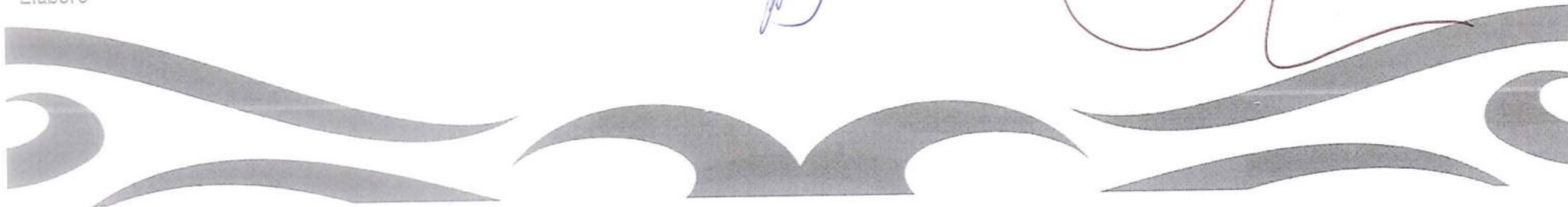
LIC. MARIO MARTÍNEZ SÓMEZ
 COORDINADOR GENERAL DE INVESTIGACIÓN

LIC. RAFAEL ANTONIO DEL POZO DERGAL
 SECRETARIO DE LA CONTRALORÍA DEL ESTADO

Elaboró

Revisó

Autorizó





GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
 INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4


FECHA
06/07/2022

Variable	Calendario Ejecutado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DENOMINADOR	1.000	1.000	190.000	1.000	1.000	186.000	1.000	1.000	227.000	1.000	1.000	237.000	376.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							VARIACIÓN		
Trimestral			Acumulado				Trimestral		
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	97.849	97.849	100.000	100.000	105.585	105.585	105.585	-2.151	0.000

RESULTADOS			Observaciones
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo		
97.849	VERDE		Este indicador tiene como meta anual 840/840 manifestaciones ciudadanas registradas en el Sistema de Denuncia Ciudadana Tak Pool, en este trimestre se registraron 182 de los 186 programados. El cumplimiento del 97.849% se debe a que durante el transcurso trimestre disminuyó la cantidad promedio de manifestaciones registradas, en comparación a los meses que anteceden.


 LIC. ALAN ESTRADA YELADAQUI
 ENCARGADO DE LA COORDINACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS


 LIC. MARIO MARTÍNEZ GÓMEZ
 COORDINADOR GENERAL DE INVESTIGACIÓN


 LIC. RAFAEL ANTONIO DEL POZO DERGAL
 SECRETARIO DE LA CONTRALORÍA DEL ESTADO

Elaboró

Autorizó

