

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
08/01/2025

INSTITUCIÓN: 2111113113 - Secretaría de la Contraloría
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: O001 - Control, Fiscalización y Transparencia Gubernamental.
 UNIDAD RESPONSABLE: 1113-3320 - Coordinación General de Investigación
 ACTIVIDAD: F.P.C03.A03 - Seguimiento a las manifestaciones ciudadanas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C03A03 - Porcentaje de manifestaciones ciudadanas atendidas.

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de manifestaciones ciudadanas atendidas	Unidad de Medida del Numerador	302 - Queja
DENOMINADOR	Número de manifestaciones ciudadanas recibidas	Unidad de Medida del Denominador	302 - Queja

METAS												
Año:	Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	SemafORIZACIÓN					
							Verde	Amarillo		Rojo		
Valor:	100.000	2024	90.147	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.640	94.654	81.132	85.639	81.131	94.655

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	100.000	0.000	0.000	100.000	0.000	0.000	100.000	0.000	0.000	100.000	400.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	102.000	1.000	1.000	102.000	1.000	1.000	102.000	1.000	1.000	102.000	408.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	171.000	0.000	0.000	162.000	0.000	0.000	149.000	0.000	0.000	131.000	613.000

Lic. Clarissa Flores Velaquez
 Coordinadora de Quejas y Denuncias

Lic. Julio César Baeza Ramírez
 Coordinador General de Investigación

L.C.P. Reyna Aldina Arco Rosado
 Secretaria de la Contraloría del Estado

Elaboró

Revisó

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
 INDICADORES



TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	08/01/2025

Variable	Calendario Modificado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DENOMINADOR	1.000	1.000	190.000	1.000	1.000	180.000	1.000	1.000	165.000	1.000	1.000	145.000	680.000

Variable	Calendario Ejecutado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
NUMERADOR	0.000	0.000	181.000	0.000	0.000	267.000	0.000	0.000	489.000	0.000	0.000	295.000	1.232.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	208.000	1.000	1.000	285.000	1.000	1.000	516.000	1.000	1.000	328.000	1.337.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS									VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado						Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador	
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%	
90.345	89.939	99.551	90.147	100.000	92.147	102.218	102.218	125.191	126.207	
Observaciones										
La variación del numerador y denominador, se debe a que los ciudadanos presentaron un mayor número de manifestaciones ciudadanas en el Sistema de Denuncia Quintana Roo, lo que aumentó el número de atención.										

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
89.742	VERDE	1. Este indicador tiene como meta anual 613/680 manifestaciones ciudadanas atendidas, en este trimestre se atendieron 295/328 de las 131/145 programadas en el trimestre. 2. El porcentaje del nivel de cumplimiento alcanzado es de 99.551%, lo anterior se debe a que se recibieron a través del Sistema de Denuncia Quintana Roo un mayor número de manifestaciones realizadas por los ciudadanos. 3. Cabe señalar que se atendieron 1232/1337 de las 613/680 recibidas en el año, toda vez que se recibió a través del Sistema de Denuncia Quintana Roo un mayor número de manifestaciones realizadas por los ciudadanos, lo cual ocasionó un aumento en el número de manifestaciones ciudadanas atendidas.

Lic. Clarissa Flores Velazquez
 Coordinadora de Quejas y Denuncias

Lic. Julio César Baeza Ramírez
 Coordinador General de Investigación

L.C.P. Reyna Malvina Arcoo Rosado
 Secretaria de la Contraloría del Estado

Elaboró

Revisó

Autorizó