



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO**  
**SUBCOMITÉ SECTORIAL DE TRANSPARENCIA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN**



**ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023**  
**COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.**

**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

**SUBCOMITÉ SECTORIAL DE TRANSPARENCIA Y**  
**COMBATE A LA CORRUPCIÓN**

**ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023**  
**COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023**



**ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023  
COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.**

En la Ciudad de Cancún, Municipio de Benito Juárez, del Estado de Quintana Roo, México, siendo las 16:30 horas del día veintinueve de noviembre de 2023, se reúnen, **Por el Sector Público:** la L.C.P. Reyna Valdivia Arceo Rosado, Secretaria de la Contraloría del Estado y Coordinadora del Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción; la M. en Aud. Ma. del Pilar Ayala Ramírez, Secretaria Técnica de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, en representación del M. en Aud. Manuel Palacios Herrera, Auditor Superior del Estado de Quintana Roo y Secretario Técnico del Subcomité Sectorial; la Mtra. Lidia Isabel Aguilar Gorocica, Directora Operativa del COPLADE y Vocal Ejecutiva del Subcomité; la Mtra. Isla del Carmen Interián Ramírez, Coordinadora General de Planeación y Contraloría Social de la Secretaría de la Contraloría del Estado y Representante de la Unidad de Control y Evaluación del COPLADE; el Lic. Edwin Omar Rivero Martínez, Jefe de Departamento de Seguimiento Institucional de la Secretaría de la Contraloría del Estado y Coordinador Operativo del Subcomité; el Lic. Mario Esteban Luévano Cataño, Comisionado Estatal de Mejora Regulatoria; la Mtra. Alma Gabriela Arroyo Angulo, Secretaria Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo; la Lic. Esther Burgos Jiménez, Subsecretaria Técnica de la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, en Representación de la Lic. María Cristina Torres Gómez, Secretaria de Gobierno del Estado de Quintana Roo; la Ing. María Alejandra Córdova Barrientos, Directora de Fomento y Desarrollo Empresarial Zona Norte, de la Secretaría de Desarrollo Económico, en representación de la Mtra. Karla María Almanza López, Secretaria de Desarrollo Económico; el Ing. Miguel Ángel Medina Cortázar, Subsecretario de Atención a la Educación en la Zona Norte, en Representación del Mtro. Carlos Manuel Gorocica Moreno, Secretario de Educación de Quintana Roo; la Lic. Miriam Ileana Cruz Cardeña, Titular de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de la Secretaría de Salud y de los Servicios Estatales de Salud, en representación del Lic. Flavio Carlos Rosado, Secretario de Salud y Director General de los Servicios Estatales de Salud; el Lic. Mario Herrera Peralta, Asesor Jurídico de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, en representación del Capitán de Navío I.M.D.E.M. Julio César Gómez Torres, Secretario de Seguridad Ciudadana; la Bióloga Silvia Lavalley Reyes, Analista Profesional de la Secretaría de Ecología y Medio Ambiente, en representación de la Ing. Josefina Huguette Hernández Gómez, Secretaria de Ecología y Medio Ambiente; la Lic. Isaura Martha Figueroa Bustos, Fiscal de Ministerio, en representación de la Dra. Rosaura Villanueva Arzápalo, Titular de la Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción del Estado de Quintana Roo; la C. Adriana Arreola Echanove, Enlace de Contraloría Social Zona Norte de la Secretaría de Obras Públicas, en representación de la Lic. Irazú Marisol Sarabia May, Secretaria de Obras Públicas; el Dr. Jesús Antonio Villalobos Carrillo, Presidente del Tribunal de Justicia Administrativa de Quintana Roo; **Por el Sector Social:** el C.P. Jorge Alberto Pérez Canul, Presidente del Colegio de Contadores Públicos de la Riviera



**ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023  
COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.**

Maya, en Representación de la L.C.C. Gloria Esther Torres Alonso, Presidenta del Colegio de Contadores del Estado de Quintana Roo; la Lic. Cindy Carolina Piña Caba, Apoyo Jurídico de Transparencia de la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo, en Representación del Dr. William Hernando Briceño Guzmán, Rector de la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo; la Mtra. Mariana Belló, Presidenta del Comité de Participación Ciudadana del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo; el Ing. Juan Ignacio Athié Lambarri, Presidente del Consejo Ciudadano de Planeación del Estado; el Lic. Sergio de Luna Gallegos, Coordinador Ejecutivo del Acuerdo por el Bienestar y el Desarrollo de Quintana Roo, de la Secretaría de Gobierno del Estado; la Lic. Vanessa Hernández Pérez Casas, Secretaria Ejecutiva del Eje 5 Gobierno Honesto, Austero y Cercano a la Gente, con el objetivo de llevar a cabo la Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción, al tenor de los siguientes puntos:

**1.- PRESENTACIÓN DE AUTORIDADES E INVITADOS.** -----

En uso de la voz, la Mtra. Isla del Carmen Interián Ramírez, Coordinadora General de Planeación y Contraloría Social de la Secretaría de la Contraloría del Estado, procedió a la presentación de las autoridades que forman parte del presídium, agradeció la presencia de todas y todos los integrantes e invitados al Subcomité, representantes del sector público y social. -----

**2.- MENSAJE DE BIENVENIDA.** -----

Continuando con el segundo punto del orden del día, se cedió el uso de la palabra a la Licenciada Reyna Valdivia Arceo Rosado, Secretaria de la Contraloría del Estado y Coordinadora del Subcomité Sectorial, quien brindó un mensaje de bienvenida a las y los integrantes e invitados de este órgano colegiado, donde agradeció la presencia y respuesta de los representantes de las organizaciones de la sociedad civil, la academia, el Comité de Participación Ciudadana, los colegios de profesionistas, las instituciones públicas, el Consejo Ciudadano de Planeación Estatal y a cada aliado presente en la sesión. -----

**3. - LISTA DE ASISTENCIA, DECLARATORIA DE QUÓRUM E INSTALACIÓN DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023.** -----

Como tercer punto del orden del día, la Mtra. Isla del Carmen Interián Ramírez, Coordinadora General de Planeación y Contraloría Social de la Secretaría de la Contraloría del Estado, informó que de acuerdo con el registro de asistencia hecho valer en el momento de ingreso a la sala, se cuenta con un total de 16 integrantes e invitados, por lo que se cuenta con la mayoría de los integrantes, existiendo quórum legal para proceder con el inicio de la sesión. Acto seguido, hace uso de la palabra la Licenciada Reyna Valdivia Arceo Rosado, Secretaria de la Contraloría del Estado y Coordinadora del Subcomité Sectorial, quién con fundamento en el artículo 26, inciso A de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 10 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo,



**ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023**  
**COPLADE/SS/TCC/IIOR/2023.**

artículo 2, fracción 1, 23 y 25 de la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo, expresa que se cuenta con la asistencia de un total de 16 integrantes e invitados que forman parte del Subcomité, y en consecuencia, los acuerdos que emanen de la sesión serán considerados totalmente legales y válidos. Siendo las 16 horas con 30 minutos del día 29 de noviembre del año 2023, se declaró formalmente instalada la Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción, del Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo. -----

**4. - LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA. -----**

En uso de la voz, la Mtra. Isla del Carmen Interián Ramírez, Coordinadora General de Planeación y Contraloría Social, procedió a la lectura del orden del día de la sesión, para posteriormente someterlo a consideración de las y los integrantes del subcomité, siendo aprobado por unanimidad. -----

**Orden del Día**

1. Presentación de Autoridades e invitados.
2. Mensaje de Bienvenida.
3. Lista de Asistencia, declaratoria de Quórum e Instalación de la Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción.
4. Lectura y Aprobación del Orden del Día.
5. Seguimiento de Acuerdos de la Segunda Sesión Ordinaria 2023.
6. Precierre de Programas, Proyectos y Acciones.
7. Seguimiento al Programa Sectorial de Transparencia y Gobierno Honesto y al Programa Especial Anticorrupción.
8. Participación del INEGI, Presentación de Indicadores del Sector.
9. Calendario de Sesiones 2024.
10. Asuntos Generales.
11. Lectura de Acuerdos.
12. Clausura.

**5.- SEGUIMIENTO DE ACUERDOS DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA 2023. -**

En uso de la voz, el Lic. Edwin Omar Rivero Martínez, Jefe de Departamento de Seguimiento Institucional y Coordinador Operativo del subcomité, informa que en la Segunda Sesión Ordinaria del ejercicio 2023, se concertaron los siguientes acuerdos:

**ACUERDO 01-COPLADE/SS/TCC/IIOR/2023.-** Se da por instalado el Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción.

**ACUERDO 02-COPLADE/SS/TCC/IIOR/2023.-** Las y los integrantes del Subcomité aprueban el orden del día propuesto para la Segunda Sesión Ordinaria 2023.



**ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023  
COPLADE/SS/TCC/IIOR/2023.**

**ACUERDO 03-COPLADE/SS/TCC/IIOR/2023.-** Se da por presentado el seguimiento de acuerdos de la Primera Sesión Ordinaria 2023 del Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción.

**ACUERDO 04-COPLADE/SS/TCC/IIOR/2023.-** Se da por presentada la Cartera de Proyectos Institucionales Susceptibles de Financiamiento 2024.

Informando al término que, dada la naturaleza de los acuerdos presentados, éstos se cumplieron durante el desarrollo de la Segunda Sesión Ordinaria del 2023.

**6.- PRECIERRE DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACCIONES.** -----

Continuando con el siguiente punto del orden del día, relativo a la presentación del precierre de programas, proyectos y acciones, la maestra Isla del Carmen Interián Ramírez, Coordinadora General de Planeación y Contraloría Social, cede el uso de la voz al Lic. Edwin Omar Rivero Martínez, Jefe de Departamento de Seguimiento Institucional y Coordinador Operativo del subcomité, quien procede con la exposición de los proyectos impulsados por a la Secretaría de la Contraloría del Estado. -----

**Programa Guardianes de la Transformación**, el cual tiene como propósito medir la opinión social sobre la calidad y eficiencia en la atención de trámites y servicios que prestan las instituciones de la Administración Pública Estatal para la identificación de factores de riesgo de corrupción y áreas de mejora para la satisfacción de la ciudadanía, en el primer año de ejecución, se han aplicado acciones de capacitación a 876 alumnos de instituciones educativas de nivel medio superior y superior. Se han instalado módulos en 21 oficinas de instituciones públicas estatales, atendidos por jóvenes estudiantes. Actualmente 6 módulos se localizan en la ciudad de Chetumal y 4 en la ciudad de Cancún. Se han realizado 13,409 encuestas a usuarios de trámites de las cuales se ha obtenido 20 informes en formato ejecutivo y 67 Acciones de mejora, orientadas a la inhibición de conductas irregulares por parte de las personas servidoras públicas, la mejora en los procesos de los trámites, mejora en las instalaciones de las oficinas, calidad de atención y la información proporcionada a los ciudadanos, así como en la difusión de información de los trámites de servicios a través de medios digitales. -----

**Programa Excelencia en el Servicio Público**, tiene como objetivo evaluar y reconocer el trabajo de las instituciones de la Administración Pública, así como fortalecer el control interno, la transparencia y la excelencia en el servicio público. Se informó que en recientes días, las primeras oficinas de la Administración Pública Estatal, han recibido el distintivo, siendo éstas la oficina del Despacho de la Gobernadora, ubicada en el Palacio de Gobierno, la oficina central de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social Quintana Roo, así como su Subsecretaría Zona Sur y Unidades Administrativas de Conciliación, Arbitraje y Dirección del Trabajo, las oficinas centrales del Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Quintana Roo, las oficinas centrales de la Administración Portuaria Integral de Quintana Roo, y las oficinas centrales de la Secretaría de Gobierno. Se

*[Handwritten signatures in blue ink]*



ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023  
COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.

comunicó que se han impartido 24 cursos de capacitación del programa, atendiendo a 1,645 personas servidoras públicas. -----

**Programa Núcleo Digital de Gobierno**, es un ecosistema de aplicaciones, denominadas satélites interconectados para compartir información pública de las actividades sustantivas de la Administración y con orientación a los ciudadanos, los cuales tienen la función de resolver una problemática o explotar un área de oportunidad en beneficio de la población. Actualmente existen cuatro satélites en operación, siendo el Directorio Único de Gobierno el primero, el cual permite gestionar un único directorio para todo el Poder Ejecutivo, que permita pasar al siguiente satélite y generar identificaciones para las personas servidoras públicas la consulta de cada institución y realizar búsquedas del padrón de personas servidoras públicas del Estado, mediante un identificador con código QR para su validación, lo que conduce al tercer satélite de validación de personas servidoras públicas, en donde al escanear el código QR de cada identificación, el Núcleo confirma los datos de la persona servidora pública, permitiendo también calificar la interacción, para que en caso de un posible acto de corrupción, puede presionar el botón de "Denuncia" y se enviarán los datos del funcionario al sistema de Denuncia Quintana Roo, para que la persona usuaria, únicamente redacte los hechos y permitiéndole adjuntar audio, video, fotografía o evidencia documental. El último satélite corresponde a la Tarjeta de Salud Electrónica, que tiene como objetivo el reducir riesgos de corrupción y malas prácticas en la forma tradicional de generación y entrega de las tarjetas de salud. Se menciona que este servicio brinda varios beneficios, tanto a los que requieren el documento para su empleo o negocio, así como para el gobierno y ciudadanía en general. -----

Continuando con el punto 6, la Mtra. Isla del Carmen Interián Ramírez, Coordinadora General de Planeación y Contraloría Social, cede la palabra al Lic. Mario Esteban Luévano Cataño, Comisionado Estatal de Mejora Regulatoria (CEMER), para la presentación del **Estudio de Política Regulatoria: "Implementación de Mejora Regulatoria en el Estado de Quintana Roo: Trámites Digitales"**, informando que el proyecto consiste en la firma de un acuerdo de colaboración entre el Gobierno del Estado de Quintana Roo y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), para la mejora e implementación de trámites digitales, los cuales son una necesidad externada por los usuarios que gestionan trámites y servicios, también menciona que el Comité de Participación Ciudadana fue de los principales impulsores de este proyecto, tras 22 meses de trabajo entre la OCDE y la CEMER, se ha realizado el diagnóstico que identifica las principales problemáticas y los puntos de mejora. Se informa que en el mes de julio la gobernadora firmó el convenio a puertas cerradas, posteriormente se envió el documento a las oficinas de la OCDE en París, y durante el mes de septiembre se tuvieron los primeros talleres impartidos a personas servidoras públicas de la Administración Pública Estatal, con el objetivo de que se familiarizan con los estándares de la OCDE, para la realización de acciones que integran las siguientes etapas, siendo la segunda el plan de implementación, y la



QUINTANA ROO



ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023  
COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.

tercera consistente en el documento que otorgará la OCDE relativo a implementar la Ventanilla Digital de Inversiones en el Estado de Quintana Roo. -----

Al término de la presentación, la Maestra Isla del Carmen Interián Ramírez, Coordinadora General de Planeación y Contraloría Social, cede la palabra a la Maestra Alma Gabriela Arroyo Angulo, Secretaria Técnica de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado (SESAEQROO), para la presentación de los avances de los proyectos a su cargo. -----

**Política de Justicia Abierta.** Este documento se relaciona con el gobierno abierto, ya que, a partir de su construcción, aprobación y publicación, pone a disposición de las entidades que pertenecen al ecosistema de justicia, la posibilidad de trabajar en la transparencia a la hora de la toma de decisiones. Informa que con fecha 15 de septiembre del presente año, se publicó la política, lo que representa un parteaguas en la historia de Quintana Roo, al ser la primera entidad federativa en desarrollar un instrumento de esta naturaleza, y que ha sido reconocido por la organización internacional World Justice Project. Se menciona que en la elaboración de la política se han llevado a cabo 5 Mesas de Co-creación en todo el estado, con la participación de 62 personas. -----

**Estándar de Competencias EC 1556: Realización de acciones de investigación de responsabilidad de Presuntas faltas administrativas.** Desarrollado en colaboración de personas servidoras públicas expertas en la materia, bajo la guía del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencia Laborales (CONOCER), fue publicado el 4 de agosto del 2023 en el Diario Oficial de la Federación. Durante dos semanas en el mes de noviembre, se certificaron en este estándar las primeras 20 personas servidoras públicas de nueve instituciones públicas, siendo los primeros a nivel nacional. -----

**Acompañamiento técnico a los municipios para dar cumplimiento al acuerdo anticorrupción firmado con la Gobernadora,** informa que a la fecha se han llevado a cabo 32 sesiones virtuales de acompañamiento, con la participación de más de 64 personas servidoras públicas de los 11 municipios. Derivado de lo anterior, se reporta que el municipio de Othón P. Blanco, ya se cuenta con la publicación de su Programa Anticorrupción Municipal (PAM), Benito Juárez de igual manera ya cuenta con su Estrategia Anticorrupción publicada, asimismo 3 municipios están en proceso de publicación de su PAM antes de finalizar el año, y los 6 municipios restantes están trabajando en su Estrategia Anticorrupción con un avance del 80 por ciento. -----

**Plataforma Ciudadana de Denuncias (PCD).** Durante el año 2023, se trabajó en el pilotaje de la propuesta, en la cual se ha dado a conocer y se ha puesto a disposición para su análisis y retroalimentación. También ha sido presentada a diversos entes públicos estatales y municipales en 3 grandes eventos, siendo estos los siguientes: Presentación ante la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional, así como en la presentación de la Reunión Plenaria Permanente de Contralores del Estado y capacitación virtual a 21 contralorías y equipos técnicos para su instalación y adopción. -----



**ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023  
COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.**

**Modelo Integral de Seguimiento y Evaluación de Desempeño del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo, denominado "MISED-SAEQROO".** Realización de un mecanismo integral que da seguimiento a cada aspecto relevante de la implementación del Programa Anticorrupción del Estado de Quintana Roo, así como a su Programa de Implementación, mediante mecanismos que permitan sistematizar los avances y emitir reportes. Este modelo iniciará en 2024, será el primer ejercicio de seguimiento a las acciones y avances al sistema anticorrupción y fue aprobado por el Comité Coordinador el 25 de octubre del 2023. -----

**7.- SEGUIMIENTO AL PROGRAMA SECTORIAL DE TRANSPARENCIA Y GOBIERNO HONESTO Y AL PROGRAMA ESPECIAL ANTICORRUPCIÓN.** -----

Para continuar con el punto siete del orden del día, la Maestra Isla del Carmen Interián Ramírez, Coordinadora General de Planeación y Contraloría Social, cede la palabra al Lic. Edwin Omar Rivero Martínez, Jefe de Departamento de Seguimiento Institucional y Coordinador Operativo del Subcomité, para informar el seguimiento del Programa Sectorial de Transparencia y Gobierno Honesto. -----

En lo referente a documentos normativos administrativos y evaluados, informo que en este año, se han evaluado un total de 87 instrumentos normativos y evaluado 171 documentos administrativos, compuestos por: Estructuras Orgánicas, Manuales de Organización, Manuales de Procedimientos, y Manuales de Procedimientos de Trámites y Servicios, de los cuales, 46 documentos administrativos se han registrado por parte de la Secretaría de la Contraloría del Estado, evaluando un total de 258 documentos Normativos-Administrativos. ---

Se expuso que los Comités de Control y Desempeño Institucional (COCODI) son Órganos Colegiados dentro de las instituciones que tienen la finalidad de guiar a instituciones en la implementación del Sistema de Control Interno y Administración de Riesgos para otorgar seguridad razonable en el cumplimiento de sus objetivos y metas institucionales, logrando actualmente la instalación de 70 COCODI, en 15 Dependencias, 36 Entidades y 19 Órganos Administrativos Desconcentrados. En 2023, se han realizado 52 evaluaciones a las normas de control interno a diversas Instituciones Públicas del Estado de Quintana Roo, y se han evaluado 35 Informes de Auditoría Independiente, mismos que se han realizado por los Despachos Externos, con el objetivo de verificar el apego a la normatividad aplicable en la Dictaminación a los Estados Financieros de las Entidades de la Administración Pública Estatal. -----

En auditorías y revisiones a obras públicas, adquisiciones y servicios, se ha realizado un total de 9 intervenciones, 6 fueron auditorías y 3 revisiones, cuyo importe fiscalizado asciende a \$1,450,785,082.38, ejecutadas por el Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Quintana Roo (IFEQROO), Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), Secretaría de Ecología Medio Ambiente (SEMA), Secretaría de Obras Públicas (SEOP) y los Servicios Estatales de Salud (SESA). -----





QUINTANA ROO

**ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023  
COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.**

En cuanto a verificaciones físicas a obras públicas y servicios, se han realizado 165 verificaciones físicas a 132 obras públicas y servicios, por un monto de \$730,048, 485.31 pesos ejecutados por la Secretaría de Obras Públicas (SEOP), Comisión de Agua Potable y Alcantarillado (CAPA), Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Quintana Roo (IFEQROO), Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca (SEDARPE) y H. Ayuntamiento de Benito Juárez y en verificaciones físicas de Calidad con Laboratorio Móvil, asimismo se han realizado 64 verificaciones a 44 obras por un monto de \$588,194,546.58 pesos, ejecutados por la Secretaría de Obras Públicas (SEOP), Comisión de Agua Potable y Alcantarillado (CAPA), Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Quintana Roo (IFEQROO) y la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca (SEDARPE). - -

Se informó que se han realizado 9 verificaciones al Sistema de Bitácora Electrónica y Seguimiento de Obra Pública para la Administración Pública Federal (BESOP), para determinar el grado de cumplimiento de las unidades ejecutoras en su uso y manejo conforme a la normatividad aplicable. -----

En el sistema CompraNet, se verifica la información derivada de los procesos de contratación efectuados por las unidades compradoras, y su publicación en los tiempos establecidos normativamente. En el período se han revisado un total de 513 documentos. -----

Con el objetivo de vigilar y asegurar el ejercicio honesto, eficiente y transparente de los recursos públicos, a través de los órganos internos de control y auditores especiales, se realizaron 67 auditorías y/o revisiones, por un monto fiscalizable de \$8,450,024,000.00 pesos. -----

A través de la vigilancia como Comisario Público a las Entidades de la Administración Pública Paraestatal, Fondos y Fideicomisos, se ha participado en 149 sesiones ordinarias, presentando 58 Informes de Comisario Público, ante los respectivos Órganos de Gobierno, que contemplan la dictaminación de sus Estados Financieros, vigilando un total de 44 Entes públicos, siendo estos 37 Entidades, 6 Fidelcomisos y 1 Fondo. -----

Se participó en la realización, integración y seguimiento de los procesos de la Entrega-Recepción de 805 personas servidoras públicas de las Instituciones de la Administración Pública Estatal. -----

En el cumplimiento de la declaración de situación patrimonial, 44,014 personas servidoras públicas han cumplido con esta obligación, alcanzado el 96.73% de cumplimiento. -----

Se informó del inicio en el mes de mayo de la campaña de difusión permanente del Sistema de Denuncia Quintana Roo. Por medio de este sistema, se recibieron 873 manifestaciones ciudadanas, de las cuáles 298 manifestaciones se relacionan con el funcionamiento del Gobierno Estatal y 575 manifestaciones con el funcionamiento de otras autoridades. -----

Se integraron 7,638 Expedientes de Presunta Responsabilidad Administrativa, de las cuales 7,599 derivan de la omisión de las personas servidoras públicas de realizar la declaración patrimonial y de interés, y 39 son resultado de las denuncias presentadas por los ciudadanos por probables hechos irregulares. -----

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



**ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023**  
**COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.**

Como resultado del análisis a los Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa turnados por la autoridad investigadora, se admitieron 251 Expedientes de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa, los cuales se encuentran en etapa de sustanciación, emitiéndose un total de 2,488 Resoluciones Administrativas con la determinación de 1,711 acuerdos de trámite, 768 acuerdos de abstención de inicio de procedimiento, de acuerdo con el artículo 101 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, y se han resuelto 9 expedientes de Procedimiento de Responsabilidades Administrativa con imposición de sanción, de los cuales en 4 se han emitido acuerdos de firmeza. -----

Se dio a conocer, que a nivel nacional, Quintana Roo se encuentra entre las 7 entidades del país que ocuparon el primer lugar, alcanzando el 100 por ciento en el Barómetro de Información Presupuestal Estatal (BIPE), del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO), asimismo, se informó que el Estado se sitúa en el primer lugar del ranking nacional en el índice de Calidad de la Información (ICI) reportada sobre Recursos Federales Transferidos durante al primer trimestre del 2023, con una puntuación máxima de 100. -----

En cuanto al cumplimiento y actualización a la información obligatoria de transparencia que publican las Instituciones de la Administración Pública Estatal, en el primer trimestre se obtuvo un avance global del 90 por ciento y en el segundo trimestre el 86 por ciento. -----

Se realizaron 47 cursos del Código de Ética a un total de 7,847 personas servidoras públicas. De igual forma, en temas relacionados Derecho de Acceso a la Información y la Protección de Datos Personales, se capacitaron a 366 estudiantes de la Universidad Politécnica de Quintana Roo, Instituto Tecnológico de Chetumal, Colegio de Educación Técnica Profesional del Estado de Quintana Roo, Instituto LAMAT, UNID y la Universidad Politécnica de Bacalar. -----

Mediante los mecanismos de vigilancia, control y evaluación de la aplicación de los recursos en las obras públicas, en 2023, se capacitaron a 5,626 personas en 395 eventos de contraloría social, de las cuales 1,983 son integrantes de 353 Comités de Contraloría Social. -----

Se realizó la entrega de reconocimientos a los ganadores de la XV Edición del Premio Nacional de Contraloría Social 2023, etapa Quintana Roo, adicionalmente, la Gobernadora tomó protesta a más de 300 integrantes de comités de contraloría Social. En el marco de la LXXI Reunión Nacional de la Comisión Permanente de Contralores Estados-Federación, realizada en Sonora, se hizo entrega del Premio Nacional de Contraloría Social en su etapa nacional, en la cual Quintana Roo obtuvo una mención honorífica en la segunda Categoría "Acciones de Vigilancia Ciudadana en la Gestión Pública" por el Proyecto Nohoch Kanan o "El Gran Vigilante", propuesto por el Colegio de Educadores del Estado de Quintana Roo. - Se realizó la premiación a los ganadores del Concurso Transparencia en Corto en su etapa estatal, con el tema principal la "Vigilancia Ciudadana". En la Categoría de 15 a 18 años, el ganador del primer lugar fue Gerardo García González con el cortometraje denominado "El faro informa", y en la Categoría de 19 a 25 años, el ganador fue Jorge Lezama Dutton, con el trabajo "Sr. Gobierno". -----

Las firmas que aparecen al margen y calce, forman parte del Acta de la Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción, celebrada con fecha 29 de noviembre de 2023.



**ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023  
COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.**

Al término de la presentación, hace uso de la voz la Maestra Isla del Carmen Interián Ramírez, Coordinadora General de Planeación y Contraloría Social, de la Secretaría de la Contraloría para cederle la palabra al Lic. Mario Esteban Luévano Cataño, Comisionado Estatal de Mejora Regulatoria, para la presentación del avance de los entregables de la CEMER. -----

Inicia exponiendo que al inicio de la administración existía una sobre regulación con más de 1,200 trámites y servicios en una plataforma, en la cual no existía certeza de cuáles eran estos trámites y servicios. La Comisión Estatal de Mejora Regulatoria realizó verificaciones detectando trámites sin fundamentos jurídicos, derivado de ello se procedió a su eliminación. En la validación a los trámites y servicios cargados en el catálogo nacional de regulaciones, trámites y servicios, la CEMER detectó que muchos no cumplían con las especificaciones y existían inconsistencia e imprecisiones, por ello se llevaron a cabo mesas de trabajo con las instituciones públicas para determinar las cédulas, los trámites, poder validar y hacer su carga en sistema. Al día de hoy, hay una reducción de más del 35 por ciento, quedando aproximadamente 700 trámites. Se han realizado cinco propuestas de Mejora Regulatoria del Marco Normativo, presentadas y aceptadas por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal y Municipal, que representan el 71.42 por ciento en el cumplimiento del indicador, superando el 40 por ciento programado para el presente ejercicio fiscal. -----

Así mismo, la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, se encuentra realizando diversos trabajos en materia de simplificación y digitalización de los trámites y servicios que se ofrecen en las diversas instituciones de la administración pública estatal, uno de ellos es la creación de una ventanilla digital, en la que se encuentren todas las instituciones públicas estatales para facilidad de la ciudadanía y además, permita captar todos los requisitos que ya la población haya subido con anterioridad y no volvérselos a pedir otra vez. Además, sirva para vigilar los tiempos de cumplimiento. En una primera etapa, a través de una prueba piloto, se cuenta con trámites y servicios de SECOES, del Sistema DIF, de CAPA, y se está trabajando en la implementación en el mapeo y el desarrollo para el Registro Público de la Propiedad y el Comercio y de la Secretaría de Seguridad Ciudadana. -----

Al término de la presentación del Lic. Mario Esteban Luévano Cataño, hace uso de la palabra la Mtra. Isla del Carmen Interián Ramírez, para cedérselo a la Mtra. Alma Gabriela Arroyo Angulo, Secretaria Técnica de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado, para la presentación del seguimiento al Programa Especial Anticorrupción. -----

Con respecto a la línea de acción 05-23-01-27 del Plan Estatal de Desarrollo, referente a los trabajos de elaboración de los Programas Anticorrupción Municipales y/o Estrategias Anticorrupción Municipales con los once municipios del Estado, al cierre del presente año, se aprobarán y se publicarán para poner a disposición de la ciudadanía. -----

Se ha emitido el Informe Anual de labores y resultados del Sistema Anticorrupción correspondiente al año 2023, el cual fue presentado el 24 de octubre de 2023, ante la H. XVII Legislatura Constitucional del Estado de Quintana Roo. En el informe se

*[Handwritten signatures in blue ink on the right margin]*



**ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023**  
**COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.**

reportaron los avances y logros que permitieron arreglar correctamente la Política Anticorrupción del Estado de Quintana Roo (PAEQROO), y su Programa de Implementación (PI) en las entidades y dependencias del Gobierno Estatal. Se encuentra publicado en el sitio oficial de la SESAEQROO para su libre consulta. -- Y finalmente, se informa que en lo que va de la presente Administración, se ha generado un mecanismo técnico que permitirá implementar el Modelo Integral de Seguimiento y Evaluación de Desempeño del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo, denominado MISED-SAEQROO. Este mismo se pondrá a disposición de cualquier persona la posibilidad de acceder a datos, cifras y el seguimiento puntual de todo lo relativo a la materia de anticorrupción. El MISED-SAEQROO es el primer modelo integral con el cual el Estado podrá atender a todos los sectores del Estado. -----

**8.- PARTICIPACIÓN DEL INEGI, PRESENTACIÓN DE INDICADORES DEL SECTOR.** -

Siguiendo con el orden de los asuntos programados, el Maestro Carlos Antonio Caporal López, Subdirector Estatal de Informática y Promoción del Instituto Nacional de Estadística y Geografía, presentó información referente a los principales indicadores del sector. -----

Al inicio de su presentación informa que es de gran interés del INEGI difundir el próximo levantamiento de los Censos Económicos en el año 2024, y ofrece su punto de vista acerca del tema de la corrupción. Comenta que el INEGI llevamos a cabo las encuestas y censos. Y sobre el particular, en el INEGI se llevan a cabo 11 diferentes programas de información con los que se pueden recabar variables sobre la corrupción. Estos programas son la Encuesta Nacional de Cultura Cívica, la Encuesta Nacional de Victimización de Empresas, la Encuesta Nacional de Seguridad Pública, la Encuesta Nacional de Población Privada de la Libertad, la Encuesta Nacional de Estándares y Capacitación Profesional Policial, la Encuesta de Cohesión Social para la Prevención de la Violencia y Delincuencia, la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental, la Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en las Empresas, la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública, el Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistemas Penitenciarios Estatales, y el Censo Nacional de Gobiernos Municipales y Demarcaciones Territoriales.

**9.- CALENDARIO DE SESIONES 2024.** -----

Seguidamente, se presentó el calendario de sesiones del Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción, para el ejercicio 2024. Se propone para la Primera Sesión Ordinaria la fecha 18 de marzo de 2024 a las 13:00 horas; la Segunda Sesión Ordinaria, el 01 julio de 2024 a las 13:00 horas; y la Tercera Sesión Ordinaria el 27 de noviembre de 2024 a las 16:00 horas.

**10.- ASUNTOS GENERALES.** -----

En el marco del desahogo de los asuntos generales, la L.C.P. Reyna Valdivia Arceo Rosado, Secretaria de la Contraloría del Estado y Coordinadora del Subcomité

*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]*



**ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023  
COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.**

Sectorial, hace uso de la voz, para externar su agradecimiento a la aportación del Maestro Carlos Antonio Caporal López del INEGI. Expone que el fenómeno de la corrupción es imposible de erradicar, dado que hay muchos factores ajenos al actuar del servicio público, pero que si se puede mitigar uniendo esfuerzos. Reconoció el valor del trabajo de Guardianes de la Transformación, en la generación de información acerca de la percepción de los trámites y servicios, por medio de encuestas de salida a la población usuaria. Agradeció nuevamente a todos los presentes y ofreció su total apoyo a quien se sume al objetivo primordial de combatir la corrupción. -----

En uso de la voz, la Mtra. Lidia Isabel Aguilar Gorocica, Directora Operativa del COPLADE y Vocal Ejecutiva del Subcomité, felicita a los integrantes del Subcomité y a la Secretaria de la Contraloría, por haber realizado de manera puntual y efectiva las tres sesiones ordinarias programadas en el año 2023. Informó que sistema para subir la Información correspondiente al Segundo Informe de Gobierno, se habilitaría del 04 al 08 de diciembre de 2023. -----

Interviene el contador Jorge Pérez, del Colegio de Contadores del Estado de Quintana Roo, externando que es una tarea difícil acercarse a las ventanillas porque es muy tardado, cansado y sin tener lo que se busca en tiempo, compartió que, en Playa del Carmen, donde reside, los contadores receptionan muchas quejas de los contribuyentes y empresarios, acerca de lo tardado que es realizar un trámite, lo que termina en generación de malas práctica, de igual forma expone que hay un catálogo digital de trámites y servicios, pero físicamente en las instituciones no hay personal que ofrezca soluciones certeras, lo que provoca una fuga de capitales a otros estados debido a las malas experiencias. Expuso una segunda inconformidad referente a la falta de regulación al cobro de impuestos al hospedaje en plataforma digitales como Airbnb. -----

La Contadora Reyna Arceo Rosado, agradece el comentario y ofrece su apoyo en los temas, quedando en un entendido de realizar una reunión con el Colegio de Contadores para darle atención. -----

**II.- LECTURA DE ACUERDOS.** -----

En uso de la voz, la M. en Aud. Ma. del Pilar Ayala Ramírez, Secretaria Técnica de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, en representación del Licenciado en Contaduría Certificado, Manuel Palacios Herrera, Auditor Superior del Estado de Quintana Roo y Secretario Técnico de este Subcomité dio lectura a los acuerdos realizados en la sesión:

**ACUERDO 01-COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.-** Se da por instalada la Tercera Sesión Ordinaria 2023 del Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción. -----

**ACUERDO 02-COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.-** Los integrantes del Subcomité aprueban por unanimidad el orden del día propuesto para la Tercera Sesión Ordinaria 2023. -----



**ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023  
COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.**

**ACUERDO 03-COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.-** Se da por presentado el seguimiento de acuerdos de la Segunda Sesión Ordinaria 2023 del Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción. -----

**ACUERDO 04-COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.-** Se da por presentado el precierre de programas, proyectos y acciones. -----

**ACUERDO 05-COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.-** Se da por presentado el seguimiento del Programa Sectorial de Transparencia y Gobierno Honesto y al Programa Especial Anticorrupción. -----

**ACUERDO 06-COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.-** Se da por presentados los indicadores del sector por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). -

**ACUERDO 07-COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.-** Se da por presentado el calendario de sesiones 2024. -----

**12.- CLAUSURA DE LA SESIÓN.** -----

No existiendo otro asunto que tratar, en uso de la voz la Licenciada Reyna Valdívila Arceo Rosado, Secretaria de la Contraloría del Estado y Coordinadora del Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción, procedió a clausurar la sesión, siendo las 17 horas con 55 minutos del día 29 de noviembre de 2023, recabándose la siguiente evidencia fotográfica: -----

**ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023  
COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.**



*[Handwritten signatures in blue ink]*



**ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023**  
**COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.**

**Firma de los Integrantes del Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción**

**L.C.P. Reyna Valdivia Arceo Rosado**

Secretaria de la Contraloría del Estado y Coordinadora del Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción.

**M. en Aud. Ma. del Pilar Ayala Ramírez**

Secretaria Técnica de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, en representación del Mtro. Manuel Palacios Herrera, Auditor Superior del Estado de Quintana Roo y Secretario Técnico del Subcomité Sectorial.

**Mtra. Lidia Isabel Aguilar Gorocica**

Directora Operativa del COPLADE y Vocal Ejecutiva del Subcomité.

**Mtra. Isla del Carmen Interián Ramírez**

Coordinadora General de Planeación y Contraloría Social y Representante de la Unidad de Control y Evaluación del COPLADE.

**Lic. Edwin Omar Rivero Martínez**







Jefe de Departamento de Seguimiento Institucional y Coordinador Operativo del Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción.





**ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023**  
**COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.**



**ANEXO 1**  
Lista de Asistencia

INSTITUCIÓN	NOMBRE	CARGO	NÚMERO CELULAR U OFICINA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA	LIC. MARIO HERRERA PERALTA	Asesor Jurídico			
	LIC. DIEGO RAFAEL SÁNCHEZ OJEDA	Asesor Jurídico			
SECRETARÍA DE GOBIERNO	LIC. SERGIO DE LUNA CALLEGOS	COORDINADOR EJECUTIVO DEL ACUERDO POR EL BIENESTAR Y EL DESARROLLO DE QUINTANA ROO			
TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DE QUINTANA ROO	DR. JESÚS ANTONIO VILLOBOS CARRILLO	PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DE QUINTANA ROO			
COLEGIO DE CONTADORES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	C.P. JORGE ALBERTO PÉREZ CANUL	PRESIDENTE DEL COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE LA RIVIERA MAYA A.C.			
UNIVERSIDAD INTERCULTURAL MAYA DE QUINTANA ROO	LIC. CINDY CAROLINA PIÑA COBA	APOYO JURÍDICO Y DE TRANSPARENCIA			

**AVISO DE PRIVACIDAD**

La Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo, es responsable del tratamiento de los datos personales que se obtengan a través del registro de asistencia, mismos que serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable. Sus datos personales serán utilizados para llevar un control de asistencia de los servidores públicos e invitados a la reunión. Los datos personales que se recaban son: Nombre del ciudadano, cargo, correo electrónico, teléfono de contacto. Si desea conocer mayor información, usted podrá consultar el Aviso de Privacidad Integral en la siguiente dirección electrónica: <https://qroo.gob.mx/transparencia/aviso-de-privacidad>, o bien usted puede consultarlo de forma presencial directamente en la Unidad de Transparencia de la Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo, ubicada en Calle 16 de Septiembre No. 95 esquina Plutarco Elías Calles, Colonia Centro, C.P. 77000, Chetumal Quintana Roo, México.








INSTITUCIÓN	NOMBRE	CARGO	NÚMERO CELULAR U OFICINA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
SECRETARÍA DE ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE	BIOL. SILVIA LAVALLE REYES	ANALISTA PROFESIONAL			
SECRETARÍA DE BIENESTAR	MTRO. YONATHAN BOND JOAQUÍN OCAÑA COLIN	TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y ARCHIVO			
SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	LIC. ARMANDO HERVERT COLLÍ	TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PROTECCIÓN DE DATOS Y PERSONALES			
SECRETARÍA DE GOBIERNO	LIC. ESTHER BURGOS JIMÉNEZ	SUBSECRETARIA TÉCNICA			
OFICINA DE LA GOBERNADORA	LIC. VANESSA HERNÁNDEZ PÉREZ CASAS	SECRETARIA TÉCNICA DEL EJE 5 GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE			

**AVISO DE PRIVACIDAD**

La Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo, es responsable del tratamiento de los datos personales que se obtengan a través del registro de asistencia, mismos que serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable. Sus datos personales serán utilizados para llevar un control de asistencia de los servidores públicos e invitados a la reunión. Los datos personales que se recaban son: Nombre del ciudadano, cargo, correo electrónico, teléfono de contacto. Si desea conocer mayor información, usted podrá consultar el Aviso de Privacidad Integral en la siguiente dirección electrónica: <https://qroo.gob.mx/transparencia/aviso-de-privacidad>, o bien usted puede consultarlo de forma presencial directamente en la Unidad de Transparencia de la Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo, ubicada en Calle 16 de Septiembre No. 95 esquina Plutarco Elías Calles, Colonia Centro, C.P. 77000, Chetumal Quintana Roo, México.



INSTITUCIÓN	NOMBRE	CARGO	NÚMERO CELULAR U OFICINA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
CONSEJO CIUDADANO DE PLANEACIÓN DEL ESTADO	ING. JUAN IGNACIO ATHIÉ LAMBARRI	PRESIDENTE DEL CONSEJO CIUDADANO DE PLANEACIÓN DEL ESTADO			
COMITÉ DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	MTRA. MARIANA BELLÓ	PRESIDENTA DEL COMITÉ DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO			
	M.D.C. ALEJANDRA RODRÍGUEZ CAMPIRAN	INTEGRANTE DEL COMITÉ DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			
FISCALÍA ESPECIALIZADA EN COMBATE A LA CORRUPCIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	LIC. ISAURA MARTHA FIGUEROA BUSTOS	FISCAL DE MINISTERIO PÚBLICO			
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUINTANA ROO					
COLEGIO DE NOTARIOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO					

**AVISO DE PRIVACIDAD**

La Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo, es responsable del tratamiento de los datos personales que se obtengan a través del registro de asistencia, mismos que serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable. Sus datos personales serán utilizados para llevar un control de asistencia de los servidores públicos e invitados a la reunión. Los datos personales que se recaban son: Nombre del ciudadano, cargo, correo electrónico, teléfono de contacto. Si desea conocer mayor información, usted podrá consultar el Aviso de Privacidad Integral en la siguiente dirección electrónica: <https://qroo.gob.mx/transparencia/aviso-de-privacidad>, o bien usted puede consultarlo de forma presencial directamente en la Unidad de Transparencia de la Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo, ubicada en Calle 16 de Septiembre No. 95 esquina Plutarco Elías Calles, Colonia Centro, C.P. 77000, Chetumal Quintana Roo, México.





**SUBCOMITÉ SECTORIAL DE TRANSPARENCIA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN 2023 - 2027**  
**LISTA DE ASISTENCIA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023**



**LUGAR EVENTO: SALA DE JUNTAS DE LA "PLAZA HOLLYWOOD DE CANCÚN QUINTANA ROO"**  
**FECHA: 29 DE NOVIEMBRE DE 2023**



INSTITUCIÓN	NOMBRE	CARGO	NÚMERO CELULAR U OFICINA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	C. ADRIANA ARREOLA ECHANOVE	ENLACE DE CONTRALORÍA SOCIAL ZONA NORTE			
SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO	ING. MIGUEL ÁNGEL MEDINA CORTAZÁR	SUBSECRETARIO DE ATENCIÓN A LA EDUCACION EN LA ZONA NORTE			
SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL URBANO SUSTENTABLE	ING. CARLOS AGUILAR MEDRANO	SUBSECRETARIO DE GESTIÓN TERRITORIAL			
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	ING. MARÍA ALEJANDRA CORDOVA BARRIENTOS	DIRECTORA DE FOMENTO Y DESARROLLO EMPRESARIAL ZONA NORTE			
SECRETARÍA DE SALUD Y DIRECTOR GENERAL DE LOS SERVICIOS ESTATALES DE SALUD	LIC. MIRIAM ILEANA CRUZ CARDEÑA	TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES			

**AVISO DE PRIVACIDAD**

La Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo, es responsable del tratamiento de los datos personales que se obtengan a través del registro de asistencia, mismos que serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable. Sus datos personales serán utilizados para llevar un control de asistencia de los servidores públicos e invitados a la reunión. Los datos personales que se recaban son: Nombre del ciudadano, cargo, correo electrónico, teléfono de contacto. Si desea conocer mayor información, usted podrá consultar el Aviso de Privacidad Integral en la siguiente dirección electrónica: <https://qroo.gob.mx/transparencia/avisos-deprivacidad>, o bien usted puede consultarlo de forma presencial directamente en la Unidad de Transparencia de la Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo, ubicada en Calle 16 de Septiembre No. 95 esquina Plutarco Elías Calles, Colonia Centro, C.P. 77000, Chetumal Quintana Roo, México.

INSTITUCIÓN	NOMBRE	CARGO	NÚMERO CELULAR U OFICINA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA	LIC. MARIO ESTEBAN LUÉVANO CATAÑO	COMISIONADO ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA			
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	MTRA. ALMA GABRIELA ARROYO ANGULO	SECRETARIA EJECUTIVA DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO			
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	M. EN AUD. MA. DEL PILAR AYALA RAMÍREZ	SECRETARIA TÉCNICA DE LA AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO			
COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	MTRA. LIDIA ISABEL AGUILAR GOROCICA	DIRECTORA OPERATIVA DEL COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO			
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN	LIC. ENRIQUETA ODETTE RUÍZ MARTÍNEZ	SUBSECRETARIA DE PLANEACIÓN			


**AVISO DE PRIVACIDAD**

La Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo, es responsable del tratamiento de los datos personales que se obtengan a través del registro de asistencia, mismos que serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable. Sus datos personales serán utilizados para llevar un control de asistencia de los servidores públicos e invitados a la reunión. Los datos personales que se recaban son: Nombre del ciudadano, cargo, correo electrónico, teléfono de contacto. Si desea conocer mayor información, usted podrá consultar el Aviso de Privacidad Integral en la siguiente dirección electrónica: <https://qroo.gob.mx/transparencia/avisos-deprivacidad>, o bien usted puede consultarlo de forma presencial directamente en la Unidad de Transparencia de la Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo, ubicada en Calle 16 de Septiembre No. 95 esquina Plutarco Elias Calles, Colonia Centro, C.P. 77000, Chetumal Quintana Roo, México.



**SUBCOMITÉ SECTORIAL DE TRANSPARENCIA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN 2023 - 2027**  
**LISTA DE ASISTENCIA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023**

**LUGAR EVENTO: SALA DE JUNTAS DE LA "PLAZA HOLLYWOOD DE CANCÚN QUINTANA ROO"**  
**FECHA: 29 DE NOVIEMBRE DE 2023**

INSTITUCIÓN	NOMBRE	CARGO	NÚMERO CELULAR U OFICINA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
INEGI	Carlos Antonio Copard López	Subdirector de Área			

**AVISO DE PRIVACIDAD**

La Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo, es responsable del tratamiento de los datos personales que se obtengan a través del registro de asistencia, mismos que serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable. Sus datos personales serán utilizados para llevar un control de asistencia de los servidores públicos e invitados a la reunión. Los datos personales que se recaban son: Nombre del ciudadano, cargo, correo electrónico, teléfono de contacto. Si desea conocer mayor información, usted podrá consultar el Aviso de Privacidad Integral en la siguiente dirección electrónica: <https://qroo.gob.mx/transparencia/avisos-deprivacidad>, o bien usted puede consultarlo de forma presencial directamente en la Unidad de Transparencia de la Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo, ubicada en Calle 16 de Septiembre No. 95 esquina Plutarco Elías Calles, Colonia Centro, C.P. 77000, Chetumal Quintana Roo, México.





**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO**  
**SUBCOMITÉ SECTORIAL DE TRANSPARENCIA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN**



**ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023**  
**COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.**

**ANEXO 2**  
Presentación

Handwritten signatures in blue ink, including a large 'S', a signature that looks like 'H', and another signature that looks like 'E'.





#### 4. Lectura y Aprobación del Orden del Día.



#### Orden del Día

1. Presentación de Autoridades e Invitados.
2. Mensaje de Bienvenida.
3. Lista de Asistencia, Declaratoria de Quórum e Instalación de la Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción.
4. Lectura y Aprobación del Orden del Día.
5. Seguimiento de Acuerdos de la Segunda Sesión Ordinaria 2023.



#### Orden del Día

6. Precierre de Programas, Proyectos y Acciones.
7. Seguimiento del Programa Sectorial de Transparencia y Gobierno Honesto y al Programa Especial Anticorrupción.
8. Participación del INEGI, Presentación de Indicadores del Sector.
9. Calendario de Sesiones 2024.
10. Asuntos Generales.
11. Lectura de Acuerdos.
12. Clausura.

#### 5. Seguimiento de Acuerdos de la Segunda Sesión Ordinaria 2023.



Handwritten blue scribbles

Handwritten blue signature

### Seguimiento de Acuerdos de la Segunda Sesión Ordinaria 2023

ACUERDO 01-COPLADE/SS/TCC/IGOR/2023	Se da por instalada la Segunda Sesión Ordinaria 2023 del Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción.	Cumplido
ACUERDO 02-COPLADE/SS/TCC/IGOR/2023	Los integrantes del Subcomité aprueban por unanimidad el orden del día propuesto para la Segunda Sesión Ordinaria 2023.	Cumplido
ACUERDO 03-COPLADE/SS/TCC/IGOR/2023	Se da por presentado el seguimiento de acuerdos de la Primera Sesión Ordinaria 2023 del Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción.	Cumplido
ACUERDO 04-COPLADE/SS/TCC/IGOR/2023	Se da por presentada la Cartera de Proyectos Institucionales Susceptibles de Financiamiento 2024.	Cumplido

### 6. Precierre de Programas, Proyectos y Acciones.



**SECOES**  
SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



**Guardianes de la Transformación**

- 13,409**  
Encuestas aplicadas
- 20**  
Informes enviados a instituciones públicas del Estado
- 67**  
Acciones de mejora concertadas
- 876**  
Jóvenes capacitados



*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

**Guardianes de la Transformación**



**OTHÓN P. BLANCO**

Módulo de Atención para Tarjetas de Salud y Control Venéreo.  
 Centro de Salud Urbano del Fraccionamiento Las Américas I.  
 Dirección General del IMOVEQROO.  
 Dirección General del Registro Público de la Propiedad y el Comercio (RPPC).  
 Dirección Estatal de Tránsito.  
 Organismo Operador de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado.  
 SATQ, Módulo de recaudación de la SEFIPLAN.  
 Hospital General de Chetumal.  
 Hospital Materno Infantil Morelos.  
 Dirección General del Registro Civil.  
 Dirección General de CAPA.

**BENITO JUÁREZ**

SEDETUS de la Zona Norte.  
 SEMA, Zona Norte.  
 STYPS, Despacho de la Procuraduría Auxiliar de la Defensa del Trabajo.  
 SEBIEN, Subsecretaría de Desarrollo Humano.  
 SATQ, Módulo de recaudación de la SEFIPLAN.  
 Dirección de Licencias de Bebidas Alcohólicas de la SEFIPLAN.  
 Hospital General de Cancún "Jesús Kumate Rodríguez".  
 Dirección General del IMOVEQROO.  
 Dirección General del Registro Público de la Propiedad y el Comercio.  
 SEQ, Subsecretaría de Atención a la Educación en Zona Norte.

**21** | Oficinas atendidas.



**Excelencia en el Servicio Público**



Tiene como objetivo evaluar y reconocer el trabajo de las instituciones de la administración pública, fortalecer el control interno, la transparencia y la excelencia en el servicio público.

Al cumplir la institución recibirá estrellas de cumplimiento y al obtener las cinco se le otorgará el distintivo **EXCELENCIA EN EL SERVICIO PÚBLICO**.

**24** cursos

**1,645** personas servidoras públicas capacitadas



**Oficinas certificadas**

Despacho de la Gobernadora.



Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Quintana Roo.



**Oficinas certificadas**

La Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado de Quintana Roo.



Administración Portuaria Integral de Quintana Roo.



*Handwritten blue scribbles and initials.*

*Handwritten blue scribbles and initials.*

*Handwritten blue scribbles and initials.*



### Estudio de política regulatoria: "Implementación de Mejora Regulatoria en el Estado de Quintana Roo: Trámites Digitales"

Durante el mes de septiembre se impartió el Taller Implementación de Mejora Regulatoria Trámites Digitales, a las personas servidoras públicas de la Administración Pública Estatal con el objetivo que se familiarizan con los estándares de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

La firma del Acuerdo entre el Gobierno del Estado de Quintana Roo y la OCDE se realizó el 20 de julio.

**Acciones que integran el proyecto:**

1ª Etapa. Plan de implementación, sus críticas a seguir, "El diagnóstico"

Esta etapa responderá a la pregunta ¿cuál es el estado de los trámites del Gobierno del Estado de Quintana Roo de los Estados Unidos Mexicanos que tienen impacto en la competitividad y la recuperación económica? "El DIAGNÓSTICO" explicará el estado actual de los trámites y prácticas y definirá la meta a alcanzar.

Por ejemplo, defina qué trámites han sido sujetos recientemente de un proceso de simplificación y/o digitalización parcial o total.

2ª Etapa. Acompañamiento en la implementación. Las acciones y el plan

Esta etapa responderá a la pregunta ¿qué se debe hacer y cómo para implementar en el Gobierno del Estado de Quintana Roo de los Estados Unidos Mexicanos trámites sencillos y ágiles con impacto en la competitividad y en la recuperación económica? Incluya identificar y desarrollar las acciones necesarias que se deben llevar a cabo por el Gobierno del Estado de Quintana Roo para llegar a la meta definida en "El DIAGNÓSTICO", el resultado de simplificar y/o digitalizar estos trámites.

3ª Etapa. La OCDE documentará el esfuerzo realizado para implementar la Ventanilla Digital de Inversiones.

Alineación al PEA 2023-2033. Impulsar la digitalización de los trámites y los servicios para la creación de una ventanilla única digital en el estado y las municipalidades.



*E. J. S.*

*L. U.*

Dentro del PED, la SESAQROO es responsable de coordinar acciones relativas a 6 tópicos centrales en materia Anticorrupción

**Líneas de Acción**

- Mecanismos de Coordinación
- Mecanismos de Gobierno Abierto
- PAM SAM Trabajo con los Municipios
- Fortalecer el sector empresarial (Ley de Obis y P)
- Correo
- Desarrollo de Mecanismos y Plataformas para Fortalecer la Administración Pública

Logos: SECOES, CEMER, SESAQROO

**POLÍTICA DE JUSTICIA ABIERTA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO 2023-2030**

**Beneficios de la Política de Justicia Abierta**

- Mejora las relaciones entre los actores del sistema de justicia
- Incentiva la mejora constante en las actividades de los órganos jurisdiccionales
- Incorpore las necesidades sociales en las decisiones judiciales
- Fomenta la transparencia en las decisiones judiciales (p. ej. sentencias)
- Amplía las oportunidades para combatir casos de corrupción
- Puede incrementar la confianza social en el sistema de justicia

Logos: SECOES, CEMER, SESAQROO

**POLÍTICA DE JUSTICIA ABIERTA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO 2023-2030**

- 5 Mesas de Co-creación en todo el estado, con la participación de 62 personas.
- Publicada el 15 de septiembre del 2023 en el POEQROD.
- Es la Primera en su tipo a Nivel Nacional.
- Política Reconocida por Organizaciones Internacionales.

Logos: SECOES, CEMER, SESAQROO

**Estándar de Competencias EC 1556: Realización de acciones de investigación de responsabilidad de Presuntas faltas administrativas**

**ESTÁNDARES DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS**

- Publicado el 04 de agosto del 2023 en el Diaria Oficial de la Federación a través del CONOCER.
- Durante el periodo del 13 al 17 de Noviembre se Certificaron las primeras 20 Personas Servidores Públicos en este estándar, siendo los primeros a nivel nacional.
- 9 instituciones certificadas** SESAQROO, SECOES, ASEQROO, FGE, TJAQROO, Benito Juárez, Othón, P. Blanco.

Logos: SECOES, CEMER, SESAQROO

Handwritten blue scribbles and marks on the bottom left of the page.

Handwritten blue scribbles and marks on the bottom right of the page.

### Programa Anticorrupción Municipal (PAM) Estrategia Anticorrupción Municipal (EAM)

- A la fecha, un municipio cuenta con EAM aprobada:
  - Othón P. Blanco
- Una cuenta con Estrategia Pública:
  - Benito Juárez
- En el trabajo coordinado entre SESAQROO, SECOES, CEMER y 9 municipios se trabaja para la consolidación de las Estrategias:
  - José María Morelos
  - Felipe Carrillo Puerto
  - Bacalar
  - Lázaro Cárdenas
  - Puerto Morelos
  - Tulum
- Tercer punto de publicar el PAM:
  - Isla Mujeres
  - Solidaridad
  - Cozumel

Se han impartido sesiones virtuales con la participación de más de **64 personas servidoras públicas.**

**32**

### Plataforma Ciudadana de Denuncias

Durante el año 2023, se trabajó en la Fase 1 de pilotaje, en la cual se ha dado a conocer y se ha puesto a disposición para su análisis y retroalimentación.

Ha sido presentada a diversos ámbitos públicos estatales y municipales en **3 grandes eventos** ante más de **90 personas servidoras públicas:**

- 1 6 noviembre, ante el equipo de la SESNA,
- 2 10 noviembre, presentación en la Reunión Plenaria Permanente de Contralores del Estado.
- 3 16 noviembre, capacitación virtual a 21 contralores y equipos técnicos para su monitoreo y análisis.

### Modelo Integral de Seguimiento y Evaluación de Desempeño del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo denominado "MISED-SAEQROO"

- Permitirá dar seguimiento, tanto a la PAEQROO como a su PI, mediante mecanismos que permitan sistematizar los avances y emitir reportes.
- Su esquema es Integral y considera en todo momento a la Ciudadanía.
- Aprobado por el Comité Coordinador el 25 de octubre del 2023.
- Ha sido presentado y socializado en **3 mesas ciudadanas** en la Zona Norte, Centro y Sur, con la asistencia de **60 participantes** de diversos sectores, Academia, Organismo de Comercio Exterior, Aduana, Autoridad de Turismo, etc.

### MODELO INTEGRAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**MISED SAEQROO ¿Cómo vas SAEQROO?**

**Procesos claves:**

- Sistema de seguimiento del SAEQROO
- Evaluación de la PAEQROO 2023-2030 y el PI 2021-2030

**Mecanismos retroalimentación:**

- Escucha al ciudadano en el SAEQROO y el PI 2021-2030
- Foro al ciudadano
- Foro al ciudadano
- Foro al ciudadano
- Foro al ciudadano
- Foro al ciudadano

**Acciones:**

- 1) Invitar a involucrados de involucrados de la PAEQROO
- 2) Mantener de cerca los avances e indicadores de desempeño del PI
- 3) ¿Cómo vas nuestro sistema anticorrupción?
- 4) Realizar un taller sobre el SAEQROO posterior a su implementación
- 5) Implementar el SAEQROO
- 6) Diseño de las evaluaciones
- 7) Desarrollo de las evaluaciones
- 8) Comunicación de los resultados de las evaluaciones

**Productos claves:**

- Reporte de los avances e indicadores de desempeño del SAEQROO y el PI 2021-2030
- Reporte de los avances e indicadores de desempeño del SAEQROO y el PI 2021-2030
- Reporte de los avances e indicadores de desempeño del SAEQROO y el PI 2021-2030
- Reporte de los avances e indicadores de desempeño del SAEQROO y el PI 2021-2030
- Reporte de los avances e indicadores de desempeño del SAEQROO y el PI 2021-2030
- Reporte de los avances e indicadores de desempeño del SAEQROO y el PI 2021-2030

*Handwritten notes in blue ink:*

exped

EE

# 7. Seguimiento del Programa Sectorial de Transparencia y Gobierno Honesto y al Programa Especial Anticorrupción.



**Programa Sectorial de Transparencia y Gobierno Honesto**

**Marco Normativo Administrativo**

■ Documentos administrativos	171
■ Documentos normativos	87

**46** Documentos administrativos Registrados.

**258** Documentos Normativos-Administrativos evaluados.

**Programa Sectorial de Transparencia y Gobierno Honesto**

**Comité de Control y Desempeño Institucional (COCODI).**

**Control Interno**

**70** COCODI Instalados

15 Dependencias
36 Entidades
19 Órganos Administrativos Desconcentrados

Es un Órgano Colegiado dentro de las instituciones con la finalidad de guiar a Instituciones en la Implementación del Sistema de Control Interno y administración de riesgos para otorgar seguridad razonable en el cumplimiento de sus objetivos y metas institucionales.

**Programa Sectorial de Transparencia y Gobierno Honesto**

**Control Interno**

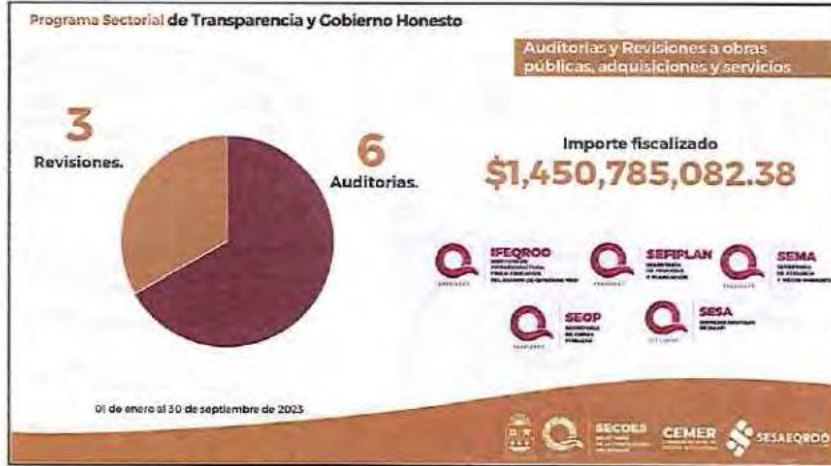
**52** Instituciones evaluadas en materia de control interno.

**35** Evaluaciones a los Informes de Auditoría Independiente, realizados por los Despachos Externos.

Handwritten blue scribbles and marks on the bottom left of the page.

Handwritten blue scribbles and marks on the bottom right of the page.





Exp 23

FE

**Programa Sectorial de Transparencia y Gobierno Honesto**

Vigilancia de las Entidades de la Administración Pública Paraestatal, Fondos y Fideicomisos

A través de los **Órganos Internos de Control y Auditores Especiales** se ejecutaron:

**67** Auditorías y/o revisiones.

**Monto Fiscalizable**  
**8 mil 450 millones 024 mil pesos.**

01 de enero al 31 de octubre de 2023

**Programa Sectorial de Transparencia y Gobierno Honesto**

Vigilancia de las Entidades de la Administración Pública Paraestatal, Fondos y Fideicomisos

Bajo la figura de Comisario Público, se vigila un total de **44 Entes Públicos**.

37 Entidades  
06 Fideicomisos  
01 Fondo

A través de la vigilancia como Comisario Público a los Entes de la Administración Pública Paraestatal, se ha verificado que presenten ante su órgano de gobierno, sus estados financieros, para su aprobación, previo dictamen de despacho externo e Informe del comisario, logrando con esto una rendición de cuentas hacia la sociedad con mayor transparencia.

**149** Sesiones ordinarias.  
**58** Informes de Comisario Público.

01 de enero al 31 de octubre de 2023

**Programa Sectorial de Transparencia y Gobierno Honesto**

Proceso de Entrega - Recepción

La Secretaría de la Contraloría del Estado participa en la realización, integración y seguimiento de los **procesos de la Entrega-Recepción** de las personas servidoras públicas de las instituciones de la Administración Pública Estatal, con la finalidad de verificar que los procesos se realicen conforme a la normatividad vigente en la materia.

**805** Firmas de actos Protocolarios de Entrega-recepción.

01 de enero al 31 de octubre de 2023

**Programa Sectorial de Transparencia y Gobierno Honesto**

Declaración de Situación Patrimonial y de Intereses

**44,014** Personas servidoras públicas

**96.73%** Cumplimiento.

**45,500** Personas servidoras públicas

**100%**

Declaraciones de Situación Patrimonial y de Intereses.

01 de enero al 31 de octubre de 2023

*Handwritten blue ink marks and signatures.*

Programa Sectorial de Transparencia y Gobierno Honesto

**Sistema de Denuncia Quintana Roo**



**800 84 977 84**  
**DENUNCIA**  
**QUINTANA ROO**



En mayo de 2023, se inició la campaña de difusión permanente del *Sistema de Denuncia Quintana Roo*, así como de los diversos mecanismos de captación de las manifestaciones ciudadanas, con el objetivo de concientizar a la ciudadanía sobre la importancia de denunciar por posibles faltas administrativas cometidas por personas servidoras públicas estatales.



Programa Sectorial de Transparencia y Gobierno Honesto

**Manifestaciones ciudadanas**

**873**  
Manifestaciones recibidas

**298**  
Ámbito estatal

**575**  
Otras autoridades



**800 84 977 84**  
**DENUNCIA**  
**QUINTANA ROO**

01 de enero al 31 de octubre de 2023



Programa Sectorial de Transparencia y Gobierno Honesto

**Expedientes de Investigación de Presunta Responsabilidad**



7,638

Expedientes de Investigación de Presunta Responsabilidad

7,599

Derivado de la omisión de las Personas Servidoras Públicas de realizar la Declaración Patrimonial

39

Derivado de las denuncias presentadas por los ciudadanos por probables hechos irregulares.

01 de enero al 31 de octubre de 2023



Programa Sectorial de Transparencia y Gobierno Honesto

**Resoluciones Administrativas Emitidas**



251

Expedientes de Procedimientos de Presunta Responsabilidad en etapa de sustanciación

2,488

Total de Resoluciones Administrativas Emitidas

1,711

Total de Acuerdos de trámite

768

Total de Acuerdos de abstención de inicio de procedimiento

9

Expedientes de Procedimiento de Responsabilidades Administrativa con imposición de sanción, de los cuales en 4 se han omitido acuerdos de firma.

01 de enero al 31 de octubre de 2023



c p g

H u





**Capacitaciones en materia de Contraloría Social.**



**395** Eventos de contraloría social

**5,626** Personas capacitadas en materia de Contraloría Social

**1,983** Integrantes

**353** Comités capacitados



01 de enero al 31 de octubre de 2023



**PREMIO NACIONAL DE CONTRALORIA SOCIAL ETAPA QUINTANA ROO 2023**

AGOSTO **25** 2023

**Premio Nacional de Contraloría Social, Etapa Quintana Roo 2023.**

Se realizó la entrega de reconocimientos a los ganadores y se tomó protesta a los Comités de Contraloría Social de obras, apoyos y servicios.




**Premio Nacional de Contraloría Social, Etapa Nacional 2023.**



Durante la LXXI Reunión Nacional de la Comisión Permanente de Contralores Estados-Federación (COPCE-F), se realizó la entrega del XV Premio Nacional de Contraloría Social, en la cual el estado de Quintana Roo obtuvo una mención honorífica en la segunda Categoría "Acciones de Vigilancia Ciudadana en la Gestión Pública" por el Proyecto Nohoch Kanán o "El Gran Vigilante".




**CONCURSO ESTATAL DE TRANSPARENCIA EN CORTO QUINTANA ROO 2023**

SEPTIEMBRE **21** 2023

**Concurso Transparencia en Corto, Etapa Quintana Roo 2023.**

Se realizó la premiación a los ganadores del Concurso Transparencia en Corto 2023, en su etapa Quintana Roo.




Handwritten blue scribbles and initials, including "CS" and a large "A".

Handwritten blue scribble, possibly a signature or mark.

**CEMER**  
COMISIÓN ESTATAL DE  
MEJORA REGULATORIA

GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

ETI Q SECOES CEMER SESAEQROO

Programa Sectorial de Transparencia y Gobierno Honesto

**Desarrollar e implementar acciones para la simplificación de trámites y servicios**

**5** Propuestas de Mejora Regulatoria del Marco Normativo presentadas y aceptadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal y municipal

Que representan el **71.429%** en el cumplimiento del indicador, superando el **40%** programado para el presente ejercicio fiscal.

01 de enero al 31 de octubre de 2023

ETI Q SECOES CEMER SESAEQROO

Programa Sectorial de Transparencia y Gobierno Honesto

**Digitalización de los trámites y los servicios para la creación de una ventanilla única digital en el estado y sus municipios**

La Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, se encuentra realizando diversos trabajos en materia de **simplificación y digitalización de los trámites y servicios** que se ofrecen en las diversas instituciones de la administración pública estatal, para ellos se está trabajando con los trámites y servicios de la **CAPA, Sistema DIF, SECOES, RPPC y SSC.**

01 de enero al 31 de octubre de 2023

ETI Q SECOES CEMER SESAEQROO

**SESAEQROO**  
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

ETI Q SECOES CEMER SESAEQROO

*Handwritten signatures in blue ink:*

Signature 1: e x g

Signature 2: c e t

Con fecha corte a Noviembre del 2023, la SESAEQROO reporta los siguientes entregables

05-23-01-27 - Impulsar, en coordinación con la sociedad civil organizada, el diseño y presupuestación de Programas Anticorrupción Municipales (PAM) alineados a la PAEQROO, o estrategias que aseguren el involucramiento e inclusión social en el control de la corrupción, así como en la vigilancia y rendición de cuentas de las decisiones de gobierno.

A la fecha los 11 Municipios han trabajado en esta línea de acción:

- 1 PAM publicado Othón P. Blanco.
- 1 Estrategia Anticorrupción publicada Benito Juárez
- 3 PAM en proceso de conclusión.
- 6 Estrategias en proceso de creación.

05-23-01-29 - Implementar, ejecutar y dar seguimiento a proyectos y acciones para el correcto anclaje y funcionamiento de la Política Anticorrupción del Estado de Quintana Roo (PAEQROO) y su Programa de Implementación (PI), a fin de coadyuvar a la inserción de la cultura anticorrupción e involucrar a todos los actores sociales en su cumplimiento y evaluación.

Se ha emitido el Informe Anual de labores y resultados del Sistema Anticorrupción correspondiente al año 2023. Documento de rendición de cuentas, que contiene todos los resultados relativos al anclaje de la PAEQROO y el PI en el estado.

**INFORME DE LABORES Y RESULTADOS 2023**

05-23-01-30 - Desarrollar, implementar, evaluar y dar seguimiento a proyectos, mecanismos, plataformas, anexos e insumos técnicos que sean necesarios, a fin de que la Administración Pública se conduzca de una manera ordenada, controlada, transparente y con rendición de cuentas efectiva, combatiendo de manera frontal la corrupción.

**MISED-SAEQROO**

¿Cómo vas SAEQROO?

Se generó en la Comisión Ejecutiva y aprobó en el Comité Coordinador el 25 de Octubre, el mecanismo técnico denominado: el Modelo Integral de Seguimiento y Evaluación de Desempeño del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo denominado "MISED-SAEQROO"

**8. Participación del INEGI, Presentación de Indicadores del Sector.**

*Handwritten blue scribbles and initials.*

*Handwritten blue scribble.*



## 9. Calendario de Sesiones 2024



18 de marzo de 2024.  
13:00 hrs.



01 de julio de 2024.  
13:00 hrs.



27 de noviembre de 2024.  
16:00 hrs.



## 10. Asuntos Generales.



exp  
act

## 11. Lectura de Acuerdos.



### ACUERDOS

- ❶ **ACUERDO 01-COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.**- Se da por instalada la Tercera Sesión Ordinaria 2023 del Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción.
- ❷ **ACUERDO 02-COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.**- Los integrantes del Subcomité aprueban por unanimidad el orden del día propuesto para la Tercera Sesión Ordinaria 2023.
- ❸ **ACUERDO 03-COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.**- Se da por presentado el seguimiento de acuerdos de la Segunda Sesión Ordinaria 2023 del Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción.
- ❹ **ACUERDO 04-COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.**- Se da por presentado el precierre de Programas, Proyectos y Acciones.



### ACUERDOS

- ❺ **ACUERDO 05-COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.**- Se da por presentado el seguimiento del Programa Sectorial de Transparencia y Gobierno Honesto y al Programa Especial Anticorrupción.
- ❻ **ACUERDO 06-COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.**- Se da por presentados los indicadores del sector por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).
- ❼ **ACUERDO 07-COPLADE/SS/TCC/IIIOR/2023.**- Se da por presentado el calendario de sesiones ordinarias 2024 del Subcomité Sectorial de Transparencia y Combate a la Corrupción.



### 12. Clausura.



*Handwritten blue ink marks and scribbles.*

*Handwritten blue ink mark resembling a stylized 'S' or '3'.*