

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
04/10/2024

INSTITUCIÓN: 2111113113 - Secretaría de la Contraloría
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0001 - Control, Fiscalización y Transparencia Gubernamental.
 UNIDAD RESPONSABLE: 1113-3320 - Coordinación General de Investigación
 ACTIVIDAD: F.P.C03.A03 - Seguimiento a las manifestaciones ciudadanas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	C03A03 - Porcentaje de manifestaciones ciudadanas atendidas.		
-----------	--	--	--

VARIABLES

NUMERADOR	Número de manifestaciones ciudadanas atendidas	Unidad de Medida del Numerador	302 - Queja
DENOMINADOR	Número de manifestaciones ciudadanas recibidas	Unidad de Medida del Denominador	302 - Queja

METAS

Línea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semafización						
						Verde	Amarillo	Rojo				
Valor:	100.000	2024	90.147	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.640	94.654	81.132	85.639	81.131	94.655

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	100.000	0.000	0.000	100.000	0.000	0.000	100.000	0.000	0.000	100.000	400.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	102.000	1.000	1.000	102.000	1.000	1.000	102.000	1.000	1.000	102.000	408.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	171.000	0.000	0.000	162.000	0.000	0.000	149.000	0.000	0.000	131.000	613.000

Lic. Julio Cesar Baeza Ramirez
Coordinador de Investigación B

Lic. Margely Alicia Castro Santeliz
Coordinadora General de Investigación

L.C.P. Reyna Valdivia Flores Rosado
Secretaria de la Contraloría del Estado

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
04/10/2024

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	190.000	1.000	1.000	180.000	1.000	1.000	165.000	1.000	1.000	145.000	680.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	181.000	0.000	0.000	267.000	0.000	0.000	489.000	0.000	0.000	0.000	937.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	208.000	1.000	1.000	285.000	1.000	1.000	516.000	1.000	1.000	1.000	1,009.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS									VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado						Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador	
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%	
90.303	94.767	104.944	90.093	99.941	92.864	103.014	103.075	228.188	212.727	
									Observaciones	
									La variación del numerador y denominador, se debe a que los ciudadanos presentaron un mayor número de manifestaciones ciudadanas en el Sistema de Denuncia Quintana Roo, lo que aumentó el número de atención.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
94.604	VERDE	1-Este indicador tiene como meta anual 613/680 manifestaciones ciudadanas atendidas, en este trimestre se realizaron 489/516 de las 149/165 recibidas en el trimestre. 2-El porcentaje del nivel de cumplimiento alcanzado es de 104.944%, lo anterior se debe a que se recibieron a través del Sistema de Denuncia Quintana Roo un mayor número de manifestaciones realizadas por los ciudadanos.3- Cabe señalar que se atendieron 937/1009 de las 613/680 recibidas en el año, toda vez que se recibió a través del Sistema de Denuncia Quintana Roo un mayor número de manifestaciones realizadas por los ciudadanos, lo cual ocasionó un aumento en el número de manifestaciones ciudadanas atendidas.


 Lic. Julio Cesar Baeza Ramirez
 Coordinador de Investigación B


 Lic. Marcela Alicia Castro Santeliz
 Coordinadora General de Investigación


 L.C.P. Reyna Rosado Arceo Rosado
 Secretaria de la Contraloría del Estado

Elaboró

Revisó

Autorizó

