



# 1 INFORME DE GOBIERNO 2022 - 2027



**SECOES**  
SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
DEL ESTADO



**FORTALECIMIENTO DEL MARCO  
NORMATIVO - ADMINISTRATIVO**

**PROFESIONALIZACIÓN  
Y CAPACITACIÓN**

**CONTROL INTERNO**

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA,  
CONTRALORÍA SOCIAL Y  
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

La **SECOES** en  
cumplimiento  
al **PED 2023-2027**,  
trabaja con  
**8 ejes** para lograr la  
**Excelencia en  
el Servicio Público**

**FISCALIZACIÓN**

**TRANSPARENCIA**

**INVESTIGACIÓN**

**RESPONSABILIDADES  
ADMINISTRATIVAS**



EXCELENCIA EN EL  
**SERVICIO PÚBLICO**



DICIEMBRE

07

2022

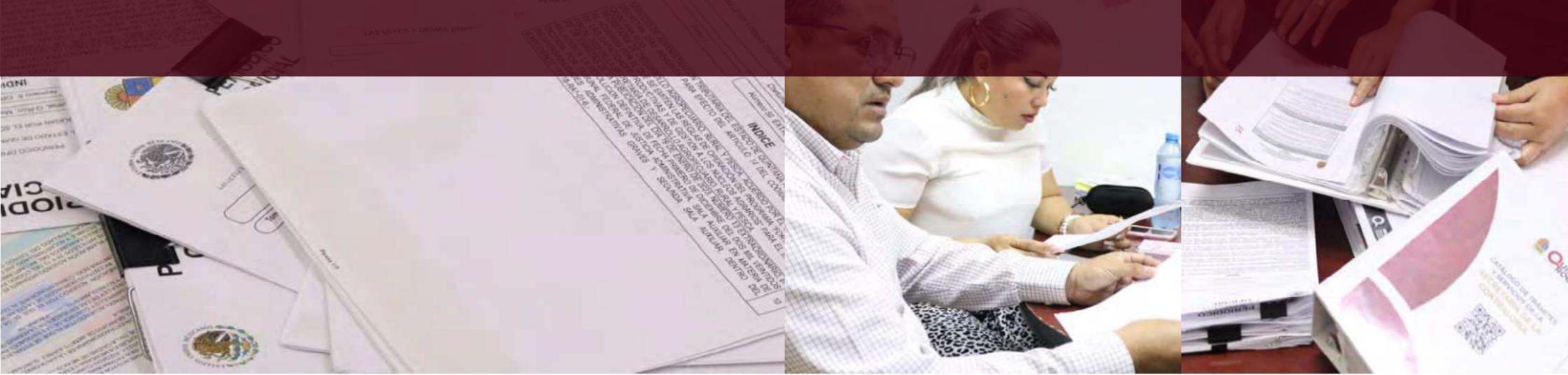


Se publicó en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo el **Programa de Excelencia en el Servicio Público**, con el objetivo de transformar el servicio público del Estado y recuperar la confianza de las y los quintanar





# FORTALECIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO ADMINISTRATIVO



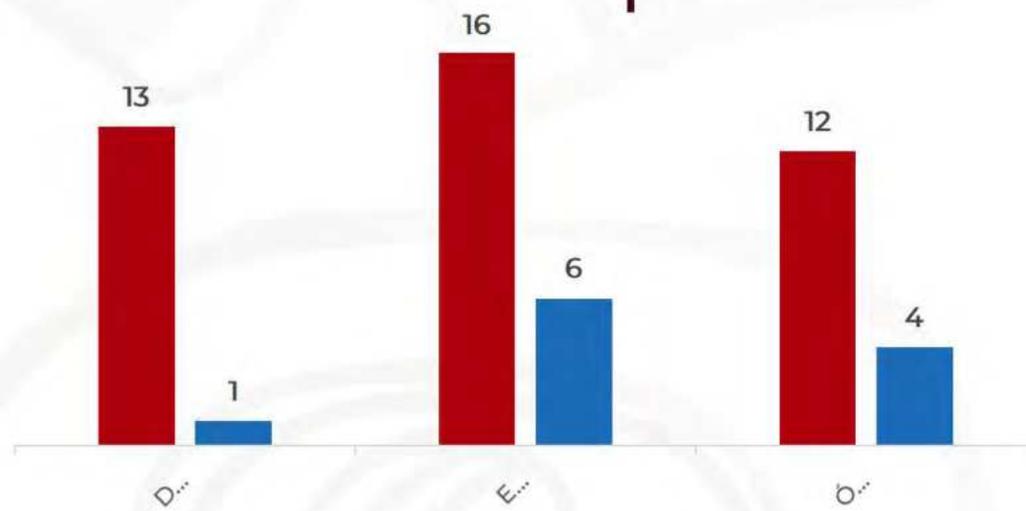
# Estructuras Orgánicas Evaluadas Favorablemente y Registradas

25 Septiembre 2022 - 30 Septiembre 2023



Total de Estructuras Orgánicas Registradas

41



Último año de la Administración Anterior (2022)

Administración de la Auténtica Transformación (Septiembre 2022 - Septiembre 2023)

## Manuales Administrativos Evaluados Favorablemente y Registrados

25 Septiembre 2022 - 30 Septiembre 2023

Total de Manuales  
Administrativos  
Registrados

15

10

4

1

D...

E...

O...



SECOES  
SECRETARIA  
DE LA CONTABILIDAD  
DEL ESTADO

# Manuales Administrativos Evaluados Favorablemente y Registrados

25 Septiembre 2022 - 30 Septiembre 2023

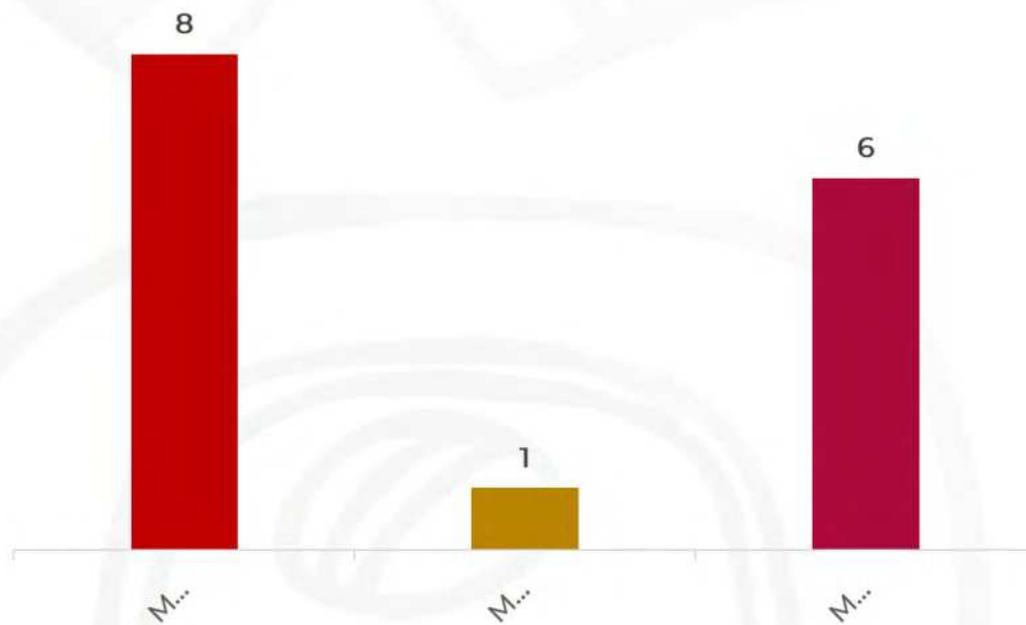
15

10 Dependencias

04 Entidades

01 Órgano Administrativo  
Desconcentrado

## Desglose de los Manuales Administrativos Evaluados favorablemente y Registrados

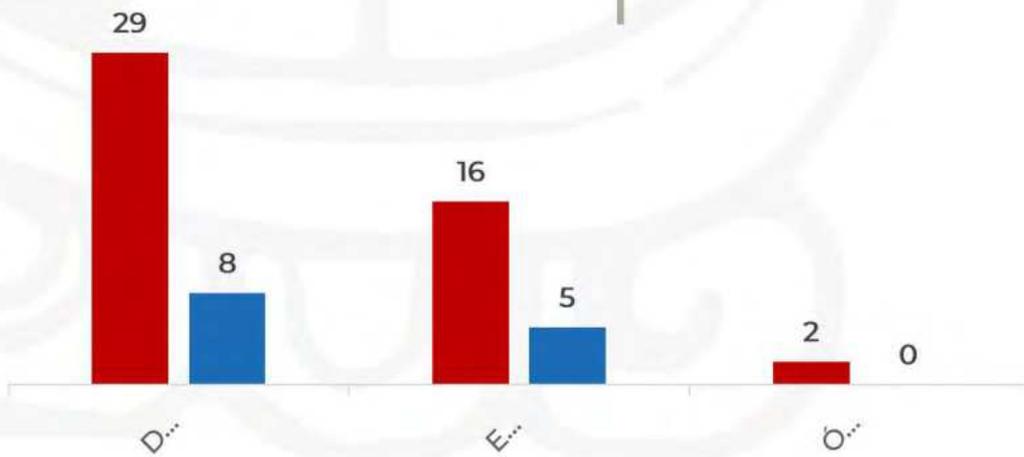


## Documentos Normativos Evaluados Favorablemente

25 Septiembre 2022 - 30 Septiembre 2023

Total de  
Documentos  
Normativos Evaluados  
Favorablemente

47



Último año de la  
Administración Anterior  
(2022)

Administración de la  
Auténtica Transformación  
(Septiembre 2022 - Septiembre 2023)



## Desglose de Documentos Normativos Evaluados Favorablemente

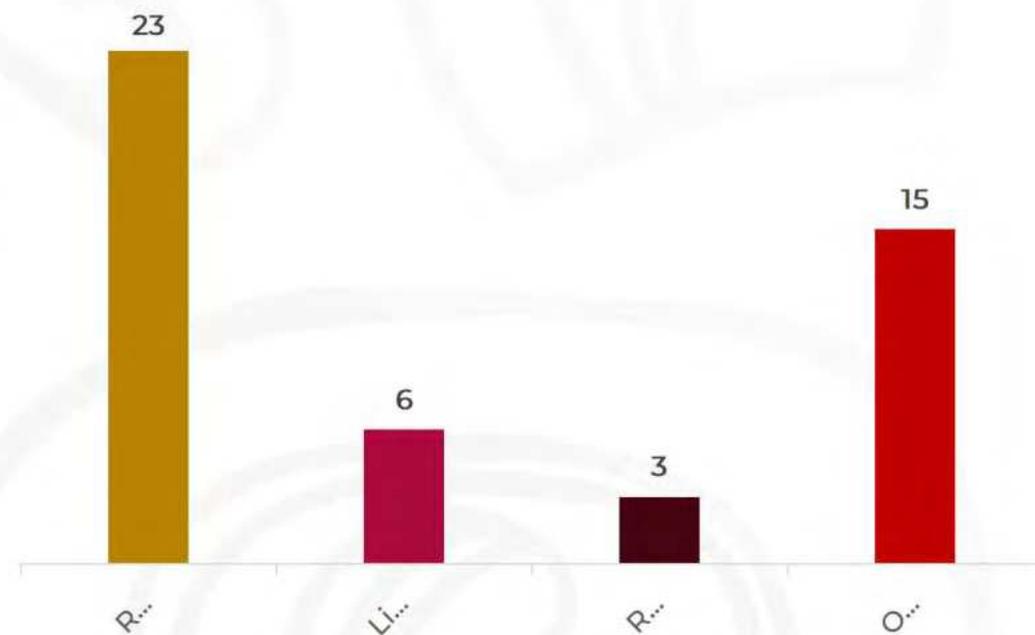
25 Septiembre 2022 - 30 Septiembre 2023

**47**

**29** Dependencias

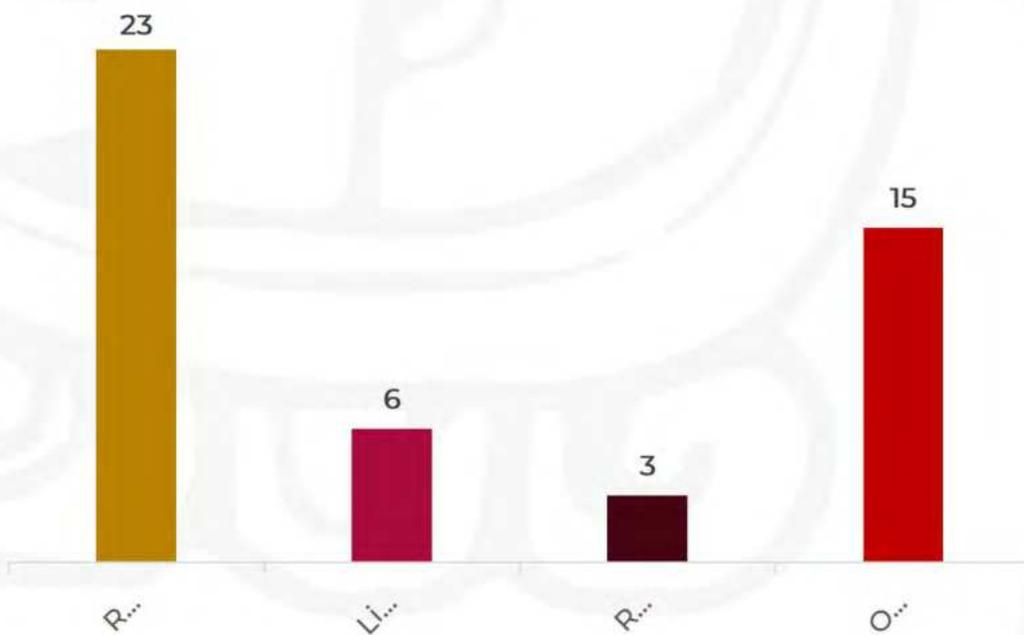
**16** Entidades

**02** Órganos  
Administrativos  
Desconcentrados



## Desglose de Documentos Normativos Evaluados Favorablemente

25 Septiembre 2022 - 30 Septiembre 2023



### Reglas de operación

- Programa del *fortalecimiento de las capacidades productivas y de gestión a los núcleos agrarios*
- *Mano a Mano* para Alimentar más Agricultura
- Programa *Mujer es Vida*
- Programa *Mujer es Poder*
- Programa *Unidos para Transformar*

# Desglose de Documentos Normativos Evaluados Favorablemente

25 Septiembre 2022 - 30 Septiembre 2023

*Políticas y Lineamientos para Mejorar el Ejercicio y Control del Gasto de Gobierno del Estado de Quintana Roo*

*Lineamientos para el Ejercicio, Control y Comprobación del Gasto Público destinado al pago de Viáticos, Pasajes y demás Erogaciones Relacionadas con las comisiones oficiales*

## Lineamientos

Consulta todos los documentos normativos evaluados por la SECOES



## Código de Ética con Perspectiva de Género

Publicado el 8 de marzo del 2023

Se incluyeron

**5** Artículos con perspectiva género

**17** Conductas que impulsarán la protección a las mujeres

*Estas modificaciones permitirán crear las condiciones de cambio que facilitarán el avance en la construcción de la **Igualdad de Género** y sancionar conductas como el **Hostigamiento Sexual o Acoso Sexual**.*



## Código de Ética con Perspectiva de Género

Publicado el 8 de marzo del 2023

El **31 de mayo del 2023**, el **artículo 14** de la **Ley Orgánica** es reformado para adicionarle los **párrafos tercero y cuarto** en los cuales se señala que todas las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Estado **promoverán en sus planes, programas y acciones la perspectiva de género.**

Y se contempla **por primera vez** de manera clara y contundente que **las personas servidoras públicas del Estado de Quintana Roo deben observar el Código de Ética.**



# Creación y Diseño de un Curso Virtual del Nuevo Código de Ética con Perspectiva de Genero

En coordinación con la *Secretaría de Finanzas y Planeación* se creó e implementó el curso en línea Código de Ética de la Administración Pública del Poder Ejecutivo para las Entidades y Dependencias de la Administración Pública.



Del 28 de agosto al  
30 de septiembre  
de 2023

## 6,082

Personas Servidoras  
Públicas  
capacitadas.



## Instalación de los Comités de Ética y Prevención de Conflicto de Interés **COEPCI**

# 52

Comités Instalados  
en este primer año  
de gestión







# CONTROL INTERNO



## Comités de Control y Desempeño Institucional - COCODI



DICIEMBRE

08

2022

En el marco del Día Internacional de la Lucha Contra la Corrupción, la Gobernadora Mara Lezama tomó protesta a los integrantes de los COCODI y COEPCI



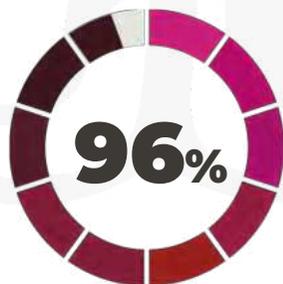
SECOES  
SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
DEL ESTADO

## Comités de Control y Desempeño Institucional - COCODI

**70**  
COCODI  
instalado  
s

**15** Dependencias  
**36** Entidades  
**19** Órganos Administrativos  
Desconcentrados

### CUMPLIMIENTO



### Atribuciones del COCODI

1. Gestionar la Administración de Riesgos de la Institución.
2. *Dar Seguimiento a la Instrumentación del Control Interno, mediante la revisión de los reportes de avances del PTCI.*
3. Aprobar el Catálogo de Riesgos.
4. *Promover el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales de los Programas Presupuestarios.*
5. Conocer los reportes de avances del Programa de Actividades del Comité de Ética.
6. *Promover controles que atiendan debilidades derivadas de quejas, denuncias o inconformidades.*
7. Dar seguimiento a las recomendaciones de los órganos fiscalizadores para el fortalecimiento del Control Interno

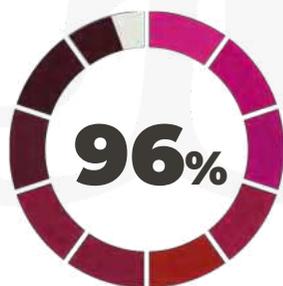


## Comités de Control y Desempeño Institucional - COCODI

**70**  
COCODI  
instalado  
s

**15** Dependencias  
**36** Entidades  
**19** Órganos  
Administrativos  
Desconcentrados

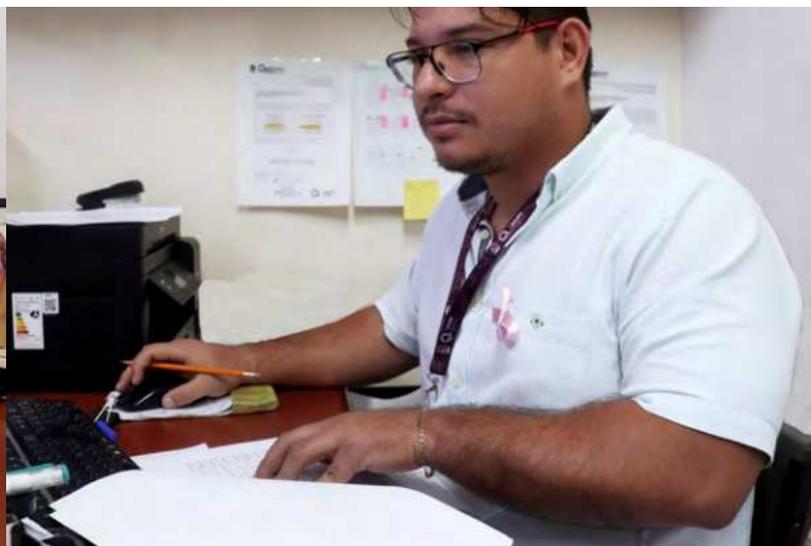
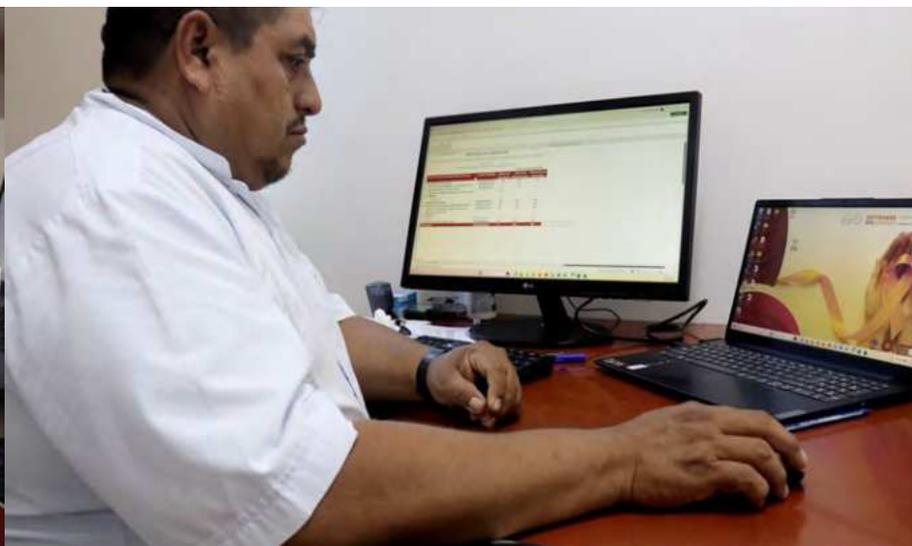
### CUMPLIMIENTO



### Atribuciones del COCODI

1. **Gestionar la Administración de Riesgos de la Institución.**
2. *Dar Seguimiento a la instrumentación del Control Interno, mediante la revisión de los reportes de avances del PTCl.*
3. **Aprobar el Catálogo de Riesgos.**
4. *Promover el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales de los Programas Presupuestarios.*
5. **Conocer los reportes de avances del Programa de Actividades del Comité de Ética.**
6. *Promover controles que atiendan debilidades derivadas de quejas, denuncias o inconformidades.*
7. **Dar seguimiento a las recomendaciones de los órganos fiscalizadores para el fortalecimiento del Control Interno**





# FISCALIZACIÓN



# Acciones realizadas en materia de fiscalización, seguimiento e investigación a la obra pública, adquisiciones y servicios

Septiembre 2022-Septiembre 2023





**189**

Fiscalizaciones  
realizadas



# Acciones realizadas en materia de fiscalización, seguimiento e investigación a la obra pública, adquisiciones y servicios

Septiembre 2022-Septiembre 2023



Actos de fiscalización	Total de actos de fiscalización	Contratos fiscalizados	Observaciones realizadas	Observaciones solventadas	Observaciones en Seguimiento	Observaciones en Investigación
<b>Auditorías</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>14</b>
SEOP	6	7	16	2	0	14
SEFIPLAN	1	0*	3	2	1	0
SEQ	1	0*	0	0	0	0
DIF	1	2	2	2	0	0
SESA	1	3	3	0	3	0
SEBIEN	1	5	0	0	0	0



# Acciones realizadas en materia de fiscalización, seguimiento e investigación a la obra pública, adquisiciones y servicios

Septiembre 2022-Septiembre 2023

Actos de fiscalización	Total de actos de fiscalización	Contratos fiscalizados	Observaciones realizadas	Observaciones solventadas	Observaciones en análisis	Observaciones en Investigación
<b>Revisiones</b>	<b>18</b>	<b>517</b>	<b>52</b>	<b>10</b>	<b>41</b>	<b>1</b>
CAPA	1	33	1	0	1	
SEBIEN	1	6	1	1		
SEFIPLAN	3	53	8	0	8	
SEDARPE	1	13	1	1		
SEDETUR	2	24	6	0	6	
SEOP	3	60	7	6	0	1
IFEQROO	1	139	1	0	1	
SEMA	1	1	3	0	3	
SESA	3	52	12	1	11	
SSC	1	109	6	0	6	
SATQ	1	28	6	1	5	



# Acciones realizadas en materia de fiscalización, seguimiento e investigación a la obra pública, adquisiciones y servicios

Septiembre 2022-Septiembre 2023



Actos de fiscalización	Total de actos de fiscalización	Contratos fiscalizados	Observaciones realizadas	Observaciones solventadas	Observaciones En análisis
<b>Supervisión Técnica</b>	<b>124</b>	<b>117</b>	<b>606</b>	<b>405</b>	<b>201</b>
SEOP	64	60	236	202	34
CAPA	31	31	291	124	167
IFEQROO	25	25	69	69	0
SEBIEN	4	1	10	10	0

# Acciones realizadas en materia de fiscalización, seguimiento e investigación a la obra pública, adquisiciones y servicios

Septiembre 2022-Septiembre 2023



Actos de fiscalización	Total de actos de fiscalización	Contratos fiscalizados	Observaciones realizadas	Observaciones solventadas	Observaciones En análisis
<b>Verificación de calidad</b>	<b>36</b>	<b>31</b>	<b>43</b>	<b>19</b>	<b>24</b>
SEOP	13	9	21	19	2
CAPA	8	8	8	0	8
IFEQROO	3	2	2	0	2
SEDARPE.	12	12	12	0	12

<http://guardianesdeobra.qroo.gob.mx/>

## Acciones relevantes en materia de fiscalización

### Liberación de saldos en Cuentas Bancarias

# 248

Cuentas bancarias federales y estatales  
2001 - 2022



**\$ 317,119,290**

### Liberación y depuración de saldos

### Depuración de saldos en Cuentas Contables

# 10

Cuentas federales y estatales  
2011 a la fecha



**\$ 1,039,314,462**

Con esto se coadyuva a la mejora del perfil crediticio del Estado y a la calificación del Sistema de Alertas de Endeudamiento de los Entes Públicos.

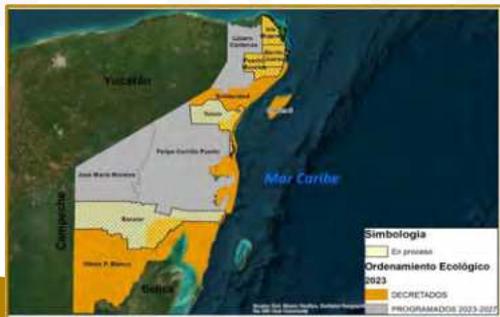


## Programa de Regularización para el Bienestar Patrimonial



# Programa de Regularización para el Bienestar Patrimonial

Ordenamiento  
o **ecológico**



**Donación** de  
inmuebles con  
**destino público**

Programas de  
**regularización** de  
**asentamientos**  
**humanos**



**Reforma urbana**  
2023

# Acciones de Control y seguimiento de Auditorías Federales

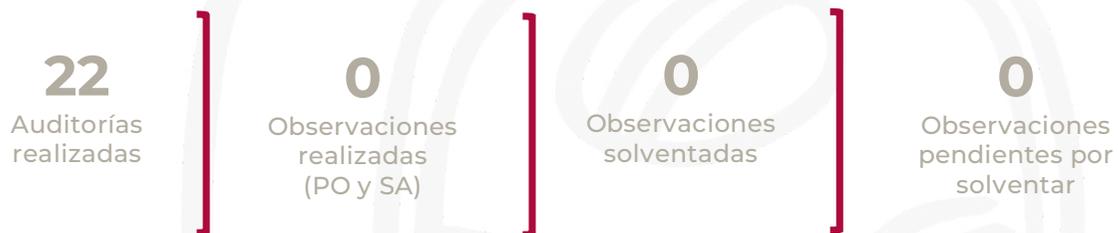
Septiembre 2022-Septiembre 2023



## Fiscalización a las Cuentas Públicas | 2017 - 2021



## Fiscalización a la Cuenta Pública | 2022



# Acciones de Control y seguimiento de Auditorías Federales

Septiembre 2022-Septiembre 2023

## Fiscalización a las Cuentas Públicas | 2017 - 2021

**38**  
Auditorías  
realizadas

**89**  
Observaciones  
realizadas  
(PO y SA)

**16**  
Observaciones  
solventadas

**73**  
Observaciones  
pendientes por  
solventar

**1,085.16 MDP**

## Fiscalización a la Cuenta Pública | 2022

**22**  
Auditorías en  
proceso  
(9 concluidas)

**0**  
Observaciones al  
momento

**0**  
Observaciones  
solventadas

**0**  
Observaciones  
pendientes por  
solventar

**0.00 MDP**

Fiscalizaciones  
realizadas por

**ASF** Auditoría  
Superior  
de la Federación  
CÁMARA DE DIPUTADOS

- Pliego de Observaciones (PO)
- Solicitud de Aclaraciones (SA)

# Acciones de Control y seguimiento de Auditorías Federales

Septiembre 2022-Septiembre 2023

## Fiscalización a las Cuentas Públicas | 2019 - 2021

Fiscalizaciones realizadas por

7

Auditorías realizadas

25

Observaciones pendientes por solventar al inicio de la Administración

21

Observaciones solventadas

4

Observaciones pendientes por solventar

0.94 MDP

## Fiscalización al Ejercicio Presupuestal | 2022

2

Auditorías Realizadas (1 concluida)

0

Observaciones al momento

0

Observaciones solventadas

0

Observaciones pendientes por solventar

 **FUNCIÓN PÚBLICA**  
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

# Acciones de Control y seguimiento de Auditorías Federales

Septiembre 2022-Septiembre 2023

## Fiscalización a los Ejercicios Presupuestales | 2019 - 2021

**7**  
Auditorías  
realizadas

**25**  
Observaciones  
pendientes por  
solventar al inicio de  
la administración

**21**  
Observaciones  
solventadas

**4**  
Observaciones  
pendientes por  
solventar

**0.94 MDP**

Fiscalizaciones  
realizadas por

## Fiscalización al Ejercicio Presupuestal | 2022

**2**  
Auditorías  
realizadas  
(1 concluida)

**0**  
Observaciones al  
momento

**0**  
Observaciones  
solventadas

**0**  
Observaciones  
pendientes por  
solventar

**0.00 MDP**

# Acciones realizadas en investigación de auditorías, denuncias e inconformidades

Octubre 2022-Septiembre 2023

**42**

Expedientes de Presunta Responsabilidad Administrativa

**2**

Infomes de Presunta Responsabilidad Administrativa

**16**

Acuerdos de Conclusión y Archivo

**24**

Continúan en trámite



# Acciones realizadas en investigación de auditorías, denuncias e inconformidades

Octubre 2022-Septiembre 2023

**42**

Expedientes de Presunta Responsabilidad Administrativa

**2**

Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa

**16**

Acuerdos de Conclusión y Archivo

**24**

Continúan en trámite



SECOES  
SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
DEL ESTADO

## Acciones realizadas en investigación de auditorías, denuncias e inconformidades

Octubre 2022-Septiembre 2023

**42**

Expedientes de  
Presunta  
Responsabilidad  
Administrativa

**2**

Informes de Presunta  
Responsabilidad  
Administrativa

**16**

Acuerdos de  
Conclusión y Archivo

**24**

Continúan en trámite



SECOES  
SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORIA  
DEL ESTADO

## Acciones realizadas en investigación de auditorías, denuncias e inconformidades

Octubre 2022-Septiembre 2023

**42**

Expedientes de  
Presunta  
Responsabilidad  
Administrativa

**2**

Informes de Presunta  
Responsabilidad  
Administrativa

**16**

Acuerdos de  
Conclusión y Archivo

**24**

Continúan en trámite



# Participación de los Órganos Internos de Control y Auditores Especiales | Fiscalización y Control Interno



## Participación de los Órganos Internos de Control y Auditores Especiales I Fiscalización y Control Interno

**29**

Titulares de  
Órganos Internos  
de Control

**9**

Auditores  
especiales

**5,654**

Acciones preventivas

**68**

Revisiones  
Preventivas

**123**

Participaciones en los  
Órganos de Gobierno

**73**

Sensibilización con  
las instituciones para  
reforzar aspectos  
Control Interno.

**51**

Comité de Ética y  
Prevención de Conflicto  
de Interés (COEPGI)

**41**

Arqueos de Caja y  
Formas Valoradas

**1,367**

Participaciones en  
Entrega-Recepción

**275**

Comité de Adquisiciones,  
Arqueos, Inventario de  
Servicios (CAIAS)

**133**

Otros: Comité de Afectación,  
Decision Final y Caja de los  
Bienes Muebles; Grupo  
interdisciplinario de Archivo;  
Subcomité Contra Acoso y  
hostigamiento sexual

**55**

Acciones de  
coordinación con los  
Entes Fiscalizadores

**1,169**

Participaciones en  
Acta de Verificación  
y Validación

**109**

Comité de Control y  
Desempeño  
Institucional (COODI)



## Participación de los Órganos Internos de Control y Auditores Especiales | Fiscalización y Control Interno

**29**

Titulares de Órganos  
Internos de Control

**9**

Auditores especiales

**3,654**

Acciones preventivas

**68**

Revisiones  
Preventivas

**123**

Participaciones en los  
Órganos de Gobierno

**73**

Sensibilización con  
las instituciones para  
reforzar aspectos de  
Control Interno.

**151**

Comité de Ética y  
Prevención de Conflictos  
de Interés (COEPCI)

**41**

Arqueos de Caja y  
Formas Valoradas

**1,367**

Participaciones en  
Entrega-Recepción

**275**

Comité de Adquisiciones,  
Arrendamientos y  
Servicios (CAAS)

**133**

Otros: Comité de Afectación,  
Destino Final y Baja de los  
Bienes Muebles; Grupo  
interdisciplinario de Archivo;  
Subcomité Contra Acoso y  
hostigamiento Sexual.

**55**

Acciones de  
coordinación con los  
Entes Fiscalizadores

**1,169**

Participaciones en  
Acta de Verificación  
y Validación

**199**

Comité de Control y  
Desempeño  
Institucional (COCODI)



## Acciones realizadas en materia de fiscalización

Octubre 2022-Septiembre 2023



# 68

Fiscalizaciones realizadas

Tipo	Cantidad	Observaciones			
		Realizadas	Solventadas	Por Solventar	Investigación
Auditorías	7	27	9	16	2
Revisiones	61	75	5	70	
<b>Totales</b>	<b>68</b>	<b>102</b>	<b>14</b>	<b>86</b>	<b>2</b>



SECOES  
SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
DEL ESTADO

## Vigilancia de las Entidades, Fondos y Fideicomisos



## Vigilancia de las Entidades, Fondos y Fideicomisos



Bajo la figura de Comisario Público, se vigila a un total de **44 Entes Públicos**, siendo:

**37** | Entidades  
**06** | Fideicomisos  
**01** | Fondo

Análisis Programático de Sesiones e Informes como Comisario Público

Total de Sesiones

**268**

**190**  
Ordinarias

**78**  
Extraordinarias

Total de Informes de  
**Comisario Público**

**35**

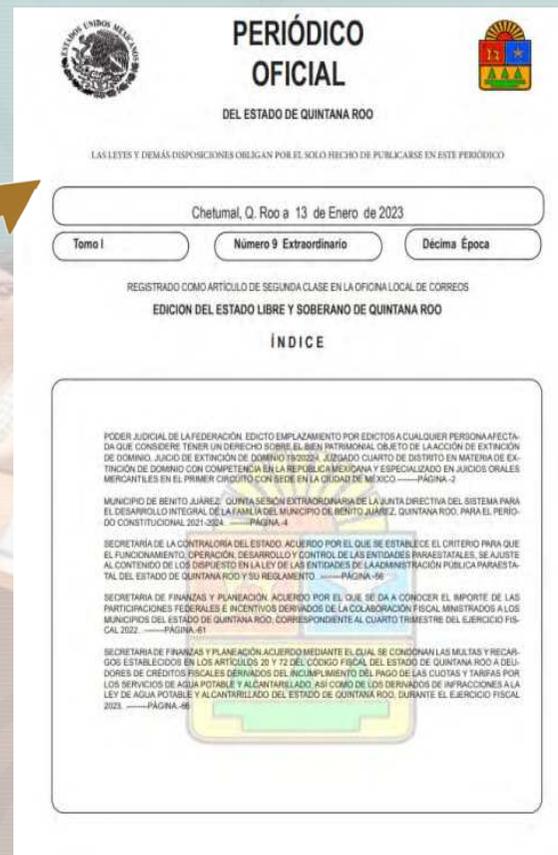
En lo que va del 25 de septiembre 2022 al 30 de septiembre 2023, se han presentado 35 Informes de Comisario publico ante los respectivos Órganos de Gobierno de las Entidades y Fideicomisos que contemplan la dictaminación de sus Estados Financieros



SECOES  
SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
DEL ESTADO

## Vigilancia de las Entidades, Fondos y Fideicomisos

Criterio para que el funcionamiento, operación, desarrollo y control de las entidades paraestatales, se ajuste al contenido de lo dispuesto en la ley de las Entidades y su Reglamento.



## Proceso de Entrega - Recepción



# Proceso de Entrega - Recepción **1,367** Actos protocolarios

**1,169**

Actas de Verificación y Validación

**934**

Actas de verificación y validación (Sin inconsistencias)

**235**

Actas de verificación y validación (Con inconsistencias)

**772**

Inconsistencias en Actas de verificación y validación (Observaciones)

## Principales Observaciones:

Faltante de Expediente

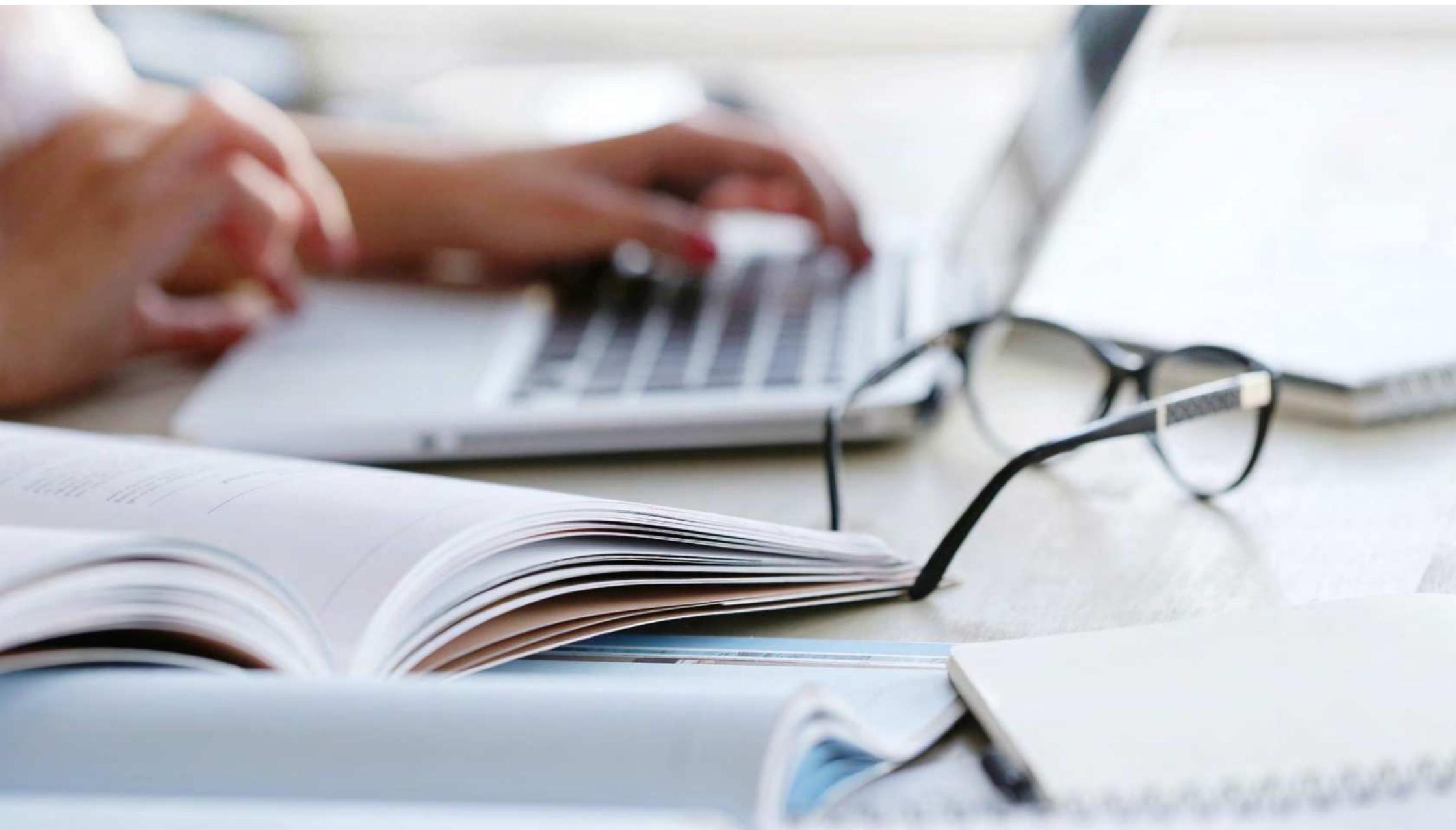
**178**

Inconsistencia en la documentación

**140**

Faltante de bienes muebles

**126**





# **INVESTIGACIÓN**

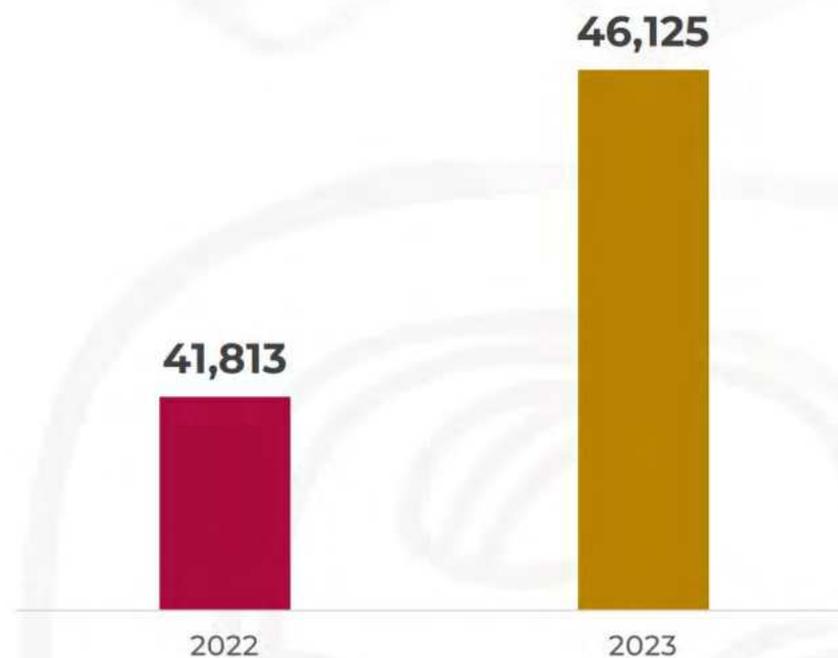
# Declaración de Situación Patrimonial y de Intereses

Septiembre 2022 – Septiembre 2023



**4,593**  
declaraciones  
presentadas

Se logró un incremento en el cumplimiento en la presentación de las Declaraciones de Situación Patrimonial y de Intereses en sus modalidades Inicial, Modificación y Conclusión por medio de campañas de difusión a través de redes sociales, medios impresos y asesorías a las personas servidoras públicas.



SECOES  
SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
DEL ESTADO

# Coordinación con el Sector Educativo para promover el Cumplimiento de la Declaración de Situación Patrimonial y de Intereses

Septiembre 2022 – Septiembre 2023



**Capacitación Virtual y Presencial**  
a las maestras y maestros del  
Estado de Quintana Roo.

19 de enero y 24 de enero de  
2023.

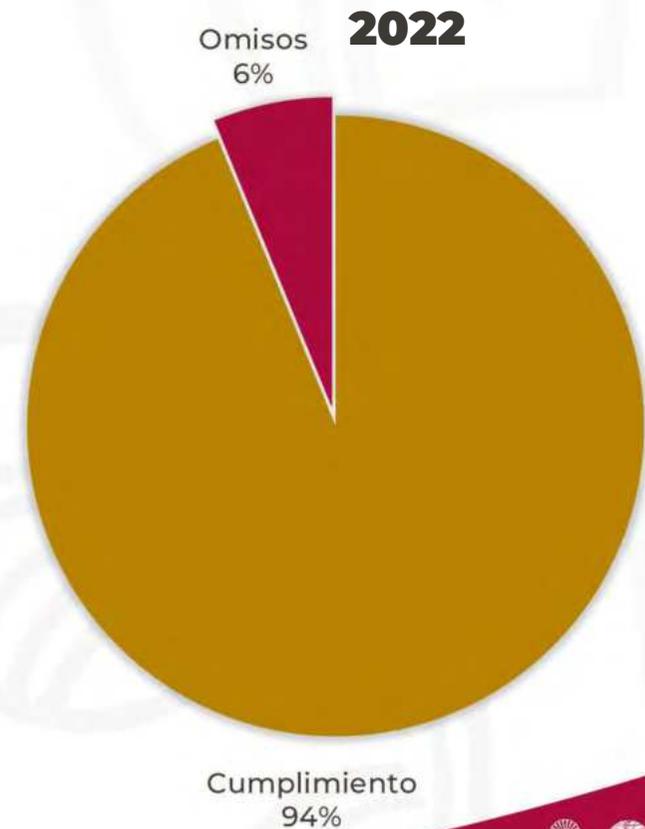
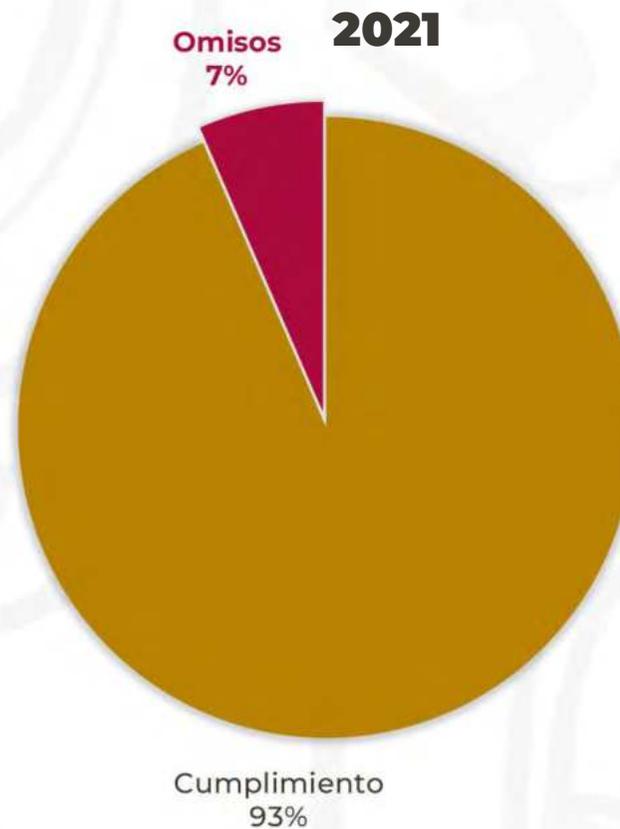


# Declaración de Situación Patrimonial y de Intereses

Modalidad Modificación 2022

## ESTRATEGIA

Difusión en redes sociales y el diseño y creación del curso virtual denominado "Declaración de Modificación de Situación Patrimonial y de Intereses" en la Plataforma Campus Virtual SPC de la Secretaría de Finanzas y Planeación



# Capacitaciones en materia de **Declaración de Situación Patrimonial y Prevención de Conflicto de Interés**

(Septiembre 2022 - septiembre 2023)

## **DEPENDENCIAS Y ENTIDADES**

SATQ (Chetumal y Cancún)

DIF (Chetumal)

IFEQROO (Chetumal)

SEDE

Adicionalmente se brindaron asesorías en materia de Declaración de Situación Patrimonial y de Intereses, a 43 Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal.



# Sistema de Denuncia Quintana Roo



## Campaña de Difusión

En mayo de 2023, se inició una campaña de difusión permanente del *Sistema de Denuncia Quintana Roo* y demás medios de captación de las manifestaciones ciudadanas, con el objetivo de concientizar a la ciudadanía sobre la importancia de denunciar por posibles faltas administrativas cometidas por personas servidoras públicas estatales.



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022|2027

**SECOES**  
SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
DEL ESTADO

## Código QR del Sistema de Denuncia Quintana Roo



800 84 977 84  
**DENUNCIA**  
QUINTANA ROO



SECOES  
SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
DEL ESTADO

## Sistema de Denuncia Quintana Roo



Sistema que permite de manera ágil y sencilla presentar denuncias sobre cualquier acto irregular realizado por una persona servidora pública del Poder Ejecutivo.

### MEDIOS PARA PRESENTAR UN REPORTE:

Línea telefónica: **800 84 977 84**

Página de internet: **[denuncia.qroo.gob.mx](http://denuncia.qroo.gob.mx)**

**975**

Manifestaciones recibidas

**388**

Ámbito Estatal

**587**

Otras autoridades

# Inicios de Investigación, Acuerdos de Calificación e Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa



Se realizó un análisis de los procesos y se elaboró un programa de acción de mejora y eficiencia de los recursos humanos y materiales, lo que permitió tener un incremento en los inicios de investigaciones e integración de Expedientes de Presunta Responsabilidad Administrativa y en la emisión de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa.



## Investigación de Faltas Administrativas



**7,174**

Requerimientos de  
información  
y/o documentación realizados  
y notificados personalmente

**913**

Requerimientos a diversos  
entes  
públicos y privados

**6,261**

Requerimientos por omisión o  
extemporaneidad en la presentación  
de la declaración patrimonial



SECOES  
SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
DEL ESTADO

## Actuaciones dentro de Expedientes de Presunta Responsabilidad Administrativa

**5,798**

Iniciados

**5,740**

Declaración de Situación Patrimonial y de Interés

**58**

Denuncias

**1,232**

Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa

**1,213**

Declaración de Situación Patrimonial y de Interés

**19**

Denuncias

**1,232**

Acuerdos de calificación

**1,213**

Declaración de Situación Patrimonial y de Interés

**19**

Denuncias

**60**

Acuerdos de Conclusión y archivo por falta de elementos

**36**

Declaración de Situación Patrimonial y de Interés

**24**

Denuncias



# Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa por Faltas No Graves y Faltas Graves

**1,232**  
Informes de  
Presunta Responsabilidad  
Administrativa

**1,225**  
Por Faltas Administrativas  
No Graves



**7**  
Por Faltas  
Administrativas Graves

- 03** abuso de funciones
- 02** desvío de recursos
- 01** peculado
- 01** utilización indebida de información



# Profesionalización del Área de Investigación y Vinculación

2 diplomados | 14 cursos

- **Diplomado en Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.**
- Diplomado de Presupuesto Basado en Resultados (Tercera edición)
- **Declaración de Modificación de Situación Patrimonial y de Intereses.**
- Súmate al Protocolo, Cero Tolerancia al Hostigamiento y Acoso Sexual.
- **Inducción a la Igualdad entre Mujeres y Hombres.**
- Por un Quintana Roo de Paz para las Mujeres.
- **Comunicación Incluyente sin Sexismo**
- Igualdad y Perpectiva de Género
- **Masculinidades, modelos para Transformar.**
- Ética en la Administración Pública Federal.
- **Responsabilidades Administrativas.**
- Plataforma Digital Nacional y su Vinculación con las Declaraciones Patrimoniales y los Servidores Públicos Sancionados.
- **Elaboración del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa.**
- Teoría de la Prueba.
- **Contabilidad Gubernamental y Auditoría.**
- Taller de Redacción, Sintaxis y Ortografía.



# Primera Certificación a Nivel Nacional del Estándar de Competencia EC1556

- SECOES participó en la elaboración y revisión del Estándar de Competencia EC1556 Realización de Acciones de Investigación de Responsabilidad de Presuntas Faltas Administrativas,
- Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 04 de agosto de 2023, por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales.

## OBJETIVO

Impulsar y fortalecer la gestión pública de calidad, orientada a resultados y centrada en la ciudadanía.



# Primera Certificación a Nivel Nacional del Estándar de Competencia EC1556

**+15**

sesiones de trabajo realizadas.

Desarrollo del Estándar de Competencia: Realización de acciones de investigación de responsabilidades de presuntas faltas administrativas

*Pruebas piloto del Estándar de Competencia*

En sesiones virtuales para retroalimentar el estándar y mejorar los instrumentos de evaluación





A wooden gavel with a gold band is positioned vertically over an open book. The gavel's head is at the top, and its handle extends downwards. The book is open, showing pages with text. The background is dark, and the overall scene is lit to highlight the gavel and the book. The text "RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS" is overlaid in the center of the image.

# **RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS**

# Resoluciones Administrativas Emitidas

25 de septiembre 2022 – 30 de septiembre de 2023



**672**

Total de Resoluciones  
Administrativas  
Emitidas

657



15



R...

R...



SECOES  
SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
DEL ESTADO

# Comparativo de Resoluciones

25 de septiembre 2022 – 30 de septiembre de 2023

Último año de la  
Administración Anterior  
(2022)

**13**

**10** Resoluciones emitidas al inicio del procedimiento de Responsabilidades Administrativas

**03** Resoluciones con imposición de sanción

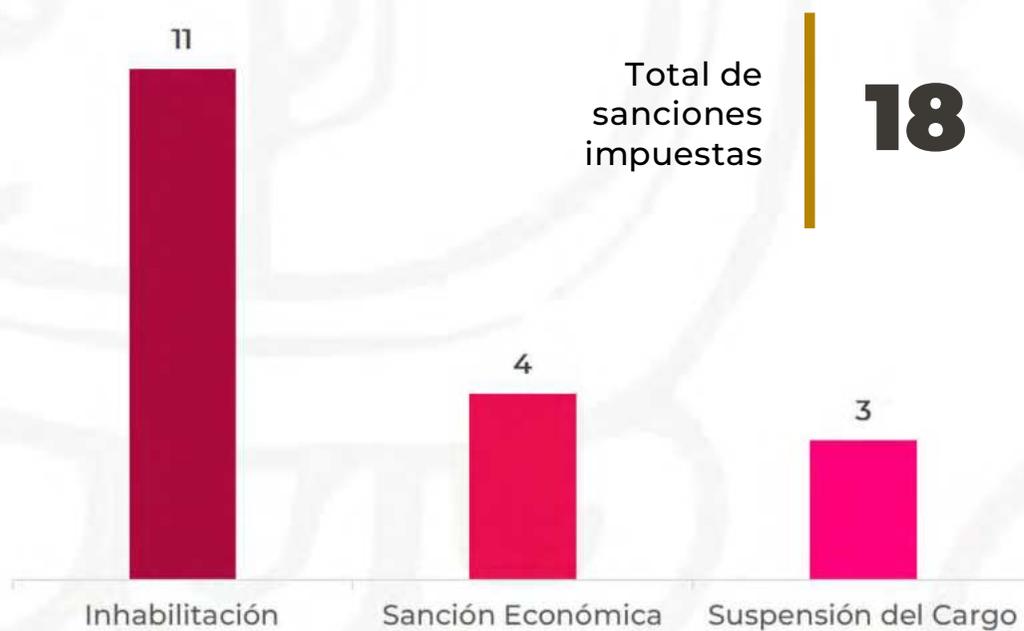
Administración de la Auténtica  
Transformación  
(Septiembre 2022 – Septiembre 2023)

**672**

**657** Resoluciones emitidas al inicio del procedimiento de Responsabilidades Administrativas

**15** Resoluciones con imposición de sanción

## Sanciones Impuestas



**Nota:** 9 resoluciones se encuentran firmes, que corresponden a 7 Inhabilitaciones, 1 Sanción Económica y 1 Suspensión del Cargo  
*Existen presuntos que tienen más de 1 sanción impuesta*



# Comparativo de Sanciones Impuestas

25 de septiembre 2022 – 30 de septiembre de 2023

Último año de la  
Administración Anterior  
(2022)

**5**

- 03** Inhabilitaciones
- 01** Destitución del cargo
- 01** Sanción económica

Administración de la Auténtica  
Transformación  
(Septiembre 2022 – Septiembre 2023)

**18**

- 11** Inhabilitaciones
- 03** Suspensiones del cargo
- 04** Sanciones económicas



SECOES  
SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
DEL ESTADO

## Acuerdos Emitidos

Último año de la  
Administración Anterior  
(2022)

**502**

**118** Inicios  
**09** Firmezas  
**362** en Trámite  
**13** Resoluciones

Administración de la Auténtica  
Transformación  
(Septiembre 2022 – Septiembre 2023)

**2,165**

**289** Inicios  
**560** Firmezas  
**644** en Trámite  
**672** Resoluciones



# Convenio de Colaboración con el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado

## Objetivo

Brindar el servicio de Defensoría de oficio en los Procedimientos de Responsabilidades Administrativas

Presuntos  
Responsables  
asistidos

19



A close-up photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. The image is split horizontally by a semi-transparent white banner. The banner contains the word "TRANSPARENCIA" in a bold, grey, sans-serif font. The background is a blurred office setting with a window showing greenery. There are also some faint, semi-transparent geometric shapes and lines overlaid on the image, suggesting a digital or data theme.

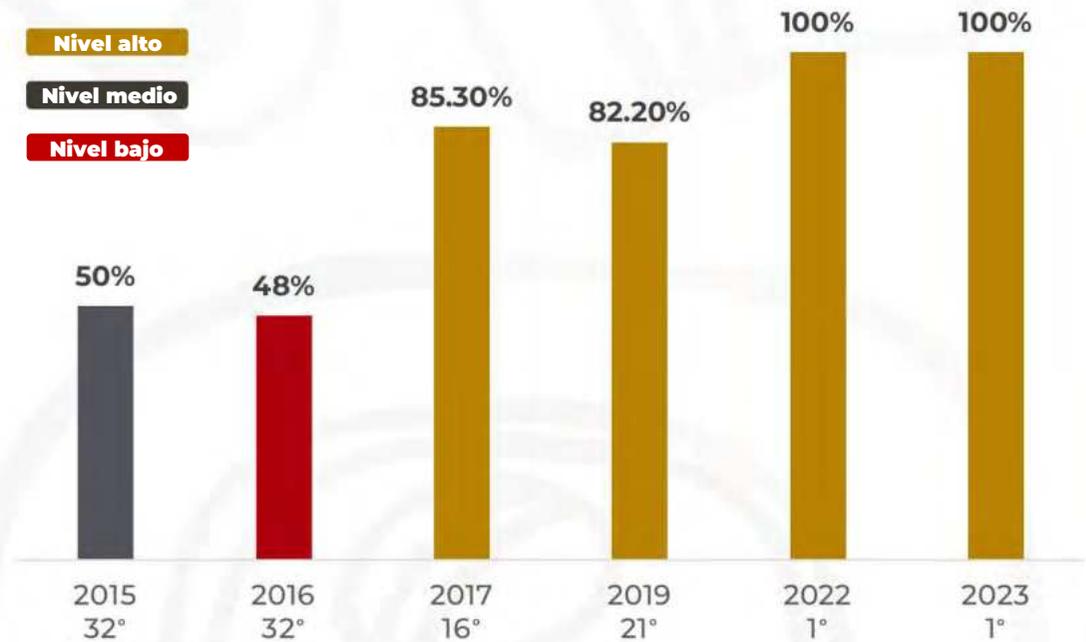
**TRANSPARENCIA**

# Barómetro de Información Presupuestal 2023

BIPE / IMCO



Lugar Nacional en porcentaje de cumplimiento



Fuente: <https://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-estatal/documentos/>

# ÍNDICE DE CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

PRIMER TRIMESTRE 2023



**Lugar Nacional**  
en porcentaje de  
**cumplimiento**



Fuente: <https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/en/PTP/EntidadesFederativas>



El **Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEVAC)**, calificó a la Entidad Federativa con grado de **cumplimiento alto**, con una calificación del **90.24%**, correspondiente al **Primer Periodo 2023**.

Estos resultados fueron publicados en la página del Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), en el apartado de transparencia.



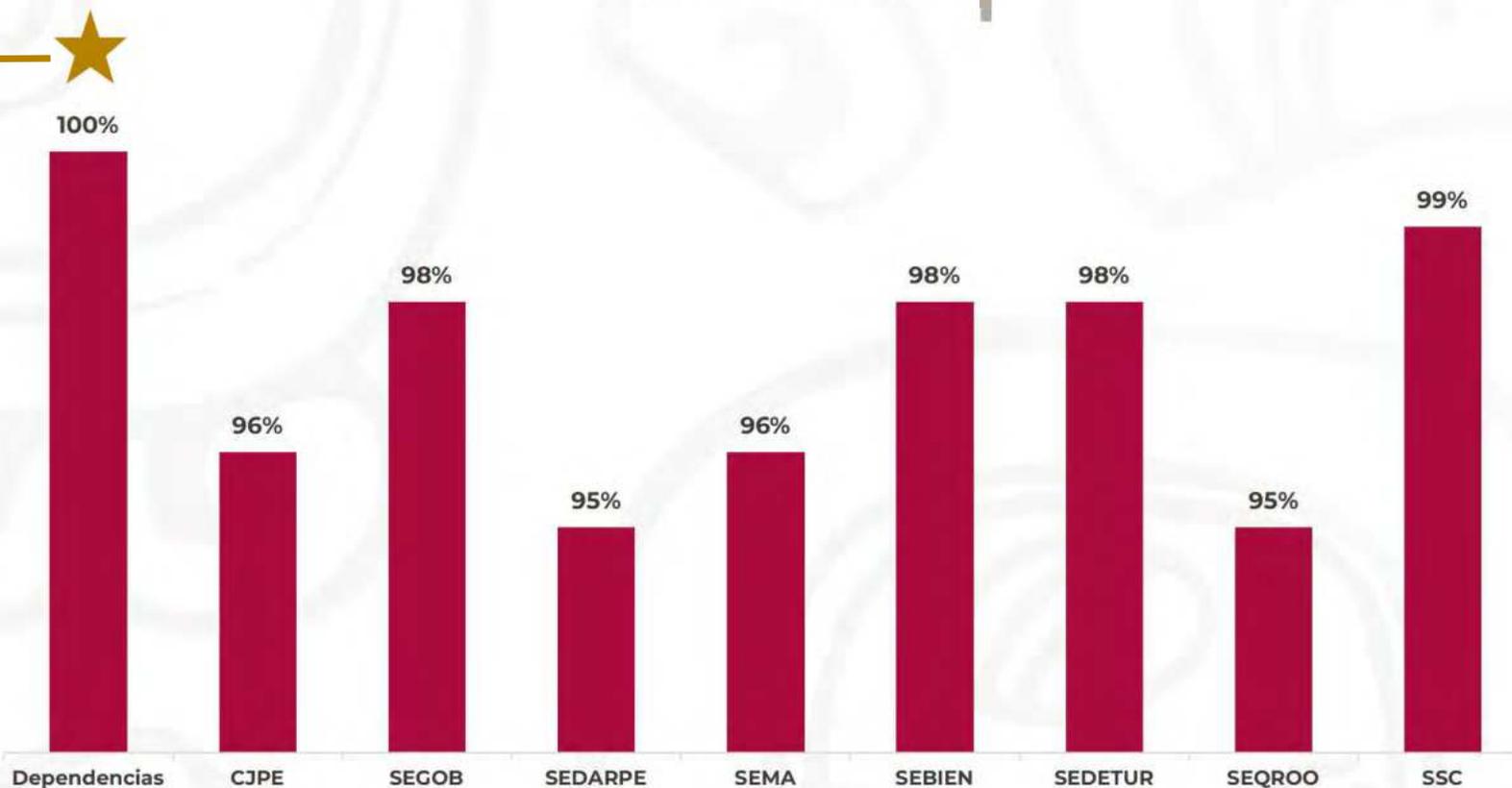
## AVANCE DE LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN OBLIGATORIA

Promedio global del año 2022- Dependencias  
22 de septiembre de 2023

# 96%

Cumplimiento Global

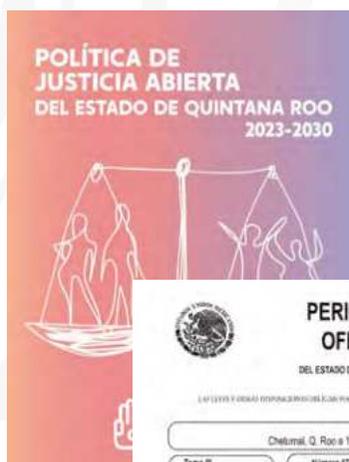
SECOES  
SEDE  
SEDETUS  
SEFIPLAN  
SEOP  
SSA  
STyPS  
SP



# Política de Justicia Abierta del Estado de Quintana Roo

La **Política de Justicia Abierta de Quintana Roo**, es la **primera en su tipo en México**, que aspira a marcar la ruta para la operación de instituciones más accesibles, con servicios más sencillos y procesos más simples y entendibles que garanticen un mejor acceso a la justicia

Incorpora los principios de **Gobierno Abierto** (transparencia, participación ciudadana, colaboración y rendición de cuentas).



- El 19 de julio, el **Comité Coordinador del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo**, aprobó por unanimidad la **Política de Justicia Abierta del Estado 2023 – 2030**.
- El 15 de septiembre de 2023 se publicó en el Periódico Oficial del Estado.



A large crowd of people is gathered in a spacious, well-lit hall with a high ceiling and light-colored walls. The crowd is diverse in age and appearance, and many are looking towards the camera. In the foreground, several people are seated on a row of white chairs. Some of these seated individuals are holding white certificates or awards. One certificate clearly displays 'PRIMERO LUGAR' (First Place) and another displays 'SEGUNDO LUGAR' (Second Place). The floor is made of large, light-colored square tiles. A semi-transparent white banner is overlaid across the middle of the image, containing the main text.

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA, CONTRALORÍA SOCIAL  
Y VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**



# ALIANZA POR EL GOBIERNO ABIERTO

Es una iniciativa multilateral que intenta asegurar compromisos concretos de gobiernos nacionales y subnacionales para promover el gobierno abierto, dar más poder a los ciudadanos, luchar contra la corrupción y utilizar las nuevas tecnologías para fortalecer la gobernanza.



## OCTAVA CUMBRE DE **GOBIERNO ABIERTO**



Se llevó a cabo en Tallin, Estonia el pasado 6 y 7 de septiembre de 2023.

De México fueron representantes de la Coalición Nuevo León (Estado Nuevo León + Municipio de Monterrey), Estado de México y **Quintana Roo**.

Se participó en la convocatoria de “Reformas Inspiradoras” con la cocreación de la reforma a la Ley de Planeación del Estado de Quintana Roo.

Participaron  
**+1500** personas  
**104** países  
**63** sesiones  
**45** Gobiernos locales



## GOBIERNO ABIERTO



El **Gobierno de Quintana Roo** refrenda el compromiso de pertenecer a OGP como miembro local.

ABRIL

**28**  
**2023**

- La Gobernadora **Mara Lezama Espinosa** firma la carta para continuar siendo parte de la OGP.
- Uno de los requisitos es generar un programa de trabajo integrados por compromisos en Co-Creación con participación ciudadana
- Es así que se integra el Segundo Plan de Trabajo 2023-2025, el cual surge de la **Sexta Glosa Ciudadana**.

<https://qroo.gob.mx/secoes/resumen-ejecutivo-del-plan-de-accion-ogp-local-2023/>

<https://www.opengovpartnership.org/es/documents/action-plan-quintana-roo-mexico-2023-2025/>



## SEXTA GLOSA DE GOBIERNO ABIERTO Y DESARROLLO SUSTENTABLE



SEGUNDO PLAN DE  
ACCIÓN

# 4

COMPROMISOS

**1. Planeación estratégica de largo plazo para el Estado.**  
**Compromiso:** Co-creación y publicación del Reglamento de la Ley de Planeación el Periódico Oficial del Estado.

- Se generan alianzas con el ILPES.
- Mesas permanentes de co-creación para la constitución del reglamento relativo a la nueva Ley de Planeación.



# SEXTA GLOSA DE GOBIERNO ABIERTO Y DESARROLLO SUSTENTABLE



SEGUNDO PLAN DE  
ACCIÓN

# 4

COMPROMISOS

## 2. *Transparencia Presupuestaria.*

**Compromiso:** Ciudadanización, rediseño, adecuación y evaluación de la Plataforma de Transparencia Presupuestaria para mejorar la experiencia de la ciudadanía usuaria.

- Se firmó un memorándum para la co-creación de mejoras ciudadanas de la Plataforma de Transparencia Presupuestaria
- Se realizó un Análisis UEX (Experiencia del Usuario)
- Quintana Roo se mantiene entre las 7 entidades más transparentes del país al obtener el 100 % en el Barómetro de Información Presupuestal Estatal 2023 (BIPE) del IMCO.



## SEXTA GLOSA DE GOBIERNO ABIERTO Y DESARROLLO SUSTENTABLE



SEGUNDO PLAN DE  
ACCIÓN

# 4

COMPROMISOS

**3. Anticorrupción en el Registro Público de la Propiedad. Compromiso:** Ciudadanización, rediseño, adecuación y evaluación de la Plataforma de Transparencia Presupuestaria para mejorar la experiencia de la ciudadanía usuaria.

- El pasado 9 de mayo del 2023 se firmó el **Convenio de Coordinación para el otorgamiento de Recursos Federales**, a través del programa modernización de los registros públicos de la propiedad y los catastros.



## SEXTA GLOSA DE GOBIERNO ABIERTO Y DESARROLLO SUSTENTABLE



SEGUNDO PLAN DE  
ACCIÓN

# 4

COMPROMISOS

### 4.. Anticorrupción en Medio Ambiente

**Compromiso:** Instalación de la mesa en anticorrupción y medio ambiente, para la atención de las seis alertas por corrupción en Quintana Roo.

- En febrero del 2023 se realizó la instalación de la mesa en Anticorrupción y Medio Ambiente
- Se tiene activa la Primera Alerta que es Ordenamiento Territorial y Ambiental, se han llevado a cabo 6 asambleas que han permitido avances significativos.
- Se logró la vinculación de la bitácora ambiental, con página de la PPA
- En menos de 100 días se logró la publicación del 100% de los listados de proyectos en materia de impacto ambiental 2023
- Se publicaron los listados de las Manifestaciones de Impacto Ambiental (MIA) del primer semestre del 2023.





 **QUINTANA ROO**  
UNIDOS PARA TRANSFORMAR

**ACUERDO ANTICORRUPCIÓN  
PARA LOS MUNICIPIOS**

**PROGRAMAS  
ANTICORRUPCIÓN  
MUNICIPALES**

# PROGRAMAS **ANTICORRUPCIÓN** MUNICIPALES



MARZO

**24**

2023

Se firmó la *Declaración Anticorrupción* con los once municipios del Estado

# PROGRAMAS **ANTICORRUPCIÓN** MUNICIPALES



*Ciudadan@s por la Transparencia y SECOES* impulsaron un Programa de formación para la co-creación de los Programas Anticorrupción Municipales dirigido a servidoras y servidores públicos de los once municipios

# PROGRAMAS **ANTICORRUPCIÓN** MUNICIPALES



*A través de este programa de formación*

**66**

*Personas servidoras públicas de los once municipios fueron capacitadas, y se continua con el seguimiento a los municipios para la creación de los PAM*

QUINTANA  
ROO  
UNIDOS PARA  
TRANSFORMAR



QUINTANA  
ROO  
UNIDOS PARA  
TRANSFORMAR



QUINTANA  
ROO

# GUARDIANES DE LA TRANSFORMACIÓN

EN EL MARCO DEL DÍA INTERNACIONAL CONTRA LA CORRUPCIÓN

EL PLAN QUE DEL PROGRAMA

GUARDIANES DE LA TRANSFORMACIÓN

COMITÉ  
CONTROL Y



SECOES  
SECRETARÍA  
DE ECONOMÍA  
DE QUINTANA  
ROO



# GUARDIANES DE LA TRANSFORMACIÓN

DICIEMBRE

# 08

2022

Se da el *banderazo de arranque* del *Programa Guardianes de la Transformación*.



## Guardianes de la Transformación

09 diciembre 2022 – 30 septiembre 2023

# 13,409

Encuestas aplicadas

# 20

Informes enviados a Instituciones públicas del Estado

# 67

Acciones de mejora concertadas

# 876

Jóvenes capacitados



# Guardianes de la Transformación

09 diciembre 2022 – 30 septiembre 2023

**13,409**

Encuestas aplicadas

**20**

Informes enviados a Instituciones públicas del Estado

**67**

Acciones de mejora concertadas

**876**

Jóvenes capacitados



SECOES  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO

# Guardianes de la Transformación

09 diciembre 2022 – 30 septiembre 2023

**13,409**

Encuestas aplicadas

**20**

Informes enviados a Instituciones públicas del Estado

**67**

Acciones de mejora concertadas

**876**

Jóvenes capacitados



SECOES  
SECRETARÍA  
DE LICITACIONES  
DE QUINTANA ROO

## Guardianes de la Transformación

09 diciembre 2022 – 30 septiembre 2023

**13,409**

Encuestas aplicadas

**20**

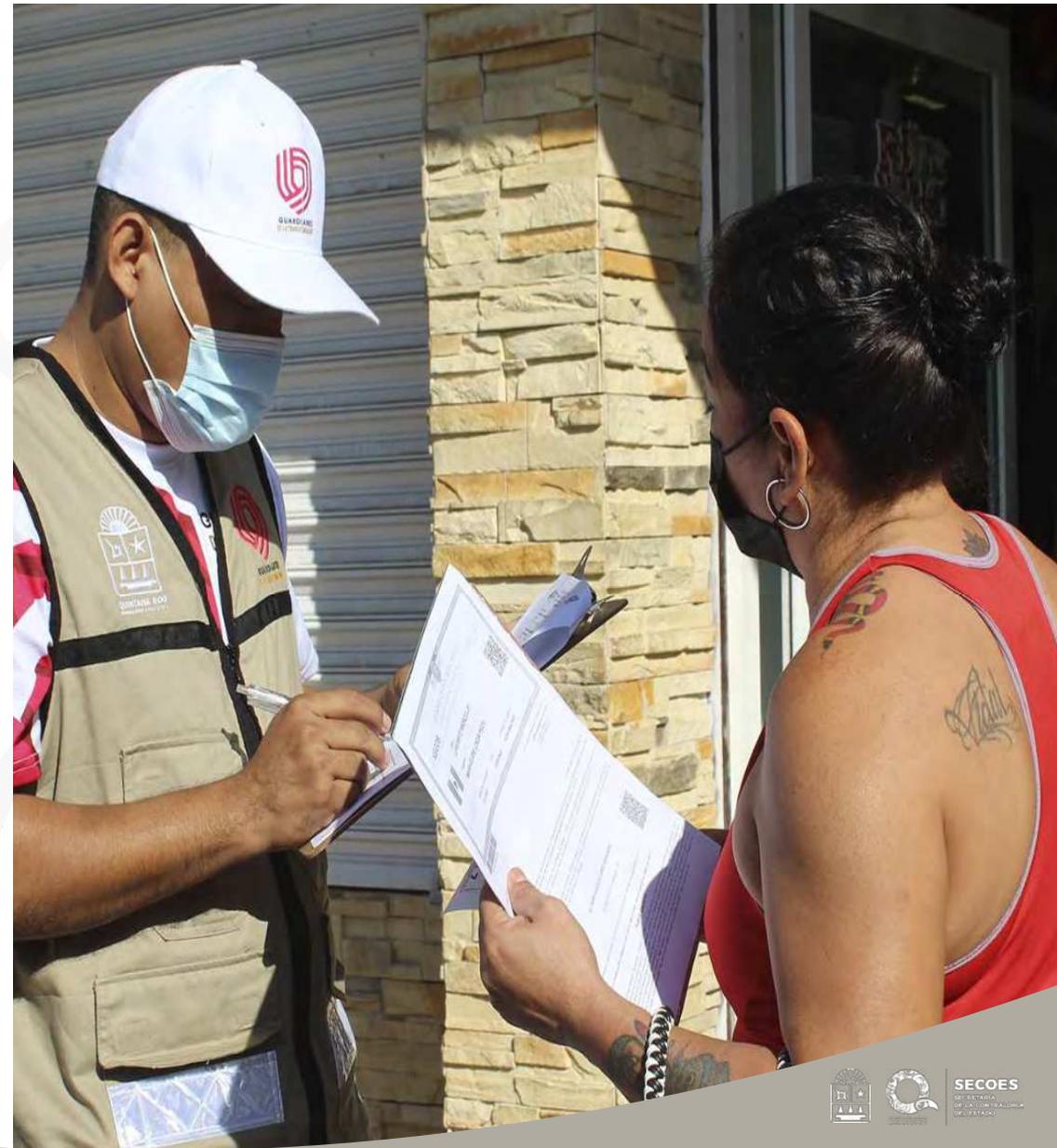
Informes enviados a Instituciones públicas del Estado

**67**

Acciones de mejora concertadas

**876**

Jóvenes capacitados



SECOES  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO

## Guardianes de la Transformación

09 diciembre 2022 – 30 septiembre 2023

# 21

Oficinas  
atendidas

### OTHÓN P. BLANCO

*SATQ, Módulo de recaudación de la SEFIPLAN.*

Hospital General de Chetumal.

*Hospital Materno Infantil Morelos.*

Módulo de Atención para Tarjetas de Salud y Control Venéreo.

*Centro de Salud Urbano del*

*Fraccionamiento Las Américas I.*

Dirección General del IMOVEQROO.

*Dirección General del Registro Civil.*

Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio (RPPC).

*Dirección Estatal de Tránsito.*

Dirección General de CAPA.

*Organismo Operador de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado*

### BENITO JUÁREZ

*SATQ, Módulo de recaudación de la SEFIPLAN.*

Dirección de Licencias de Bebidas Alcohólicas de la SEFIPLAN.

*Hospital General de Cancún "Jesús Kumate Rodríguez".*

Dirección General de IMOVEQROO.  
Dirección General Registro Público de la Propiedad y del Comercio.

SEQ, Subsecretaría de Atención a la Educación en Zona Norte.  
SEDETUS de la Zona Norte.

SEMA, Zona Norte.

STyPS, Despacho de la Procuraduría Auxiliar de la Defensa del Trabajo.

SEBIEN, Subsecretaría de Desarrollo Humano.

# Guardianes de la Transformación

09 diciembre 2022 – 30 septiembre 2023

# 21

Oficinas  
atendidas

## OTHÓN P. BLANCO

SATQ, Módulo de recaudación de la SEFIPLAN.  
Hospital General de Chetumal.  
Hospital Materno Infantil Morelos.  
Módulo de Atención para Tarjetas de Salud y Control Venéreo.  
Centro de Salud Urbano del Fraccionamiento Las Américas I.  
Dirección General del IMOVEQROO.  
Dirección General del Registro Civil.  
Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio (RPPC).  
Dirección Estatal de Tránsito.  
Dirección General de CAPA.  
Organismo Operador de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado

## BENITO JUÁREZ

*SATQ, Módulo de recaudación de la SEFIPLAN.*

Dirección de Licencias de Bebidas Alcohólicas de la SEFIPLAN.

*Hospital General de Cancún "Jesús Kumate Rodriguez".*

Dirección General de IMOVEQROO.  
*Dirección General Registro Público de la Propiedad y del Comercio.*

SEQ, Subsecretaría de Atención a la Educación en Zona Norte.

*SEDETUS de la Zona Norte.*

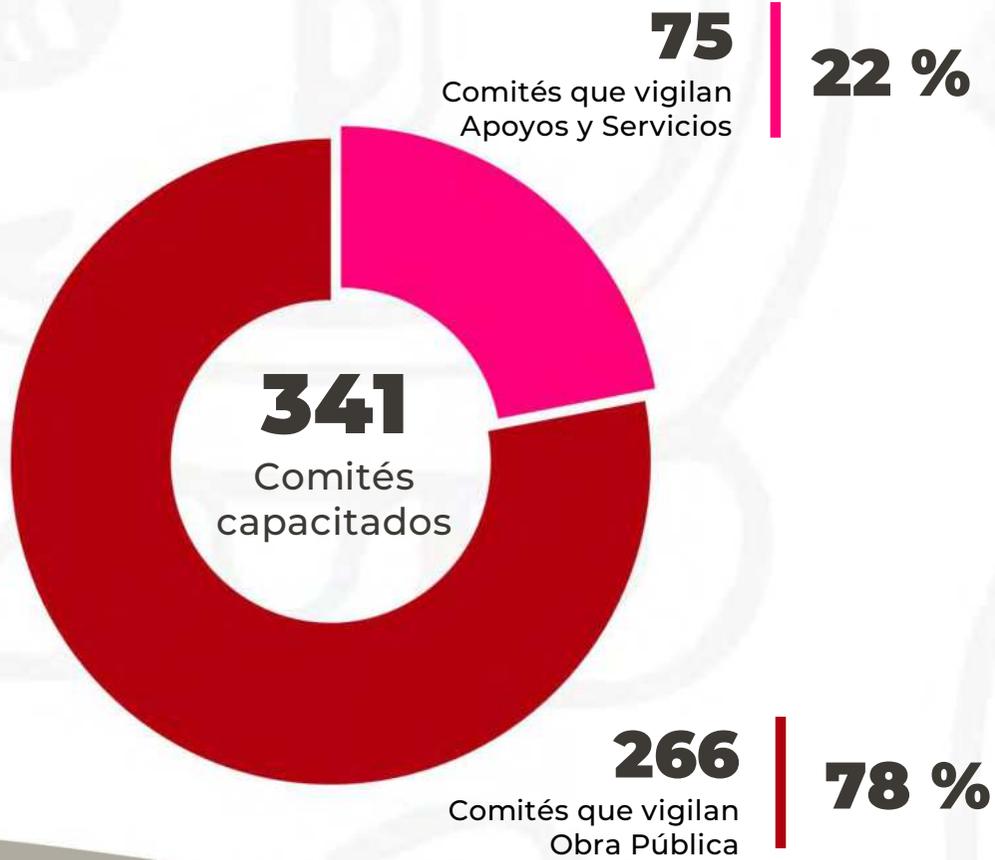
SEMA, Zona Norte.

*STyPS, Despacho de la Procuraduría Auxiliar de la Defensa del Trabajo.*

SEBIEN, Subsecretaría de Desarrollo Humano.

# Comités Capacitados en Contraloría Social

septiembre 2022 - septiembre de 2023



## Capacitación a Ciudadanía en materia de Contraloría Social



**5,447**  
Personas  
beneficiarias  
capacitadas

**2,048**  
Integrantes

**11**  
municipios  
atendidos

**341**  
Comités  
capacitados

## Capacitación a Ciudadanía en materia de Contraloría Social



**5,447**

Personas  
beneficiarias  
capacitadas

**11**

Municipios  
atendidos

**2,048**

Integrantes

**341**

Comités  
capacitados





## Entrega de Kits de Contraloría Social a integrantes de Comités

**286** Kits

**182**  
de mujeres

**104**  
de hombres





PREMIO NACIONAL  
DE CONTRALORÍA  
SOCIAL 2023

QUINTANA ROO

AGOSTO

25

2023

Se realizó la *entrega de reconocimientos* a los *ganadores* y se *tomó protesta* a los *Comités de Contraloría Social* de obras, apoyos y servicios.



SECOES  
SECRETARÍA  
DE CONTRALORÍA  
SOCIAL

**PNCS 2023 | PRIMER LUGAR**  
**PRIMERA CATEGORÍA**

**PNCS 2023 | PRIMER LUGAR  
SEGUNDA CATEGORÍA**







# **PROFESIONALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN**





## Capacitación en el marco de



**30** Personas servidoras públicas de la SECOES, Órganos Autónomos y Contralorías Municipales, inscritos en la tercera generación del **Diplomado en Ética y Sistema Nacional Anticorrupción**.

**113** Personas servidoras públicas de la SECOES, Órganos Autónomos y Contralorías municipales inscritos al **Diplomado de Responsabilidades de los Servidores Públicos** sexta generación y séptima generación.

**47** Personas servidoras públicas de la SECOES y Contralorías Municipales, inscritos, en el curso **Planeación y Ejecución de Auditorías a Fondos y Programas Federalizados**.

## Capacitación en el marco de la CPCE-F

### NIVEL INTERMEDIO

**115** Personas servidoras públicas de la SECOES, Órganos Autónomos y Contralorías Municipales, **aprobaron el Seminario de Auditoría Gubernamental NIVEL INTERMEDIO.**

**692**

PERSONAS  
SERVIDORAS  
PÚBLICAS  
APROBADAS A  
NIVEL NACIONAL

**16%**

SON PERSONAS  
SERVIDORAS  
PÚBLICAS DE  
QUINTANA ROO

Asimismo, en el 2023 el Estado de Quintana Roo, ocupó el primer lugar a nivel peninsular en aprobados y **segundo lugar en aprobados a nivel Nacional.**



### NIVEL AVANZADO

**173** Personas servidoras públicas de la SECOES, Órganos Autónomos y Contralorías municipales se inscribieron, obteniendo Quintana Roo el **primer lugar a nivel nacional en Inscritos.**

## Capacitaciones en materia de Control Interno y Administración de Riesgos



## Capacitaciones en materia de Control Interno y Administración de Riesgos

**782**

Personas servidoras públicas capacitadas

**58**

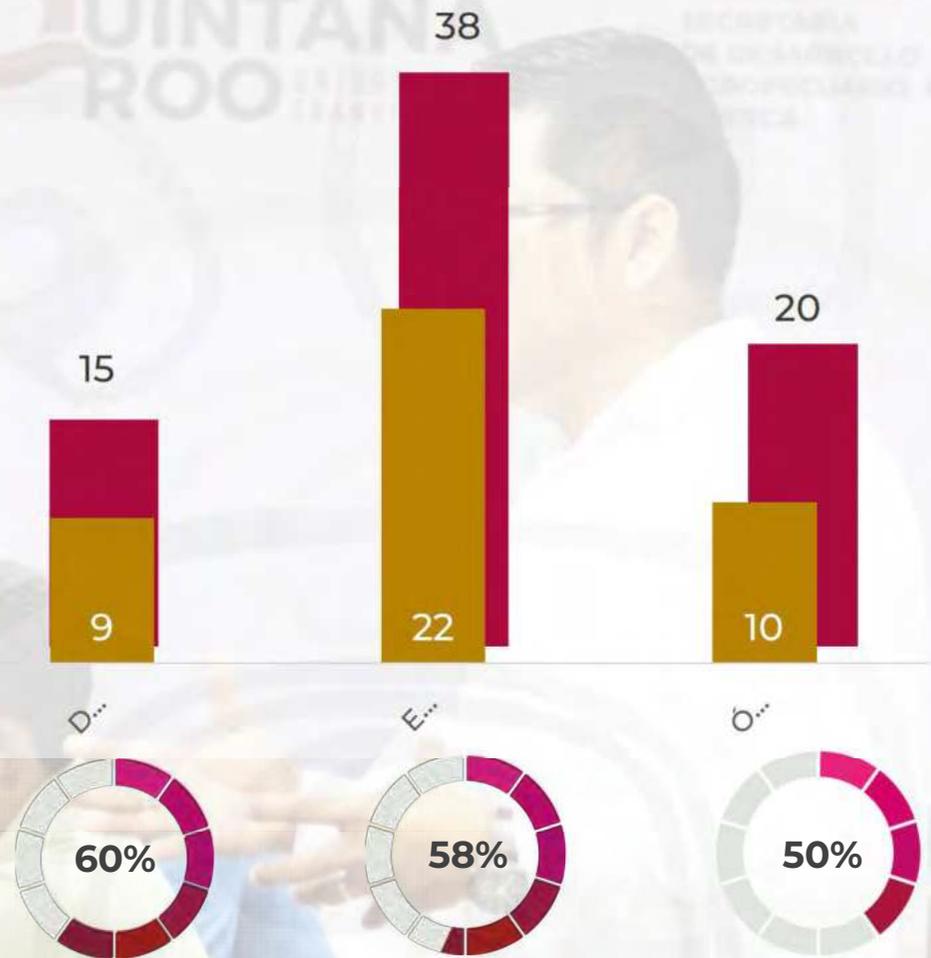
Cursos impartidos  
Materia de Control Interno y Administración de riesgos

**41**

Instituciones de la Administración Pública capacitadas

Instituciones capacitadas

Total de instituciones

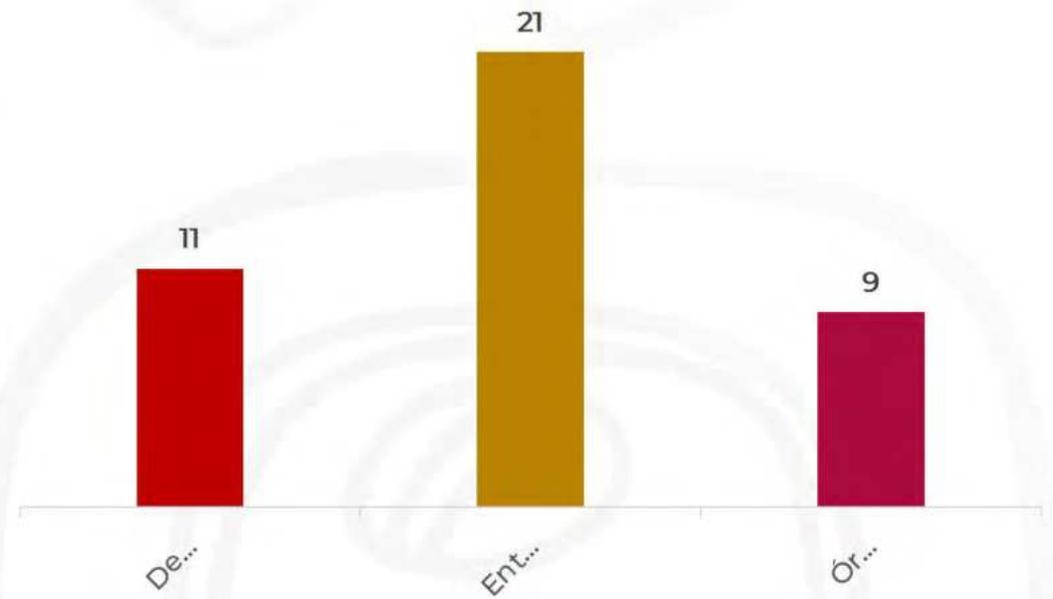




## Instituciones Capacitadas para la Elaboración de Manuales Administrativos

Total de Instituciones Capacitadas

41



# Código de Ética

Impulsamos la cultura de la ética como una forma de vivir para las y los servidores públicos, con el objetivo de brindar un servicio público de Excelencia.

Año	Cursos	Personas
2022	38	1,850
2023	36	5,656
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>7,506</b>



## Capacitación a personas servidoras públicas en temas de Transparencia

Consolidamos la agenda de capacitación orientados por los principios de máxima publicidad de la información en posesión de los sujetos obligados que la distinguen como pública, completa, oportuna, accesible y sujeta a un régimen de excepciones definidas, legítimas y estrictamente necesarias con base en la ley.

Año	Cursos	Personas
2022	38	987
2023	36	2,270
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>3,257</b>





## **Capacitación a la comunidad estudiantil y docente en materia de acceso a la información y protección de datos personales**

## Capacitación a la comunidad estudiantil y docente en materia de acceso a la información y protección de datos personales

**358**

Estudiantes capacitados

**8**

Instituciones educativas

UPQROO  
IESCDA  
ITCH  
CONALEP  
LAMAT  
UNID  
UPB  
UPQROO

### *Cursos impartidos*

- Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de Sujetos Obligados.
- Transparencia y el Derecho de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.
- Código de Ética y Sistema Anticorrupción.







## Capacitación a la Sociedad Civil

**118**

Personas capacitadas

UPQROO  
Docentes IESCD  
Escuela Judicial del  
Ejecutivo  
Congreso del Estado  
Sociedad Civil

### *Cursos impartidos*

- Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de Sujetos Obligados
- Transparencia y el Derecho de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
- Código de Ética y Sistema Anticorrupción



SECOES  
SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
DEL ESTADO

# Coordinación Interinstitucional para el Combate a la Corrupción





**Comisión Permanente de  
Contralores Estados - Federación**

## Comisión Permanente de Contralores Estados - Federación

Órgano colegiado de vinculación  
institucional entre la *Secretaría de la  
Función Pública* y las *32 contralorías  
estatales del país*.



**CONTRALORES  
MÉXICO**

COMISIÓN PERMANENTE



SECOES  
SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
DEL ESTADO

## Objetivos

- Promover el intercambio de técnicas, metodologías, herramientas, esquemas, experiencias e información que fortalezcan la gestión gubernamental de las contralorías de los Estados.
- Fortalecer las acciones de coordinación que contribuyan al cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan Anual de Trabajo, así como en los acuerdos que se suscriban la SFP y las Entidades Federativas.
- Establecer acuerdos con organismos no gubernamentales, instituciones internacionales, educativas, colegios o sociedad civil que puedan fortalecer la simplificación administrativa, control y evaluación de la gestión pública, rendición de cuentas y combate a la corrupción.



## Coordinación de la Región Sureste



1. Mapeo de recursos fiscalizados para identificar su duplicidad. (Campeche)
2. Esquema de Formación Profesional para el Personal de Fiscalización y Control. (Chiapas)
3. Desarrollo del Sistema Integral de Fiscalización (Yucatán y Tabasco)
4. Metodología para las Visitas de Inspección (Quintana Roo)



# Comisión Permanente de Contralores del Estado de Quintana Roo

## Promueve

- La modernización de los esquemas, instrumentos, mecanismos de control, verificación y evaluación de la Gestión Pública.
- El desarrollo de la Administración Pública, en el marco del Sistema Nacional Anticorrupción.
- La profesionalización y la participación ciudadana, para fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas.

**Quintana Roo** es la **única**  
**Entidad Federativa** en  
donde **participan todos los**  
**OIC**



# Comisión Permanente de Contralores del Estado de Quintana Roo

## Integrantes

- La Secretaría de la Contraloría del Estado (preside)
- Las contralorías de los 11 municipios
- Los OIC de los Organismos Autónomos
- Los OIC del Congreso del Estado y de los Tribunales

## Coadyuvan en los trabajos:

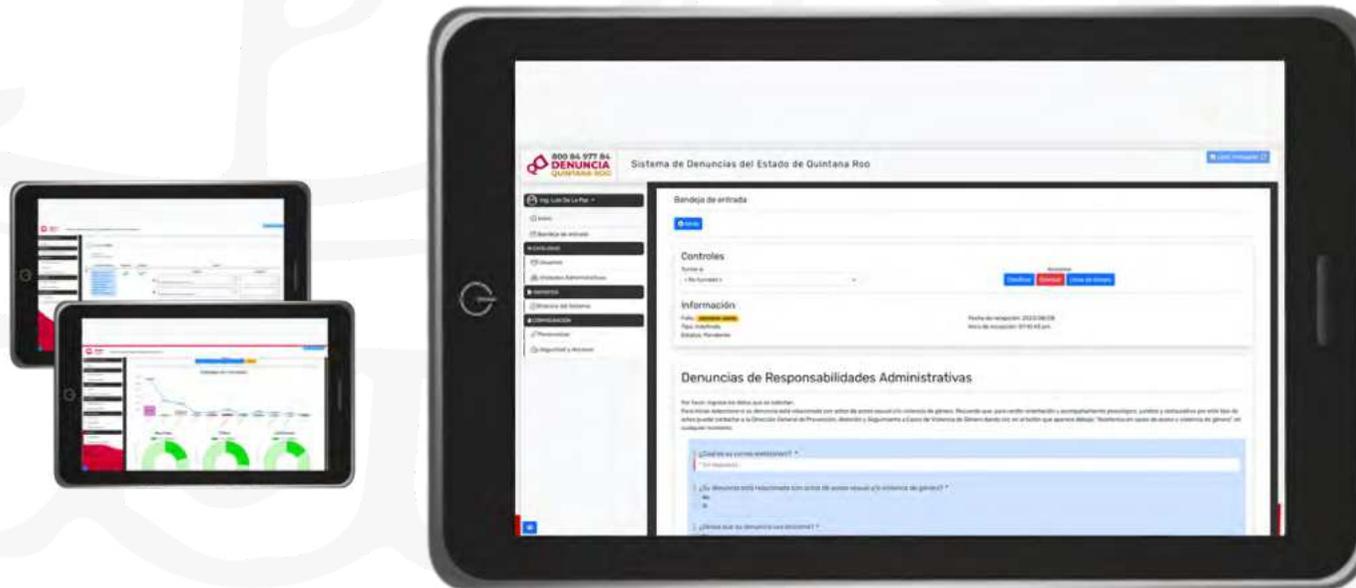
- La Auditoria Superior del Estado
- El Tribunal de Justicia Administrativa y la Secretaria Ejecutiva del CPC Quintana Roo.





# TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

# Sistemas en desarrollo



## Sistema de Denuncias del Estado de Quintana Roo

Plataforma que apoya a la recepción de denuncias ciudadanas, así como el seguimiento a las mismas para llegar a su conclusión de manera transparente, rápida y sistematizada.

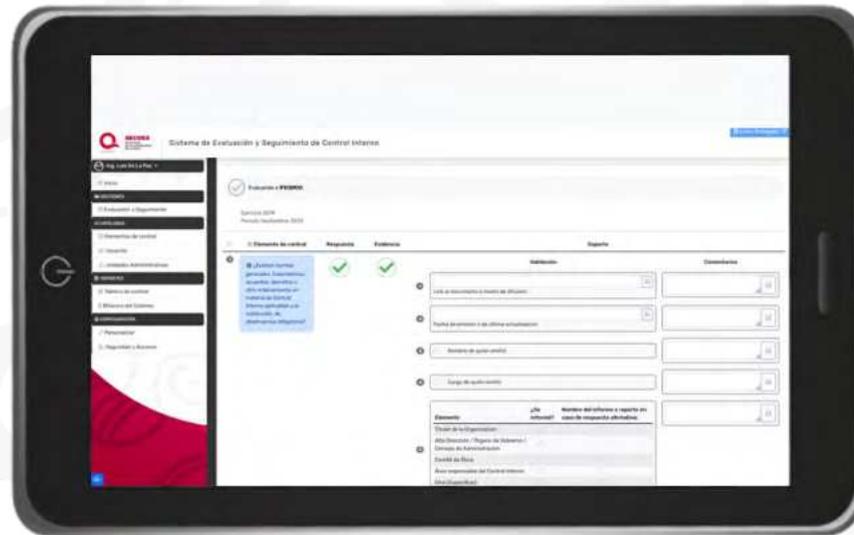
# Sistemas en desarrollo

## Sistema de Entrega de Apoyos

Sistema que da seguimiento al cumplimiento de las entregas de los diferentes apoyos, entre los cuales están los escolares y los agrícolas.



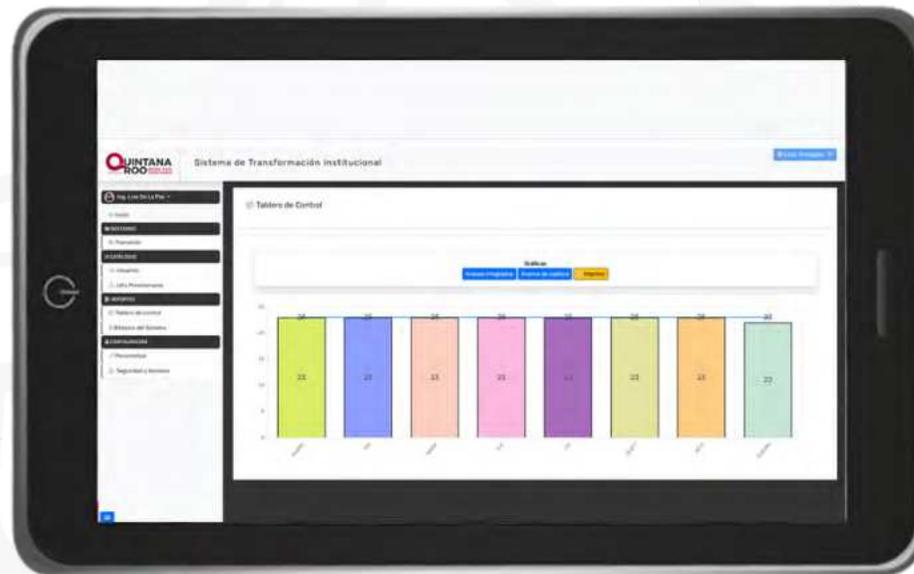
# Sistemas en desarrollo



## Sistema de Evaluación y Seguimiento de Control Interno

Apoyar en la evaluación del Control Interno de las Instituciones Públicas, así como en el respaldo de las evidencias de los elementos de control evaluados.

# Sistemas en desarrollo



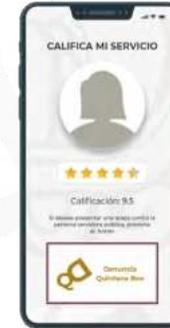
## Sistema de Transformación Institucional

Funcionará como un integrador de documentos gestionados por las diferentes Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, que al efecto fueron requeridas y sólo puede ser operado siempre y cuando se tenga acceso con un usuario y contraseña previamente asignado.

# Satélites del Núcleo Digital de Gobierno



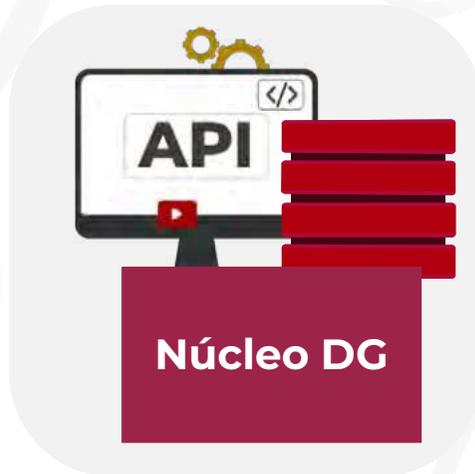
Directorio Único de Gobierno



Validación de Servidores Públicos



Generador de Identificaciones



Tarjeta de Salud Electrónica



# Satélites del Núcleo Digital de Gobierno

Generador de Identificaciones



Validación de Servidores Públicos



Padrón de personas servidoras públicas con facultad de actos de molestia



Tarjeta de Salud Electrónica



Directorio Único de Gobierno

Permite gestionar un único directorio para todo el Poder Ejecutivo para la consulta pública de información laboral de los servidores públicos, de forma que permite la consulta del directorio de cada institución y realizar búsquedas sobre todo el padrón del Poder Ejecutivo.

Se alimenta con la misma información que gestionan las áreas de recursos humanos al hacer movimientos de altas, bajas o cambios a información de los servidores públicos de su institución, para tener información actualizada, oportuna y confiable.

# Satélites del Núcleo Digital de Gobierno

Directorio Único de Gobierno



Validación de Servidores Públicos



Generador de Identificaciones



Padrón de personas servidoras públicas con facultad de actos de molestia



Tarjeta de Salud Electrónica



Con la misma información que se gestionó a través del **Directorio Único de Gobierno**, el NDG nos permite generar identificaciones para las personas servidoras públicas.

Estas integran un identificador único con **código QR** para su validación.

# Satélites del Núcleo Digital de Gobierno

Directorio Único de Gobierno



Generador de Identificaciones



Padrón de personas servidoras públicas con facultad de actos de molestia



Tarjeta de Salud Electrónica



Validación de Servidores Públicos



Al escanear el *código QR* de cada identificación, el NDG nos indica si la identificación es válida y confirma los datos de la persona servidora pública.

También permite calificar la interacción, y en caso de un posible acto de corrupción, puede presionar el botón de *“Denuncia”* y se enviarán los datos del funcionario al sistema de *Denuncia Quintana Roo*, por lo que la persona usuaria, únicamente redacta los hechos y le permite adjuntar audio, video, fotografía o evidencia documental.

# Satélites del Núcleo Digital de Gobierno

Directorio Único de Gobierno



Generador de Identificaciones



Validación de Servidores Públicos



Tarjeta de Salud Electrónica



## Personal del Servicio Público con facultad de actos de molestia.

Total de servidores públicos: 558

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
<b>RAYMUNDO SAN GERMAN ANIBADE</b> DIRECCION DE LA DIRECCION GENERAL
Título: Dr. Raymundo San Germain Anibade
Profesión: Abogado
Nombre completo: Raymundo San Germain Anibade
Teléfono: 9999999999
Extensión: 100
Fax: 9999999999
Correo electrónico: raymondos@institutoqroo.com
Dirección: Calle Hidalgo No. 1234, Col. Centro, C.P. 97000, Mérida, Yucatán, México
Imagen:
Descargar Documento de Habilitación
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
<b>JORGE FELIPE BELTRAN CHAN</b> DIRECCION DEL INSTITUTO DE INVESTIGACION JESUS CARRILLO MARTIN
INSTITUTO DE INVESTIGACION DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
<b>LUIS ERNESTO JIMENEZ CANUM</b> DIRECCION DEL INSTITUTO DE INVESTIGACION ENRIQUE SUAREZ
INSTITUTO DE INVESTIGACION DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
<b>FRANCISCO JOSE CARRILLO LARDIAVAZO</b> DIRECCION DEL INSTITUTO DE INVESTIGACION ENRIQUE SUAREZ
INSTITUTO DE INVESTIGACION DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
<b>ALDRIN GIOVANI CHI PRIETO</b> DIRECCION DEL INSTITUTO DE INVESTIGACION EN TOLLAN
INSTITUTO DE INVESTIGACION DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
<b>INDIO DE TESIS SERRANO SAALVANDA</b> DIRECCION DEL INSTITUTO DE INVESTIGACION EN ENRIQUE SUAREZ
INSTITUTO DE INVESTIGACION DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
<b>CARLOS RUBEN AYALA NOVELLO</b> DIRECCION DEL INSTITUTO DE INVESTIGACION EN TOLLAN

El NDG permite marcar en el Directorio Único de Gobierno, que funcionarios realizan actos de molestia dentro de sus actividades y adjuntar un enlace al documento que lo habilita para realizar dichos actos.

Cuando un ciudadano escanea el código QR de la identificación, mostrará la información que valida la identificación así como un enlace al documento que lo habilita a realizar el acto.

Todos los servidores públicos que están marcado como habilitados, aparecen en un padrón estatal de servidores públicos con actos de molestia (<https://qroo.gob.mx/secoes/padron-actos-de-molestia/>).

# Satélites del Núcleo Digital de Gobierno

Directorio Único de Gobierno



Generador de Identificaciones



Validación de Servidores Públicos



Tarjeta de Salud Electrónica



Padrón de personas servidoras públicas con facultad de actos de molestia



Esta información está homologada a la del padrón de “Inspectores, verificadores y visitantes”, publicado en el “*Catálogo Nacional de Trámites, Servicios, Inspecciones y Regulaciones de todo México*” ([catalogonacional.gob.mx](http://catalogonacional.gob.mx)).

Actualmente está trabajando conjuntamente con la CEMER, para interoperar con este sistema de la CONAMER para la actualización en tiempo real del padrón nacional.

# Satélites del Núcleo Digital de Gobierno

Directorio Único de Gobierno



Generador de Identificaciones



Validación de Servidores Públicos



Padrón de personas servidoras públicas con facultad de actos de molestia



Tarjeta de Salud Electrónica



*La tarjeta de salud es obligatoria* para las personas que manejan alimentos y bebidas, con el fin de procurar que no transmitan enfermedades a los comensales.

Con la Tarjeta de Salud Electrónica, el usuario la puede tener en su celular y presentarla en actos de inspección con la misma validez de la versión física.

Con el crecimiento de la base de datos, facilita la organización de brigadas para tomas de muestras, abarcando más empresas al conocer cuántas tarjetas están próximas a vencer y en qué zonas.

# Satélites del Núcleo Digital de Gobierno

Directorio Único de Gobierno



Generador de Identificaciones



Validación de Servidores Públicos



Padrón de personas servidoras públicas con facultad de actos de molestia



Tarjeta de Salud Electrónica



Facilita las actividades de inspección, ya que el servidor público solo requiere escanear la TSE, para saber que está habilitado para el manejo de alimentos y bebidas y vigente.

Los empleadores conocerán que su personal está habilitado y vigente, podrá corroborar que, quien los visita cuenta con la encomienda correspondiente, podrán evaluar la interacción con el servidor público y denunciaron se su caso.

Confianza ciudadana al conocer que establecimientos cumplen con el buen manejo de alimentos y bebidas.

# Satélites del Núcleo Digital de Gobierno

Directorio Único de Gobierno



Generador de Identificaciones



Validación de Servidores Públicos



Padrón de personas servidoras públicas con facultad de actos de molestia



Tarjeta de Salud Electrónica



INSPECTOR

Escanea el código QR en el móvil o tarjeta física del empleado.



APLICACIÓN MÓVIL TSE

Presenta la fotografía del trabajador e información general de su estatus. (No presenta datos personales)



## Promoción del uso de la Tarjeta de Salud Electrónica

Trabajamos en conjunto con la *Asociación de Hoteleros* para brindar capacitación a:

### 18 empresas turísticas

Se identificó la necesidad de capacitación adicional para que conozcan qué trabajadores según su encargo, deben contar con la tarjeta.



## Capacitación a empresas

Empresarias y empresarios han brindado valiosas sugerencias para mejorar la aplicación, enfocadas en garantizar que están cumpliendo con las normas de salud.

Se promueve el uso entre los usuarios, participando con capacitación en las brigadas de tomas de muestras que organiza la SESA.





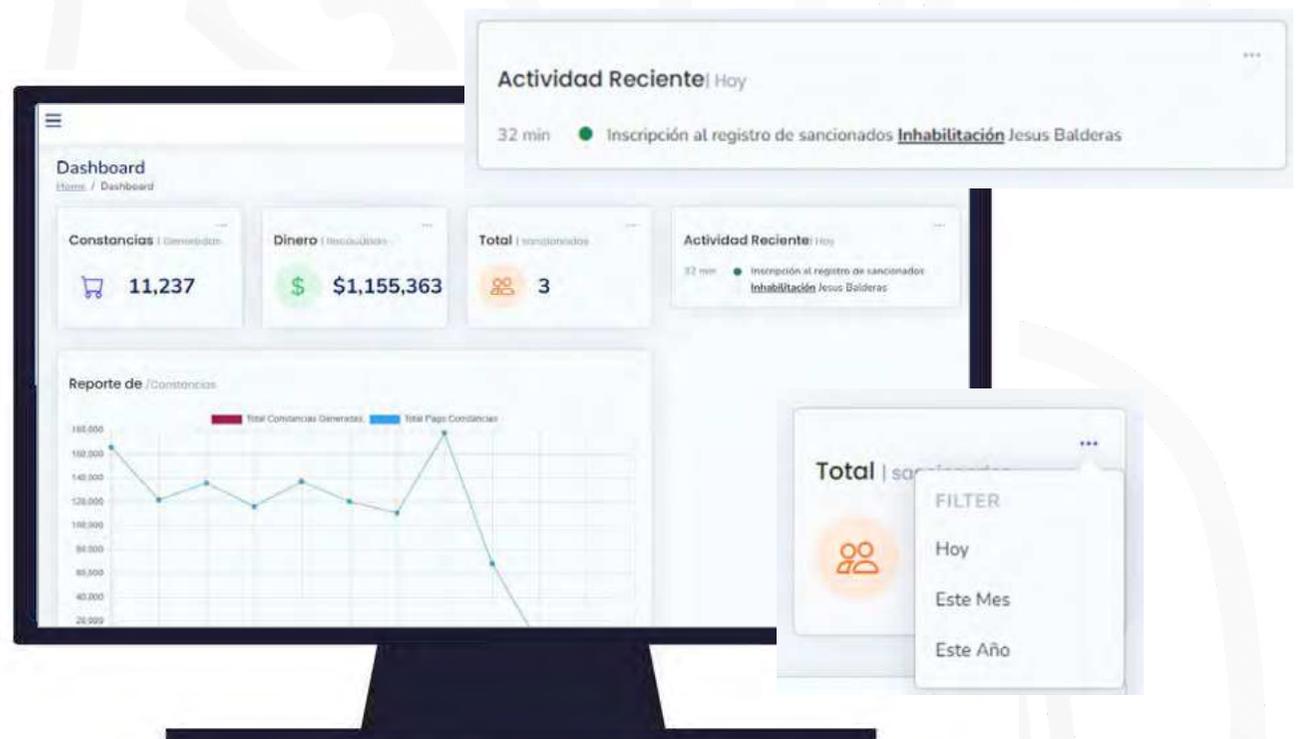
# Sistema de Sancionados y Constancia de No Inhabilitados

## Panel de Información y Gestión

Presenta información sobre las **constancias emitidas** y el **monto recaudado** en tiempo real y gráficas dinámicas con **datos históricos**.

Asimismo, presenta un listado de las **actividades recientes** de cada usuario y se registra en una bitácora para futuras aclaraciones.

Permite el uso de **filtros** para presentar información específica.



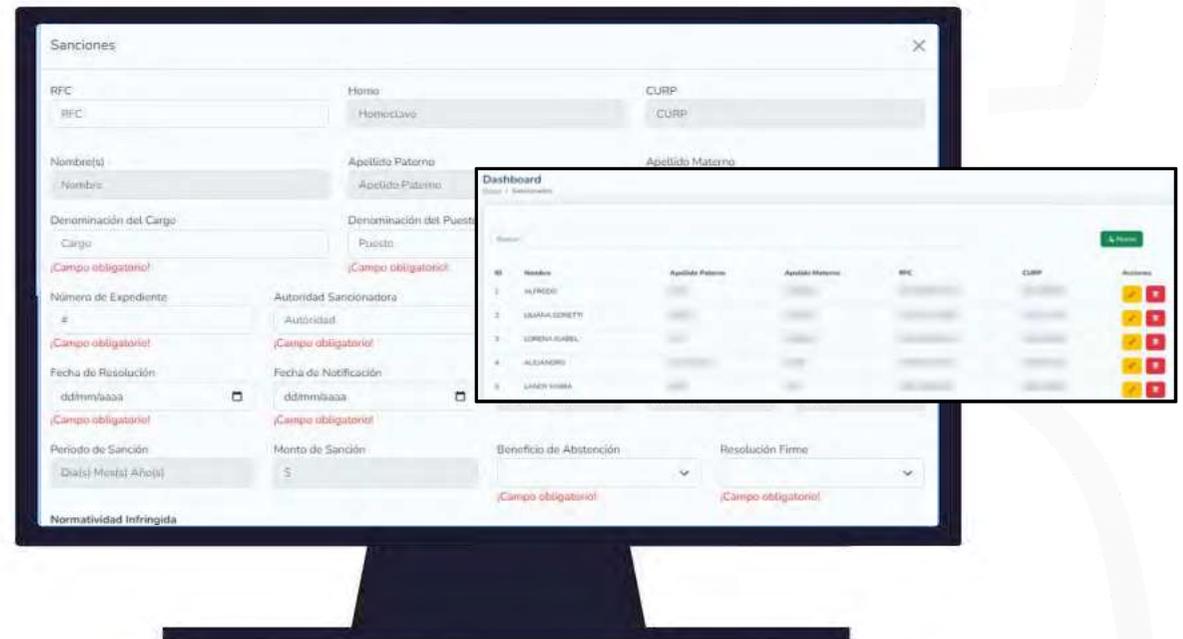
# Sistema de Sancionados y Constancia de No Inhabilitados

## Registro de Sanciones

Permite el **alta de servidores públicos sancionados** a través de la cédula de registro.

Esta información se hace pública hasta la **validación del registro** por el titular del área de Sustanciación.

Ofrece **motores de búsqueda dinámicos** para localizar sancionados y sanciones con múltiples criterios de búsqueda.



# Sistema de Sancionados y Constancia de No Inhabilitados

*Cédula de Inscripción en formato PDF*

Logo of Quintana Roo and SECOES. Title: CÉDULA PARA INSCRIPCIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS SANCIONADOS. Fields include: Nombre (ALFREDO), N.E. del Homocidario, CDM, Domicilio, Dependencia de Estado, Número de expediente, Autoridad sancionadora, Fecha de la resolución, Fecha de la notificación, Bando del Inhabilitado, Inhabilitación (Moral, Físico, Civil), Dependencia de la sanción, Nombre de Abogado, Acreditación del abogado, Firma, and Lugar. Includes a signature line for Juan Carlos Ojeda Vargas and the SECOES logo.

*Consulta histórica de Sanciones*

Dashboard: Historial Sancionados. Search field: Buscar. Table with columns: ID, Nombre, Apellido Paterno, Apellido Materno, RFC, Expediente, Sanción. Navigation: Anterior, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, Siguiente.

ID	Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	RFC	Expediente	Sanción
100	ALFREDO					
100	ARMANDO					
100	SALMAR ANGELICA					
100	YANISMA					
100	WILBERT JAVIER					
100	VIDAL MANUEL					
100	ANGEL					
100	SAUL					
100	ROSA HERRERA					
100	JOSE ARMANDO					

# Sistema de Sancionados y Constancia de No Inhabilitados

*Consulta Pública de Sancionados*

**Búsqueda de Personas Servidoras Públicas Sancionadas**

Nombre(s) Apellido Paterno Apellido Materno

Alfredo

Buscar Sanciones Limpiar Campos

**Resultados de la búsqueda**

Nombre	Orden de Gobierno	Acción
ALFREDO		Ver Sanciones

*Constancia de No Inhabilitado*

**CONSTANCIA DE NO EXISTENCIA DE REGISTRO DE INHABILITADO**

Cd. Chetumal, Quintana Roo, a 13 de octubre de 2023

Con la finalidad de constatar el cumplimiento de la obligación que tienen las Servidoras Públicas del Estado de Quintana Roo de actualizar, mantener y proporcionar de forma oportuna el registro de INHABILITADO para desempeñar empleo, cargo o comisión en el servicio público, y como resultado de la búsqueda efectuada en el Sistema de Personas Sancionadas e Inhabilitadas que forma parte del Sistema de la Contraloría del Estado, se expide la presente CONSTANCIA de NO EXISTENCIA de registro de INHABILITACIÓN (o CANCELACIÓN) a: JESUS EDUARDO BALDIANOS CASTRO.

**R. F. E.:**

Estado del Servidor Público:

Presente en el momento de la emisión de esta constancia de no existencia de registro de inhabilitación.

La anterior constancia se emite en cumplimiento de lo establecido en los artículos 115, último párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 27, último párrafo, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, y 43 Tercera y Cuarta del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría.

La validez de la presente constancia se encuentra condicionada al pago del derecho establecido en el artículo 12 de la Ley de Derechos del Estado de Quintana Roo.

JESUS EDUARDO BALDIANOS CASTRO, bajo protesta de decir verdad, manifiesta que los datos personales que forman parte de la presente constancia y otros proporcionados para la obtención de la misma, son verídicos, por lo que para los fines legales correspondientes pasará a registrarse en el Sistema.

La presente constancia tendrá una vigencia de 90 días naturales a partir de la fecha de su expedición.

Firma

Secretaría de la Contraloría  
Av. Héroles No. 115 Col. Zaragoza, C.P. 77030, Chetumal, Quintana Roo, México.  
Tel. 997333333

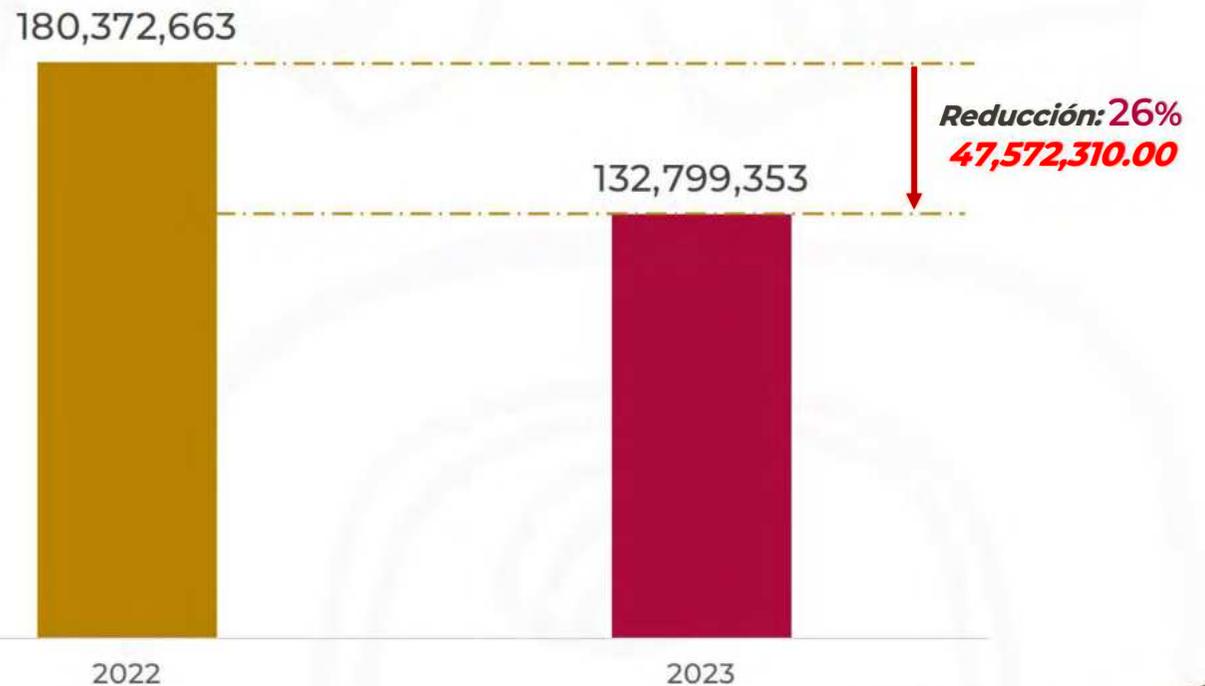
The image shows the exterior of a modern building with a prominent red and white facade. A large sign on the upper part of the building features the SECOES logo, which is a stylized 'Q' inside a circle, and the text 'SECOES SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA DEL ESTADO'. The building has several windows with white frames and a glass entrance. In the foreground, there are palm trees and a white car. The sky is blue with some clouds. A semi-transparent white box with black text is overlaid on the center of the image.

# **SITUACIÓN ACTUAL DE LA SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA**

# Comparativo de Presupuesto



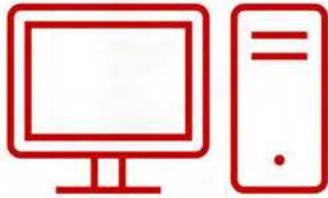
En el **2022** se contaba con un presupuesto autorizado de **\$180,372,663.00** mientras que en el **2023** se cuenta con un presupuesto de **\$132,799,353.00**, representando una reducción de presupuesto de un **26%** siendo un importe de **\$47,572,310.00**



# Comparativo de Presupuesto 2022 vs 2023

Capítulo del Gasto	2022		2023		Diferencia (A - B)
	Presupuesto	%	Presupuesto	%	
	(A)		(B)		
<b>1000 - Servicios Personales</b>	94,775,918.00	53	99,590,213.00	75	4,814,295.00
<b>2000 - Materiales y Suministros</b>	5,048,334.00	3	5,470,478.00	4	422,144.00
<b>3000 - Servicios Generales</b>	79,193,819.00	44	23,806,511.00	18	- 55,387,308.00
<b>4000 - Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas</b>	1,354,592.00	1	2,164,151.00	2	809,559.00
<b>5000 - Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles</b>	-	-	1,768,000.00	1	1,768,000.00
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>180,372,663.00</b>	<b>100</b>	<b>132,799,353.00</b>	<b>100</b>	<b>47,573,310.00</b>

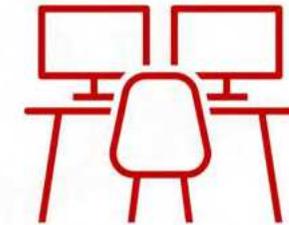
# Adquisición de Equipo de Cómputo



En búsqueda de contar con mejores condiciones laborales para el personal de la Dependencia, se realizó la adquisición de *120 computadoras Lap-tops y ensambladas con pantallas de 27 pulgadas*, que permitirán una mayor eficiencia en el desempeño de los trabajadores y logro de las metas institucionales.



## Adquisición de Mobiliario de Oficina

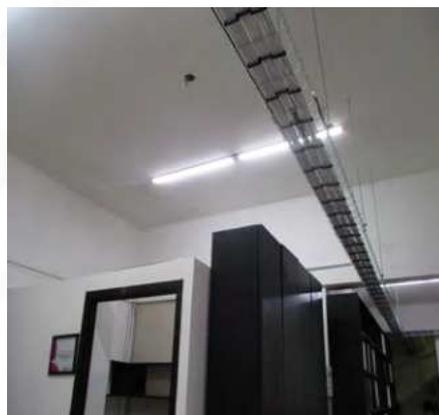


Durante este periodo se realizaron adquisiciones de mobiliario de oficina: **40 escritorios** y **100 sillas ergonómicas**, dignificando los espacios del personal, mejorando el ambiente laboral de la dependencia.

## Adecuaciones de las instalaciones

Asimismo, durante el primer año de la presente administración, se han realizado adecuaciones y remodelaciones a las oficinas y áreas comunes, para beneficio de los colaboradores y personas visitantes.

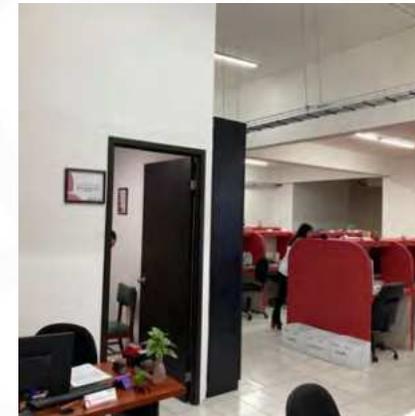
Antes



Durante



Actualmente



# Analítico de Plantilla de Personal

Con corte al *30 de septiembre del 2023*, se cuenta con una plantilla de *293 personas servidoras públicas* de la Secretaría de la Contraloría del Estado, desglosado de la siguiente manera:

**272** de Confianza

**9** de Base

**10** de Honorarios asimilables a salarios

**2** Tiempo determinado





Para este Gobierno de la Transformación profunda

# AVANCES EN EL PROGRAMA **EXCELENCIA EN EL SERVICIO PÚBLICO**



# Excelencia en el Servicio Público

## Objetivo

Evaluar y reconocer el trabajo de las instituciones de la administración, fortalecer el control interno, la transparencia y la excelencia en el servicio público.

Al cumplir la institución recibirá estrellas de cumplimiento y al obtener las cinco se le otorgará el distintivo **EXCELENCIA EN EL SERVICIO PÚBLICO**.

**24** cursos

**1,645** personas  
servidoras públicas  
capacitadas



## Avances del Programa

Oficina	% de Cumplimiento	Estrellas alcanzadas	Acrónimo
Despacho de la Gobernadora	100 %	☆☆☆☆	UAATJC
Subsecretaría Zona Sur y Unidades Administrativas de Conciliación, Arbitraje y Dirección del Trabajo	100%	☆☆☆☆	STYPS
Despacho de la Secretaría de la Contraloría	100 %	☆☆☆☆	SECOES
Coordinación General de Transparencia	98%	☆☆☆☆	SECOES
Oficinas Centrales del Instituto de IFEQROO	96%	☆☆☆☆	IFEQROO
C5 Benito Juárez	94%	☆☆☆☆	SSC
Administración Portuaria Integral	92%	☆☆☆	APIQROO
Representación Cancún	92%	☆☆☆	APIQROO
Representación Cozumel	92%	☆☆☆	APIQROO
Representación Isla Mujeres	92%	☆☆☆	APIQROO
Representación Puerto Morelos	92%	☆☆☆	APIQROO
Secretaría de Obras Públicas	89%	☆☆	SEOP
Oficinas Centrales	89%	☆☆	SATQ
Dirección de Recaudación De Benito Juárez	88%	☆☆	SATQ
Dirección de Recaudación Othón P. Blanco	88%	☆☆	SATQ
Dirección de Auditoría Fiscal Zona Centro	87%	☆☆	SATQ
Dirección de Recaudación De Puerto Morelos	87%	☆☆	SATQ

<http://excelenciaenelserviciopublico.groo.gob.mx/sitio/>



SECOES  
SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
DEL ESTADO



# Por la Excelencia en el Servicio Público



SECOES  
SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
DEL ESTADO