

**GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA**

Reporte trimestral de Folios de manifestaciones ciudadanas atendidas en el Sistema de denuncia ciudadana denuncia.qroo.gob.mx, bajo resguardo de la Coordinación General de Investigación de la Secretaría de la Contraloría.	
Clave y nombre de la Dependencia:	1113.- Secretaría de la Contraloría.
Programa Presupuestario:	0001 - Control, Fiscalización y Transparencia Gubernamental.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C03.A03 - Seguimiento a las manifestaciones ciudadanas.
Indicador:	C03A03 - Porcentaje de manifestaciones ciudadanas atendidas.
Método de Cálculo:	(Número de manifestaciones ciudadanas atendidas / Número de manifestaciones ciudadanas recibidas)*100
Trimestre reportado:	Segundo trimestre 2024
Liga de Publicación del Medio de Verificación	https://qroo.gob.mx/secoes/medios-de-verificacion-2024/
Unidad Responsable del Indicador:	1113-3320 - Coordinación General de Investigación

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Número de Manifestaciones Ciudadanas atendidas.

Denominador: Número de Manifestaciones Ciudadanas recibidas.

Descripción de los Resultados:

1-Este indicador tiene como meta anual 613/680 manifestaciones ciudadanas atendidas, en este trimestre se realizaron 267/285 de las 162/180 recibidas.

2-El porcentaje del nivel de cumplimiento alcanzado es de 104.094%, lo anterior se debe a que se recibieron a través del Sistema de Denuncia Quintana Roo un mayor número de manifestaciones realizadas por los ciudadanos.

3- Cabe señalar que se atendieron 448/493 de las 613/680 recibidas en el año, toda vez que se recibió a través del Sistema de Denuncia Quintana Roo un mayor número de manifestaciones realizadas por los ciudadanos, lo cual ocasionó un aumento en el número de manifestaciones ciudadanas atendidas.

Listado de Manifestaciones ciudadanas atendidas.

Coordinación General de Investigación.

Coordinación de Quejas y Denuncias.

Número.	Folio.	Ámbito	Clasificación
1.	00482/2024	ESTATAL-AUTÓNOMO	NO COMPETENTE
2.	00481/2024	ESTATAL-AUTÓNOMO	NO COMPETENTE
3.	00480/2024	ESTATAL-AUTÓNOMO	NO COMPETENTE
4.	00479/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
5.	00478/2024	ESTATAL-AUTÓNOMO	NO COMPETENTE
6.	00477/2024	ESTATAL-AUTÓNOMO	NO COMPETENTE
7.	00476/2024	ESTATAL-AUTÓNOMO	NO COMPETENTE
8.	00475/2024	ESTATAL-AUTÓNOMO	NO COMPETENTE
9.	00474/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
10.	00473/2024	ESTATAL-AUTÓNOMO	NO COMPETENTE

Handwritten signature or mark.



11.	00472/2024	ESTATAL-AUTÓNOMO	NO COMPETENTE
12.	00471/2024	ESTATAL-AUTÓNOMO	NO COMPETENTE
13.	00470/2024	ESTATAL-AUTÓNOMO	NO COMPETENTE
14.	00469/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
15.	00468/2024	ESTATAL	COMPETENTE
16.	00466/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
17.	00465/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
18.	00463/2024	ESTATAL-AUTÓNOMO	NO COMPETENTE
19.	00462/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
20.	00461/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
21.	00460/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
22.	00459/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
23.	00458/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
24.	00457/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
25.	00456/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
26.	00455/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
27.	00454/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
28.	00453/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
29.	00452/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
30.	00450/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
31.	00448/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
32.	00447/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
33.	00446/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
34.	00445/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
35.	00444/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
36.	00443/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
37.	00442/2024	ESTATAL	COMPETENTE
38.	00441/2024	ESTATAL	COMPETENTE
39.	00440/2024	ESTATAL	COMPETENTE
40.	00439/2024	ESTATAL	COMPETENTE
41.	00438/2024	ESTATAL	COMPETENTE
42.	00437/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
43.	00436/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
44.	00435/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
45.	00434/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
46.	00432/2024	ESTATAL	COMPETENTE

47.	00431/2024	ESTATAL	COMPETENTE
48.	00430/2024	ESTATAL	COMPETENTE
49.	00429/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
50.	00428/2024	ESTATAL	COMPETENTE
51.	00425/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
52.	00424/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
53.	00423/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
54.	00422/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
55.	00421/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
56.	00420/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
57.	00419/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
58.	00418/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
59.	00417/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
60.	00416/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
61.	00415/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
62.	00414/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
63.	00413/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
64.	00412/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
65.	00411/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
66.	00410/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
67.	00409/2024	ESTATAL-AUTÓNOMO	NO COMPETENTE
68.	00408/2024	ESTATAL-AUTÓNOMO	NO COMPETENTE
69.	00407/2024	ESTATAL-AUTÓNOMO	NO COMPETENTE
70.	00406/2024	ESTATAL-AUTÓNOMO	NO COMPETENTE
71.	00405/2024	ESTATAL-AUTÓNOMO	NO COMPETENTE
72.	00404/2024	ESTATAL-AUTÓNOMO	NO COMPETENTE
73.	00403/2024	ESTATAL-AUTÓNOMO	NO COMPETENTE
74.	00402/2024	ESTATAL-AUTÓNOMO	NO COMPETENTE
75.	00401/2024	ESTATAL-AUTÓNOMO	NO COMPETENTE
76.	00400/2024	ESTATAL-AUTÓNOMO	NO COMPETENTE
77.	00399/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
78.	00398/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
79.	00397/2024	ESTATAL	COMPETENTE
80.	00396/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
81.	00395/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
82.	00394/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE



83.	00393/2024	ESTATAL	COMPETENTE
84.	00392/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
85.	00391/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
86.	00390/2024	ESTATAL	COMPETENTE
87.	00389/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
88.	00388/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
89.	00387/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
90.	00386/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
91.	00385/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
92.	00384/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
93.	00383/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
94.	00382/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
95.	00381/2024	ESTATAL	COMPETENTE
96.	00380/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
97.	00379/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
98.	00378/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
99.	00377/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
100.	00376/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
101.	00375/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
102.	00374/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
103.	00373/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
104.	00372/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
105.	00371/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
106.	00370/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
107.	00369/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
108.	00368/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
109.	00367/2024	ESTATAL	COMPETENTE
110.	00366/2024	ESTATAL	COMPETENTE
111.	00365/2024	ESTATAL	COMPETENTE
112.	00364/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
113.	00363/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
114.	00362/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
115.	00361/2024	ESTATAL	COMPETENTE
116.	00360/2024	ESTATAL	COMPETENTE
117.	00359/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
118.	00358/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE



119.	00357/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
120.	00356/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
121.	00355/2024	ESTATAL	COMPETENTE
122.	00354/2024	ESTATAL	COMPETENTE
123.	00353/2024	ESTATAL	COMPETENTE
124.	00352/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
125.	00351/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
126.	00350/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
127.	00349/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
128.	00348/2024	ESTATAL	COMPETENTE
129.	00347/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
130.	00346/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
131.	00345/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
132.	00344/2024	ESTATAL	COMPETENTE
133.	00343/2024	ESTATAL	COMPETENTE
134.	00342/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
135.	00341/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
136.	00340/2024	ESTATAL	COMPETENTE
137.	00339/2024	ESTATAL	COMPETENTE
138.	00338/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
139.	00337/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
140.	00336/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
141.	00335/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
142.	00334/2024	ESTATAL	COMPETENTE
143.	00333/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
144.	00332/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
145.	00331/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
146.	00330/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
147.	00329/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
148.	00328/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
149.	00327/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
150.	00326/2024	ESTATAL	COMPETENTE
151.	00325/2024	ESTATAL	COMPETENTE
152.	00324/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
153.	00323/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
154.	00322/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE



155.	00321/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
156.	00320/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
157.	00319/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
158.	00318/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
159.	00317/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
160.	00316/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
161.	00315/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
162.	00314/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
163.	00313/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
164.	00312/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
165.	00311/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
166.	00310/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
167.	00309/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
168.	00308/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
169.	00307/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
170.	00306/2024	ESTATAL	COMPETENTE
171.	00305/2024	ESTATAL	COMPETENTE
172.	00304/2024	ESTATAL	COMPETENTE
173.	00303/2024	ESTATAL	COMPETENTE
174.	00302/2024	ESTATAL	COMPETENTE
175.	00301/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
176.	00300/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
177.	00299/2024	ESTATAL	COMPETENTE
178.	00298/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
179.	00297/2024	ESTATAL	COMPETENTE
180.	00296/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
181.	00295/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
182.	00294/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
183.	00293/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
184.	00292/2024	ESTATAL	COMPETENTE
185.	00291/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
186.	00290/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
187.	00289/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
188.	00288/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
189.	00287/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
190.	00286/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE

191.	00285/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
192.	00284/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
193.	00283/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
194.	00282/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
195.	00281/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
196.	00280/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
197.	00279/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
198.	00278/2024	ESTATAL	COMPETENTE
199.	00277/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
200.	00276/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
201.	00275/2024	ESTATAL	COMPETENTE
202.	00274/2024	ESTATAL	COMPETENTE
203.	00273/2024	ESTATAL	COMPETENTE
204.	00272/2024	ESTATAL	COMPETENTE
205.	00271/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
206.	00270/2024	ESTATAL	COMPETENTE
207.	00269/2024	ESTATAL	COMPETENTE
208.	00268/2024	ESTATAL	COMPETENTE
209.	00267/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
210.	00266/2024	ESTATAL	COMPETENTE
211.	00265/2024	ESTATAL	COMPETENTE
212.	00264/2024	ESTATAL	COMPETENTE
213.	00263/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
214.	00262/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
215.	00261/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
216.	00260/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
217.	00259/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
218.	00258/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
219.	00257/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
220.	00256/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
221.	00255/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
222.	00254/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
223.	00253/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
224.	00252/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
225.	00251/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
226.	00250/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE



227.	00249/2024	ESTATAL	COMPETENTE
228.	00248/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
229.	00247/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
230.	00246/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
231.	00245/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
232.	00244/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
233.	00243/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
234.	00242/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
235.	00241/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
236.	00240/2024	ESTATAL	COMPETENTE
237.	00239/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
238.	00238/2024	ESTATAL	COMPETENTE
239.	00237/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
240.	00236/2024	ESTATAL	COMPETENTE
241.	00235/2024	ESTATAL	COMPETENTE
242.	00234/2024	ESTATAL	COMPETENTE
243.	00233/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
244.	00232/2024	ESTATAL	COMPETENTE
245.	00231/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
246.	00230/2024	ESTATAL	COMPETENTE
247.	00229/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
248.	00228/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
249.	00227/2024	ESTATAL	COMPETENTE
250.	00226/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
251.	00225/2024	ESTATAL	COMPETENTE
252.	00224/2024	MUNICIPAL	NO COMPETENTE
253.	00223/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
254.	00222/2024	ESTATAL	COMPETENTE
255.	00221/2024	ESTATAL	COMPETENTE
256.	00220/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
257.	00219/2024	ESTATAL	COMPETENTE
258.	00218/2024	ESTATAL	COMPETENTE
259.	00217/2024	ESTATAL	COMPETENTE
260.	00216/2024	ESTATAL	COMPETENTE
261.	00215/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
262.	00214/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE

Handwritten signature

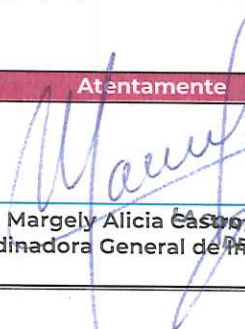



263.	00213/2024	ESTATAL	COMPETENTE
264.	00212/2024	ESTATAL	COMPETENTE
265.	00211/2024	ESTATAL	COMPETENTE
266.	00210/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE
267.	00209/2024	PARTICULARES	NO COMPETENTE

Con fundamento en los artículos 3, fracción II, 32, 33 y 91 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y en el artículo 54, fracción VII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, las Coordinaciones Generales antes señaladas, no pueden hacer públicos los documentos de carácter confidencial que integran los Expedientes de Presunta Responsabilidad Administrativa, por lo que se reservan adjuntar la evidencia documental.

Hago constar que la información presentada con motivo de las actividades realizadas en el período que se informa, se encuentra bajo resguardo de la Coordinación de Quejas y Denuncias adscrita a la Coordinación General de Investigación.

Atentamente



 Lic. Margely Alicia Castro Santeliza
 Coordinadora General de Investigación

