

TRIMESTRE		
1	2	3

FECHA
22/01/2024

INSTITUCIÓN: 2111113113 - Secretaría de la Contraloría
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0002 - Control y Transparencia Gubernamental
UNIDAD RESPONSABLE: 1113-3314 - Coordinación General de Normatividad y Regulación
ACTIVIDAD: F.P.C06.A05 - Ejecución de acciones dentro de los programas Institucionales, de género y de opinión ciudadana, emisión de reportes de las encuestas de opinión ciudadana aplicadas en materia de trámites y servicios.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C06A05I2 - Porcentaje de reportes emitidos de las encuestas de opinión ciudadana aplicadas en materia de trámites y servicios.

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de reportes emitidos	Unidad de Medida del Numerador	965 - Reporte
DENOMINADOR	Número de reporte programados	Unidad de Medida del Denominador	965 - Reporte

METAS												
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:	2019		en el Año				Verde	Amarillo	Rojo			
Valor:	0.000	2023	82.927	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	78.780	87.073	74.634	78.780	74.633	87.074

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4.000	8.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5.000	10.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	16.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	18.000	34.000

Lic. Silvia Vanesa Díaz Muñoz
 Coordinadora de Evaluación de Procesos y Mejora Continua

Lic. Ángel de Jesús Cupul González
 Coordinador General de Normatividad y Regulación

L.C.P. Reyna Yaldivia Arceo Rosado
 Secretaria de la Contraloría del Estado

Elaboró

Revisó

Autorizó



INDICADORES

TRIMESTRE		
1	2	3

FECHA
22/01/2024

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	23.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	18.000	41.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	16.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	17.000	33.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	23.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	18.000	41.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	94.444	94.444	82.927	100.000	80.488	97.059	97.059	-5.556	0.000

Observaciones
 La variación del numerador respecto a lo programado se debe a que, en coordinación con los órganos internos de control se aplicaron encuestas a la ciudadanía en materia de trámites y servicios en diferentes instituciones públicas, con la finalidad de obtener la percepción de los ciudadanos derivado del trámite o servicio realizado.

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
78.320	AMARILLO	1. Este indicador tiene como meta anual 31/41 reportes a emitir de encuestas de opinión ciudadana aplicadas en materia de trámites y servicios. En este semestre se realizaron 17 de los 18 programados. 2. El porcentaje de cumplimiento alcanzado fue del 94.444%, debido a que, en coordinación con los órganos internos de control se aplicaron encuestas a la ciudadanía en materia de trámites y servicios en diferentes instituciones públicas, con la finalidad de obtener la percepción de los ciudadanos derivado del trámite o servicio realizado. 3. Cabe señalar que se hicieron modificaciones de 31/46 a 31/41 en atención a que esta actividad se lleva a cabo en coordinación con los órganos internos de control.

Lic. Silvia Vanesa Díaz Muñoz

Coordinadora de Evaluación de Procesos y Mejora Continua

Lic. Ángel de Jesús Cupal González

Coordinador General de Normatividad y Regulación

L.C.P. Reyna Valdivia Arceo Rosado

Secretaría de la Contraloría del Estado

Elaboró

Revisó

Autorizó