



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
 INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	-

FECHA
08/01/2024

INSTITUCIÓN: 2111113113 - Secretaría de la Contraloría
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0002 - Control y Transparencia Gubernamental
 UNIDAD RESPONSABLE: 1113-3320 - Coordinación General de Investigación
 ACTIVIDAD: F.P.C03.A04 - Seguimiento a las quejas, denuncias y peticiones ciudadanas

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	C03A04 - Porcentaje de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas
-----------	--

VARIABLES

NUMERADOR	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas	Unidad de Medida del Numerador	960 - Registro
DENOMINADOR	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas programadas	Unidad de Medida del Denominador	960 - Registro

METAS

Año:	Línea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
							Verde	Amarillo	Rojo			
Valor:	100.000	2023	99.089	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	94.135	104.044	89.180	94.134	89.179	104.045

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	188.000	0.000	0.000	184.000	0.000	0.000	225.000	0.000	0.000	235.000	832.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	190.000	1.000	1.000	186.000	1.000	1.000	227.000	1.000	1.000	237.000	840.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	237.000	0.000	0.000	265.000	0.000	0.000	242.000	0.000	0.000	235.000	979.000

Lic. Julio Cesar Baeza Ramírez
 Coordinador de Investigación B

Elaboró

Lic. Margely Alicia Castro Santeliz
 Coordinadora General de Investigación

Revisó

L.C.P. Reyna Valdivia Aragón Rosado
 Secretaria de la Contraloría del Estado

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
 INDICADORES

TRIMESTRE		
1	2	3


FECHA
08/01/2024

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	240.000	1.000	1.000	267.000	1.000	1.000	244.000	1.000	1.000	237.000	988.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	281.000	0.000	0.000	282.000	0.000	0.000	245.000	0.000	0.000	176.000	984.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	240.000	1.000	1.000	267.000	1.000	1.000	244.000	1.000	1.000	237.000	988.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS									VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado						Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador	
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%	
99.156	74.262	74.894	99.089	100.000	99.595	100.511	100.511	-25.106	0.000	
Observaciones										
La variación del numerador respecto a lo programado se debe a que la ciudadanía presentó una cantidad menor de quejas, denuncias, solicitudes y reconocimientos en los medios de recepción de estas.										

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
74.211	ROJO	1.-Este indicador tiene como meta anual 979/988 manifestaciones ciudadanas registradas en el Sistema de Denuncia Ciudadana, en este trimestre se registraron 176 de los 237 programados. 2.- El porcentaje del nivel de cumplimiento es de 74.894% se debe a que la ciudadanía presentó una cantidad menor de quejas, denuncias, solicitudes y reconocimientos en los medios de recepción de estas.


 Lic. Julio César Baeza Ramírez
 Coordinador de Investigación B


 Lic. Margely Alicia Castro Santeliz
 Coordinadora General de Investigación
 Revisó


 L.C.P. Reyna Wadivir Arceo Rosado
 Secretaria de la Contraloría del Estado

Elaboró

Autorizó

